

# **B1 Relatório do Conselho de Administração – Contas Separadas**

ÍNDICE

1. Órgãos Sociais .....	2
2. A Fidelidade.....	3
a. Principais Indicadores .....	3
b. A Nossa História .....	4
c. Sobre a Fidelidade.....	6
d. Estratégia da Fidelidade.....	15
3. A Nossa Performance.....	19
a. Síntese de Acontecimentos 2018.....	19
b. Evolução macroeconómica .....	20
c. Enquadramento Sector Segurador .....	21
d. Atuação da Fidelidade.....	25
e. Performance Operacional e Financeira .....	36
f. Outros .....	37
4. Perspetivas de Evolução .....	38
a. Posicionamento da Fidelidade no Futuro .....	38
5. Sucursais da Fidelidade .....	40
6. Organização e Governo da Sociedade .....	43
7. Gestão de Riscos .....	48
8. Responsabilidade Social .....	50
9. Proposta de aplicação de resultados .....	51
10. Considerações Finais .....	52

## 1. Órgãos Sociais

FIDELIDADE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	
<b>Mesa da Assembleia Geral</b>	
Presidente	Nuno Azevedo Neves
Secretário	Paula Rodrigues Morais
<b>Conselho de Administração</b>	
Presidente	Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia
Vice-Presidente	José Manuel Alvarez Quintero
	Lingjiang XU
Vogais	José João Guilherme
	Francisco Ravara Cary
	João Eduardo de Noronha Gamito de Faria
	António Manuel Marques de Sousa Noronha
	Rogério Miguel Antunes Campos Henriques
	Wai Lam William MAK
	Jun Li
	André Simões Cardoso
	Tao Li
	Yu PEI
<b>Comissão Executiva</b>	
Presidente	Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia
Vice-Presidente:	Rogério Miguel Antunes Campos Henriques
Vogais	José Manuel Alvarez Quintero
	António Manuel Marques de Sousa Noronha
	Wai Lam William Mak
	Jun Li
	André Simões Cardoso
<b>Conselho Fiscal</b>	
Presidente	Pedro Antunes de Almeida
Vogais	Vasco Jorge Valdez Ferreira Matias
	João Filipe Gonçalves Pinto
Suplente	Isabel Gomes de Novais Paiva
<b>Sociedade de Revisores Oficiais de Contas</b>	
	Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A., representada por Ricardo Nuno Lopes Pinto, ROC

## 2. A Fidelidade

### a. Principais Indicadores

<p><b>€ 4.646 milhões</b></p> <p><b>Total Prémios Emitidos</b> (Inclui montantes relativos a contratos de Investimento)</p> <p>Vida: € 3.302 milhões Não Vida: € 1.344 milhões</p>	<p><b>34,3%</b></p> <p><b>Quota de Mercado (PT)</b></p> <p>Vida: 39,1% Não Vida: 26,3%</p>	<p><b>2.615</b></p> <p><b>Colaboradores</b></p>
<p><b>€ 16,3 mil milhões</b></p> <p><b>Ativo Líquido</b></p>	<p><b>€ 278,2 milhões</b></p> <p><b>Resultado Líquido</b></p>	<p><b>98,8%</b></p> <p><b>Rácio Combinado Não Vida</b></p>





RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

Dois séculos de história contribuíram para a atual credibilidade, dimensão e solidez da Fidelidade.

Até ao ano 2000, o mercado segurador português encontrava-se maioritariamente concentrado nas seguradoras resultantes da reorganização empresarial ocorrida no início dos anos 80.

Mais recentemente, nomeadamente após o ano 2000, iniciou-se uma fase de consolidação do mercado segurador nacional que deu origem aos dois maiores *players* do setor: a Fidelidade Mundial (doravante “FM”) e a Império-Bonança (doravante “IB”), detidas pelos dois maiores grupos financeiros nacionais (CGD e BCP, respetivamente).

Em 2005, a CGD - acionista único da Fidelidade Mundial - adquire também a Império Bonança, lançando as bases para um novo impulso no processo de consolidação do mercado. Surge, assim, um grupo segurador português que agrega as grandes seguradoras nacionais, permitindo criar sinergias relevantes e consolidar ativos e competências únicas no setor.

Os anos seguintes foram marcados por uma progressiva integração operacional entre as duas empresas, concretizando-se a fusão efetiva entre FM e IB em 2012 e o lançamento da marca única Fidelidade em meados de 2013.

Em 2014, concretiza-se a privatização da empresa e consequente aquisição por parte do Grupo Fosun de aproximadamente 84,99% do capital da Fidelidade, mantendo-se o Grupo CGD como acionista de referência com 15%.



A partir de 2014, a Fidelidade entra numa nova fase de desenvolvimento, potenciada pelo apoio dos seus acionistas, assumindo como vetores de atuação a consolidação da liderança no mercado português e a expansão internacional.

### c. Sobre a Fidelidade

#### i. Estrutura Acionista

A estrutura acionista da Fidelidade resulta do processo de privatização ocorrido em 2014. Atualmente, a Fosun é detentora de aproximadamente 84,99% do capital, sendo que a CGD detém uma participação de 15,00%. Estes dois acionistas de referência, pela sua complementaridade e ambição, são garante de estabilidade e dinamização das operações da Companhia.



#### Descrição dos maiores Acionistas:

##### Fosun:

Conglomerado de investimento chinês de dimensão mundial, com enfoque na indústria seguradora e presença em diversos setores de atividade.

##### Caixa Geral de Depósitos:

Banco estatal português, considerado a maior instituição financeira em Portugal, com aprox. 4 milhões de clientes e com presença em mais de 20 países

ii. Missão e Valores

**SER FIDELIDADE É ESTAR NO MUNDO DE UMA FORMA ESPECIAL.**

**É SABER ESTAR PRÓXIMO, IMPULSIONAR A MUDANÇA.**

**É REINVENTAR O FUTURO COM ORGULHO DO NOSSO PASSADO.**

**É SUPERAR DESAFIOS E LIMITES PARA CHEGAR CADA DIA MAIS LONGE.**

A Fidelidade tem como **missão** apoiar o desenvolvimento e a construção de uma sociedade sustentável. Compromete-se a educar, servir, acompanhar e cuidar das pessoas ao longo da vida com produtos e serviços inovadores que efetivamente as protegem para que a vida não pare.

Desde a nossa origem que somos uma empresa humana feita de pessoas que pensam nas pessoas. Somos verdadeiros em tudo o que dizemos e fazemos. As pessoas sabem que podem confiar em nós. Este é o compromisso que alimenta a estabilidade das relações com todos os que são Fidelidade – clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e a própria sociedade.

**É ao partilhar os nossos valores que somos Fidelidade!**



**Be proud of our past, inspire our future.**

Somos Fidelidade sempre que reinventamos o passado com o futuro.

A nossa história orgulha-nos, desafia-nos, dá-nos força, responsabilidade e inspiração para reinventar o futuro. Honramos a nossa História partilhando o conhecimento.

**Be innovative, chase the progress.**

Somos Fidelidade sempre que impulsionamos a mudança.

Acreditamos que é sempre possível encontrar melhores soluções para proteger a vida. É este espírito que nos impulsiona a mudar e a reinventar o que fazemos.



Handwritten signature or initials in black ink, located in the bottom right corner of the page.



**Be outstanding, overcome your limits.**

Somos Fidelidade sempre que nos superamos. Queremos saber sempre mais e tentamos ir sempre mais além em tudo o que fazemos.

Ousamos sonhar e superamo-nos para continuar a transformar a sociedade.

**Be people driven, be there.**

Somos Fidelidade sempre que estamos próximos.

A Fidelidade é feita de pessoas que contribuem para proteger e cuidar de pessoas. Somos confiáveis, honrando os nossos compromissos. As pessoas sabem que podem contar com a nossa competência. Porque cada história é parte da nossa.



Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.

### iii. Posicionamento

A Fidelidade atua globalmente no mercado segurador português, comercializando produtos de todos os ramos no âmbito de uma estratégia multimarca e através da maior rede comercial do país, incluindo uma presença crescente nos canais remotos.

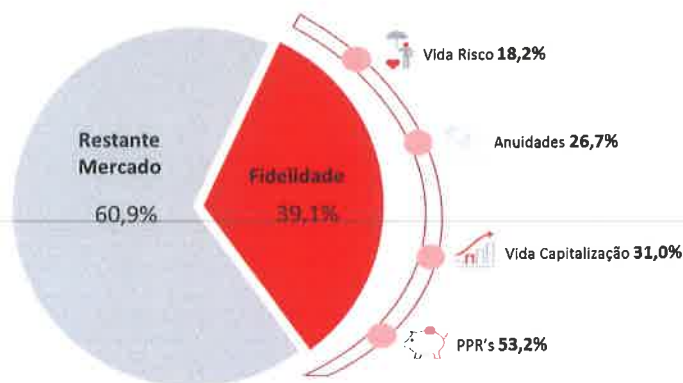
Em 2018, a Fidelidade manteve a sua liderança de forma transversal aos ramos Vida e Não Vida, registando uma quota de mercado global de 34,3% que correspondeu a um acréscimo de 4,1pp face ao ano anterior.

Nos ramos Vida, a Fidelidade reforçou a sua quota de mercado ao nível dos produtos financeiros (capitalização e planos de poupança reforma) e produtos de risco.

No caso dos produtos para a reforma e fruto da aposta continuada nessa vertente, a Fidelidade detém uma parcela considerável do mercado, traduzindo a elevada confiança dos nossos clientes na solidez da Fidelidade.

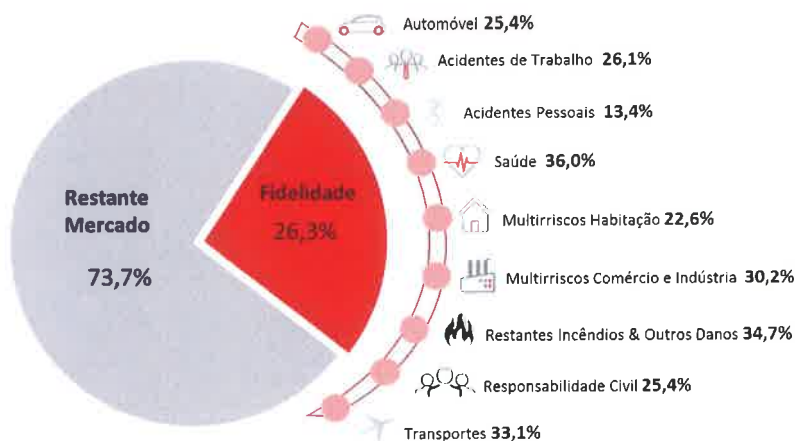
Por outro lado, a evolução positiva dos produtos de Risco espelha não só a dinâmica recente do crédito habitação, mas também o sucesso do Proteção Vital da Família, um seguro de vida inovador, que proporciona um acompanhamento durante o ciclo de vida da família, e que inclui na sua base uma cobertura de funeral, contribuindo decisivamente para o desenvolvimento de seguros de funeral em Portugal.

#### Ramo Vida – Quota de Mercado



Ao nível dos ramos **Não Vida**, a Fidelidade cresceu acima da generalidade dos concorrentes, tendo reforçado a sua quota de mercado em 0,3pp para 26,3%, sendo de destacar o incremento de quota em ramos de elevada concorrência, nomeadamente o ramo Acidentes de Trabalho (aumento de 1,7pp), Saúde (aumento de 0,5pp) e Automóvel (aumento de 0,3pp).

### Ramo Não Vida – Quota de Mercado



#### iv. Rede de Distribuição

A Fidelidade comercializa produtos de todos os segmentos de negócio através da maior e mais diversificada rede de distribuição de produtos de seguros do mercado nacional: agências Fidelidade; mediadores; corretores; agências bancárias CGD e Eurobic; balcões e bancos CTT; internet e canal telefónico.

A vasta rede de distribuição e a sua presença geográfica ao longo de todo o país permite a proximidade aos clientes, oferecendo serviços cada vez mais personalizados e diferenciadores.



*[Handwritten signature]*



Com efeito, a Fidelidade procura desde sempre marcar presença em todos os canais onde o consumidor está ou pode estar, potenciando o valor dos mesmos através de uma oferta de produtos abrangente e um nível de serviço adequado a cada um deles.

Capitalizando a forte presença nos vários canais de distribuição, a Fidelidade tem vindo a desenvolver uma estratégia Omnicanal, assegurando a coerência na oferta e procurando garantir a visão integrada da experiência do consumidor, independentemente do canal que este utiliza.

#### v. A oferta da Fidelidade

A Fidelidade tem uma ampla gama de produtos e serviços que disponibiliza aos seus clientes, resultado da sua ampla experiência acumulada e da constante busca pela inovação nos seguros.

A oferta Fidelidade inclui seguros Vida (Risco, Anuidades e Financeiro) e seguros Não Vida, onde se incluem produtos como o seguro Automóvel, Acidentes de Trabalho, Saúde, Multiriscos Habitação, entre muitos outros, sendo ainda complementada por uma oferta de assistência única nas diferentes vertentes.

Adicionalmente, a Fidelidade tem vindo a desenvolver um conjunto de novos produtos no sentido de tornar a sua oferta de seguros mais inovadora e abrangente, sendo de destacar os novos produtos Fidelidade Pets, um seguro destinado aos animais domésticos e que representa uma forte aposta na diversificação da oferta da Fidelidade com foco na Família e na prestação de serviço para além da cobertura de riscos, e o Multicare 60+, um seguros com garantias especialmente desenhadas para pessoas com mais de 60 anos. Destaca-se igualmente a melhoria na oferta e serviço do produto Proteção Vital Família, um seguro com um conjunto de coberturas pessoais que se ajustam às necessidades do cliente.

Há ainda a destacar o lançamento de novas funcionalidades na aplicação de telemática Fidelidade Drive que permite aos utilizadores conhecer melhor o risco associado ao seu estilo de condução e serem recompensados em caso de condução segura.

Marca	Breve descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produtos <u>Vida e Não Vida</u></li><li>• Marca de referência presente em todos os canais de distribuição</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguro de <u>Saúde</u></li><li>• Ampla oferta de seguros de saúde</li></ul>





**vi. Foco na Excelência Operacional e na Qualidade de Serviço**

O foco na excelência operacional e na qualidade de serviço tem sido, desde há muitos anos, uma prioridade para a Fidelidade, com forte impacto ao nível da satisfação dos clientes. Desta forma, a Fidelidade destaca-se pelas suas competências nestas áreas, que têm sido percecionadas e reconhecidas pelos clientes.

Ao longo dos últimos anos, a Fidelidade orgulha-se de ter sido distinguida por diversas vezes como marca de referência para os Portugueses, sendo a Companhia de Seguros mais premiada de Portugal. Os prémios conquistados são resultado do caminho traçado pela Fidelidade, que escolheu ser uma seguradora feita de pessoas que pensam nas pessoas.



**vii. Presença Internacional**

A Fidelidade tem no negócio internacional uma importante via para o crescimento sustentado e prossecução dos seus objetivos de médio e longo prazo, encontrando-se atualmente presente em três continentes (Europa, África e Ásia).

Numa fase inicial, o processo de internacionalização da Fidelidade visou, em particular, mercados com os quais Portugal tem maiores afinidades económicas, culturais e linguísticas. A partir de 2014, com a alteração da estrutura acionista, a comunidade chinesa passou igualmente a constituir uma prioridade no âmbito do desenvolvimento do negócio internacional.

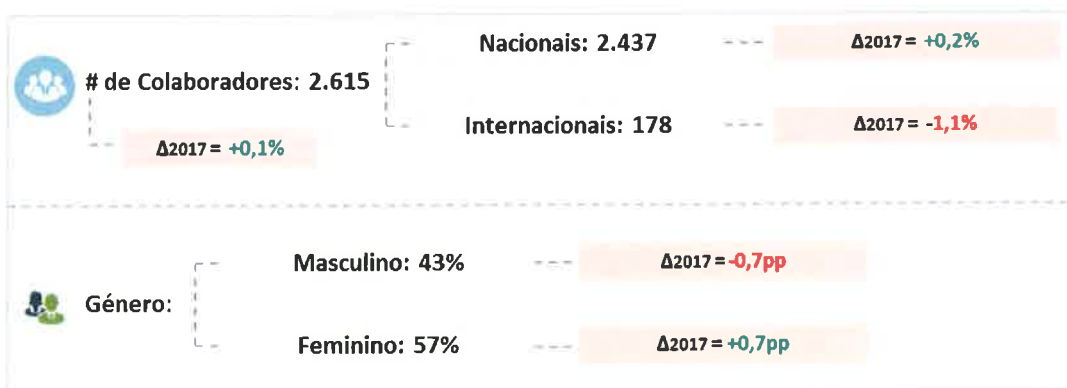
Atualmente, com novos horizontes de crescimento e uma ambição renovada de valorização do seu projeto, a Fidelidade considera a expansão internacional como uma prioridade e uma oportunidade para o crescimento e diversificação do seu negócio, apostando em novas geografias e acompanhando os seus clientes em novos mercados, sempre conscientes da importância de garantir a sustentabilidade financeira e operacional de cada operação.



**viii. A Equipa da Fidelidade**

No final de 2018, o número total de colaboradores da Fidelidade foi de 2.615, dividindo-se pela operação em Portugal com um peso de 93% e operações internacionais, que a Fidelidade desenvolve através das sucursais, com um peso de 7%.

Face a 2017, o número de colaboradores aumentou em 0,1%, refletindo a evolução do quadro de pessoal em Portugal (+0,2%), fruto do incremento no volume de negócios.



Em 2018, o principal objetivo foi o rejuvenescimento e adaptação da organização por forma a acompanhar os novos desafios de mercado. Esta aposta com vista ao desenvolvimento de novas competências conduziu igualmente a uma redução da idade média de 46,0 anos em 2017 para 46,1 anos em 2018 (considerando o conjunto dos colaboradores em Portugal), contrariando assim o efeito do envelhecimento natural de um ano no quadro de pessoal.

A antiguidade dos colaboradores da Fidelidade, continua a refletir a tendência de rejuvenescimento acima referida, sendo que os colaboradores com menos de 10 anos de antiguidade representam 27% em 2018 face a 23% em 2017.

Tendo em conta o processo de transformação do negócio em curso, o ano de 2018 foi um ano de continuidade no ajustamento organizacional iniciado em 2014, e que contou com um grande envolvimento por parte de todos os colaboradores.

Assim, para além do esforço de mudança organizacional e redimensionamento das estruturas verificado, prosseguiu o esforço estruturado de reformulação das políticas e práticas na área de gestão de recursos humanos.

Este conjunto de iniciativas deverá ter profundos impactos a médio prazo, posicionando a empresa como uma organização cada vez mais reconhecida na gestão de recursos humanos no panorama português e um empregador de referência para os mais jovens.

#### **d. Estratégia da Fidelidade**

A Fidelidade é líder incontestada do mercado segurador português, destacando-se num conjunto de vertentes, que constituem em grande medida vantagens competitivas face às restantes seguradoras a operar no mercado nacional:

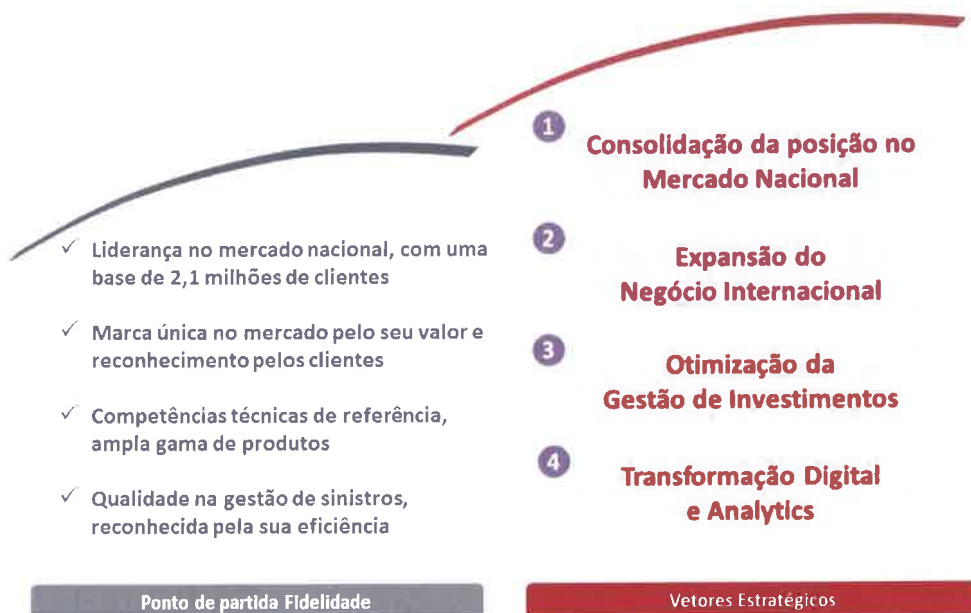
- ▶ Liderança destacada no mercado, materializada numa base superior a 2,1 milhões de clientes, endereçada por uma rede omnicanal de elevada capilaridade regional;
- ▶ Marca líder em valor, reputação e reconhecimento pelos clientes, reflexo da aposta contínua na excelência operacional e na qualidade de serviço;
- ▶ Posição única e de liderança na distribuição decorrente de uma estratégia multicanal, vendendo seguros através dos canais de mediação, corretores, lojas próprias, banca, correios e canais *online*;
- ▶ Competências técnicas únicas no mercado, resultando numa ampla oferta de seguros e numa capacidade reconhecida de gestão de sinistros, garantindo assim elevada satisfação dos clientes;
- ▶ Políticas de gestão de risco prudentes e níveis de provisionamento acima do mercado.

Neste contexto, e partindo, portanto, de uma posição particularmente forte em Portugal, a Fidelidade assumiu como ambição reforçar o seu posicionamento de liderança no mercado português e expandir-se internacionalmente, tornando-se num *player* internacional de referência.

Assim, a Fidelidade tem vindo a operar de acordo com os seguintes vetores estratégicos:

- ▶ Consolidação da posição no Mercado Nacional;
- ▶ Expansão do Negócio Internacional;
- ▶ Otimização da Gestão de Investimentos;
- ▶ Transformação Digital e Analytics.





No decorrer do ano de 2018, estes vetores estratégicos foram o fio condutor da atuação da Fidelidade, dando origem a um conjunto alargado de iniciativas que foram implementadas pelas diferentes equipas da Companhia.

#### **Consolidação da posição no Mercado Nacional**

Apesar da posição de liderança detida pela Fidelidade, fatores distintos aconselham a uma evolução constante da abordagem ao mercado, sendo de destacar a excessiva competitividade observada em algumas linhas de negócio nos últimos anos.

Neste contexto, e preparando o futuro, a Fidelidade está a atuar de forma estruturada e contínua em áreas determinantes do negócio, por forma a manter e mesmo reforçar a sua posição no mercado português, razão pela qual tem em curso uma série de iniciativas em várias áreas:

- ▶ Melhoria da rentabilidade dos produtos;
- ▶ Inovação ao nível da oferta de produtos e serviços;
- ▶ Melhoria da performance e da eficácia das vendas nos canais de distribuição;
- ▶ Implementação de uma estratégia omnicanal articulando os vários canais, as suas ofertas e níveis de serviço, por forma a assegurar uma experiência de cliente integrada;
- ▶ Reforço da organização, evoluindo progressivamente para uma organização mais enfocada no cliente, mais eficiente e mais ágil, e capaz de suportar o crescimento do negócio.

O sucesso na implementação destas iniciativas deverá permitir não apenas o reforço da posição da Fidelidade no mercado português, mas também a aquisição e posterior transferência de capacidades para os mercados internacionais em que está ou pretende vir a estar presente.

### **Expansão do Negócio Internacional**

Ao longo do seu percurso, o processo de internacionalização da Fidelidade visou em particular os mercados com os quais Portugal tem maiores afinidades económicas, culturais e linguísticas. A Fidelidade seguiu, em grande medida, o seu parceiro natural na distribuição via canal bancário (CGD), concentrando-se em mercados em que o Banco estava presente.

Na Europa, esta estratégia levou à presença nos mercados Francês e Luxemburguês, reconhecidos pelas importantes comunidades de emigrantes portugueses, e também em Espanha. A presença em Macau seguiu este mesmo princípio.

Em África, e numa fase mais recente, a Fidelidade expandiu-se diretamente, através de duas sucursais, para Moçambique, um mercado onde, por razões históricas e culturais, as afinidades com a realidade portuguesa são mais evidentes.

Atualmente, a expansão internacional afigura-se como uma prioridade estratégica para a Fidelidade, como forma de diversificar a sua atividade e garantir novas vias de crescimento. O objetivo da Fidelidade passa por entrar em novos mercados onde, pelas suas competências, possa apresentar vantagens competitivas.

Assim, a Fidelidade tem vindo a analisar ativamente oportunidades em países selecionados em África e na América Latina, onde o ambiente económico e o estágio de desenvolvimento dos respetivos mercados seguradores aparentam ser favoráveis a uma entrada com sucesso da Fidelidade.

### **Otimização da Gestão de Investimentos**

O objetivo da Fidelidade nesta matéria passa por garantir a adequação ao contexto de mercado e regulatório em que se insere, procurando naturalmente uma otimização do retorno e do risco, mas salvaguardando a postura de prudência que desde sempre tem caracterizado a atuação da Empresa.

Nos últimos anos, os mercados financeiros têm apresentado um contexto de taxas de juro muito reduzidas, o que tem constituído um desafio para a rentabilidade do negócio, sobretudo no ramo Vida.

Neste contexto, a estratégia para os investimentos passa, por um lado, por implementar uma política de maior diversificação dos investimentos financeiros, ou seja, garantindo uma adequada exposição a diferentes classes de ativos, geografias e moedas; e por outro, por garantir a reestruturação do portfólio de investimentos imobiliários, apostando sobretudo nas vertentes comercial e serviços.

Esta política de investimento carece, naturalmente, de monitorização constante, garantindo o controlo das exposições incorridas e o adequado alinhamento entre ativos e responsabilidades. A implementação desta política assenta ainda no pressuposto que deverão ser adequadamente acauteladas as necessidades de capital da Companhia tendo em conta a nova regulamentação europeia Solvência II, em vigor desde Janeiro de 2016.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

**Transformação Digital e Analytics**

A Fidelidade tem também mantido um enfoque na vertente digital, com diversas iniciativas suscetíveis de responder ao potencial impacto disruptivo de novos modelos de negócio suportados pelas novas tecnologias.

Neste contexto, e preparando o futuro, a Fidelidade tem vindo a desenvolver diversas iniciativas em várias áreas:

- ◀ Desenvolvimento do MyFidelidade e de novas *App*, que permitem a utilização da internet para a contratação de produtos, acompanhamento da carteira de seguros, participação de sinistros, etc;
- ◀ Novos produtos ligados à utilização de novas tecnologias, em particular no ramo Automóvel e Multiriscos Habitação;
- ◀ Transformação digital dos processos de negócio e do relacionamento com o cliente.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.



### 3. A Nossa Performance

#### a. Síntese de Acontecimentos 2018

<b>Janeiro</b>	<b>Saúde</b> – Novas funcionalidades digitais com impacto na transformação dos processos de aceitação de apólices (exemplo: realização de Questionário Individual de Saúde via telefonica no seguro Multicare 3 e envio de e-mail/SMS para o cliente com as condições de aceitação do seu seguro)
<b>Fevereiro</b>	<b>Documento Único de Seguro (DUS)</b> – Introdução do DUS no ramo Automóvel, uma ferramenta digital que reúne num único documento a proposta de seguro e as condições particulares, simplificando conteúdos quer para o Cliente, quer para a rede comercial
<b>Março</b>	<b>Digital Desk by Fidelidade</b> – introdução de uma nova solução comercial, relacional e analítica que traz novos conteúdos e funcionalidades que vão melhorar a experiência do cliente nas agências através da colocação de tablets
<b>Abril</b>	<b>Nova Plataforma Comercial</b> – No seguimento da estratégia Omnicanal da Fidelidade, foi efetuado o lançamento de uma nova Plataforma Comercial, uma ferramenta mais amigável, simples e intuitiva, que permite ao canal de mediação acompanhar, aconselhar, e estar ainda mais atento às necessidades dos clientes <b>Nova plataforma de Scoring do Risco</b> – início do desenvolvimento de uma plataforma digital de Análise de Risco e Scoring, que irá dar suporte a toda a atividade de avaliação de risco e de prevenção da Fidelidade
<b>Mai</b>	<b>App Fidelidade Drive</b> – introdução de novas funcionalidade como a possibilidade de aquisição de prémios pelo cliente, independentemente dos pontos que possui, e de novos produtos (exemplo: tablets) e parcerias estratégicas desenvolvidas pela Fidelidade (exemplo: Lavagem Automóvel) <b>Prémio Nacional de Reabilitação Urbana 2018</b> - a nova Sede da Abreu Advogados, um projeto da Fidelidade Property, venceu os principais prémios anuais do sector imobiliário <b>Multicare – Ação Freemium</b> – Ação de comunicação junto dos clientes Fidelidade, sem seguro de saúde, assente na oferta do “Programa põe-te em forma” (incluído no âmbito da cobertura Medicina Online”). Através desta ação, convidou-se os clientes a usufruir gratuitamente do serviço de aconselhamento nutricional e de um plano de exercícios personalizado
<b>Junho</b>	<b>Lançamento da 2ª edição do Prémio Fidelidade Comunidade</b> – no âmbito do seu programa de responsabilidade social, e após o sucesso da primeira edição, a Fidelidade lançou nova edição em 2018 com um valor global de €500.000 com o objetivo de apoiar projetos nas áreas de inclusão social, prevenção em saúde e envelhecimento <b>Congresso médico Fidelidade</b> – Realização do primeiro Congresso Médico da Fidelidade que contou com a participação de diversos profissionais de referência nas diferentes áreas da Saúde, do Direito ou da Gestão, e de diversas instituições com o objetivo de encontrar soluções que melhor respondam às necessidades das pessoas acidentadas
<b>Julho</b>	<b>NOS Alive 2018</b> - A Fidelidade foi a seguradora oficial do festival de verão NOS Alive'18, que decorreu em Lisboa, e onde foram desenvolvidas várias iniciativas de ativação de marca para criar momentos de envolvimento com o público
<b>Agosto</b>	<b>Novo acordo de parceria com o Millennium bim em Moçambique</b> - A Fidelidade e o Millennium bim assinaram um novo acordo de parceria estratégica de longo prazo
<b>Outubro</b>	<b>Multicare 60+</b> - Lançamento da oferta Multicare 60 +, um seguro de saúde inovador especialmente desenhado para pessoas com mais de 60 anos com vantagens diferenciadoras
<b>Novembro</b>	<b>Fidelidade Pets</b> - Lançamento do novo Fidelidade Pets na plataforma digital, um seguro de Saúde e Responsabilidade Civil destinado aos animais de companhia <b>Proteção Vital da Família</b> - Melhorias na oferta e no serviço, com o aumento de coberturas e o lançamento de novos produtos direcionados para necessidades específicas
<b>Dezembro</b>	<b>Protechting</b> - O Protechting, programa de captação e aceleração de startups promovido pela Fosun e pela Fidelidade, foi distinguido com o prémio “Sustainable Development 2018 Enterprise Best Practice” pela delegação Chinesa do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC China Network)



## **b. Evolução macroeconómica**

Em 2018, a economia portuguesa continuou a evidenciar a tendência de crescimento que se tem vindo a registar no âmbito do atual ciclo económico positivo iniciado em 2014.

Com efeito, a atividade económica em Portugal tem vindo a registar uma trajetória de crescimento desde 2014, suportada pelo enquadramento externo favorável dos mercados financeiros e pelo aumento das exportações, bem como pelos elevados níveis de confiança dos agentes económicos e pela evolução favorável do mercado de trabalho.

Assim, as últimas projeções indicam um crescimento do PIB de 2,1% em 2018, inferior ao registado em 2017 (2,8%), mas acima do crescimento médio da Zona Euro (1,9%). O abrandamento da Formação Bruta de Capital Fixo e das Exportações, componentes que tinham registado elevados crescimentos nos anos anteriores, constituem os principais responsáveis por esta desaceleração face a 2017.

O Consumo Privado manteve, em 2018, a dinâmica do ano anterior (aumento de 2,3%), refletindo o crescimento do rendimento disponível real das famílias e os níveis historicamente elevados de confiança nos consumidores.

Por seu lado, o Consumo Público registou, em 2018, uma aceleração face ao ano anterior, refletindo o impacto pontual de despesas relacionadas com os incêndios ocorridos em 2017, bem como um maior nível de emprego público.

Neste contexto, a economia portuguesa deverá manter a capacidade de financiamento positiva face ao exterior, apesar da ligeira redução em relação ao ano anterior (1,3% do PIB em 2018 face a 1,4% em 2017).

No que respeita à inflação, estima-se que a mesma tenha sido de 1,4% em 2018, abaixo do registado em 2017 (1,6%). Contudo, projeta-se um ligeiro aumento da inflação nos próximos anos, refletindo o aumento dos salários em geral, num contexto de reduzido nível de desemprego e da atualização do salário mínimo nacional acima da inflação.

Relativamente ao mercado de trabalho, as projeções apontam para um aumento do nível de emprego (+2,2%) e, conseqüentemente, para a redução da taxa de desemprego para cerca de 7% no final de 2018.

Para 2019, espera-se uma nova redução do ritmo de crescimento da economia portuguesa para 1,8%. Com efeito, apesar das projeções indicarem um aumento da FBCF (6,6%), a redução do consumo privado e o maior aumento das importações face às exportações influenciarão negativamente a evolução do PIB.

### c. Enquadramento Sector Segurador

#### i. Evolução do Mercado Segurador Português

O sector segurador português registou um montante total de prémios de 12.942 milhões de euros, correspondente a um incremento de 11,8% face a 2017, refletindo a evolução favorável verificada quer nos ramos Vida, quer nos ramos Não Vida.

Com efeito, a produção Vida registou um aumento dos prémios de 14,5% para 8.115 milhões de euros, aproximadamente o triplo do crescimento verificado em 2017, refletindo a vertente associada aos produtos financeiros.

Já no que respeita ao segmento Não Vida, a produção manteve a tendência de crescimento da produção iniciada em 2015, registando um aumento de prémios de cerca de 7,5% face ao ano anterior para 4.827 milhões de euros.

PRÉMIOS MERCADO SEGURADOR

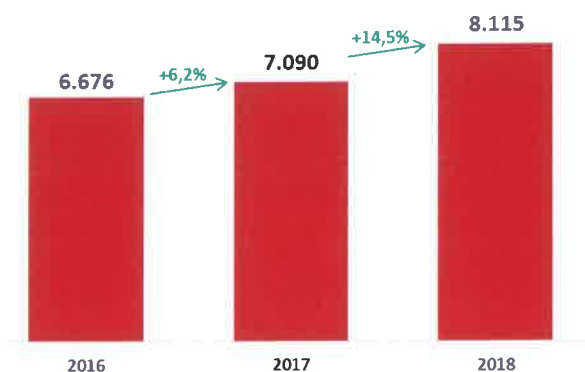


Unidade: milhões de euros  
Fonte: APS "Produção de Seguro Direto 2018"

## ii. Evolução do Mercado Segurador Vida em Portugal

O segmento Vida apresentou em 2018 um volume de prémios de 8.115 milhões de euros, o que representa um acréscimo de 14,5% face ao ano anterior. A evolução registada ao nível dos produtos financeiros foi o principal catalisador para o aumento do volume de produção do total do ramo.

Prémios do segmento Vida

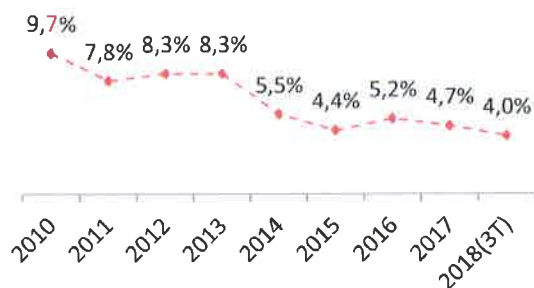


Unidade: milhões de Euros

Fonte: APS "Produção de Seguro Direto 2018"

Neste âmbito, importa destacar a evolução dos Planos de Poupança Reforma (PPR), que registaram um crescimento superior a 50%. Este facto demonstra a crescente preocupação com o rendimento na reforma e a atratividade destes produtos no atual contexto de baixas taxas de juro e de uma nova diminuição da taxa de poupança.

Taxa de poupança global do rendimento disponível das famílias

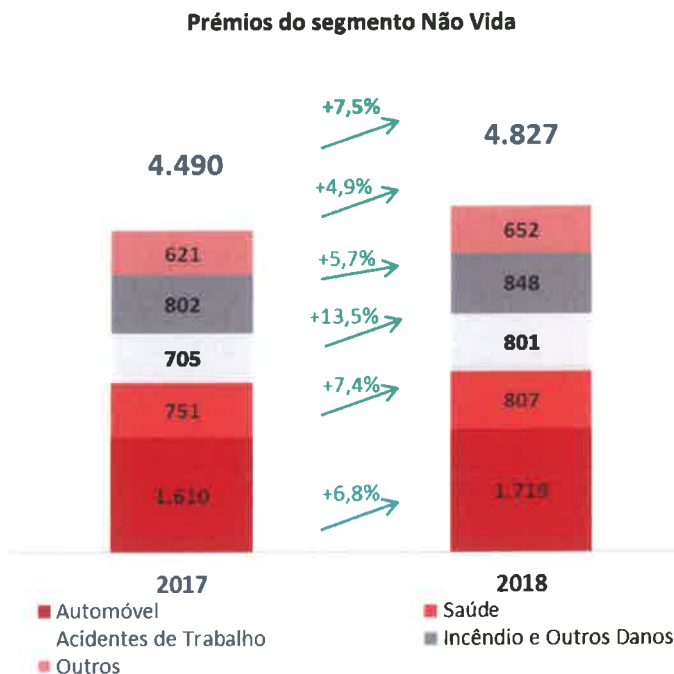


Fonte: INE

Adicionalmente, há a referir a consolidação do crescimento dos produtos Vida Risco que têm beneficiado do maior dinamismo do mercado imobiliário e do aumento dos novos contratos de crédito à habitação.

### iii. Evolução do Mercado Segurador Não Vida em Portugal

A performance positiva do segmento Não Vida foi transversal aos principais ramos, tendo como suporte a melhoria da economia portuguesa. Numa análise por ramo, verifica-se que o crescimento foi transversal a todas as linhas, sendo de destacar o ramo Acidentes de Trabalho (+13,5%) e Saúde (+7,4%).



Sustentada pelos ajustamentos tarifários realizados e pela evolução favorável da atividade económica, refletida no aumento da massa salarial e redução do emprego, a recuperação do ramo Acidentes de Trabalho começou em 2014 e tem-se vindo a consolidar, sendo que, em 2018, foi o ramo do segmento Não Vida que apresentou o maior crescimento, com um aumento de 13,5% face ao ano anterior (atingindo um volume de prémios de 801 milhões de euros).

Também o ramo Saúde registou um crescimento robusto (7,4%), atingindo um volume de prémios de 807 milhões de euros em 2018. Estes resultados devem-se a diversos fatores, sendo de destacar a crescente integração do seguro de saúde nos planos de benefícios a empregados por parte das empresas e a consciencialização da população sobre a importância de complementar os serviços do Sistema Nacional de Saúde com a assistência oferecida pelos seguros de Saúde.

Relativamente ao seguro Automóvel, o crescimento do prémio médio associado à evolução do parque automóvel, permitiram um comportamento positivo desta linha de negócio, traduzido num crescimento de 6,8% face ao ano anterior. Esta performance permitiu ao ramo Automóvel manter sensivelmente inalterado o seu peso no total do volume de produção de Não Vida, continuando a ser, a longa distância, a linha de negócio mais significativa.

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

O ramo Incêndio e Outros Danos, no qual também se inserem os produtos Multirriscos, registou um crescimento de 5,7% atingindo um montante de prémios de 848 milhões de euros em 2018, tendo beneficiado do aumento dos níveis de investimento empresarial, assim como o dinamismo do mercado imobiliário português.

Por último, as restantes linhas de negócio com um menor peso no segmento Não Vida registaram igualmente um incremento face ao ano anterior. O valor agregado dessas linhas de negócio aumentou 4,9%, somando um total de 652 milhões de euros.



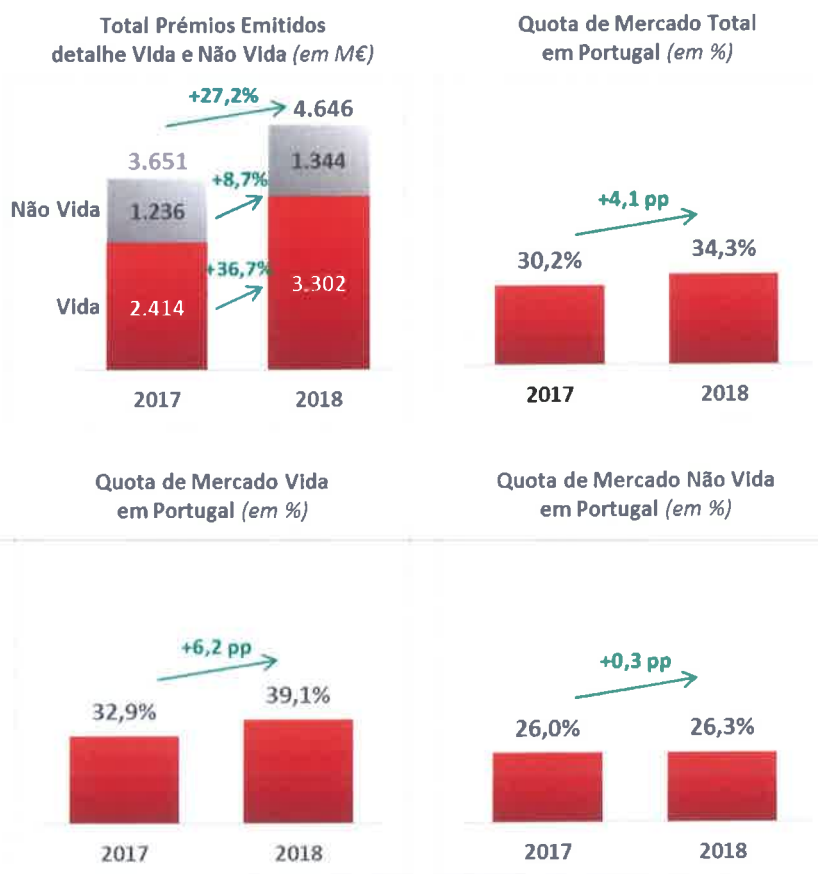
#### d. Atuação da Fidelidade

##### i. Principais indicadores de atividade

No ano de 2018 marcado pelas tendências já referidas, a Fidelidade apresentou uma performance positiva, registando um total de prémios emitidos de 4.646 milhões de euros (+27,2% face ao ano anterior), alicerçado no crescimento da produção em Portugal e no estrangeiro.

Ao nível da atividade em Portugal, a Fidelidade contabilizou 4.451 milhões de euros, correspondente a um aumento de 26,8% face a 2017, o que lhe permitiu reforçar a posição de liderança de mercado, com uma quota total de 34,3% (um acréscimo de 4,1pp face ao período homólogo com origem nos ramos Vida e Não Vida).

O ano de 2018 fica igualmente marcado pelo aumento de 39% na produção do negócio internacional, que alcançou um total de 195 milhões de euros, refletindo o reforço das operações internacionais já existentes.



## ii. Principais linhas de atuação da Fidelidade

A *performance* robusta da Fidelidade ao longo do ano 2018 teve por base um conjunto de linhas de atuação desenvolvidas em três vetores-chave:

- ▶ I. Produtos e Serviços;
- ▶ II. Distribuição;
- ▶ III. Pessoas e Organização.

### I. Produtos e Serviços

O esforço constante de inovação na gama de produtos e serviços é uma característica da Fidelidade que pretende posicionar-se no mercado cada vez mais como uma empresa de soluções integradas de prestação de serviços associada à proteção das pessoas, mais do que apenas uma seguradora.

Para além do cumprimento das exigências legais no quadro da atividade seguradora, que muitas vezes se esgotam no pagamento atempado de uma indemnização, o objetivo é ir mais além, excedendo as expectativas dos clientes, através de uma qualidade de serviço exemplar e da disponibilização de uma panóplia de coberturas e serviços que respondam a necessidades mais amplas.

Assim, a oferta de produtos e serviços tem vindo a ser claramente reforçada ao longo dos últimos anos, apostando fortemente na diferenciação e inovação, com a criação de soluções integradas nos vários ramos, suportadas por um maior nível de integração vertical ao nível das empresas da Fidelidade, respondendo a necessidades identificadas no mercado.

No ramo Automóvel, a Fidelidade preparou-se para o lançamento de produtos ligados à telemática, que visam, através da gravação em tempo real dos comportamentos de condução, contribuir para uma melhoria da qualidade e segurança da condução. Assim, o cliente poderá avaliar diversos parâmetros da sua condução, como sejam, o número de pausas em viagens de longa duração, velocidades praticadas, acelerações ou travagens bruscas, que são registados automaticamente numa aplicação que o informa sobre oportunidades de melhoria, incentiva a uma condução segura e diminui o risco de sofrer acidentes. A nível económico, a oferta deste novo serviço é também vantajosa para o cliente: por um lado, tende a diminuir o prémio de seguro automóvel e, por outro, incentiva à geração de poupança, através da oferta de diversas opções de descontos. Após o lançamento da aplicação **Fidelidade Drive** em 2017, o ano de 2018 fica marcado pela consolidação do seu crescimento, com introdução de novas funcionalidade como a possibilidade de aquisição de prémios pelo cliente, independentemente dos pontos que possui, e a oferta de novos produtos e parcerias estratégicas (exemplo: Lavagem Automóvel) vantajosas para o cliente.

Ao nível da assistência em viagem, a aplicação da Fidelidade Assistance, disponível desde 2016, simplificou a realização de pedidos, permitindo a gestão por esta via, não só da assistência automóvel, mas também da assistência em viagem, assistência médica, ao lar ou informática.

O ramo Saúde tem também sido um dos principais vetores de crescimento da Fidelidade. O lançamento da **“Orientação Médica Online”**, um serviço inovador no mercado português desenvolvido pela Multicare, funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana. O cliente tem a oportunidade de escolher o serviço pretendido, efetuando um pedido *online* ou telefónico que lhe

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

garante apoio e aconselhamento para melhorar o seu estado de saúde. Após identificação dos sinais e sintomas comunicados, os especialistas sugerem a utilização dos meios mais adequados ao tipo de situação, indicando a eventualidade de a mesma carecer de cuidados médicos presenciais ou outras medidas de salvaguarda. A resposta poderá ser dada, conforme opção do cliente, por telefone ou e-mail. Em 2018, regista-se o lançamento do novo **Multicare 60+**, um seguro de saúde inovador especialmente desenhado para pessoas com mais de 60 anos com vantagens diferenciadoras

No ramo de Multiriscos Habitação, a Fidelidade consolidou, em 2018, o novo produto – “**Fidelidade Casa**”, que se caracteriza por ter um plano de oferta mais alargado, disponibilizando um portfólio de coberturas que permite satisfazer as necessidades dos clientes em função da sua perceção ao risco e da sua capacidade financeira. Por isso, este produto tem por trás um simulador multifunções com um processo de recomendação ajustado ao perfil dos seus clientes.

No ramo Acidentes de Trabalho tem vindo a verificar-se um esforço contínuo de reequilíbrio técnico através também de uma estreita colaboração com a rede selecionada de prestadores de cuidados de saúde, tendo sido criada, em colaboração com a Luz Saúde, unidades específicas de tratamentos médicos na área geográfica do Porto e Lisboa, que tem permitido garantir uma maior qualidade de serviço aos nossos clientes bem como um maior controlo sobre os cuidados de saúde prestados.

No ramo de Acidentes Pessoais, a Fidelidade lançou o “**Fidelidade GO**”, idealizado para dar resposta às necessidades dos estudantes no estrangeiro. Este produto garante a assistência e pagamento de capitais e/ou indemnizações por danos materiais ou lesões corporais, em consequência de acidente que ocorra durante o período da estadia.

Ainda no segmento Não Vida, 2018 marca também o lançamento do novo produto “**Fidelidade Pets**”. Os animais de companhia são considerados, cada vez mais, como um membro da família. As razões para este novo contexto são diversas e acompanham as tendências demográficas e sociais, desde a alteração dos núcleos familiares, até à evidência de que os animais de companhia contribuem para o bem-estar físico e psicológico dos membros da família. Atenta às novas necessidades de mercado, 2018 marca o lançamento do novo seguro destinado aos animais domésticos e que representa uma forte aposta na diversificação da oferta da Fidelidade com foco na Família e na prestação de serviço para além da cobertura de riscos

No ramo Vida, a Fidelidade tem também vindo a disponibilizar novas soluções, adaptando-se ao novo paradigma macroeconómico e com o objetivo de responder de forma crescente às necessidades dos seus clientes.

Na vertente Vida Financeiro, fortemente impactada por um ambiente de baixas taxas de juro e reduzida taxa de poupança dos particulares, a Fidelidade tem vindo a consolidar a sua oferta em termos de produtos de capital e rentabilidades garantidas.

Em Vida Risco, a Fidelidade lançou o produto “**Proteção Vital das Famílias**”. Trata-se de um seguro de vida inovador dirigido às famílias, abrangente, que inclui na sua cobertura base, para além do serviço de funeral, novas coberturas de Saúde, Assistência e de Acidente, integradas num único contrato, coberturas essas que se vão ajustando ao longo do tempo ao ciclo de vida dos vários elementos da família. No ano de 2018 procurou-se melhorar a experiência dos clientes Proteção Vital das Famílias e criar com eles uma maior relação de proximidade, para promover e potenciar a utilização dos serviços, garantindo a sua fidelização. A possibilidade de em conjunto com o Proteção Vital da Família poder ser contratado o Poupança Jovem - Proteção Família, um seguro de vida capitalização, com



## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

rendimento garantido, que permite a constituição progressiva de uma poupança constitui um dos exemplos de novas ofertas lançadas.

Para além deste novo produto, a Fidelidade tem vindo a posicionar-se no sentido de beneficiar da retoma verificada no mercado imobiliário Português que, através do crédito à habitação concedido, tem um papel preponderante na evolução deste ramo.

Finalmente, e ao nível do serviço prestado ao cliente, a Fidelidade lançou a aplicação móvel “**MyFidelidade**”. Através da *App*, os clientes podem gerir os seus seguros dos ramos Automóvel, Multirriscos habitação e Saúde num só sítio, de uma forma intuitiva e acessível. Adicionalmente, podem solicitar assistência automóvel, acompanhar processos de sinistro e pedidos de reembolso de despesas de saúde em tempo real, bem como pesquisar a rede de prestadores de saúde da rede Multicare e oficinas da rede Fidelidade. A partir de 2018, passou também a ser possível submeter um pedido de reembolso através do smartphone, bastando para o efeito tirar uma fotografia à fatura que se pretende submeter. Uma nova funcionalidade que vai de encontro ao trabalho constante na evolução da *App* e que resulta do feedback dos nossos clientes.

### **II. Distribuição**

A Fidelidade tem nos seus canais de distribuição uma importante vantagem competitiva que lhe permite estar próximo dos clientes e proporcionar-lhes elevados níveis de qualidade de serviço. Decorrente de uma estratégia omnicanal, assente na plataforma de distribuição multicanal, a Fidelidade tem promovido uma articulação entre os vários canais existentes, as suas ofertas e níveis de serviço, por forma a assegurar uma experiência de cliente integrada e consistente.

Os últimos anos têm marcado a consolidação da atividade nos vários canais de distribuição – mediação, lojas próprias, corretores, banca, correios e canais *online*.

Prosseguiram também as apostas na dinamização da rede de mediadores exclusivos, nomeadamente com a abertura de novas lojas de mediação com a imagem Fidelidade por todo o país e numa relação mais próxima com o canal de corretores, ambas com bons resultados em termos de performance comercial. Paralelamente têm vindo a ser implementadas, nas redes bancária e postal, múltiplas iniciativas de dinamização da venda de produtos Não Vida no sentido de aproveitar melhor o potencial de venda que estas redes demonstram.



### III. Pessoas e Organização

Pensar nas Pessoas e na Organização da Fidelidade é ajudar a construir o futuro da Fidelidade.

Num mundo em constante transformação, com um grau de incerteza cada vez maior, a proteção das pessoas e a entrega de soluções mais ágeis e simples, que reflitam mais proximidade e apoio aos clientes e parceiros, só é possível se à tecnologia e inovação for aliado o mais importante: as Pessoas Fidelidade fazem a diferença.

Seguindo as linhas de atuação definidas para a Gestão de Pessoas, a Fidelidade tem vindo a implementar novos modelos e novas formas de trabalho, das quais se destacam:

- ▶ **Desenvolvimento de Pessoas** – com o intuito de garantir a preparação das pessoas para os novos desafios, a Fidelidade tem vindo a implementar, de forma faseada, um novo Modelo Integrado de Gestão de Pessoas, que visa apoiar a clarificação de objetivos e responsabilidades de cada função e também a identificação de competências necessárias a cada função, a configuração de percursos naturais de carreira e a tomada de decisões de sucessão, promoção/progressão e evolução profissional.

Adicionalmente, a Fidelidade tem vindo a manter a aposta no rejuvenescimento e na captação de novos talentos, bem como o desenvolvimento de competências essenciais ao negócio, através, por exemplo, da formação de líderes, da formação comercial e da formação em novos produtos e em nova regulamentação do sector.

- ▶ **Transformação Organizacional** – a Fidelidade tem vindo a adaptar a sua organização, através da revisão e construção de estruturas organizacionais que respondam de forma mais adequada aos desafios do negócio e que garantam a introdução de novas competências e formas de trabalho. Além disso, a Fidelidade tem procurado implementar processos de monitorização e planificação da força de trabalho, essenciais para garantir as pessoas certas para as estruturas e funções da Organização.
- ▶ **Gestão da Mudança e Parceria com o Negócio** – com o objetivo de conhecer, de estar do lado do negócio de forma a apoiar os seus responsáveis na gestão das suas pessoas, a Fidelidade tem vindo a trabalhar no rejuvenescimento da sua estrutura, passagem de conhecimento, mobilidade e sucessão e preparação dos líderes para motivarem as suas equipas tendo como foco as Pessoas Fidelidade, o mercado, a proximidade ao cliente e os resultados.
- ▶ **Cultura Corporativa** – como forma de promover uma cultura corporativa, que promova a identidade cultural da empresa (Visão; Valores), o compromisso e reconhecimento das Pessoas que todos os dias contribuem para o sucesso da Fidelidade, a Fidelidade criou recentemente uma Intranet moderna e ágil, que é atualmente o seu principal canal de comunicação interno.

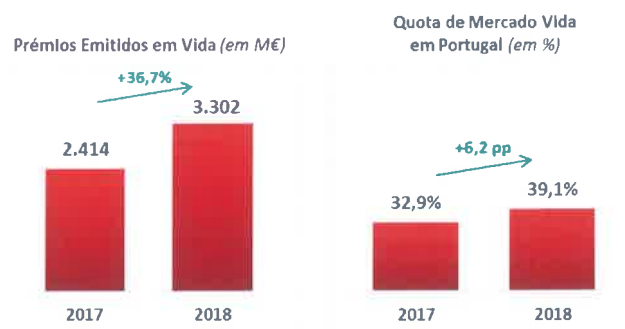
### iii. Segmento Vida

#### Principais indicadores de atividade - Ramo Vida

Em 2018, a Fidelidade registou um crescimento muito significativo no montante de prémios do Ramo Vida, resultado em grande medida das condições de mercado para os produtos financeiros e da apetência que os Clientes continuam a evidenciar por produtos com capital e/ou taxa garantidos.

Em termos globais, a Fidelidade alcançou assim um volume de prémios de 3.302 milhões de euros, o que corresponde a um aumento de 36,7% face a 2017, com origem quer na atividade em Portugal quer no negócio internacional.

Por sua vez, o crescimento da produção em Portugal, consideravelmente acima da generalidade do mercado, permitiu que a Fidelidade reforçasse a sua posição de liderança, aumentando a quota de mercado para 39,1%, o que representa um aumento de 6,2pp face ao ano 2017.



#### Evolução por ramo do Segmento Vida

O Segmento Vida é composto pelos produtos Vida Risco e Rendas e pelos produtos Vida Financeiro, sendo estes últimos os responsáveis pela larga maioria dos prémios deste segmento, representando mais de 90% dos mesmos.

Em 2018, a evolução do segmento Vida Financeiro foi, sem dúvida, o principal catalisador para o crescimento global do ramo Vida.

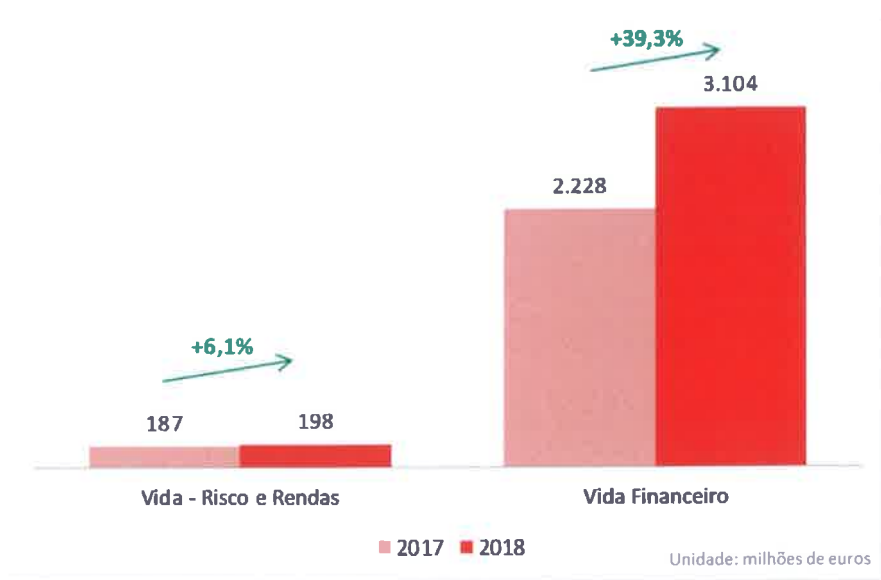
Num contexto dominado por baixas taxas de juro e reduzida taxa de poupança dos particulares, a Fidelidade foi capaz de reforçar a sua gama de produtos de acordo com as necessidades de mercado, alavancar a sua rede de distribuição e tirar partido dos seus elevados níveis de confiança, reputação e satisfação dos clientes de modo a reforçar a sua posição nos produtos financeiros. Efetivamente, em 2018, a produção deste segmento aumentou 39,3% em relação a 2017, passando de 2,2 para 3,1 mil milhões de euros.

Por outro lado, é de realçar este ano o desempenho muito positivo e acima do mercado nos produtos Vida Risco e Rendas, que apresentaram um crescimento de 6,1% para um total de 198 milhões de euros.

Os produtos de Risco são tradicionalmente seguros de venda associada ao crédito bancário, pelo que beneficiaram da retoma visível da economia portuguesa que tem permitido a recuperação do mercado imobiliário e o maior dinamismo na concessão de crédito por parte dos bancos.

Por outro lado, há a destacar em Vida Risco a consolidação do sucesso que se havia verificado com o lançamento em meados de 2017 do Proteção Vital da Família.

### Prémios do Segmento Vida Fidelidade



### Evolução por canal de distribuição do Segmento Vida

O conjunto dos canais bancário e postal continua a ser o que apresenta um maior peso na comercialização dos produtos do Segmento Vida, representando cerca de 80% do volume de vendas. Face ao ano anterior, este conjunto de canais obteve um crescimento substancial de cerca de 43%, beneficiando sobretudo do canal bancário.

O foco no modelo de distribuição bancassurance permitiu que a operação junto do canal bancário continue a ser uma referência ao nível dos produtos Vida, disponibilizando a oferta mais adequada às necessidades de mercado.

Por outro lado, há a referir a consolidação do crescimento dos canais tradicionais (mediação, lojas próprias e corretores) que obtiveram uma evolução igualmente positiva face ao ano anterior, assim como a evolução notável do negócio no estrangeiro (crescimento de aproximadamente 60%)

### Segmento Vida

Canal de Distribuição	2018	2017	Var
Tradicional	378	375	0,6%
Bancário e CTT	2.792	1.957	42,6%
<b>Fidelidade em Portugal</b>	<b>3.169</b>	<b>2.332</b>	<b>35,9%</b>
Estrangeiro	132	82	61,3%
<b>Fidelidade</b>	<b>3.302</b>	<b>2.414</b>	<b>36,7%</b>
<b>Mercado Português</b>	<b>8.115</b>	<b>7.090</b>	<b>14,5%</b>

Unidade: milhões de euros

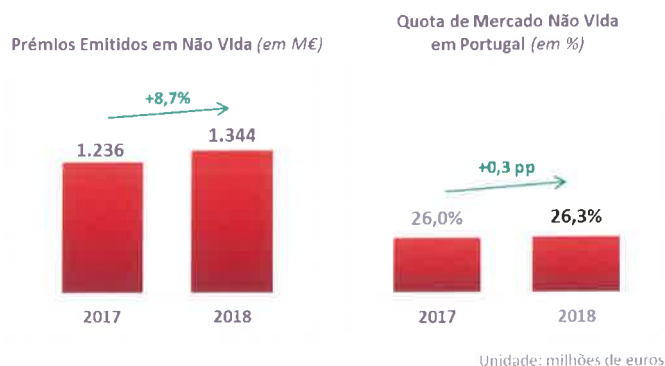
#### iv. Segmento Não Vida

##### Principais indicadores de atividade – Segmento Não Vida

Em 2018, a Fidelidade apresentou uma evolução notável no Segmento Não Vida, consubstanciado num crescimento de 8,7% face ao ano anterior para um total de 1.344 milhões de euros de prémios emitidos.

A performance comercial da Fidelidade no mercado Português suplantou a tendência positiva da generalidade do mercado, uma vez que a Fidelidade registou um crescimento acima do verificado no mercado. Esta evolução permitiu o reforço da posição de liderança da Fidelidade, aumentando a sua quota de mercado para 26,3%, o que representa um aumento de 0,3pp face a 2017.

A contribuir para esta performance positiva da Fidelidade no segmento Não Vida esteve o reforço da oferta de produtos e serviços, com uma forte aposta na diferenciação e inovação e criação de soluções integradas, suportadas pelo elevado nível de integração vertical da Fidelidade e que respondem a necessidades identificadas no mercado.



### Evolução por ramo do Segmento Não Vida

O Segmento Não Vida é composto por um conjunto alargado de ramos, sendo que os quatro principais ramos – Acidentes de Trabalho, Saúde, Automóvel e Incêndio e Outros Danos, representam um total de aproximadamente 90% do total de prémios emitidos.

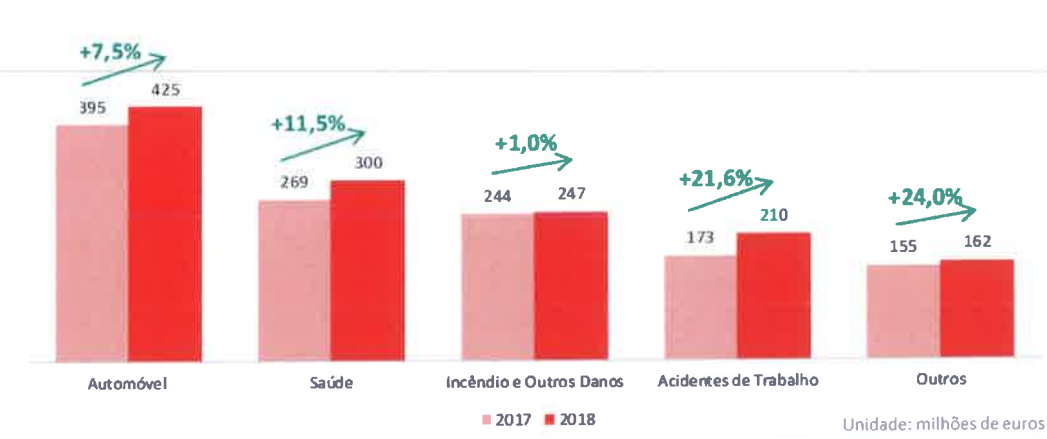
A generalidade dos ramos Não Vida verificaram uma performance positiva ao longo do ano 2018, sendo de destacar a performance do ramo Acidentes de Trabalho com um crescimento de 21,6%.

O ramo Acidentes de Trabalho com um volume de prémios de 210 milhões de euros apresentou pelo quarto ano consecutivo um crescimento de dois dígitos, refletindo o ajustamento tarifário com vista ao equilíbrio técnico do ramo, assim como a posição competitiva da Fidelidade ao nível da capacidade de resposta, níveis de serviço, qualidade dos produtos e reputação.

O ramo Automóvel continua a ser, de forma destacada, o ramo com maior peso no Segmento Não Vida, com um peso superior a 30% no total do segmento. A performance neste ramo, alvo de bastante concorrência, foi francamente positiva tendo a Fidelidade verificado um crescimento de 7,5%. Esta evolução positiva é explicada quer pela melhoria estrutural do parque automóvel, consubstanciado no crescimento e na melhoria da qualidade do mesmo, quer pela capacidade da Fidelidade em capitalizar as inovações ao nível do produto e serviço introduzidas nos anos recentes, de que são exemplos o lançamento da cobertura Proteção Vital do Condutor e o seguro de danos próprios Auto Estima.

Por seu lado, a produção de Saúde manteve-se também numa trajetória ascendente, consolidando a posição de segunda linha de negócio mais relevante do segmento Não Vida. A contribuir para este crescimento esteve a aposta na diferenciação e inovação dos produtos e serviços disponibilizados neste ramo, de que são exemplos a introdução da nova oferta de saúde Multicare 60+ e a contínua inclusão de serviços nos produtos existentes (como o aconselhamento médico telefónico e *online*).

Prémios emitidos no Segmento Não Vida – Detalhe por ramo (em M€)



### Evolução por canal de distribuição do Segmento Não Vida

A performance positiva da Fidelidade foi transversal a todos os seus canais de distribuição em Portugal, que registaram um crescimento na comercialização de produtos do Segmento Não Vida no ano 2018 face ao ano anterior.

Em particular, há a destacar os canais tradicionais (mediação, lojas próprias e corretores), que continuam a ser os canais que apresentam um maior peso na comercialização dos produtos do Segmento, representando cerca de 80% do volume de vendas. Estes canais de distribuição tiveram um crescimento considerável face ao período homólogo (9%), contribuindo fortemente para a performance no segmento.

#### Segmento Não Vida

Canal de Distribuição	2018	2017	Var
Tradicional	1.171	1.075	9,0%
Bancário e CTT	109	104	5,5%
<b>Fidelidade em Portugal</b>	<b>1.281</b>	<b>1.179</b>	<b>8,7%</b>
Estrangeiro	63	58	9,7%
<b>Fidelidade</b>	<b>1.344</b>	<b>1.236</b>	<b>8,7%</b>
<b>Mercado Português</b>	<b>4.827</b>	<b>4.490</b>	<b>7,5%</b>

Unidade: milhões de euros

**v. Atividade Internacional**

Ao nível da atividade internacional, a Fidelidade está diretamente presente através das suas sucursais em Espanha, França, Luxemburgo, Macau e Moçambique.

O montante de prémios de seguro direto das sucursais da Fidelidade ascendeu, em 2018, a 194,6 milhões de euros, o que representa um crescimento de 39,3% face ao ano anterior. Esta evolução reflete a performance positiva na generalidade das sucursais, com destaque para a Sucursal de Macau, que registou um crescimento de prémios de cerca de 400% no ramo Vida, e para a Sucursal de Espanha, que beneficiou da performance ao nível do Vida Financeiro, compensando a redução de prémios em Não Vida.

Adicionalmente, verificou-se um crescimento significativo dos prémios Vida e Não Vida na Sucursal de Moçambique.

**Atividade no Estrangeiro – Prémios de Seguro Direto**

ATIVIDADE NO ESTRANGEIRO (Prémios de Seguro Directo)	2018		2017	
	Valor (em M€)	Var (em %)	Valor (em M€)	Var (em %)
<b>SUCURSAL DE ESPANHA</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	71,4	49,9%	47,6	39,6%
Não Vida	12,3	-22,1%	15,7	-14,3%
<b>Total</b>	<b>83,6</b>	<b>32,0%</b>	<b>63,3</b>	<b>20,8%</b>
<b>SUCURSAL DE FRANÇA</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	22,4	-15,2%	26,5	-24,5%
Não Vida	44,1	12,7%	39,1	1,6%
<b>Total</b>	<b>66,6</b>	<b>1,5%</b>	<b>65,6</b>	<b>-10,9%</b>
<b>SUCURSAL DO LUXEMBURGO</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	0,1	-13,8%	0,2	-71,1%
Não Vida				
<b>Total</b>	<b>0,1</b>	<b>-13,8%</b>	<b>0,2</b>	<b>-71,1%</b>
<b>SUCURSAL DE MACAU</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	37,7	390,7%	7,7	-26,7%
Não Vida				
<b>Total</b>	<b>37,7</b>	<b>390,7%</b>	<b>7,7</b>	<b>-26,7%</b>
<b>SUCURSAL DE MOÇAMBIQUE</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	0,3	56,1%	0,2	279,0%
Não Vida	6,4	128,5%	2,8	103,7%
<b>Total</b>	<b>6,6</b>	<b>124,4%</b>	<b>3,0</b>	<b>109,1%</b>
<b>TOTAL ATIVIDADE NO ESTRANGEIRO</b>				
Vida (Contratos de Seguro e de Investimentos)	131,9	60,7%	82,1	2,3%
Não Vida	62,7	8,8%	57,7	-1,0%
<b>Total</b>	<b>194,6</b>	<b>39,3%</b>	<b>139,7</b>	<b>0,9%</b>

No decorrer de 2018, importa destacar a consolidação do esforço de revisão do modelo de governance internacional da Fidelidade, tendo-se apostado no desenvolvimento de uma plataforma corporativa ágil que consiga potenciar os conhecimentos e experiência existentes na Fidelidade, através de um modelo de corporativização enfocado no apoio às operações internacionais. Este modelo envolve naturalmente tanto áreas técnicas como funcionais, e garante maior proximidade, mas sobretudo maior alinhamento da atividade das sucursais com a estratégia definida pela Fidelidade.

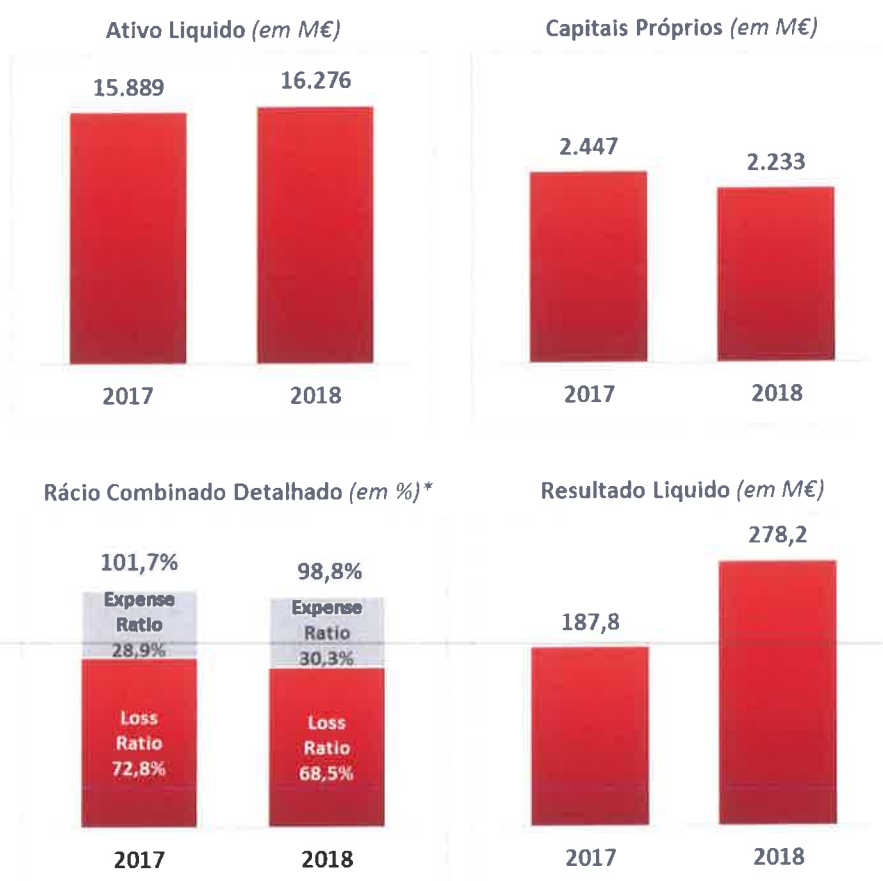


### e. Performance Operacional e Financeira

#### Principais indicadores da performance operacional e financeira

No ano de 2018 a Fidelidade apresentou um resultado líquido de 278,2 milhões de euros, o que representa um aumento de 48,2% face ao ano anterior. A contribuir positivamente para a evolução positiva registada destaca-se a melhoria significativa do rácio combinado e a performance sólida na gestão dos investimentos, que atesta assim a consistência e solidez da gestão de investimentos

O rácio combinado atingiu os 98,8% em 2018, uma redução de 2,9pp face ao período homólogo, influenciado pela evolução positiva registada no rácio de sinistralidade, refletindo a gestão cuidadosa dos sinistros aliados a uma política rigorosa na subscrição dos seguros.



\*Rácio ajustado da componente de custo financeiro associado ao ramo Acidentes de Trabalho

**i. Performance Operacional**

A performance operacional registou uma melhoria substancial no decorrer do ano 2018, tendo o rácio combinado decrescido de 101,7% para 98,8% em 2018, o que corresponde a uma diminuição de 2,9pp.

Relativamente ao rácio de sinistralidade, verificou-se uma melhoria de 4,3pp, evoluindo de 72,8% em 2017 para 68,5% no ano 2018, tendo beneficiado de diversos fatores. Por um lado, o rácio em 2017 encontrava-se fortemente impactado pelos efeitos extraordinários dos incêndios registados em Portugal nos meses de Junho e de Outubro. Por outro lado, a evolução positiva reflete igualmente a melhoria significativa da rentabilidade de alguns ramos tradicionalmente deficitários, nomeadamente o Acidentes de Trabalho, fruto em grande medida dos ajustamentos tarifários realizados e de melhorias implementadas na política de subscrição e gestão de sinistros.

Já no que diz respeito ao rácio de despesas verificou-se um ligeiro incremento de 1,4pp, passando de 28,9% para 30,3% no ano 2018, refletindo também fatores não recorrentes que impactaram favoravelmente este indicador em 2017.

**ii. Performance Financeira**

A política de investimentos aplicada pela Fidelidade considera, na sua definição e aplicação, os desafios que atualmente se apresentam à atividade seguradora, nomeadamente:

- ◀ O ambiente prolongado de baixas taxas de juro, que implica a procura de ativos com retorno mais elevado face aos tradicionais investimentos de taxa fixa, assegurando, contudo, a manutenção de um adequado nível de risco;
- ◀ Necessidade de otimizar a estrutura de capital, de acordo com o enquadramento existente no âmbito do regime Solvência II.

Em 2018, deu-se continuidade à política de diversificação por classe de ativos e geografias, como forma de maximizar a rentabilidade com um adequado nível de risco face ao ambiente de reduzidas taxas de juro.

**f. Outros**

Nos termos do nr. 7 do art. 66º B do Código das Sociedades Comerciais ("CSC") a Fidelidade fica isenta de apresentar a demonstração não financeira prevista no nr. 1 do referido art. 66ºB do CSC. A demonstração não financeira será apresentada no relatório de gestão consolidado da empresa mãe Longrun, SGPS, S.A.

## 4. Perspetivas de Evolução

### a. Posicionamento da Fidelidade no Futuro

As projeções para a economia portuguesa em 2019 indicam uma consolidação do crescimento da atividade económica, esperando-se, contudo, um crescimento da economia portuguesa para 1,8%, o que representa um crescimento a níveis inferiores ao dos últimos anos. Com efeito, apesar das projeções indicarem um aumento da FBCF (6,6%), a redução do consumo privado e o maior aumento das importações face às exportações terão impacto sob a evolução do PIB.

Assim, em linha com a evolução projetada para a economia portuguesa, é expectável a manutenção da trajetória de crescimento do segmento Não Vida, beneficiando do contributo de alguns ramos com maior dinamismo, nomeadamente Saúde e Acidentes Pessoais. Por outro lado, no ramo Vida espera-se um crescimento por via do aumento de seguros de poupança e investimento face ao cenário de baixas taxas de juro.

Nos últimos anos, a Fidelidade prosseguiu a sua estratégia com um balanço globalmente muito positivo, tendo sido capaz de ultrapassar com sucesso os desafios do mercado português, apesar da conjuntura desafiante em que está inserida. A Fidelidade iniciou em 2014 um programa de ação estratégico em que a aposta na inovação e na melhoria da qualidade de serviço, o fortalecimento da distribuição multicanal, a digitalização do negócio e o reforço das capacidades da organização foram e são pilares fundamentais. Estas opções e os resultados já atingidos permitem hoje encarar com determinação e confiança os desafios futuros.

O ano de 2019 deverá ser, para a Fidelidade, mais um ano de evolução e transformação, suportado nos projetos que visam adaptar o negócio a uma economia cada vez mais digital e global. As iniciativas de transformação do negócio, críticas para consolidar a posição em Portugal, a expansão internacional e o fortalecimento da sua posição de capital, deverão permanecer como vetores-chave de atuação para assegurar o desenvolvimento sustentável da Fidelidade.

A Fidelidade reafirma também o seu propósito de se posicionar cada vez mais como um parceiro dos seus clientes na prestação de serviços de proteção e assistência de que faz intrinsecamente parte o negócio segurador, mas quer apostar em novos serviços numa lógica mais ampla de criação de uma oferta mais global. Nesse sentido, tem apostado de forma crescente no conceito de ecossistema, ou seja, no desenvolvimento de parcerias com entidades de referência de outras áreas de negócio e com valências complementares ao negócio segurador, com o objetivo de criar propostas de valor mais amplas e competitivas para os seus clientes em áreas como a Mobilidade, a Saúde ou a Assistência.

Em todos estes casos, as novas capacidades digitais permitirão o desenvolvimento de uma oferta capaz de responder às mudanças que são já visíveis ao nível do perfil do cliente, e que seguramente se acentuarão nos próximos anos. Mas o foco será sempre no cliente e nas suas necessidades, mantendo uma perspetiva de proximidade às pessoas que por vezes só é possível atingir através dos canais físicos e do contacto humano.



**RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS**

Por outro lado, a prioridade da expansão internacional continuará a marcar a agenda. Alicerçada nas fortes competências que tem em Portugal, a Fidelidade pretende posicionar-se como um player de referência nos mercados internacionais em que estiver presente e construir um caminho claro de crescimento fora do seu mercado doméstico, analisando oportunidades de entrada em mercados atrativos e em que possa ter uma vantagem competitiva.

Os próximos anos serão certamente decisivos para o crescimento sustentável num negócio segurador que está em significativa transformação. A Fidelidade, suportada no apoio dos seus acionistas, nas fortes capacidades operacionais de que dispõe e na motivação da sua equipa está confiante no sucesso.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

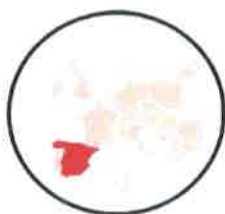
## 5. Sucursais da Fidelidade

Neste capítulo apresenta-se de seguida o resumo da atividade das sucursais da Fidelidade, nomeadamente no que se refere aos acontecimentos chave do ano de 2018 e próximos passos.

### ESPAÑA

Volume de Negócios = 83,6 M€

Número de Pessoas = 69



Em 1995 deu-se o primeiro passo de internacionalização da Fidelidade, com abertura da Sucursal de Espanha. Ao longo destes mais de vinte anos a sucursal tem servido não só a comunidade portuguesa mas também clientes espanhóis através da sua oferta nos ramos Vida e Não Vida em diversos canais, dos quais sempre se destacou o Banco Caixa Geral como parceiro estratégico de bancassurance.

A Fidelidade Espanha fechou o ano 2018 com uma receita de 83,6 milhões de euros em prémios emitidos, o que representou um crescimento de 32% face ao ano anterior, influenciado pelo comportamento positivo do ramo Vida. Este resultado permitiu à sucursal atingir o seu melhor registo desde a sua criação. Ao longo do ano de 2018, prosseguiu-se a implementação dos projetos de reestruturação da atividade iniciados no ano anterior, assentes nos seguintes eixos de atuação lançados e cuja implementação prosseguirá em 2019:

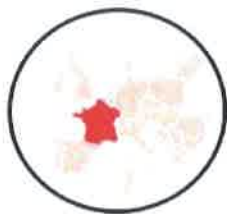
- ▶ Reenfoque estratégico no canal bancasseguros, no negócio bilateral com Portugal e na comunidade chinesa residente em Espanha;
- ▶ Reestruturação do canal de Mediadores e Brokers;
- ▶ Redefinição dos critérios de aceitação de risco, procurando maior alinhamento com a Sede e com a capacidade de retenção;
- ▶ Ajuste organizacional em linha com os pontos anteriores.



## FRANÇA

**Volume de Negócios = 66,6 M€**

**Número de Pessoas = 56**



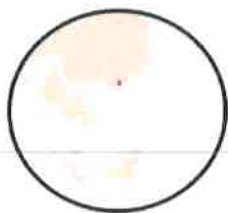
A Sucursal da Fidelidade em França está presente neste país desde 1997. Desde o início da sua atividade, tem sido uma das operações com maior peso no volume de negócios internacional da Fidelidade. Através de uma oferta diversificada nos ramos Vida e Não Vida e uma rede de distribuição sólida de bancasseguros e corretores, a sucursal tem sido a principal seguradora da comunidade portuguesa no país. Em 2018, o volume de negócios da Sucursal de França ascendeu a 66,6 milhões de euros, onde se destaca a evolução positiva dos ramos Não Vida (+2% face a 2017).

O ano 2018 foi um ano de reforço da presença da marca junto da comunidade luso descendente, particulares e sobretudo empresas, e de continuidade da colaboração com parceiros da comunidade chinesa para potenciar a distribuição de produtos da Fidelidade França junto desta importante comunidade. O ano de 2018 marca também a consolidação de alguns projetos transformadores de reestruturação iniciados em 2017. O ano de 2019 dará continuidade à solidez das parceiras existentes e ao posicionamento junto das comunidades alvo

## MACAU – SUCURSAL VIDA

**Volume de Negócios = 37,7 M€**

**Número de Pessoas = 5**



Desde 1999 que a Fidelidade desenvolve a atividade seguradora na Região Administrativa Especial de Macau (China), atuando em dois segmentos de mercado, os ramos Vida e gestão de Fundos de Pensões. A estratégia comercial da sucursal passa sobretudo pela parceria com o Banco Nacional Ultramarino (BNU), instituição financeira que conta com mais de 115 anos de existência em Macau.

Em 2018, o volume de negócios da sucursal Vida em Macau ascendeu aos 37,7 milhões de euros, o que representou um crescimento de cerca de 400% face ao período homólogo. A performance comercial positiva em 2018 deveu-se por um lado à notável capacidade de venda do BNU, e por outro à criação de novos produtos competitivos e com rentabilidades interessantes para os clientes.

Para 2019 perspetiva-se o reforço da parceria com o BNU, com uma renovada estratégia de dinamização comercial do canal, e com enfoque no desenvolvimento de uma gama de produtos financeiros mais alargada, consolidando a estratégia definida e iniciada em anos anteriores. Por outro lado, a melhoria da eficiência operacional manter-se-á também como um dos focos do próximo ano.

## MOÇAMBIQUE

Volume de Negócios = 6,6 M€

Número de Pessoas = 41



As sucursais Vida e Não Vida da Fidelidade em Moçambique iniciaram a sua atividade comercial no ano de 2015, tendo alcançado, em 2018, um volume total de prémios de 6,6 milhões de euros, o que representa um crescimento de cerca de 124% face ao período homólogo.

O ano de 2018 foi um ano de crescimento acentuado da operação, aumentando significativamente a sua quota de mercado no sector, passando a Fidelidade a estar inserida no grupo das seguradoras de dimensão média em Moçambique. Neste âmbito, merecem particular destaque os seguintes factos:

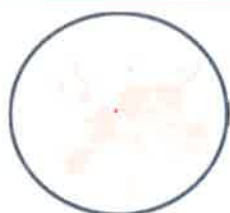
- ▶ Aumento da notoriedade da marca Fidelidade, em resultado do esforço na divulgação da marca, com particular destaque para a presença da Companhia em eventos relacionados com a saúde e bem-estar, música e ainda a participação como patrocinador da Moztech;
- ▶ Crescimento acentuado do seguro de saúde, que passou a ser o ramo principal da Companhia;
- ▶ Inclusão da Índia na Rede de Prestadores Médicos associados ao Seguro de Saúde, cuja rede passa a cobrir Moçambique, África do Sul, Portugal e Índia;
- ▶ Incremento e reforço das parcerias comerciais na área da Bancassurance com os Bancos Único, Mais e Terra;
- ▶ Aposta nas Redes Sociais como fator distintivo e inovador na divulgação e comercialização de produtos, com particular enfoque na utilização do Chatboat, WhatsApp, Youtube e Facebook, tendo-se angariado no primeiro ano cerca de 20.000 fãs;

Em 2019, irá manter-se o esforço de consolidação, reconhecimento e notoriedade da marca Fidelidade, tendo como principal objetivo melhorar a rentabilidade da operação.

## LUXEMBURGO

Volume de Negócios = 0,1 M€

Número de Pessoas = 2



Em 2018, o volume de negócios da sucursal do Luxemburgo ascendeu a 0,1 milhões de euros, valor proveniente dos ramos Vida, em particular da vertente financeira.

A Fidelidade mantém a sua presença neste país, onde existe uma relevante comunidade luso descendente.

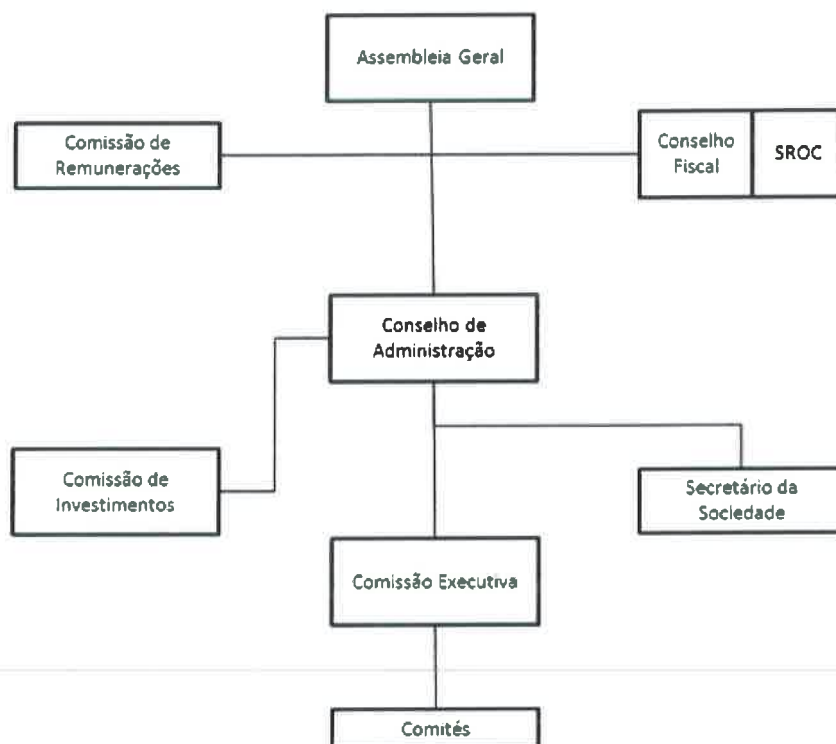
## 6. Organização e Governo da Sociedade

O presente capítulo incorpora uma breve síntese de informação sobre o governo da Sociedade que é desenvolvida de forma mais detalhada no Relatório de Governo da Sociedade.

### i. Síntese

#### ÓRGÃOS SOCIAIS E COMISSÕES

A estrutura de governo societário da Fidelidade encontra-se esquematizada na figura seguinte, incluindo a Assembleia Geral, Órgãos de Administração e Órgãos de Fiscalização:



A Assembleia Geral é o órgão através do qual os acionistas expressam a sua visão para a empresa, através das suas deliberações. Tem igualmente a competência exclusiva de nomeação do Conselho de Administração.

O Conselho de Administração, enquanto órgão de governo, tem os mais amplos poderes de gestão e de representação da sociedade, tendo delegado na Comissão Executiva a gestão corrente da mesma nos termos legais.

Desta forma compete à Comissão Executiva a tomada de todas as decisões respeitantes à atividade corrente da empresa, com exceção das mantidas na competência exclusiva do Conselho de



**RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS**

Administração, sendo de destacar as relativas a todas as operações de seguro e resseguro, representação da sociedade e gestão de recursos humanos.

A Comissão de Investimento, cujos membros são igualmente designados pelo Conselho de Administração, tem como principais atribuições supervisionar todas as decisões de investimento da Fidelidade, bem como definir as diretrizes de investimento e quais as decisões que carecerem da sua aprovação prévia.

A fiscalização da sociedade compete a um Conselho Fiscal e a uma Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, com as competências previstas na lei.



RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

ii. Comissão Executiva



**Jorge  
Magalhães  
Correia**  
(Presidente  
Comissão  
Executiva)

- Jorge Magalhães Correia é licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Iniciou a sua vida profissional como docente de Direito na mesma Faculdade, onde leccionou durante 9 anos.
- Trabalhou no Ministério das Finanças, enquanto quadro dirigente da Inspeção-Geral de Finanças, e posteriormente, na Comissão de Mercado de Valores Mobiliários (CMVM), a cuja fundação esteve ligado.
- Possui uma longa experiência em seguros: integrou a Fidelidade em 1994 e desde 1998 ocupa cargos executivos nos Conselhos de Administração das diferentes empresas do grupo
- Exerce atualmente os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Presidente da Comissão Executiva
- Ocupa igualmente os cargos de Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Seguradoras (APS) e de membro da *The Geneva Association*



**Rogério  
Campos  
Henriques**  
(Áreas de  
Informática e  
Suporte  
Operacional)

- Rogério Henriques é licenciado em Economia pela Universidade Católica Portuguesa e tem um MBA no INSEAD
- Antes de integrar a Fidelidade em 2008, foi Diretor de Marketing na PT Investimentos Internacionais e na Africatel Holdings BV, Diretor de Desenvolvimento de Negócio na PT SGPS e Senior Manager na Boston Consulting Group
- Antes de ser nomeado membro da Comissão Executiva, foi Diretor da área de TI da Fidelidade Mundial/Império Bonança e membro da Comissão Executiva da Multicare entre 2008 a 2012. Atualmente é responsável pelas áreas de Informática, Pessoas, Planeamento, Procurement e outras áreas de suporte
- Ocupa igualmente o cargo de Presidente da Comissão Técnica Segurnet na APS



**José Alvarez  
Quintero**  
(Áreas de  
Subscrição,  
Marketing e  
Operações)

- José Alvarez Quintero é licenciado em Economia pela Universidade de Santiago de Compostela
- Mais de 30 anos de experiência no setor de Seguros. Antes de integrar a Fidelidade em 1996, ocupou cargos em empresas de referência no setor de Seguros, como a Catalana Occidente, a Companhia Vitalicio Seguros e a Seguros Universal Asistencia
- É atualmente responsável pelo marketing e por todas as áreas técnicas da Companhia
- Ocupa igualmente o cargo de Presidente da Comissão Técnica Automóvel & Acidentes na APS



**António  
de Sousa  
Noronha**  
(Áreas Comerciais)

- António Noronha é licenciado em Organização e Gestão de Empresas pela Universidade Livre de Lisboa e tem uma pós-graduação em Gestão ministrada pela Universidade Nova de Lisboa
- Mais de 20 anos de experiência no setor segurador. Antes de integrar a Comissão Executiva, foi Diretor da Rede de Agências da Mundial Confiança e, posteriormente, da Rede de Agências da Fidelidade Mundial
- Antes de integrar a Fidelidade, ocupou cargos em empresas como a Chase Manhattan Bank e PWC. Foi Membro do Conselho de Administração do Fundo de Investimentos Grupo Totta/Valores Ibéricos e do Fundo de Pensões TottaPensões
- Atualmente, é responsável pelas áreas comerciais da Fidelidade

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS



**William Mak**

(Áreas Financeiras e Gestão de Risco)

- William Mak tirou um Mestrado em Contabilidade Profissional pela Universidade Politécnica de Hong Kong e é Revisor Oficial de Contas Certificado pela Ordem de Revisores Oficiais de Contas de Hong Kong
- Mais de 25 anos de experiência nas áreas de finanças, tesouraria, Informática e operações no setor da banca e seguros
- Antes de integrar a Fidelidade ocupou o cargo de Administrador da área de TI na Sun Life Financial Ltd., Hong Kong, de 2001 a 2003, e foi Consultor na New York Life International LLC, de 2003 e 2005, tendo sido responsável pela gestão de projetos nas áreas de finanças, resseguro e atuariado. Entre 2005 e 2014, ocupou cargos de Administrador Financeiro na Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd. e na Ping An Life Company Ltd.
- Integrou a Fidelidade em 2014 para assumir o cargo de Administrador Financeiro e membro da Comissão Executiva. As suas áreas de responsabilidade são a contabilidade e reporte financeiro, juntamente com a gestão de risco e investimentos imobiliários



**Jun Li**

(Áreas de Investimentos)

- Jun Li é Licenciado em Línguas e Literatura pela Universidade de Tsinghua e tem um mestrado em Ciências da Computação na Universidade de Rutgers
- Antes de integrar a Fidelidade em 2017, foi gestor de portfolio de investimentos na Fore Research&Management, LP; foi analista sénior no Crédit Suisse e gestor de investimentos na Fullgoal Fund Management
- Integrou a Fidelidade em 2017 para assumir o cargo de Administrador e membro da Comissão Executiva. A sua área de responsabilidade é a de investimentos financeiros



**André Cardoso**

(Áreas Internacionais e de Desenvolvimento de Negócio)

- André Cardoso é Licenciado em Engenharia Industrial pelo Instituto Superior Técnico e tem um MBA no INSEAD
- Antes de integrar a Fidelidade em 2014, foi Project Leader na Boston Consulting Group
- Antes de ser nomeado membro da Comissão Executiva em 2017, foi Diretor da área de Desenvolvimento de Negócio da Fidelidade
- Atualmente é responsável pelas áreas de Internacionais da Fidelidade e pela área de Desenvolvimento de Negócio

**iii. Política de Remunerações**

A competência para a fixação de remunerações dos membros dos órgãos sociais cabe à Comissão de Remunerações.

Os membros da Comissão de Remunerações são pessoas que, pela experiência profissional e currículo, asseguram conhecimentos e perfil adequado no que concerne à matéria de Política de Remunerações, sendo que esta assenta nos seguintes princípios:

- ▶ A remuneração dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização é fixada pela Comissão de Remunerações à luz da Política de Remuneração em vigor, a qual tem como referência as normas legais e regulamentares aplicáveis;
- ▶ Com vista a assegurar o alinhamento com os interesses da empresa e dos acionistas, a remuneração dos membros executivos do órgão de administração é composta por uma componente fixa e uma componente variável;
- ▶ A componente fixa é definida tendo como referência os valores praticados em empresas de dimensão, natureza e complexidade similares;
- ▶ A componente variável é determinada em função do desempenho aferido com base num conjunto de objetivos definidos, nomeadamente, financeiros, operacionais, de risco e estratégicos, sendo atribuída, individualizada e anualmente;
- ▶ Os membros do Conselho de Administração sem funções executivas não auferem qualquer remuneração, fixa ou variável;
- ▶ Os membros do Conselho Fiscal apenas auferem remuneração fixa;
- ▶ Não existem planos de atribuição de ações, nem opções de aquisição de ações, por parte dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização da Sociedade.

## 7. Gestão de Riscos

### i. Sistemas de Gestão de Risco e Controlo Interno

A 1 de janeiro de 2016 entrou em vigor o novo regime de solvência (Solvência II), aprovado pela Diretiva n.º 2009/138/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro, que foi transposta para a ordem jurídica interna pela Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro.

Neste contexto, a Companhia implementou um sistema global de gestão de riscos, de forma a responder aos requisitos aí previstos.

Contudo, a implementação deste sistema, para além do cumprimento dos normativos aplicáveis à atividade seguradora, é entendida como uma oportunidade de melhoria dos processos de avaliação e gestão de risco, contribuindo, assim, para a manutenção da solidez e estabilidade do grupo segurador, onde a Fidelidade se insere.

Assim, o sistema de gestão de risco é parte integrante das atividades diárias da Companhia, permitindo assegurar que os seus objetivos estratégicos (interesses dos clientes, rentabilidade, solidez financeira e eficiência dos processos) sejam mantidos.

Por outro lado, o exercício de autoavaliação do risco e da solvência (ORSA), que permite relacionar, numa visão prospetiva, risco, capital e retorno, no contexto da estratégia de negócio estabelecida, tem um papel fundamental na monitorização, quer do perfil de risco da Companhia, quer da adequação do capital aos requisitos regulamentares e às necessidades internas de capital.

Relativamente ao sistema de governação, a Companhia possui políticas, processos e procedimentos adequados à sua estratégia de negócio e às suas operações, garantindo uma gestão sã e prudente da sua atividade.

Para dar resposta ao cumprimento daquelas políticas, processos e procedimentos, a Companhia estabeleceu um conjunto de funções-chave atribuídas aos seguintes órgãos: Direção de Gestão de Risco (função atuarial e função de gestão de risco), Direção de Auditoria e Direção de Compliance.

A par das áreas com funções-chave, a gestão dos sistemas de gestão de riscos e de controlo interno é também assegurada pelos seguintes comités: Comité de Risco; Comité de Aceitação e Acompanhamento da Política de Subscrição; Comités de Produtos, Vida e Não Vida; Comité de Gestão de Ativos e Passivos.

Aos restantes Órgãos de Estrutura compete o papel de dinamizador no processo de gestão de risco e controlo interno, no sentido de assegurar que a gestão e o controlo das operações sejam efetuados de uma forma sã e prudente, cabendo-lhes também assegurar a existência e atualização da documentação relativa aos seus processos de negócio, respetivos riscos e atividades de controlo.

No que respeita às exigências de reporte, a Companhia preparou e divulgou, no seu sítio na internet, o "Relatório sobre a solvência e a situação financeira", com referência a 31/12/2017, contendo informação detalhada relacionada com as suas atividades e desempenho, sistema de governação, perfil de risco, avaliação para efeitos de solvência e gestão de capital.

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

O rácio de cobertura do requisito de capital de solvência (SCR) e do requisito de capital mínimo (MCR) aí apresentado era de 152,34% e 609,38%, respetivamente, o que representava um aumento considerável face aos valores em 31/12/2016.

Dado o desfasamento temporal existente entre a divulgação destas demonstrações financeiras e a informação prudencial a ser incluída no “Relatório sobre a solvência e situação financeira” relativo ao exercício de 2018, importa referir que a Companhia, considerando os dados preliminares reportados trimestralmente à ASF e a informação disponível nesta data, continua a cumprir com os requisitos de capital de forma muito confortável.

**ii. Gestão de riscos financeiros e contabilidade de cobertura**

A Fidelidade realiza operações com produtos derivados no âmbito da sua atividade, com o objetivo de reduzir a sua exposição a flutuações cambiais e taxas de juro.

Os instrumentos financeiros derivados são registados pelo seu justo valor na data da sua contratação e refletidos em rubricas extrapatrimoniais pelo respetivo valor nominal. Subsequentemente, os derivados são mensurados pelo respetivo justo valor, apurado com base em cotações obtidas em mercados ativos ou em modelos que incorporam técnicas de valorização aceites no mercado.


Trata-se de derivados contratados com o objetivo de cobertura da exposição da Fidelidade a riscos inerentes à sua atividade, designadamente o risco de flutuação cambial.

Para todas as operações relativas a derivados de cobertura, a Fidelidade prepara a necessária documentação formal, nos termos definidos pelas IAS39.

Periodicamente, são efetuados e documentados testes de eficácia das coberturas através da comparação da variação no justo valor do instrumento de cobertura e do elemento coberto (na parcela atribuível ao risco coberto), sendo que, de forma a possibilitar a utilização de contabilidade de cobertura, esta relação deverá situar-se num intervalo entre 80% e 125%. Adicionalmente, são efetuados testes de eficácia prospetivos, de forma a estimar a eficácia futura da cobertura.

As reavaliações positivas e negativas de derivados de cobertura são registadas no ativo e passivo, respetivamente, em rubricas específicas e as valorizações dos elementos cobertos são refletidas nas rubricas de balanço onde se encontram registados esses instrumentos financeiros.

A Fidelidade começou a utilizar contabilidade de cobertura no exercício de 2015.



## 8. Responsabilidade Social

Em termos de responsabilidade social corporativa, os eixos prioritários da estratégia da Fidelidade focam-se no envelhecimento, na prevenção em saúde e na inclusão de pessoas com deficiência. As seguradoras sempre foram sensíveis a estas temáticas e desde sempre que a Fidelidade dedicou uma parte significativa do seu orçamento a apoiar causas sociais, para além de muitas outras.

A Fidelidade desenvolveu, em conjunto com os seus colaboradores, uma política de envolvimento com a comunidade focada em áreas relacionadas com as preocupações de negócio - prevenção e promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas -, assumindo como prioridade absoluta praticar um negócio responsável através do melhor serviço a clientes e lesados, parceiros e fornecedores.

Em 2018, a Companhia lançou a 2ª edição do Prémio Fidelidade Comunidade que designa o modo como a empresa estrutura a sua resposta às problemáticas da sociedade e materializa o compromisso da Fidelidade com o desenvolvimento sustentável através do fortalecimento das entidades que respondem diretamente às necessidades da sociedade.

Com um valor global de 500.000,00€, o Prémio Fidelidade Comunidade tem como missão o fortalecimento do setor social através do apoio a instituições que desenvolvam a sua atividade nas áreas da inclusão social de pessoas com deficiência ou incapacidade permanente, prevenção em saúde e envelhecimento, áreas que integram a essência dos impactos da atividade seguradora: a proteção das pessoas, do património e da atividade económica, no presente e no futuro.

No que respeita ao acompanhamento dos sinistros graves, a Fidelidade quer ter um papel importante, que vai muito para além do pagamento da indemnização, e promover uma melhor qualidade de vida, nomeadamente em matéria de inserção profissional, aconselhamento financeiro, assistência à saúde e integração social. Por isso a Fidelidade criou o Compromisso Wecare, que se transformou já numa atitude transversal a toda a empresa.

São inúmeras as ações que desenvolvemos com os colaboradores da Fidelidade, com o objetivo de contribuir para que tenham uma vida melhor e mais rica de conhecimento. Para além disso, criámos um Programa designado NOS – Apoio Social: centrado nas Pessoas e para as Pessoas, tem como missão o apoio personalizado aos colaboradores em situação de manifesta necessidade ou carência como, por exemplo, sobre-endividamento, problemas familiares, doenças graves, entre outros. Este apoio social não se constitui num mero assistencialismo – o NOS está no “terreno”, próximo de quem mais precisa, e desde o momento que recebe um pedido de apoio faz um acompanhamento individualizado de cada situação. Pela sua natureza, é um apoio estritamente confidencial.

Tudo isto constitui o Programa de Responsabilidade Social da Fidelidade, “Fidelidade Comunidade”, cuja estratégia de atuação assenta na implementação de soluções que, além de serem relevantes para o desenvolvimento do negócio, permitem também responder a situações de desigualdade social.

O desempenho da Fidelidade é partilhado com as partes interessadas através do exercício de reporting, sendo publicado anualmente um Relatório de Sustentabilidade, certificado por uma entidade externa.

## 9. Proposta de aplicação de resultados

O resultado líquido individual do exercício de 2018 ascendeu a € 278.236.439,09.

De acordo com o disposto no Código das Sociedades, o Conselho de Administração vem propor a seguinte aplicação:

• Reserva Legal	€ 27.823.644,91
• Remanescente à disposição da Assembleia-geral	€ 250.412.795,18
	<hr/>
	€ 278.236.439,09



## 10. Considerações Finais

Ao concluir o presente relatório, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento a todos quantos contribuíram para o desenvolvimento e continuada afirmação da empresa, salientando particularmente:

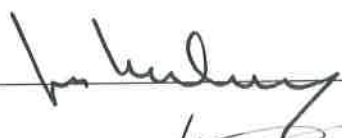
- ▶ As autoridades de supervisão, em particular a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, pelo especial acompanhamento do setor e intervenção oportuna;
- ▶ A Associação Portuguesa de Seguradores, pelo esforço de representação das seguradoras em áreas de interesse comum;
- ▶ A Mesa da Assembleia Geral, o Conselho Fiscal e a Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, pelo interesse, disponibilidade e empenho sempre presentes no acompanhamento e controlo da atividade;
- ▶ As redes de distribuição de seguros e os resseguradores, pela motivação, espírito de equipa, abertura e empenhamento evidenciados no desenvolvimento do nosso negócio;
- ▶ Os colaboradores, que, com profissionalismo, dedicação e competência, tornaram possível a obtenção dos resultados verificados e a contínua valorização das respetivas empresas;
- ▶ Os clientes pela sua preferência e pelo estímulo permanente de melhoria da qualidade de serviço.

Lisboa, 22 de Fevereiro de 2019

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
FIDELIDADE – CONTAS SEPARADAS

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia



José Manuel Alvarez Quintero



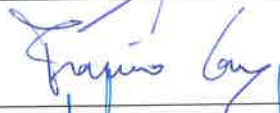
Lingjiang XU



José João Guilherme



Francisco Ravara Cary



João Eduardo de Noronha Gamito de Faria



António Manuel Marques de Sousa Noronha



Rogério Miguel Antunes Campos Henriques



Wai Lam William MAK



Jun LI



André Simões Cardoso



Tao LI



Yu PEI



Feifei ZHANG



ANEXO AO RELATÓRIO DE GESTÃO  
A QUE SE REFERE O ARTIGO 448º, Nº 4,  
DO CÓDIGO DAS SOCIEDADES COMERCIAIS

À data do encerramento do exercício de 2018, encontravam-se na situação prevista no artigo 448º, nº 4, do Código das Sociedades Comerciais as seguintes entidades:

- Longrun Portugal, SGPS, S.A., titular de 123.403.140 ações representativas de 84,9884% do capital social e dos direitos de voto;
- Caixa Geral de Depósitos, S.A., titular de 21.780.000 ações representativas de 15% do capital social e dos direitos de voto.

*O Conselho de Administração*



The image shows five handwritten signatures in various colors (black, blue, green, and grey) arranged in a cluster. The signatures are stylized and appear to be the names of the members of the Board of Directors. One signature in the top right is blue and includes a circular flourish. Another in the middle right is green and includes the text 'Caixa'. A signature in the bottom right is grey and includes the text 'diário de 17'. The other two are black and are more abstract.

# **B2 Demonstrações Financeiras Separadas**

**Demonstração da Posição Financeira Separada**

**Demonstração de Resultados Separados**

**Demonstração das Variações no Capital Próprio Separado**

**Demonstração do Rendimento Integral Separado**

**Demonstração dos Fluxos de Caixa Separados**

**Notas às Contas Separadas**

## FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

## DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA SEPARADA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 e 2017

Nº de Identificação Fiscal: 500 918 880

(Valores em euros)

ATIVO	Notas	2018			2017
		Valor bruto	Imparidade, depreciações / amortizações e ajustamentos	Valor líquido	
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	3 e 10	661.741.958	-	661.741.958	199.378.975
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	4 e 10	1.778.402.252	-	1.778.402.252	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	5 e 10	24.406.607	-	24.406.607	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	5 e 10	589.429.181	-	589.429.181	534.023.121
Derivados de cobertura	6 e 10	4.122.951	-	4.122.951	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	7 e 10	10.108.576.225	-	10.108.576.225	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	8 e 10	1.967.616.270	-	1.967.616.270	1.118.972.443
Depósitos junto de empresas cedentes	8	884.593	-	884.593	672.542
Outros depósitos	8	1.934.867.931	-	1.934.867.931	1.085.958.568
Empréstimos concedidos	8	31.863.746	-	31.863.746	32.341.333
Terrenos e edifícios	9 e 10	198.188.762	( 35.472.592 )	162.716.170	183.616.344
Terrenos e edifícios de uso próprio	9	119.677.898	( 35.472.592 )	84.205.306	86.280.423
Terrenos e edifícios de rendimento	9	78.510.864	-	78.510.864	97.335.921
Outros ativos tangíveis	10 e 11	70.737.903	( 57.577.457 )	13.160.446	9.391.677
Inventários	11	144.124	-	144.124	169.132
Outros ativos intangíveis	12	67.942.916	( 49.856.790 )	18.086.126	16.541.346
Provisões técnicas de resseguro cedido		289.323.355	-	289.323.355	324.915.982
Provisão para prémios não adquiridos	13	52.916.393	-	52.916.393	52.728.070
Provisão matemática do ramo vida	13	13.014.309	-	13.014.309	11.119.820
Provisão para sinistros	13	223.392.653	-	223.392.653	261.067.020
Provisão para participação nos resultados	13	-	-	-	1.072
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	30	7.111.692	-	7.111.692	12.131.837
Outros devedores por operações de seguros e outras operações		369.433.850	( 26.360.693 )	343.073.157	235.976.775
Contas a receber por operações de seguro direto	14	159.135.863	( 12.250.760 )	146.885.103	162.204.779
Contas a receber por outras operações de resseguro	14	30.795.290	( 5.740.637 )	25.054.653	49.226.237
Contas a receber por outras operações	14	179.502.697	( 8.369.296 )	171.133.401	24.545.759
Ativos por impostos		281.152.854	-	281.152.854	250.893.330
Ativos por impostos correntes	15	1.674.356	-	1.674.356	10.928.637
Ativos por impostos diferidos	15	279.478.498	-	279.478.498	239.964.693
Acréscimos e diferimentos	16	22.199.015	-	22.199.015	21.364.568
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	17	4.352.579	-	4.352.579	243.194.741
<b>TOTAL ATIVO</b>		<b>16.444.882.494</b>	<b>( 169.267.532 )</b>	<b>16.275.614.962</b>	<b>15.889.040.096</b>

FR 1/15  
JBC 1/15

## FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

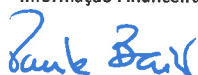
## DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA SEPARADA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 e 2017

Nº de Identificação Fiscal: 500 918 880

(Valores em euros)

PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	Notas	2018	2017
<b>PASSIVO</b>			
Provisões técnicas		4.105.432.669	4.019.870.163
Provisão para prémios não adquiridos	18	257.892.834	248.176.082
Provisão matemática do ramo vida	18	1.904.143.381	1.759.742.499
Provisão para sinistros		1.750.809.506	1.796.134.524
De vida	18	118.841.538	132.387.593
De acidentes de trabalho	18	862.642.520	823.718.810
De outros ramos	18	769.325.448	840.028.121
Provisão para participação nos resultados	18	81.102.423	110.745.541
Provisão para compromissos de taxa	18	22.683.110	7.520.800
Provisão para estabilização de carteira	18	26.254.032	24.405.064
Provisão para desvios de sinistralidade	18	27.222.726	25.564.273
Provisão para riscos em curso	18	35.324.657	47.581.380
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	19	9.276.469.443	8.583.639.740
Passivos financeiros detidos para negociação	6 e 20	30.056.302	19.813.818
Outros passivos financeiros		130.891.826	130.052.666
Derivados de cobertura	20	112.884	-
Depósitos recebidos de resseguradores	20	130.778.942	130.052.666
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	31	83.422	83.416
Outros credores por operações de seguros e outras operações		161.914.668	166.879.052
Contas a pagar por operações de seguro direto	21	70.031.470	76.710.782
Contas a pagar por outras operações de resseguro	21	52.720.950	40.246.325
Contas a pagar por outras operações	21	39.162.248	49.921.945
Passivos por impostos		133.360.288	257.990.260
Passivos por impostos correntes	15	32.723.717	30.641.450
Passivos por impostos diferidos	15	100.636.571	227.348.810
Acréscimos e diferimentos	22	105.672.918	88.180.613
Outras Provisões	23	98.598.845	152.128.762
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	17	529.650	23.428.483
<b>TOTAL PASSIVO</b>		<b>14.043.010.031</b>	<b>13.442.066.973</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>			
Capital	24	457.380.000	381.150.000
(Ações Próprias)	24	( 148.960 )	( 148.960 )
Outros instrumentos de capital	24	378.019.900	521.530.514
Reservas de reavaliação	25	25.241.623	742.793.023
Por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros	25	( 18.900.608 )	685.234.986
Por revalorização de terrenos e edifícios de uso próprio	25	23.433.180	29.832.023
De diferenças de câmbio	25	20.709.051	27.726.014
Reserva por impostos diferidos	25	30.267.795	( 187.059.036 )
Outras reservas	25	896.234.376	658.224.914
Resultados transitados	25	167.373.758	142.693.311
Resultado do exercício	25	278.236.439	187.789.357
<b>TOTAL CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>2.232.604.931</b>	<b>2.446.973.123</b>
<b>TOTAL PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>16.275.614.962</b>	<b>15.889.040.096</b>

Lisboa, 26 de fevereiro de 2019

Diretor de Contabilidade e  
Informação Financeira


Ana Paula Baillão Rodrigues

Contabilista Certificado



Filipa Jesus Martins Pires

Pelo Conselho de Administração


Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia  
Presidente

Wai Lam William MAK  
Vogal

FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS SEPARADA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017

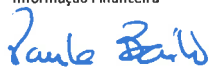
Nº de Identificação Fiscal: 500 918 880

(Valores em euros)

CONTA DE GANHOS E PERDAS	Notas	2018				2017
		Técnica Vida	Técnica Não Vida	Não Técnica	Total	
Prémios adquiridos líquidos de resseguro		442.730.694	852.884.284	-	1.295.614.978	1.211.543.669
Prémios brutos emitidos	26	457.496.529	1.343.875.434	-	1.801.371.963	1.677.299.142
Prémios de resseguro cedido	26	(15.362.675)	(475.279.979)	-	(490.642.654)	(440.474.599)
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	18 e 26	(92.063)	(14.580.914)	-	(14.672.977)	(12.153.463)
Provisão para prémios não adquiridos, parte resseguradores (variação)	13 e 26	688.903	(1.130.257)	-	(441.354)	(13.127.411)
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	27	1.224.954	-	-	1.224.954	1.943.122
Custos com sinistros, líquidos de resseguro		(265.059.772)	(626.140.984)	-	(891.200.756)	(905.506.139)
Montantes pagos		(276.925.901)	(620.924.616)	-	(897.850.517)	(864.037.571)
Montantes brutos	28 e 29	(285.216.603)	(950.119.407)	-	(1.235.336.010)	(1.139.613.202)
Parte dos resseguradores	28	8.290.702	329.194.791	-	337.485.493	275.575.631
Provisão para sinistros (variação)		11.866.129	(5.216.368)	-	6.649.761	(41.468.568)
Montante bruto	28	13.078.061	31.696.337	-	44.774.398	(133.035.893)
Parte dos resseguradores	28	(1.211.932)	(36.912.705)	-	(38.124.637)	91.567.325
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	28	(17.011.278)	10.598.270	-	(6.413.008)	(6.082.956)
Provisão matemática do ramo vida, líquida de resseguro		(120.459.764)	-	-	(120.459.764)	(82.643.051)
Montante bruto	18 e 28	(122.357.075)	-	-	(122.357.075)	(82.839.677)
Parte dos resseguradores	28	1.897.311	-	-	1.897.311	196.626
Participação nos resultados, líquida de resseguro	18 e 28	(16.426.939)	(201.455)	-	(16.628.394)	5.569.375
Custos e gastos de exploração líquidos		(100.631.498)	(258.486.775)	-	(359.118.273)	(305.101.764)
Custos de aquisição	29	(86.567.054)	(258.394.710)	-	(344.961.764)	(299.225.357)
Custos de aquisição diferidos (variação)	18	375.887	4.956.225	-	5.332.112	12.966.114
Gastos administrativos	29	(20.210.511)	(66.605.284)	-	(86.815.795)	(86.265.957)
Comissões e participação nos resultados de resseguro	29	5.770.180	61.556.994	-	67.327.174	67.423.436
Rendimentos		308.840.250	63.844.967	9.541.033	382.226.250	330.503.190
De juros de ativos financeiros não valorizados ao justo valor por via de ganhos e perdas	32	239.676.027	45.392.419	5.267.976	290.336.422	264.419.756
Outros	32	69.164.223	18.452.548	4.273.057	91.889.828	66.083.434
Gastos financeiros		(10.589.314)	(7.691.087)	(14.083.849)	(32.364.250)	(23.727.337)
De outros	29 e 33	(10.589.314)	(7.691.087)	(14.083.849)	(32.364.250)	(23.727.337)
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas		270.346.418	36.619.986	4.607.043	311.573.447	189.487.563
De ativos disponíveis para venda	34	328.138.288	25.645.837	1.646.316	355.430.441	284.637.839
De empréstimos e contas a receber	34	11	-	-	11	(332.766)
De passivos financeiros valorizados a custo amortizado	19 e 34	(75.038.389)	-	-	(75.038.389)	(94.817.510)
De outros	34	17.246.508	10.974.149	2.960.727	31.181.384	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas		(241.940.563)	(52.215.945)	(21.496.963)	(315.653.471)	204.639.877
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros detidos para negociação	35	(205.231.057)	(40.860.848)	(13.735.568)	(259.827.473)	217.790.127
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	35	(19.469.105)	(3.867.296)	(7.761.395)	(31.097.796)	4.793.477
De outros	6 e 35	(17.240.401)	(7.487.801)	-	(24.728.202)	(17.943.727)
Diferenças de câmbio	36	143.579.542	28.766.565	8.584.070	180.930.177	(266.767.996)
Ganhos líquidos de ativos não financeiros que não estejam classificados como ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	37	-	546.881	1.077.575	1.624.456	17.833.948
Perdas de imparidade (líquidas reversão)		(166.458.151)	(40.942.345)	42.482.632	(164.917.864)	(110.416.486)
De ativos disponíveis para venda	38	(134.892.131)	(37.788.685)	(355.552)	(173.036.368)	(99.415.713)
De empréstimos e contas a receber valorizados a custo amortizado	38	-	(4.748)	-	(4.748)	749.433
De outros	38	(31.566.020)	(3.148.912)	42.838.184	8.123.252	(11.750.206)
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	39	568.531	4.298.398	-	4.866.929	4.688.726
Outros rendimentos/gastos	40	-	-	(11.861.355)	(11.861.355)	(2.380.557)
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	17	-	-	99.958.658	99.958.658	434.840
<b>RESULTADO LÍQUIDO ANTES DE IMPOSTOS</b>		<b>228.713.110</b>	<b>11.880.760</b>	<b>118.808.844</b>	<b>359.402.714</b>	<b>264.018.024</b>
Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos correntes	15	-	-	(26.467.131)	(26.467.131)	(62.239.254)
Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos diferidos	15	-	-	(54.699.144)	(54.699.144)	(13.989.413)
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>228.713.110</b>	<b>11.880.760</b>	<b>37.642.569</b>	<b>278.236.439</b>	<b>187.789.357</b>

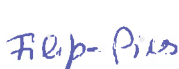
Lisboa, 26 de fevereiro de 2019

Diretor de Contabilidade e  
 Informação Financeira



Ana Paula Bailão Rodrigues

Contabilista Certificado

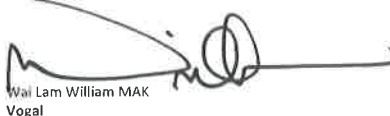


Filipe Jesus Martins Pires

Pelo Conselho de Administração



Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia  
 Presidente



Wai Lam William MAK  
 Vogal



FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.  
 DEMONSTRAÇÃO DE VARIACÕES DO CAPITAL PRÓPRIO SEPARADA NOS EXERCÍCIOS DE 2018 E 2017

Nº de identificação Fiscal: 500 518 880

(Valores em euros)

	Capital, Ações próprias e Outros instrumentos de capital	Reservas de reavaliação	Reservas por impostos diferidos	Reserva legal	Outras Reservas			Resultados transitados	Resultado do exercício	Total
					Prêmios de emissão	Reserva Fusão	Outras reservas			
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2016</b>	902.531.554	155.280.487	( 11.689.711 )	134.128.970	115.103.280	91.335.345	214.584.051	138.272.457	100.420.503	1.839.966.936
Aplicação do resultado	-	-	-	9.842.748	-	-	88.584.728	1.993.027	-	-
Ganhos líquidos por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros disponíveis para venda	-	583.408.020	( 174.907.054 )	-	-	-	-	-	-	408.500.966
Valorização de imóveis de uso próprio	-	6.532.343	560.987	-	-	-	-	-	-	7.093.330
Alienação de imóveis de uso próprio	-	( 2.427.827 )	-	-	-	-	-	2.427.827	-	-
Desvios atuariais	-	-	60.592	-	-	-	4.645.792	-	-	4.706.384
Outros	-	-	( 1.083.850 )	-	-	-	-	-	-	( 1.083.850 )
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	187.789.357	187.789.357	187.789.357
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	902.531.554	742.793.023	( 187.059.036 )	143.971.718	115.103.280	91.335.345	307.814.571	142.693.311	187.789.357	2.446.973.123
Aplicação do resultado	-	-	-	25.001.922	-	-	144.945.594	17.841.841	-	-
Aumento de capital	76.230.000	-	-	-	67.276.000	-	-	-	-	143.506.000
Reembolso de prestações suplementares	( 143.510.614 )	-	-	-	-	-	-	-	-	( 143.510.614 )
Ganhos líquidos por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros disponíveis para venda	-	( 711.152.557 )	217.836.433	-	-	-	-	-	-	( 493.316.124 )
Valorização de imóveis de uso próprio	-	( 714.162 )	891.896	-	-	-	-	-	-	177.734
Alienação de imóveis de uso próprio	-	( 5.684.681 )	( 1.153.925 )	-	-	-	-	6.838.606	-	538.373
Desvios atuariais	-	-	( 247.573 )	-	-	-	785.946	-	-	538.373
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	278.236.439	278.236.439	278.236.439
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	835.250.940	25.241.623	30.267.795	168.973.640	182.379.280	91.335.345	453.546.111	167.373.758	278.236.439	2.232.804.931

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

*Handwritten signatures and initials in black ink.*



## FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

## DEMONSTRAÇÃO DO RENDIMENTO INTEGRAL SEPARADA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017

Nº de Identificação Fiscal: 500 918 880

(Valores em euros)

	2018	2017
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>278.236.439</b>	<b>187.789.357</b>
<b>Items que poderão ser reclassificados posteriormente para ganhos e perdas</b>		
Variação em valias potenciais de ativos financeiros disponíveis para venda		
Valor bruto		
Valorização	( 609.490.820 )	863.857.577
Imparidade	104.976.243	23.331.705
Alienação	( 229.957.815 )	( 223.253.882 )
Participação dos segurados - produtos vida com participação	30.336.798	( 59.428.581 )
Diferenças cambiais		
Valor bruto	( 6.820.289 )	( 21.295.473 )
Participação dos segurados - produtos vida com participação	( 196.674 )	196.674
Imposto diferido	215.129.256	( 167.215.755 )
Imposto corrente - produtos vida com participação	2.707.177	( 7.691.299 )
<b>Items que não serão reclassificados posteriormente para ganhos e perdas</b>		
Variação em valias potenciais de imóveis de uso próprio		
Valor bruto	( 714.162 )	6.532.343
Imposto diferido	891.896	560.987
Desvios atuariais		
Pensões de reforma	( 408.550 )	4.514.074
Benefícios de saúde	1.194.496	131.718
Imposto corrente	79.233	124.014
Imposto diferido	( 326.806 )	( 63.422 )
<b>RENDIMENTO / (GASTO) RECONHECIDO DIRETAMENTE NO CAPITAL PRÓPRIO</b>	<b>( 492.600.017 )</b>	<b>420.300.680</b>
<b>TOTAL DOS RENDIMENTOS E GASTOS RECONHECIDOS NO EXERCÍCIO</b>	<b>( 214.363.578 )</b>	<b>608.090.037</b>

FP.MS  
Be.H

**FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA SEPARADA**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017**

Nº de Identificação Fiscal: 500 918 880

(Valores em Euros)

	2018	2017
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Fluxos operacionais antes das variações nos ativos e passivos		
Prémios recebidos, líquidos de resseguro	1.310.729.309	1.236.824.542
Sinistros pagos, líquidos de resseguro	( 835.270.271 )	( 747.116.370 )
Comissões de contratos de seguro, de investimento e de prestação de serviços, líquidas	( 167.635.298 )	( 121.435.016 )
Pagamentos de participações nos resultados, líquidas de resseguro	( 28.841.564 )	( 2.838.611 )
Pagamentos a fornecedores	( 117.402.273 )	( 112.911.235 )
Pagamentos a empregados	( 141.914.251 )	( 135.930.973 )
Contribuições para fundos de pensões	( 9.662.254 )	( 10.079.032 )
Outros	( 33.215.534 )	( 17.682.451 )
	<u>( 23.212.136 )</u>	<u>88.830.854</u>
 (Aumentos) / diminuições nos ativos operacionais		
Devedores por operações de seguro direto e resseguro	53.879.964	( 44.677.827 )
Devedores por outras operações	( 141.571.461 )	151.489.618
Outros ativos	9.254.281	63.083.593
	<u>( 78.437.216 )</u>	<u>169.895.384</u>
 Aumentos / (diminuições) nos passivos operacionais		
Passivos financeiros relativos a contratos de investimento	626.473.025	217.189.367
Depósitos recebidos de resseguradores	( 933.692 )	13.157.449
Credores por operações de seguro direto e resseguro	5.795.313	14.863.257
Credores por outras operações	32.195.395	( 13.853.311 )
Outros passivos	1.812.333	226.886
	<u>665.342.374</u>	<u>231.583.648</u>
 <b>Caixa líquida das atividades operacionais antes de impostos</b>	<u>563.693.022</u>	<u>490.309.886</u>
Pagamentos de impostos sobre o rendimento	( 65.286.824 )	( 115.888.186 )
<b>Caixa líquida das atividades operacionais</b>	<u>498.406.198</u>	<u>374.421.700</u>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Recebimentos resultantes da venda ou reembolso de		
Ativos financeiros designados ao justo valor através de ganhos e perdas	274.691.825	486.628.969
Ativos disponíveis para venda	5.087.683.412	4.369.289.333
Empréstimos e contas a receber	1.757.795.263	3.884.491.228
Propriedades de investimento	20.449.513	2.068.737
Ativos tangíveis e intangíveis	11.232.030	11.606.362
Ativos não correntes (ou grupos de alienação) classificados como detidos para venda	316.148.853	-
Rendimentos de ativos financeiros	327.596.016	561.098.391
Outros recebimentos	1.173.320	434.840
	<u>7.796.770.232</u>	<u>9.315.617.860</u>
 Pagamentos resultantes da aquisição ou originação de		
Ativos financeiros ao justo valor através de ganhos e perdas	( 349.692.212 )	( 378.955.228 )
Ativos disponíveis para venda	( 5.116.564.679 )	( 5.257.627.001 )
Empréstimos e contas a receber	( 2.522.062.051 )	( 3.900.948.754 )
Propriedades de investimento	-	( 1.764.644 )
Ativos tangíveis e intangíveis	( 23.076.666 )	( 12.366.919 )
Outros	( 777.229 )	( 360.755.232 )
	<u>( 8.012.172.837 )</u>	<u>( 9.912.417.778 )</u>
 Contrações de atividades empresariais		
Alienação de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	367.317.671	-
Aquisição de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	( 190.380.397 )	( 209.915.853 )
<b>Caixa líquida das atividades de investimento</b>	<u>( 38.465.331 )</u>	<u>( 806.715.771 )</u>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Empréstimos concedidos	477.587	1.564.243
Juros recebidos	1.949.143	1.945.086
<b>Caixa líquida das atividades de financiamento</b>	<u>2.422.116</u>	<u>3.509.329</u>
 Aumento (diminuição) líquido de caixa e seus equivalentes	462.362.983	( 428.784.742 )
Caixa e seus equivalentes no início do período	199.378.975	628.163.717
Caixa e seus equivalentes no fim do período	661.741.958	199.378.975

Filipa  
BCL

## Índice

1.	Nota Introdutória .....	3
2.	Políticas Contabilísticas .....	4
3.	Caixa e Seus Equivalentes e Depósitos à Ordem .....	30
4.	Investimentos em Subsidiárias, Associadas e Empreendimentos Conjuntos.....	30
5.	Ativos Financeiros Detidos para Negociação e Ativos Financeiros Classificados no Reconhecimento Inicial ao Justo Valor através de Ganhos e Perdas .....	37
6.	Derivados .....	38
7.	Ativos Disponíveis para Venda.....	41
8.	Empréstimos e Contas a Receber .....	42
9.	Terrenos e Edifícios .....	43
10.	Afetação dos Investimentos e Outros Ativos.....	45
11.	Outros Ativos Tangíveis e Inventários.....	46
12.	Outros Ativos Intangíveis .....	46
13.	Provisões Técnicas de Resseguro Cedido.....	47
14.	Outros Devedores por Operações de Seguros e Outras Operações.....	51
15.	Ativos e Passivos por Impostos .....	52
16.	Acréscimos e Diferimentos (Ativo).....	55
17.	Ativos Não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas .....	55
18.	Provisões Técnicas.....	57
19.	Passivos Financeiros da Componente de Depósito de Contratos de Seguros e de Contratos de Seguro e Operações Considerados para Efeitos Contabilísticos como Contratos de Investimento .....	65
20.	Passivos Financeiros Detidos para Negociação e Outros Passivos Financeiros.....	66
21.	Outros Credores por Operações de Seguros e Outras Operações .....	66
22.	Acréscimos e Diferimentos (Passivo) .....	67
23.	Outras Provisões .....	67
24.	Capital.....	69
25.	Reservas, Resultados Transitados e Resultado do Exercício .....	71
26.	Prémios Adquiridos Líquidos de Resseguro .....	72

FP  
/B

27.	Comissões de Contratos de Seguro e Operações Considerados para Efeitos Contabilísticos como Contratos de Investimento ou como Contratos de Prestação de Serviços .....	73
28.	Custos com Sinistros, Líquidos de Resseguro .....	74
29.	Custos de Exploração Líquidos, por Natureza e Função .....	76
30.	Gastos com Pessoal .....	78
31.	Pensões de Reforma e Outros Benefícios de Longo Prazo .....	80
32.	Rendimentos .....	87
33.	Gastos Financeiros .....	87
34.	Ganhos Líquidos de Ativos e Passivos Financeiros Não Valorizados ao Justo Valor Através de Ganhos e Perdas.....	88
35.	Ganhos Líquidos de Ativos e Passivos Financeiros Valorizados ao Justo Valor Através de Ganhos e Perdas.....	89
36.	Diferenças de Câmbio .....	91
37.	Ganhos Líquidos de Ativos não Financeiros que não Estejam Classificados como Ativos não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas.....	92
38.	Perdas de Imparidade (Líquidas de Reversão).....	92
39.	Outros Rendimentos/Gastos Técnicos, Líquidos de Resseguro.....	93
40.	Outros Rendimentos/Gastos.....	94
41.	Relato por Segmentos .....	95
42.	Entidades Relacionadas.....	104
43.	Divulgações Relativas a Instrumentos Financeiros .....	116
44.	Divulgações Relativas a Risco de Contratos de Seguro.....	132
45.	Gestão de Capital .....	142
46.	Fundos de Pensões Geridos .....	145
47.	Eventos Subsequentes .....	146

FP

B

## 1. Nota Introdutória

A Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. ("Fidelidade" ou "Companhia"), com sede em Lisboa, no Largo do Calhariz nº 30, é uma sociedade anónima resultante da fusão por incorporação da Império Bonança - Companhia de Seguros, S.A. na Companhia de Seguros Fidelidade-Mundial, S.A., conforme escritura efetuada em 31 de maio de 2012, a qual produziu efeitos contabilísticos com referência a 1 de janeiro de 2012. A operação foi autorizada pelo órgão regulador de seguros Português (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ou "ASF") através de uma resolução do seu Conselho de Administração de 23 de fevereiro de 2012. Desde 15 de maio de 2014 que, com a aquisição inicial do capital social da Fidelidade, a Companhia via Longrun Portugal, SGPS, S.A., passou a integrar a Fosun International Holdings Ltd..

A Companhia dedica-se ao exercício da atividade de seguro e resseguro em todos os ramos técnicos. Tradicionalmente, o ramo técnico vida, incluindo contratos de investimento, é o mais importante em termos dos passivos técnicos sob gestão. Relativamente aos ramos técnicos não vida, os que têm maior expressão em volume de prémios são o automóvel, incêndio e outros danos, doença e acidentes de trabalho, representando aproximadamente 87,9% e 87,5% dos prémios totais não vida emitidos durante os exercícios de 2018 e 2017, respetivamente.

Para a realização da sua atividade, a Fidelidade dispõe de uma rede de agências em todo o território nacional, centros de mediadores e agências de clientes. No estrangeiro, a Companhia está presente em Espanha, França, Luxemburgo, Macau e Moçambique.

As demonstrações financeiras da Fidelidade em 31 de dezembro de 2018 foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 26 de fevereiro de 2019. Na data de emissão das demonstrações financeiras estava pendente a aprovação pela Assembleia Geral.

FP

JB

## 2. Políticas Contabilísticas

### 2.1. Bases de apresentação

As demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2018 foram preparadas de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pela Norma nº 3/2018-R, de 29 de março, da ASF, e com as restantes normas regulamentares emitidas por este organismo.

O normativo consagrado no PCES corresponde em geral às Normas Internacionais de Relato Financeiro (IAS/IFRS), conforme adotadas pela União Europeia, de acordo com o Regulamento (CE) nº 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho, transposto para o ordenamento nacional pelo Decreto-Lei nº 35/2005, de 17 de fevereiro, com as alterações introduzidas pela Lei nº 53-A/2006, de 29 de dezembro e pelo Decreto-Lei nº 237/2008, de 15 de dezembro, exceto no que se refere à aplicação da IFRS 4 – “Contratos de seguros”, relativamente à qual apenas foram adotados os princípios de classificação do tipo de contrato de seguro.

Em 2018, a Companhia adotou as IAS/IFRS e interpretações de aplicação obrigatória para os exercícios que se iniciaram a 1 de janeiro de 2018. Essas normas apresentam-se discriminadas na Nota 2.19. De acordo com as disposições transitórias dessas normas e interpretações, são apresentados valores comparativos relativamente às novas divulgações exigidas.

Na preparação das demonstrações financeiras foram utilizados os pressupostos do regime do acréscimo, da consistência de apresentação, da materialidade e agregação e da continuidade, tendo sido preparadas com base nos livros e registos contabilísticos.

As políticas contabilísticas utilizadas pela Companhia na preparação das suas demonstrações financeiras, referentes a 31 de dezembro de 2018, são consistentes com as utilizadas na preparação das demonstrações financeiras dos exercícios agora apresentadas. Os valores das demonstrações financeiras estão expressos em Euros. Estas foram preparadas segundo o princípio do custo histórico, com exceção dos ativos e passivos registados ao seu justo valor, nomeadamente investimentos relativos a contratos vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro, instrumentos financeiros derivados, ativos e passivos financeiros ao justo valor através de resultados, ativos disponíveis para venda e imóveis, tanto de serviço próprio como de rendimento. Os restantes ativos, nomeadamente os investimentos a deter até à maturidade e passivos financeiros, bem como ativos e passivos não financeiros, são registados ao custo amortizado ou custo histórico.

A preparação de demonstrações financeiras requer que a Companhia efetue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afetam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, ativos e passivos. Alterações em tais pressupostos, ou diferenças destes face à realidade, poderão ter impactos sobre as atuais estimativas e julgamentos. As áreas que envolvem um maior nível de julgamento ou complexidade, ou onde são utilizadas estimativas e pressupostos significativos na preparação das demonstrações financeiras, encontram-se analisadas ao longo deste documento.

### 2.2. Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos

São classificadas como subsidiárias as empresas sobre as quais o Grupo Fidelidade exerce controlo. O controlo é normalmente presumido quando a Sociedade detém o poder de exercer a maioria dos direitos de voto. O controlo pode ainda existir quando o Grupo detém, direta ou indiretamente, o poder de gerir a política financeira e operacional de determinada empresa de forma a obter benefícios das suas atividades, mesmo que a percentagem que detém sobre os seus capitais próprios seja inferior a 50%.



Consideram-se entidades “associadas” aquelas em que o Grupo detém o poder de exercer influência significativa sobre as suas políticas financeiras e operacionais, embora não detenha o seu controlo. Assume-se a existência de influência significativa sempre que a participação do Grupo numa participada se situe, direta ou indiretamente, entre 20% e 50% do capital ou dos direitos de voto. A Sociedade pode ainda exercer influência significativa numa participada através da participação na gestão da associada ou na composição dos Conselhos de Administração com poderes executivos.

Existem igualmente situações em que o Grupo pode exercer, em conjunto com outras entidades, controlo conjunto sobre a atividade da Sociedade na qual detém a participação (os designados empreendimentos conjuntos), onde exerce, nos termos da IFRS 11, um controlo partilhado de direitos de voto e decisão equiparáveis.

Estes investimentos são registados ao custo de aquisição, sujeito a testes de imparidade. Os dividendos são registados como proveitos no exercício em que é decidida a sua distribuição.

O valor recuperável dos investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos é avaliado anualmente, independentemente da existência de indicadores de imparidade. As perdas de imparidade são apuradas tendo por base a diferença entre o valor recuperável dos investimentos em subsidiárias, associadas ou empreendimentos conjuntos e o seu valor contabilístico. As perdas por imparidade identificadas são registadas por contrapartida de resultados, sendo subsequentemente revertidas por resultados caso se verifique uma redução do montante da perda estimada, num período posterior. O valor recuperável é determinado com base no maior valor, entre o valor em uso dos ativos e o justo valor deduzido dos custos de venda, sendo calculado com recurso a metodologias de avaliação, suportadas em técnicas de fluxos de caixa descontados, considerando as condições de mercado, o valor temporal e os riscos de negócio. Sempre que o valor dos passivos de uma subsidiária, associada ou empreendimento conjunto ultrapassar os seus ativos, além da constituição de imparidade para anular o investimento, a Companhia constitui uma provisão quando existe responsabilidade sobre os passivos dessa entidade.

### 2.3. Conversão de saldos e transações em moeda estrangeira

As transações em moeda estrangeira são registadas com base nas taxas de câmbio indicativas na data em que foram realizadas.

Em cada data de balanço, os ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são convertidos para a moeda funcional com base na taxa de câmbio em vigor. Os ativos não monetários que sejam valorizados ao justo valor são convertidos com base na taxa de câmbio em vigor na data da última valorização. Os ativos não monetários registados ao custo histórico, incluindo ativos tangíveis e intangíveis, permanecem registados ao câmbio original.

As diferenças de câmbio apuradas na conversão cambial são refletidas em resultados do exercício, com exceção das originadas por instrumentos financeiros não monetários registados ao justo valor, tal como ações classificadas como ativos disponíveis para venda, que são registadas numa rubrica específica de capital próprio até à sua alienação.

FP

B

## 2.4. Instrumentos financeiros

### a) Ativos financeiros

Os ativos financeiros são registados na data de contratação (*trade date*) pelo respetivo justo valor. No caso de ativos financeiros registados ao justo valor através de resultados, os custos diretamente atribuíveis à transação são registados nas rubricas “Gastos de investimentos diretos” e em “Comissões por operações de títulos e investimentos”. Nas restantes situações, estes custos são acrescidos ao valor do ativo. Quando do reconhecimento inicial estes ativos são classificados numa das seguintes categorias definidas na IAS 39:

#### i) Ativos financeiros ao justo valor através de resultados

Esta categoria inclui:

- Ativos financeiros detidos para negociação (*held for trading*), que correspondem essencialmente a títulos adquiridos com o objetivo de realização de ganhos como resultado de flutuações de curto prazo nos preços de mercado. Incluem-se também nesta categoria os instrumentos financeiros derivados, excluindo aqueles que cumpram os requisitos de contabilidade de cobertura; e
- Ativos financeiros classificados no momento do seu reconhecimento inicial como ao justo valor através de resultados (*Fair Value Option*). Esta designação encontra-se limitada a situações em que a sua adoção resulte na produção de informação financeira mais relevante, nomeadamente:
  - Caso a sua aplicação elimine ou reduza de forma significativa uma inconsistência no reconhecimento ou mensuração (*accounting mismatch*) que, caso contrário, ocorreria em resultado de mensurar ativos e passivos relacionados ou reconhecer ganhos e perdas nos mesmos de forma inconsistente;
  - Grupos de ativos financeiros, passivos financeiros ou ambos que sejam geridos e o seu desempenho avaliado com base no justo valor, de acordo com estratégias de gestão de risco e de investimento formalmente documentadas, e a informação sobre os mesmos seja distribuída internamente aos órgãos de gestão.

Adicionalmente, é possível classificar nesta categoria instrumentos financeiros que contenham um ou mais derivados embutidos, a menos que:

- Os derivados embutidos não modifiquem significativamente os fluxos de caixa que de outra forma seriam produzidos pelo contrato;
- Fique claro, com pouca ou nenhuma análise, que a separação dos derivados implícitos não deve ser efetuada.

Os ativos financeiros classificados nesta categoria são registados ao justo valor, sendo os ganhos e perdas gerados pela valorização subsequente refletidos em resultados do exercício, na rubrica “Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas”.

#### ii) Investimentos a deter até à maturidade

Nesta categoria são classificados títulos com pagamentos fixos ou determináveis e com data de vencimento definida, que a Companhia tem intenção e capacidade de deter até ao seu vencimento.

FP  
BB



Estes ativos financeiros encontram-se registados pelo custo amortizado, deduzido de perdas por imparidade. De acordo com este método, o valor do instrumento financeiro em cada data de balanço corresponde ao seu custo inicial, deduzido de reembolsos de capital efetuados e de perdas por imparidade e ajustado pela amortização, com base no método da taxa efetiva, de qualquer diferença entre o custo inicial e o valor de reembolso.

Os juros são reconhecidos com base no método da taxa efetiva, que permite calcular o custo amortizado e repartir os juros ao longo do período das operações. A taxa efetiva é aquela que, sendo utilizada para descontar os fluxos de caixa futuros estimados associados ao instrumento financeiro, permite igualar o seu valor atual ao valor do instrumento financeiro na data do reconhecimento inicial.

### iii) Empréstimos e contas a receber

São ativos financeiros com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados num mercado ativo. Esta categoria inclui depósitos junto de empresas cedentes, empréstimos concedidos, depósitos em instituições de crédito e ainda valores a receber pela prestação de serviços ou alienação de bens, registados em "Outros devedores por operações de seguros e outras operações".

No reconhecimento inicial estes ativos são registados pelo seu justo valor, deduzido de eventuais comissões incluídas na taxa efetiva, e acrescido de todos os custos incrementais diretamente atribuíveis à transação. Subsequentemente, estes ativos são reconhecidos em balanço ao custo amortizado, deduzido de perdas por imparidade. Os juros são reconhecidos com base no método da taxa efetiva.

### iv) Ativos disponíveis para venda

Ativos disponíveis para venda, que inclui:

- Os ativos financeiros não derivados em que existe intenção de manter por tempo indeterminado;
- Os ativos financeiros que são designados como disponíveis para venda no momento do seu reconhecimento inicial;
- Os ativos financeiros que não se enquadrem nas categorias restantes.

Os instrumentos financeiros, a seguir indicados, são classificados como ativos disponíveis para venda no reconhecimento inicial ou que não se enquadrem nas categorias anteriormente referidas:

- Títulos de rendimento variável não classificados como ativos financeiros ao justo valor através de resultados, incluindo instrumentos de capital detidos com carácter de estabilidade;
- Obrigações e outros instrumentos de dívida aqui classificados no reconhecimento inicial;
- Unidades de participação em fundos de investimento.

Os ativos disponíveis para venda são mensurados ao justo valor, com exceção de instrumentos de capital não cotados num mercado ativo e cujo justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, os quais permanecem registados ao custo. Os ganhos ou perdas resultantes da reavaliação são registados diretamente em capitais próprios, nas "Reservas de reavaliação por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros". No momento da venda, ou caso seja determinada imparidade, as variações acumuladas no justo valor são transferidas para proveitos ou custos do exercício, sendo registadas nas rubricas de "Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas" ou "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)", respetivamente.

Os juros relativos a instrumentos de dívida classificados nesta categoria são determinados com base no método da taxa efetiva, sendo reconhecidos em "Rendimentos", da demonstração de ganhos e perdas.

Os dividendos de instrumentos de capital classificados nesta categoria são registados como proveitos na rubrica "Rendimentos", quando é estabelecido o direito da Companhia ao seu recebimento.

#### **Justo valor**

Conforme acima referido, os ativos financeiros registados nas categorias de "Ativos financeiros ao justo valor através de ganhos e perdas" e "Ativos disponíveis para venda" são valorizados pelo justo valor.

O justo valor de um instrumento financeiro corresponde ao preço que seria recebido pela venda de um ativo ou pago para transferir um passivo numa transação ordenada entre participantes no mercado à data da mensuração.

O justo valor de ativos financeiros é determinado, com base na cotação de fecho na data de balanço, no caso de instrumentos transacionados em mercados ativos.

Relativamente a instrumentos de dívida não transacionados em mercados ativos (incluindo títulos não cotados ou com reduzida liquidez) são utilizados métodos e técnicas de valorização, que incluem:

- Preços (*bid prices*) difundidos por meios de difusão de informação financeira, nomeadamente a Bloomberg e a Reuters, incluindo preços de mercado disponíveis para transações recentes;
- Cotações indicativas (*bid prices*) obtidas junto de instituições financeiras que funcionem como *market-makers*;
- Modelos internos de valorização, os quais têm em conta os dados de mercado que seriam utilizados na definição de um preço para o instrumento financeiro, refletindo as taxas de juro de mercado e a volatilidade, bem como a liquidez e o risco de crédito associado ao instrumento.

Os restantes instrumentos de capital não cotados e cujo justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade (por exemplo, pela inexistência de transações recentes) são mantidos ao custo, deduzidos de eventuais perdas por imparidade.

#### **v) Desreconhecimento**

Estes ativos são desreconhecidos quando expiram os direitos contratuais da Companhia ao recebimento dos seus fluxos de caixa ou a Companhia tenha transferido substancialmente todos os riscos e benefícios associados à sua detenção.

#### **vi) Transferências entre categorias de ativos financeiros**

A Companhia segue as regras da IAS 39 e IFRS 7 para a reclassificação de instrumentos financeiros que permitem que uma entidade transfira ativos financeiros ao justo valor através de resultados – negociação para carteiras de ativos financeiros detidos até à maturidade, disponíveis para venda, empréstimos e contas a receber ou para ativos financeiros detidos até à maturidade, desde que esses ativos financeiros obedçam às características de cada categoria, como segue: (i) se um ativo financeiro, na data da reclassificação apresentar características de um instrumento de dívida para o qual não exista mercado ativo; ou (ii) quando se verificar algum evento que é incomum e altamente improvável que volte a ocorrer no curto prazo, isto é, esse evento puder ser considerado uma rara circunstância.

FP  
B

As transferências de ativos disponíveis para venda para as categorias de empréstimos e contas a receber e ativos financeiros detidos até à maturidade são também permitidas, em determinadas circunstâncias.

À data, a Companhia não adotou esta possibilidade.

## b) Passivos financeiros

Um instrumento é classificado como passivo financeiro quando existe uma obrigação contratual da sua liquidação ser efetuada mediante a entrega de dinheiro ou de outro ativo financeiro, independentemente da sua forma legal. Os passivos financeiros não derivados incluem, empréstimos, credores por operações de seguro direto e resseguro e outros passivos. Estes passivos financeiros são registados inicialmente pelo seu justo valor deduzido dos custos de transação incorridos, e subsequentemente ao custo amortizado, com base no método da taxa efetiva. A Companhia procede ao desreconhecimento de passivos financeiros quando estes são cancelados ou extintos.

Os passivos financeiros são registados na data de contratação pelo respetivo justo valor, deduzido de custos diretamente atribuíveis à transação. Os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias:

### i) Passivos financeiros ao justo valor através de resultados

Os passivos financeiros ao justo valor através de resultados incluem instrumentos financeiros derivados com reavaliação negativa. Estes passivos encontram-se registados pelo justo valor, sendo os ganhos ou perdas resultantes da sua valorização subsequente registados nas rubricas de "Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas".

### ii) Outros passivos financeiros

Esta categoria inclui passivos subordinados, depósitos recebidos de resseguradores e ainda passivos incorridos para pagamento de prestações de serviços ou compra de ativos, registados em "Outros credores por operações de seguros e outras operações".

Estes passivos financeiros são valorizados pelo custo amortizado sendo os juros, quando aplicável, reconhecidos de acordo com o método da taxa efetiva.

## c) Derivados e contabilidade de cobertura

A Companhia realiza operações com produtos derivados no âmbito da sua atividade, com o objetivo de reduzir a sua exposição a flutuações cambiais e taxas de juro.

Os instrumentos financeiros derivados são registados pelo seu justo valor na data da sua contratação. Adicionalmente são refletidos em rubricas extrapatrimoniais pelo respetivo valor nocional.

Subsequentemente, os derivados são mensurados pelo respetivo justo valor. O justo valor é apurado:

- Com base em cotações obtidas em mercados ativos (por exemplo, no que respeita a futuros transacionados em mercados organizados);
- Com base em modelos que incorporam técnicas de valorização aceites no mercado, incluindo *cash-flows* descontados e modelos de valorização de opções.

FP

JB

### Derivados embutidos

Os derivados embutidos noutros instrumentos financeiros são destacados do contrato de base e tratados como derivados autónomos no âmbito da IAS 39, sempre que:

- As características económicas e os riscos do derivado embutido não estejam intimamente relacionados com as características económicas e os riscos do contrato de base, conforme definido na IAS 39;
- A totalidade do instrumento financeiro combinado não esteja registada ao justo valor com as respetivas variações refletidas em resultados; e
- Seja provável e mensurável com fiabilidade a sua bifurcação (avaliando o custo/benefício das mesmas e a sua materialidade).

O maior impacto deste procedimento no que respeita à atividade da Companhia consiste na necessidade de separar e valorizar os derivados embutidos em instrumentos de dívida, nomeadamente aqueles em que a remuneração não tem a natureza de juro (por exemplo, remunerações indexadas a cotações ou índices de ações, a taxas de câmbio, etc.). No momento da separação, o derivado é registado pelo respetivo justo valor, correspondendo o valor inicial do contrato de base à diferença entre o valor total do contrato combinado e a reavaliação inicial do derivado. Deste modo, não é reconhecido qualquer resultado no registo inicial da operação.

### Derivados de cobertura

Trata-se de derivados contratados com o objetivo de cobertura da exposição da Companhia a riscos inerentes à sua atividade, designadamente a cobertura do justo valor de ativos em moeda estrangeira (risco de flutuação cambial). A classificação como derivados de cobertura e a utilização das regras de contabilidade de cobertura, conforme abaixo descrito, dependem do cumprimento dos requisitos definidos na IAS 39.

Para todas as relações de cobertura, a Companhia prepara no início da operação a documentação formal, que inclui no mínimo os seguintes aspetos:

- Objetivos de gestão de risco e estratégia associada à realização da operação de cobertura, de acordo com as políticas de cobertura de risco definidas;
- Descrição do(s) risco(s) coberto(s);
- Identificação e descrição dos instrumentos financeiros cobertos e de cobertura;
- Método de avaliação da eficácia de cobertura e periodicidade da sua realização.

Periodicamente, são efetuados e documentados testes de eficácia das coberturas através da comparação da variação no justo valor do instrumento de cobertura e do elemento coberto (na parcela atribuível ao risco coberto). De forma a possibilitar a utilização de contabilidade de cobertura de acordo com a IAS 39, esta relação deverá situar-se num intervalo entre 80% e 125%. Adicionalmente, são efetuados testes de eficácia prospetivos, de forma a estimar a eficácia futura da cobertura.

Os derivados de cobertura de justo valor são registados ao justo valor, sendo os resultados apurados diariamente reconhecidos em proveitos e custos do exercício. Caso se demonstre que a cobertura é eficaz, nomeadamente através do apuramento de uma eficácia entre 80% e 125%, a Companhia reflete igualmente no resultado do exercício a variação no justo valor do elemento coberto atribuível ao risco coberto. Caso a relação de cobertura deixe de ser eficaz, a variação acumulada de justo valor refletida no elemento coberto é reconhecida em resultados até à respetiva maturidade.

As reavaliações positivas e negativas de derivados de cobertura são registadas no ativo e passivo, respetivamente, em rubricas específicas.

As valorizações dos elementos cobertos são refletidas nas rubricas de balanço onde se encontram registados esses instrumentos.

A Companhia começou a utilizar a contabilidade de cobertura no exercício de 2015.

#### **Derivados de negociação**

Inclui todos os derivados que não estejam associados a relações de cobertura eficazes, de acordo com a IAS 39, nomeadamente:

- Derivados contratados para cobertura de risco em ativos ou passivos registados ao justo valor através de resultados, tornando assim desnecessária a utilização de contabilidade de cobertura;
- Derivados contratados para cobertura de risco que não reúnem as condições necessárias para a utilização de contabilidade de cobertura ao abrigo da IAS 39, nomeadamente pela dificuldade em identificar especificamente os elementos cobertos, nos casos em que não se trate de microcoberturas, ou por os resultados dos testes de eficácia se situarem fora do intervalo permitido pela IAS 39;
- Derivados contratados com o objetivo de *trading*.

Os derivados de negociação são registados ao justo valor, sendo os resultados da reavaliação apurados diariamente e reconhecidos em proveitos e custos do exercício, nas rubricas de “Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas”, com exceção da parcela relativa a juros corridos e liquidados, a qual é refletida em “Rendimentos”. As reavaliações positivas e negativas são registadas nas rubricas “Ativos financeiros detidos para negociação” e “Outros passivos financeiros”, respetivamente.

#### **d) Imparidade de ativos financeiros**

A Companhia efetua periodicamente análises de imparidade dos seus ativos financeiros, incluindo ativos registados ao custo amortizado e ativos disponíveis para venda.

De acordo com a IAS 39, os seguintes eventos são considerados como constituindo indícios de imparidade:

- Dificuldades financeiras significativas do emissor ou do devedor;
- Incumprimentos de cláusulas contratuais, tais como atrasos nos pagamentos de juros ou de capital;
- Reestruturação de operações em resultado de dificuldades financeiras do devedor ou do emissor da dívida;
- Probabilidade de o devedor entrar em situação de falência ou dificuldades financeiras;
- Desaparecimento de um mercado ativo para esse ativo financeiro como resultado de dificuldades financeiras do emissor;
- Alterações adversas nas condições do setor.

FP  
JB



### Ativos financeiros ao custo amortizado

A identificação de indícios de imparidade é efetuada numa base individual relativamente a ativos financeiros em que o montante de exposição é significativo, e numa base coletiva quanto a ativos homogêneos cujos saldos devedores não sejam individualmente relevantes.

Sempre que sejam identificados indícios de imparidade em ativos analisados individualmente, a eventual perda por imparidade corresponde à diferença entre o valor atual dos fluxos de caixa futuros que se espera receber (valor recuperável), descontado com base na taxa de juro efetiva original do ativo, e o valor inscrito no balanço no momento da análise.

Os ativos que não são objeto de análise específica são incluídos numa análise coletiva de imparidade, sendo para este efeito classificados em grupos homogêneos com características de risco similares. Os *cash-flows* futuros são estimados com base em informação histórica relativa a incumprimentos e recuperações em ativos com características similares.

Adicionalmente, os ativos avaliados individualmente e para os quais não foram identificados indícios objetivos de imparidade são igualmente objeto de avaliação coletiva de imparidade, nos termos descritos no parágrafo anterior.

As perdas por imparidade calculadas na análise coletiva incorporam o efeito temporal do desconto dos fluxos de caixa estimados a receber em cada operação para a data de balanço.

O montante de imparidade apurado é reconhecido em custos, na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)", sendo refletido em balanço como uma dedução ao valor do ativo a que respeita.

### Ativos disponíveis para venda

Conforme referido na Nota 2.4. a), os ativos disponíveis para venda são registados ao justo valor, sendo as variações no justo valor refletidas em capital próprio, na rubrica "Reservas de reavaliação por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros".

Sempre que exista evidência objetiva de imparidade, as menos-valias acumuladas que tenham sido reconhecidas em reservas são transferidas para custos do exercício sob a forma de perdas por imparidade, sendo registadas na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)".

Para além dos indícios de imparidade acima referidos, são ainda considerados os seguintes indícios específicos no que se refere a instrumentos de capital:

- i) Alterações significativas com impacto adverso na envolvente tecnológica, de mercado, económica ou legal em que o emissor opera que indiquem que o custo do investimento não venha a ser recuperado na totalidade;
- ii) Um declínio significativo ou prolongado do valor de mercado abaixo do preço de custo.

Em cada data de referência das demonstrações financeiras é efetuada pela Companhia uma análise da existência de perdas por imparidade em ativos disponíveis para venda, considerando para este efeito a natureza e características específicas e individuais dos ativos em avaliação.

FP  
B

Para além dos resultados desta análise, os eventos seguidamente apresentados são considerados como indicativos de evidência objetiva de imparidade em instrumentos de capital:

- Existência de menos-valias potenciais superiores a 50%, face ao respetivo valor de aquisição;
- Situações em que o justo valor do instrumento financeiro se mantenha abaixo do respetivo custo de aquisição ao longo de um período superior a 12 meses.

Adicionalmente, é considerado como alerta de imparidade potencial a existência de menos-valias potenciais superiores a 30%. Para este critério o reconhecimento de imparidade é julgamental com base numa análise casuística.

As perdas por imparidade em instrumentos de capital não podem ser revertidas, pelo que eventuais mais-valias potenciais originadas após o reconhecimento de perdas por imparidade são refletidas nas “Reservas de reavaliação por ajustamentos no justo valor de ativos financeiros”. Caso posteriormente sejam determinadas menos-valias adicionais, considera-se sempre que existe imparidade, pelo que são refletidas em resultados do exercício.

As perdas por imparidade em instrumentos de dívida podem ser revertidas por resultados do exercício se num período subsequente o justo valor desse ativo aumentar, estando este aumento objetivamente relacionado com um evento ocorrido após o reconhecimento da perda de imparidade.

Relativamente a ativos financeiros registados ao custo, nomeadamente instrumentos de capital não cotados e cujo justo valor não possa ser mensurado com fiabilidade, a Companhia efetua igualmente análises periódicas de imparidade. Neste âmbito, o valor recuperável corresponde à melhor estimativa dos fluxos futuros a receber do ativo, descontados a uma taxa que reflita de forma adequada o risco associado à sua detenção.

O montante de perda por imparidade apurado é reconhecido diretamente em resultados do exercício. As perdas por imparidade nestes ativos não podem, igualmente, ser revertidas.

## 2.5. Ativos não correntes detidos para venda e grupos de ativos e passivos a alienar

A IFRS 5 – “Ativos não correntes detidos para venda e operações descontinuadas” é aplicável a ativos isolados e também a grupos de ativos a alienar, através de venda ou outro meio, de forma agregada numa única transação, bem como todos os passivos diretamente associados a esses ativos que venham a ser transferidos na transação (denominados “grupos de ativos e passivos a alienar”).

Os ativos não correntes, ou grupos de ativos e passivos a alienar são classificados como detidos para venda sempre que seja expectável que o seu valor de balanço venha a ser recuperado através de venda, e não de uso continuado, sendo transferidos pelo valor líquido contabilístico à data da reclassificação. Para que um ativo (ou grupo de ativos e passivos) seja classificado nesta rubrica é necessário o cumprimento dos seguintes requisitos:

- A probabilidade de ocorrência da venda seja elevada;
- O ativo esteja disponível para venda imediata no seu estado atual;
- Exista expectativa de que a venda se venha a concretizar até um ano após a classificação do ativo nesta rubrica.

Os ativos registados nesta rubrica não são amortizados, sendo valorizados ao menor entre o custo de aquisição e o justo valor, deduzido dos custos a incorrer na venda. O justo valor destes ativos é determinado com base em avaliações de peritos.

Caso o valor registado em balanço seja superior ao justo valor, deduzido dos custos de venda, são registadas perdas por imparidade na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)".

## 2.6. Terrenos e edifícios de rendimento

Correspondem a imóveis detidos pela Companhia com o objetivo de obtenção de rendimentos através do arrendamento e/ou da sua valorização.

Os imóveis de rendimento, são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição incluindo os custos de mensuração diretamente relacionados. Não são amortizados, sendo registados ao justo valor, determinado com base em avaliações de peritos. As variações no justo valor e as mais e menos-valias realizadas são refletidas em resultados, nas rubricas "Ganhos líquidos pela venda de ativos não financeiros que não estejam classificados como ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas".

Os terrenos e edifícios de rendimento são avaliados com a cada data de balanço, de forma a assegurar que o seu valor de balanço não difira significativamente do seu justo valor. A Companhia estabeleceu como período de referência máximo 2 anos entre avaliações efetuadas por peritos independentes.

## 2.7. Terrenos e edifícios de uso próprio

Os terrenos e edifícios de uso próprio são valorizados pelo seu justo valor, determinado com base em avaliações de peritos, deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como gasto do exercício, exceto no que se refere às despesas com itens que reúnam as condições para capitalização, os quais são reconhecidos separadamente na rubrica "Outros ativos tangíveis" e amortizados ao longo da respetiva vida útil.

Os terrenos e edifícios de uso próprio são avaliados com a periodicidade considerada adequada, de forma a assegurar que o seu valor de balanço não difira significativamente do seu justo valor. A Companhia estabeleceu como período de referência máximo entre avaliações 2 anos.

A variação no justo valor destes ativos é registada diretamente por contrapartida de capital próprio na rubrica "Reservas de reavaliação por revalorização de terrenos e edifícios de uso próprio". As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas correspondentes à vida útil estimada dos respetivos imóveis de uso próprio. Os terrenos não são objeto de amortização.

Sempre que o valor líquido contabilístico dos imóveis de uso próprio, após reversão de quaisquer reservas de reavaliação anteriormente registadas, exceda o seu justo valor, é reconhecida uma perda por imparidade com reflexo nos resultados do exercício, na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)". As perdas por imparidade podem ser revertidas, também com impacto em resultados do exercício, caso subseqüentemente se verifique um aumento no valor recuperável do ativo.

FP  
B



## 2.8. Outros ativos tangíveis

São registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e perdas por imparidade acumuladas. Os custos de reparação, manutenção e outras despesas associadas ao seu uso são reconhecidos como custo do exercício.

As amortizações são calculadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada do bem, a qual corresponde ao período durante o qual se espera que o ativo esteja disponível para uso, que é:

	Anos de <u>vida útil</u>
Mobiliário e material	2 - 12
Máquinas e ferramentas	4 - 10
Equipamento informático	4
Instalações interiores	8 - 10
Material de transporte	4
Equipamento de segurança	4 - 10

As amortizações são registadas em gastos do exercício. A Companhia avalia, periodicamente, a adequação da vida útil estimada dos seus ativos tangíveis.

Periodicamente, são realizadas análises no sentido de identificar evidências de imparidade em outros ativos tangíveis. Sempre que o valor líquido contabilístico dos ativos tangíveis exceda o seu valor recuperável (o maior de entre o valor de uso e o justo valor), é reconhecida uma perda por imparidade com reflexo nos resultados do exercício, na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)". As perdas por imparidade podem ser revertidas, também com impacto em resultados do exercício, caso subseqüentemente se verifique um aumento no valor recuperável do ativo.

## 2.9. Inventários

Os inventários são valorizados ao menor dos valores entre o seu custo de aquisição e o valor realizável líquido.

O custo dos inventários inclui todos os custos de compra, custos de conversão e outros custos incorridos para colocar os inventários no seu local e na sua condição atual, sendo o custo médio, o método de custeio aplicado.

O valor realizável líquido, é o preço de venda estimado no decurso normal da atividade empresarial deduzindo os custos estimados de conclusão e os custos estimados para efetuar a venda.

Sempre que o valor realizável líquido for inferior ao custo de aquisição, procede-se à redução do valor dos inventários, mediante reconhecimento de uma perda por imparidade, sendo estas registadas na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)", na demonstração de resultados. Estas poderão ser revertidas sempre que deixarem de existir os motivos que as originaram.

## 2.10. Locações

### Locações operacionais

Os pagamentos efetuados pela Companhia no âmbito de contratos de locação operacional são registados em custos nos períodos a que dizem respeito.

FP  
JB

## Locações financeiras

Consideram-se contratos de locação financeira, os contratos cujos riscos e benefícios decorrentes da utilização de um ativo são transferidos para o locatário. Estes contratos são registados na data do seu início no ativo e no passivo pelo custo de aquisição do ativo locado.

As rendas periódicas são constituídas pelo encargo financeiro que é reconhecido em resultados e pela amortização financeira do capital que é deduzida ao passivo ao longo do período da locação.

Todas as restantes são locações operacionais, sendo as rendas pagas ao longo do contrato registadas em custos nos períodos a que dizem respeito.

### 2.11. Ativos intangíveis

Encontram-se registados nesta rubrica custos com a aquisição, desenvolvimento ou preparação para uso de *software* utilizado no desenvolvimento das atividades da Companhia.

Os ativos intangíveis são registados ao custo de aquisição, deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são registadas numa base sistemática ao longo da vida útil estimada dos ativos, a qual corresponde normalmente a um período de 3 a 6 anos.

As despesas com manutenção de *software* são contabilizadas como custo no exercício em que são incorridas.

### 2.12. Impostos sobre lucros

A Companhia está sujeita a tributação em sede de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) e a Derrama Municipal, cuja taxa agregada nos exercícios de 2017 e 2018 é de 22,5% acrescida da respetiva Derrama Estadual, que corresponde à aplicação de uma taxa adicional de 3% sobre a parte do lucro tributável superior a 1.500.000 Euros e inferior a 7.500.000 Euros, de 5% sobre a parte do lucro superior a 7.500.000 Euros e inferior a 35.000.000 Euros e de 9% sobre a parte do lucro tributável que exceda este valor.

As contas das sucursais da Companhia, são integradas nas contas da sede para efeitos fiscais. Para além da sujeição a IRC, nestes termos, os resultados das sucursais são ainda sujeitos a impostos locais nos países/territórios onde estas estão estabelecidas. Os impostos locais das diversas sucursais são dedutíveis à coleta de IRC da sede nos termos do artigo 91º do Código do IRC em conjunto com as Convenções para evitar a Dupla Tributação.

A Companhia é tributada em sede de IRC ao abrigo do Regime Especial de Tributação de Grupos de Sociedades (RETGS), de acordo com o artigo 69º e seguintes do Código do IRC. No âmbito deste regime de tributação é a Longrun Portugal, SGPS, S.A. (Sociedade dominante) que apresenta uma declaração de imposto única na qual são agrupados os resultados das subsidiárias que integram o RETGS. O valor a receber ou a pagar de IRC relativo à Companhia é registado no balanço como um valor a receber ou a pagar à Longrun Portugal, SGPS, S.A.. O imposto correspondente à atividade da Companhia é refletido na demonstração de resultados e/ou em capital próprio, consoante o caso.

O total dos impostos sobre lucros registados em resultados engloba os impostos correntes e os impostos diferidos.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.

FP  
7B

Os impostos diferidos correspondem ao impacto no imposto a recuperar / pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias dedutíveis ou tributáveis entre o valor de balanço dos ativos e passivos e a sua base fiscal, utilizada na determinação do lucro tributável.

Os passivos por impostos diferidos são normalmente registados para todas as diferenças temporárias tributáveis, enquanto os impostos diferidos ativos só são reconhecidos até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que permitam a utilização das correspondentes diferenças temporárias dedutíveis ou de reporte de prejuízos fiscais. Adicionalmente, não são registados impostos diferidos ativos nos casos em que a sua recuperabilidade possa ser questionada devido a outras situações, incluindo questões de interpretação da legislação fiscal em vigor.

As principais situações que originam diferenças temporárias ao nível da Companhia correspondem a i) imparidades, ii) provisões temporariamente não aceites fiscalmente, iii) mais ou menos-valias potenciais em ativos financeiros disponíveis para venda e iv) mais ou menos-valias potenciais em terrenos e edifícios.

Os impostos diferidos são calculados com base nas taxas de imposto que se antecipa venham a estar em vigor à data da reversão das diferenças temporárias, as quais correspondem às taxas aprovadas ou substancialmente decretadas na data de balanço. Em 31 de dezembro de 2018, os ativos e passivos por impostos diferidos registados pela Companhia foram determinados nos termos da Lei n.º 71/2018 de 31 de dezembro.

Os impostos sobre o rendimento (correntes ou diferidos) são refletidos nos resultados do exercício, exceto nos casos em que as transações que os originaram tenham sido refletidas noutras rubricas de capital próprio (por exemplo, no caso das variações de justo valor dos ativos financeiros disponíveis para venda). Nestas situações, o correspondente imposto é igualmente refletido por contrapartida de capital próprio, não afetando o resultado do exercício.

### **2.13. Provisões e passivos contingentes**

Procede-se à constituição de provisões quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são objeto de divulgação, a menos que a possibilidade da sua concretização seja remota.

As “Outras provisões” destinam-se a fazer face a contingências judiciais, fiscais e outras resultantes da atividade da Companhia.

### **2.14. Benefícios dos empregados**

As responsabilidades com benefícios dos empregados são reconhecidas de acordo com os princípios estabelecidos pela IAS 19 – Benefícios dos Trabalhadores. Os principais benefícios concedidos pela Companhia correspondem a pensões de reforma e sobrevivência e os benefícios de saúde.

FP

JB

## Plano de benefício definido - Responsabilidades com pensões e encargos com saúde

Em conformidade com o Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT) então vigente para o setor segurador, a Companhia assumiu o compromisso de conceder prestações pecuniárias para complemento das reformas atribuídas pela Segurança Social aos seus empregados admitidos no setor até 22 de junho de 1995, data da publicação do IRCT. O montante dessas prestações variava em função da remuneração do colaborador, da carreira contributiva, do histórico de remunerações com incidência para a Segurança Social e ainda, em caso de invalidez, da antiguidade na atividade seguradora.

Adicionalmente, a anterior Império Bonança assumiu o compromisso de conceder aos reformados e pré-reformados que transitaram para essa situação no período compreendido entre junho de 1998 e julho de 2005 benefícios com assistência médica vitalícia.

A responsabilidade reconhecida em balanço relativa a planos de benefício definido corresponde à diferença entre o valor atual das responsabilidades e o justo valor dos ativos do fundo de pensões. O valor total das responsabilidades é determinado numa base anual, por atuários especializados, utilizando o método *Unit Credit Projected*, e pressupostos atuariais considerados adequados (Nota 30). A taxa de desconto utilizada na atualização das responsabilidades reflete as taxas de juro de mercado de obrigações de empresas de elevada qualidade, denominadas na moeda em que são pagas as responsabilidades, e com prazos até ao vencimento similares aos prazos médios de liquidação das responsabilidades.

Os ganhos e perdas resultantes de diferenças entre os pressupostos atuariais e financeiros utilizados e os valores efetivamente verificados no que se refere às responsabilidades e ao rendimento esperado do fundo de pensões, bem como os resultantes de alterações de pressupostos atuariais, são reconhecidos diretamente numa rubrica de capital próprio.

O custo do exercício com pensões de reforma e sobrevivência, que inclui o custo dos serviços correntes, o custo dos serviços passados, o custo das liquidações e o juro líquido sobre o passivo (ativo) líquido de benefício definido, é refletido pelo valor líquido na rubrica de "Gastos com pessoal". O custo do exercício com encargos de saúde é refletido na rubrica "Outras provisões" (Nota 23).

O impacto da passagem à reforma de colaboradores antes da idade normal de reforma definida no estudo atuarial é refletido diretamente em "Gastos com pessoal".

## Plano de contribuição definida

No âmbito dos novos contratos coletivos de trabalho para a atividade seguradora, divulgados em 15 de janeiro de 2012 e em 29 de janeiro de 2016, todos os trabalhadores no ativo em efetividade de funções, com contratos de trabalho por tempo indeterminado, abrangidos por estes IRCT, têm direito a um plano individual de reforma ("PIR"), um plano de contribuição definida que substitui o sistema de pensões de reforma previsto nos anteriores IRCT.

Aos trabalhadores no ativo em efetividade de funções, com contratos de trabalho por tempo indeterminado, não abrangidos pelos IRCT acima referidos para a atividade seguradora, aplica-se o previsto no anterior plano de benefício definido.

As contribuições da Companhia, para o plano de contribuição definida, são efetuadas de acordo com o previsto nos IRCT, sendo registadas como um custo do exercício a que respeitam na rubrica de "Gastos com pessoal".

## Outros benefícios de longo prazo

As responsabilidades relativas ao prémio de permanência, decorrentes da cláusula 42ª do atual IRCT, são calculadas anualmente utilizando métodos atuariais universalmente aceites.

FP  
B

## Benefícios de curto prazo

Os benefícios de curto prazo, incluindo prémios de desempenho pagos aos colaboradores pelo desempenho das diferentes unidades de negócio e o seu contributo para os resultados da empresa, são refletidos em “Gastos com pessoal” no período a que respeitam, de acordo com o princípio da especialização de exercícios.

## 2.15. Contratos de seguro e contratos de investimento

### a) Classificação de contratos

O registo das transações associadas aos contratos de seguro e de resseguro emitidos e aos contratos de resseguro detidos pela Companhia é efetuado de acordo com o normativo da ASF. No âmbito da transição para o novo PCES, foram incorporados neste normativo os princípios de classificação de contratos estabelecidos pela IFRS 4 – “Contratos de seguro”, no âmbito dos quais os contratos sem risco de seguro significativo são considerados contratos de investimento e contabilizados de acordo com os requisitos da IAS 39.

Adicionalmente, conforme previsto na IFRS 4, os contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária continuam a ser classificados como contratos de seguro, continuando portanto a ser valorizados de acordo com as normas da ASF.

Ao nível de mensuração dos contratos associados a contratos de seguro é tratado por normas específicas emitidas pela ASF.

Considera-se que um contrato de seguro ou de investimento contém participação nos resultados com uma componente discricionária quando as respetivas condições contratuais preveem a atribuição ao segurado, em complemento da componente garantida do contrato, de benefícios adicionais caracterizados por:

- Ser provável que venham a constituir uma parte significativa dos benefícios totais a atribuir no âmbito do contrato;
- Cujo montante ou momento da distribuição dependam contratualmente da discricção do emissor; e
- Estejam dependentes da performance de um determinado grupo de contratos, de rendimentos realizados ou não realizados em determinados ativos detidos pelo emissor do contrato, ou do resultado da entidade responsável pela emissão do contrato.

As mais-valias potenciais, líquidas de menos-valias, resultantes da reavaliação dos ativos afetos a seguros com participação nos resultados e que se prevê virem a ser atribuídas aos segurados são refletidas na provisão para participação nos resultados a atribuir.

### b) Reconhecimento de proveitos e custos

Os prémios de contratos de seguro e resseguro não vida, de contratos de seguro de vida e de contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária são registados, quando devidos, na rubrica “Prémios adquiridos líquidos de resseguro”, da demonstração de ganhos e perdas.

Os prémios emitidos relativos a contratos de seguro e resseguro não vida e os custos de aquisição associados são reconhecidos como proveito e custo ao longo dos correspondentes períodos de risco, através da movimentação da provisão para prémios não adquiridos.

FP  
JB



As responsabilidades para com os segurados associadas a contratos de seguro de vida e a contratos de investimento com participação discricionária nos resultados são reconhecidas através da provisão matemática do ramo vida, sendo o custo refletido no mesmo momento em que são registados os proveitos associados aos prémios emitidos.

**c) Provisão para prémios não adquiridos e custos de aquisição diferidos**

A provisão para prémios não adquiridos corresponde ao valor dos prémios emitidos de contratos de seguro e de resseguro imputáveis a exercícios seguintes, ou seja, a parte correspondente ao período desde a data de encerramento do balanço até ao final do período a que o prémio se refere. É calculada, para cada contrato em vigor, através da aplicação do método *Pró-rata temporis* aos respetivos prémios brutos emitidos.

As despesas incorridas com a aquisição de contratos de seguro não vida, incluindo comissões de mediação e as restantes despesas imputadas à função de aquisição, são diferidas ao longo do período a que se referem, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor das provisões técnicas de contratos de seguros e refletidas na rubrica de provisões para prémios não adquiridos.

**d) Provisão para sinistros**

Regista o valor estimado das indemnizações a pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), e os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros que atualmente se encontram em processo de gestão e dos sinistros IBNR. Com exceção das provisões matemáticas e para assistência vitalícia do ramo acidentes de trabalho, as provisões para sinistros registadas pela Companhia não são descontadas.

**Provisão para sinistros de acidentes de trabalho**

A provisão para sinistros do ramo acidentes de trabalho inclui a provisão matemática, a provisão para despesas com assistência temporária e a provisão para despesas com assistência vitalícia.

A provisão matemática do ramo acidentes de trabalho tem por objetivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões homologadas - pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados pelo Tribunal do Trabalho;
- Pensões definidas – estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos mas que se encontrem pendentes de acordo final ou sentença;
- Pensões presumíveis – estimativa das responsabilidades com pensões relativas a sinistros já ocorridos mas cujos respetivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras ou pensões referentes a sinistros já ocorridos mas ainda não declarados.

FP

JB

As hipóteses e bases técnicas utilizadas no cálculo das provisões matemáticas homologadas e definidas de acidentes de trabalho são as seguintes:

	Obrigatoriamente Remíveis	Não Remíveis
Tábua de mortalidade	TD 88/90	INE 2010_2012 por género
Taxa de desconto	5,25%	3,56%
Encargos de gestão	2,40%	3%

A provisão matemática para pensões presumíveis de sinistros de acidentes de trabalho ocorridos no exercício tem por base a estimativa do número de sinistros com incapacidades permanentes (IP's) e morte e a provisão matemática média, considerada como o custo expectável de cada uma destas pensões. Para sinistros ocorridos em exercícios anteriores a variação desta provisão corresponde à diferença entre o montante pago de pensões e remições deduzido do juro técnico estimado e a variação da provisão para pensões homologadas e definidas.

De acordo com a legislação vigente, a responsabilidade inerente ao incremento anual de pensões é assumida pelo FAT - Fundo de Acidentes de Trabalho. A Companhia efetua o pagamento integral das pensões, sendo posteriormente reembolsado pela parcela da responsabilidade do FAT. A gestão deste fundo é da responsabilidade da ASF, sendo as suas receitas constituídas por contribuições efetuadas pelas companhias seguradoras e pelos tomadores de seguro do ramo acidentes de trabalho. Para o efeito é constituída uma provisão para as contribuições futuras para o FAT relativas a responsabilidades com pensões já existentes à data do balanço.

A provisão para despesas com assistência temporária tem como objetivo registar a responsabilidade relativa a despesas com carácter não vitalício de sinistrados de acidentes de trabalho. Por recurso a matrizes de desenvolvimento mensais é estimada a quantidade de sinistros ocorridos no exercício, a qual é multiplicada pelo custo médio estimado de despesas de assistência temporária dos sinistros ocorridos em no corrente ano e ano anterior, por forma a obter o custo do exercício para este tipo de despesa. Para sinistros de exercícios anteriores a variação da provisão corresponde aos montantes pagos de despesas com assistência temporária registados contabilisticamente.

A provisão para despesas com assistência vitalícia (AV) diz respeito a despesas de carácter vitalício e é composta por:

- Provisão para assistência vitalícia declarada - diz respeito a despesas de carácter vitalício, com sinistrados beneficiários de pensão, cuja data do serviço ocorra 730 dias após a data de início da pensão;
- Provisão para assistência vitalícia presumível - despesas de carácter vitalício relativas a sinistros já ocorridos mas que ainda não apresentam despesas.

Esta provisão é calculada com as seguintes bases técnicas:

Tábua de mortalidade	INE 2010_2012 por género
Taxa de desconto	3,56%
Taxa de inflação	2%
Encargos de gestão	2%

A provisão para assistência vitalícia presumível é calculada utilizando metodologia similar à descrita para a provisão matemática para pensões presumíveis.

TP  
JB

### **Provisão para sinistros de automóvel**

No que diz respeito ao ramo automóvel, os sinistros abertos geram automaticamente uma provisão inicial média por subsinistro, afetando a unidade em risco e o elemento de cobertura em causa. A provisão automática varia também com a gravidade do dano corporal, caso este exista. Esta provisão pode ser revista, quando o gestor do sinistro verifique que ela é desadequada, e durante a vida do sinistro vão ocorrendo ajustamentos, de acordo com a informação que vai sendo recolhida (relatórios técnicos especializados), ou seja, passa a existir uma análise casuística da provisão disponível.

Adicionalmente, são calculadas provisões os sinistros ocorridos e não participados (IBNR) recorrendo a abordagens atuariais que analisam as cadências de participação de sinistros e os custos esperados de sinistros ainda não participados.

### **Provisão para sinistros de Multirrisco Habitação e de Multirrisco Comércio**

No caso de sinistros de Multirrisco Habitação e de Multirrisco Comércio é gerada uma provisão inicial no momento da abertura do sinistro, em função das coberturas e dos tipos de bens afetados. O valor destas provisões é ajustado quando o gestor de sinistro recebe informação mais detalhada sobre os danos indemnizáveis, nomeadamente através de relatórios de peritagem.

Adicionalmente, são calculadas provisões os sinistros ocorridos e não participados (IBNR) recorrendo a abordagens atuariais que analisam as cadências de participação de sinistros e os custos esperados de sinistros ainda não participados.

### **Provisão para sinistros dos restantes ramos**

A provisão para sinistros dos restantes ramos é calculada caso a caso pelo seu gestor e revista sempre que chegue nova informação através de relatórios técnicos especializados.

Adicionalmente, são calculadas provisões os sinistros ocorridos e não participados (IBNR) recorrendo a abordagens atuariais que analisam as cadências de participação de sinistros e os custos esperados de sinistros ainda não participados.

### **Análise de suficiência da provisão para sinistros**

A análise à suficiência das provisões para os diversos ramos é avaliada/validada através da realização de estudos atuariais ao longo do ano.

As análises realizadas contemplam responsabilidades diretas com os segurados (sinistros declarados ou não), e ainda encargos a pagar no futuro, nomeadamente o FAT.

As estimativas efetuadas assentam, maioritariamente, em triângulos de participação de sinistros, que utilizam quer modelos determinísticos, quer modelos estocásticos.

### **e) Provisão matemática do ramo vida**

Corresponde ao valor atuarial estimado dos compromissos da Companhia de seguros, incluindo as participações nos resultados já distribuídas e após dedução do valor atuarial dos prémios futuros, calculado para cada apólice de acordo com métodos atuariais e segundo as respetivas bases técnicas.

TP  
B



Relativamente aos contratos de seguro de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro, esta rubrica inclui apenas as provisões técnicas adicionais que eventualmente sejam constituídas para cobrir riscos de mortalidade, gastos administrativos ou outros gastos (como, por exemplo, as prestações garantidas na data de vencimento ou os valores de resgate garantidos).

**f) Provisão para participação nos resultados**

A provisão para participação nos resultados inclui os montantes destinados aos tomadores de seguro ou aos beneficiários dos contratos, sob a forma de participação nos resultados, a atribuir ou atribuída desde que tais montantes não tenham sido já distribuídos.

**Provisão para participação nos resultados a atribuir**

Esta provisão inclui os saldos com origem nas mais-valias realizadas líquidas atribuíveis aos segurados que transitaram do anterior normativo contabilístico aplicável às empresas de seguros até 2007, as quais eram registadas no então denominado Fundo para Dotações Futuras. Reflete ainda o valor líquido das mais e menos-valias potenciais subsequentes (ajustamentos de justo valor) relativo aos investimentos afetos a seguros de vida com participação nos resultados, na parte estimada do tomador de seguro ou beneficiário do contrato, desde que os saldos por carteira não resultem negativos.

Esta provisão é constituída por contrapartida da rubrica "Participação nos resultados a atribuir", da demonstração de ganhos e perdas ou diretamente por contrapartida das reservas de reavaliação por ajustamentos no justo valor de ativos disponíveis para venda afetos aos seguros de vida com participação nos resultados, dependendo da classificação dos ativos.

Ao longo do período de duração dos contratos de cada modalidade ou conjunto de modalidades, o saldo da provisão para participação nos resultados a atribuir que lhe corresponde é integralmente utilizado.

A utilização da provisão para participação nos resultados a atribuir é efetuada por carteira, de acordo com a seguinte ordem de prioridades:

- Os saldos das mais-valias realizadas líquidas atribuíveis aos segurados, transitados do anterior Fundo para Dotações Futuras, são utilizados em primeiro lugar para compensar os prejuízos originados em cada exercício nas contas técnicas dos respetivos produtos do ramo vida com participação nos resultados, que foram refletidos como perdas da Companhia, sendo reconhecidos nos seus resultados até ao limite das perdas que visam compensar. Este procedimento é utilizado pela Companhia desde 2011;
- Os valores correspondentes à participação dos segurados nas menos-valias potenciais das carteiras afetas são refletidos nesta provisão até à concorrência do respetivo saldo positivo. Desta forma, os valores com origem no antigo Fundo para Dotações Futuras que continuem disponíveis após a utilização referida em i) acima são usados para compensação de menos-valias potenciais das respetivas carteiras;
- Caso o saldo da provisão para participação nos resultados a atribuir após os movimentos anteriores resulte positivo e existam perdas por recuperar, apuradas em exercícios anteriores nas contas técnicas dos respetivos produtos e que tenham sido reconhecidas nos resultados da Companhia pelo facto de os rendimentos das carteiras afetas não terem sido suficientes para fazer face aos encargos decorrentes das taxas técnicas garantidas, esse saldo positivo é reconhecido nos resultados da Companhia até à concorrência das referidas perdas por recuperar. Este movimento pode ser revertido, também com impacto em resultados, quando o saldo originado pela movimentação das valias potenciais deixe de ser positivo.

FP  
B

### **Provisão para participação nos resultados atribuída**

Esta provisão inclui os montantes destinados aos tomadores de seguro ou aos beneficiários dos contratos, sob a forma de participação nos resultados, que não tenham ainda sido distribuídos mas que já lhes foram atribuídos.

Para a generalidade dos produtos, esta provisão é calculada com base nos rendimentos dos ativos afetos, incluindo as mais e menos-valias realizadas e as perdas por imparidade registadas no período, e deduzidos dos saldos negativos dos exercícios anteriores, nos casos em que esta dedução se encontre contratualmente prevista.

#### **g) Provisão para compromissos de taxa**

A provisão para compromissos de taxa é constituída relativamente a todos os seguros e operações do ramo «Vida» em que exista uma garantia de taxa de juro, sempre que a taxa de rendibilidade efetiva das aplicações que se encontram a representar as provisões matemáticas de determinados contratos de seguro seja inferior à taxa técnica de juro utilizada na determinação das provisões matemáticas desses contratos.

#### **h) Provisão para estabilização de carteira**

A provisão para estabilização de carteira é constituída relativamente aos contratos de seguro de grupo, anuais renováveis, garantindo como cobertura principal o risco de morte, com vista a fazer face ao agravamento do risco inerente à progressão da média etária do grupo seguro, sempre que aqueles sejam tarifados com base numa taxa única, a qual, por compromisso contratual, se deva manter por um certo prazo.

#### **i) Provisão para desvios de sinistralidade**

A provisão para desvios de sinistralidade destina-se a fazer face a sinistralidade excecionalmente elevada nos ramos de seguros em que, pela sua natureza, se preveja que aquela tenha maiores oscilações. Esta provisão é constituída para o seguro de crédito, seguro de caução, seguro de colheitas, risco de fenómenos sísmicos e resseguro aceite — risco atómico, de acordo com o estabelecido pelas normas da ASF.

#### **j) Provisão para riscos em curso**

É calculada para todos os seguros não vida e destina-se a fazer face às situações em que os prémios imputáveis a exercícios seguintes relativos aos contratos em vigor à data das demonstrações financeiras não sejam suficientes para pagar as indemnizações e despesas imputáveis aos respetivos ramos técnicos. Esta provisão é calculada com base nos rácios de sinistralidade, de custos de exploração, de cedência e de rendimentos, em conformidade com o definido pela ASF.

#### **k) Provisões técnicas de resseguro cedido**

São determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro direto, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como as restantes disposições dos tratados em vigor.

#### **l) Responsabilidades para com subscritores de produtos *Unit-linked***

As responsabilidades associadas a contratos de investimento emitidos pela Companhia em que o risco é suportado pelo tomador (produtos *Unit-linked*) são valorizadas ao justo valor, determinado com base no justo valor dos ativos que integram a carteira de investimentos afeta a cada um dos produtos, deduzido dos correspondentes encargos de gestão, e registadas na rubrica “Passivos financeiros de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento”.

FP  
B

As carteiras de investimentos afetas a produtos *Unit-linked* são compostas por ativos financeiros, incluindo títulos de rendimento fixo, títulos de rendimento variável, instrumentos derivados e depósitos em instituições de crédito, os quais são avaliados ao justo valor, sendo as correspondentes mais e menos-valias não realizadas reconhecidas na demonstração de ganhos e perdas do exercício.

Para os seguros e operações de capitalização em unidades de participação com garantia de capital e rendimento no termo do contrato, as provisões são criadas pelo máximo entre o valor resultante do produto do valor da unidade de referência pelo número de unidades existente e o capital garantido e rendimento no termo descontado até à data de cálculo à taxa garantida.

**m) Responsabilidades para com subscritores de outros contratos de investimento**

As responsabilidades para com subscritores de outros produtos regulados, classificados como contratos de investimento de acordo com a IFRS 4, e que não incluem participação nos resultados com componente discricionária, são valorizadas de acordo com os requisitos da IAS 39 e registadas na rubrica "Passivos financeiros de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento".

**n) Imparidade de saldos devedores relacionados com contratos de seguro e de resseguro**

Com referência a cada data de apresentação de demonstrações financeiras a Companhia avalia a existência de indícios de imparidade ao nível dos ativos originados por contratos de seguro e de resseguro, nomeadamente as contas a receber de segurados, mediadores, resseguradores e ressegurados e as provisões técnicas de resseguro cedido.

Caso sejam identificadas perdas por imparidade, o valor de balanço dos respetivos ativos é reduzido por contrapartida da demonstração de ganhos e perdas do exercício, sendo o custo refletido na rubrica "Perdas de imparidade (líquidas de reversão)".

## **2.16. Comissões**

As comissões relacionadas com instrumentos financeiros, nomeadamente comissões cobradas ou pagas na contratação das operações, são incluídas no custo amortizado e reconhecidas na demonstração de ganhos e perdas ao longo da operação, pelo método da taxa efetiva.

As comissões por serviços prestados são normalmente reconhecidas como proveito ao longo do período de prestação do serviço ou de uma só vez, se respeitarem a compensação pela execução de atos únicos.

## **2.17. Caixa e seus equivalentes**

Para efeitos da demonstração de fluxos de caixa, a rubrica caixa e seus equivalentes engloba os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de aquisição, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor e as disponibilidades em instituições de crédito, que não estejam associados a uma natureza de investimento.

## **2.18. Estimativas contabilísticas críticas e aspetos julgamentais mais relevantes na aplicação das políticas contabilísticas**

Na aplicação das políticas contabilísticas acima descritas, é necessária a realização de estimativas pelo Conselho de Administração da Companhia. As estimativas com maior impacto nas demonstrações financeiras incluem as abaixo apresentadas.

### **Determinação de perdas por imparidade em ativos financeiros**

As perdas por imparidade em ativos financeiros são determinadas de acordo com a metodologia definida na Nota 2.4. d). Deste modo, a determinação da imparidade tem em conta as conclusões resultantes da avaliação específica efetuada pela Companhia com base no conhecimento da realidade dos emitentes dos instrumentos financeiros em questão.

A Companhia considera que a imparidade determinada com base nesta metodologia permite refletir de forma adequada o risco associado à sua carteira de ativos financeiros, tendo em conta as regras definidas pela IAS 39.

### **Valorização de instrumentos financeiros não transacionados em mercados ativos**

De acordo com a IAS 39, a Companhia valoriza ao justo valor todos os instrumentos financeiros, com exceção dos registados ao custo amortizado. Na valorização de instrumentos financeiros não negociados em mercados líquidos, são utilizados modelos e técnicas de valorização tal como descrito na Nota 2.4. a). As valorizações obtidas correspondem à melhor estimativa do justo valor dos referidos instrumentos na data do balanço. De modo a assegurar uma adequada segregação de funções, a valorização destes instrumentos financeiros é determinada por um órgão independente da função de negociação.

### **Benefícios dos empregados**

Conforme referido na Nota 2.14. as responsabilidades da Companhia por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo concedidos aos seus empregados são determinadas com base em avaliações atuariais. Estas avaliações atuariais incorporam pressupostos financeiros e atuariais relativos a mortalidade, invalidez, crescimentos salariais e de pensões, rendibilidade dos ativos e taxa de desconto, entre outros. Os pressupostos adotados correspondem à melhor estimativa da Companhia e dos seus atuários quanto ao comportamento futuro das respetivas variáveis.

### **Determinação dos passivos por contratos de seguros e de resseguros**

A determinação das responsabilidades da Companhia por contratos de seguros e resseguros é efetuada com base nas metodologias e pressupostos descritos na Nota 2.15. Estes passivos refletem uma estimativa quantificada do impacto de eventos futuros nas contas da Companhia, efetuada com base em pressupostos atuariais, histórico de sinistralidade e outros métodos aceites no setor.

Face à natureza da atividade seguradora, a determinação das provisões para sinistros e outros passivos por contratos de seguros e de resseguros reveste-se de um elevado nível de subjetividade, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser significativamente diferentes das estimativas efetuadas.

No entanto, a Companhia considera que os passivos por contratos de seguros e de resseguros refletidos nas demonstrações financeiras refletem de forma adequada a melhor estimativa na data de balanço dos montantes a desembolsar pela Companhia.

### **Determinação de impostos sobre lucros**

Os impostos sobre os lucros (correntes e diferidos) são determinados pela Companhia com base nas regras definidas pelo enquadramento fiscal em vigor. No entanto, em algumas situações a legislação fiscal não é suficientemente clara e objetiva e pode dar origem a diferentes interpretações. Nestes casos, os valores registados resultam do melhor entendimento dos órgãos responsáveis da Companhia sobre o correto enquadramento das suas operações, o qual é no entanto suscetível de ser questionado pelas Autoridades Fiscais.

FP  
JB

## 2.19. Adoção de normas (novas ou revistas) emitidas pelo “International Accounting Standards Board” (IASB) e interpretações emitidas pelo “International Financial Reporting Interpretation Committee” (IFRIC), conforme adotadas pela União Europeia

### 2.19.1 Normas Adotadas (Novas ou Revistas)

No decorrer do exercício de 2018 a Companhia adotou na preparação das suas demonstrações financeiras as normas e interpretações emitidas pelo IASB e pelo IFRIC, respetivamente, desde que endossadas pela União Europeia, com aplicação em exercícios económicos iniciados em ou após 1 de janeiro de 2018. As alterações com relevância para a Companhia foram as seguintes:

Norma / Interpretação	Data de emissão	Regulamento da U.E.	Aplicável nos exercícios iniciados em ou após
IFRS 15 – Rêdito de Contratos com Clientes	28-05-2014	2016/1905	01-01-2018
IFRS 15 – Rêdito de Contratos com Clientes (Emenda)	11-09-2015	2016/1905	01-01-2018
IFRS 4 – Contratos de Seguros (Aplicação da IFRS 9 Instrumentos Financeiros com a IFRS 4)	12-09-2016	2017/1988	01-01-2018
IAS 28 - Investimentos em Associadas e Empreendimentos Conjuntos (Melhorias anuais das Normas IFRS Ciclo 2014-2016)	08-12-2016	2018/182	01-01-2018
IFRS 2 - Classificação e Mensuração de Transações de Pagamentos baseados em Ações (Emenda)	20-06-2016	2018/289	01-01-2018
IAS 40 - Transferência de Propriedades de Investimento (Emenda)	08-12-2016	2018/400	01-01-2018
IFRIC 22 - Transações em moeda estrangeira e adiantamento da retribuição	08-12-2016	2018/519	01-01-2018

### 2.19.2 Normas, Interpretações, Emendas e Revisões que Irão Entrar em Vigor em Exercícios Futuros

As seguintes normas, interpretações, emendas e revisões, com aplicação obrigatória em exercícios económicos futuros, foram, até à data de aprovação destas demonstrações financeiras, adotadas (*endorsed*) pela União Europeia:

Norma / Interpretação	Data de emissão	Regulamento da U.E.	Aplicável nos exercícios iniciados em ou após
IFRS 16 – Locações	13-01-2016	2017/1986	01-01-2019
IFRS 9 – Instrumentos Financeiros	24-07-2014	2016/2067	01-01-2022
IFRS 9 - Pagamentos Antecipados com Compensação Negativa (Emenda)	12-10-2017	2018/498	01-01-2022
IFRIC 23 - Incerteza sobre diferentes tratamentos do Imposto sobre o Rendimento	07-06-2017	2018/1595	01-01-2019
IAS 28 - Investimento de Longo-prazo em Associadas e Empreendimentos Conjuntos (Emenda)	12-10-2017	2019/239	01-01-2022

No sentido de se garantir a consistência no setor segurador entre a aplicação da IFRS 9 – Instrumentos Financeiros e a nova norma dos contratos de seguros (IFRS 17), o IASB emitiu uma emenda à IFRS 4 com efeitos a 1 de janeiro de 2018 que veio permitir às empresas de seguros diferir a aplicação da IFRS 9 para os períodos após 1 de janeiro de 2022, alinhando assim a data de eficácia da IFRS 9 e da IFRS 17.

FP  
ZB



Os passivos da Fidelidade relacionados com a atividade seguradora são superiores a 90 por cento do total dos seus passivos, considerando-se assim que a atividade da Companhia é predominantemente relacionada com seguros tal como definido nos termos da emenda à IFRS 4. Neste enquadramento e tendo em consideração as comunicações da ASF, a Fidelidade cumpre com os requisitos impostos pela referida emenda e opta por diferir a aplicação da IFRS 9 para os períodos posteriores a 1 de janeiro de 2022.

A Companhia encontra-se a desenvolver os modelos de negócio e a apurar os impactos da aplicação da IFRS 9.

A IFRS 16 – Locações altera e redefine os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de locações e exige que os locatários prestem contas de acordo com um modelo similar à contabilização de locações financeiras de acordo com a IAS 17. Este normativo é de aplicação obrigatória para exercícios económicos iniciados em ou após 1 de janeiro de 2019.

A norma prevê duas isenções de reconhecimento para locatários - locações de ativos de "valor baixo" (por exemplo, computadores pessoais) e locações de curto prazo (ou seja, arrendamentos com um prazo de arrendamento de menor ou igual a 12 meses).

Na data de início de uma locação, o locatário reconhece um passivo pela obrigação de efetuar pagamentos ao locatário e um ativo que representa o direito de uso do ativo subjacente durante o prazo da locação. Os arrendatários serão obrigados a reconhecer separadamente os juros sobre o passivo de arrendamento e a depreciação sobre o ativo de direito de uso.

A Companhia prevê aplicar na transição a abordagem simplificada, não reexpressando a informação comparativa. A Companhia optará por aplicar a norma a contratos anteriormente identificados como arrendamentos de acordo com o IAS 17 e o IFRIC 4. A Companhia não aplicará a norma a contratos que não tenham sido previamente identificados como contendo um arrendamento aplicando o IAS 17 e o IFRIC 4.

A Companhia vai optar por utilizar as isenções aplicáveis à norma sobre contratos de locação para os quais os termos do arrendamento terminam dentro de 12 meses a partir da data da aplicação inicial (com exceção das locações relativas a arrendamento de imóveis), e contratos de arrendamento para os quais o ativo subjacente é de baixo valor. A Companhia possui locações de determinados equipamentos de escritório (por exemplo, computadores pessoais) consideradas de baixo valor. A Companhia elegeu ainda a opção de separar as locações das componentes que não são locação (serviço) e considerar apenas a componente de locação na aplicação desta norma.

Durante o ano de 2018, a Companhia realizou uma avaliação detalhada do impacto do IFRS 16.

No que respeita aos compromissos atuais com locações operacionais, a Companhia estima reconhecer a 1 de Janeiro de 2019 os seguintes montantes direitos de uso e responsabilidades por locação:

<b>Ativo</b>	
Direito de uso	34.209.440
	<u>34.209.440</u>
<b>Passivo</b>	
Pela obrigação de pagamento	34.209.440
	<u>34.209.440</u>

FP

FB

### 2.19.3 Normas, Interpretações, Emendas e Revisões Ainda Não Adotadas pela União Europeia

As seguintes normas, interpretações, emendas e revisões, com aplicação obrigatória em exercícios económicos futuros, não foram, até à data de aprovação destas demonstrações financeiras, adotadas (*endorsed*) pela União Europeia:

Norma / Interpretação	Data de emissão	Aplicável nos exercícios iniciados em ou após
IFRS 17 - Contratos de Seguros	18-05-2017	01-01-2022
IFRS 3 - Concentrações de Actividades Empresariais. Interesse detido previamente numa operação conjunta (Melhorias anuais das Normas IFRS Ciclo 2015-2017)	12-12-2017	01-01-2019
IFRS 11 - Acordos conjuntos. Interesse detido previamente numa operação conjunta (Melhorias anuais das Normas IFRS Ciclo 2015-2017)	12-12-2017	01-01-2019
IAS 12 - Imposto sobre o rendimento relativo a dividendos de instrumentos de capital. (Melhorias anuais das Normas IFRS Ciclo 2015-2017)	12-12-2017	01-01-2019
IAS 23 - Custos de empréstimos elegíveis para capitalização (Melhorias anuais das Normas IFRS Ciclo 2015-2017)	12-12-2017	01-01-2019
IAS 19 - Alteração, Redução ou Liquidação do Plano (Emenda)	07-02-2018	01-01-2019
IFRS 3 - Concentrações de Actividades Empresariais (Emenda)	22-10-2018	01-01-2020
IAS 1 - Definição de material (Emenda)	31-10-2018	01-01-2020
IAS 8 - Definição de material (Emenda)	31-10-2018	01-01-2020

Estas normas não foram ainda adotadas (*endorsed*) pela União Europeia e, como tal, não foram aplicadas pela Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

FP  
JB

### 3. Caixa e Seus Equivalentes e Depósitos à Ordem

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Caixa e seus equivalentes</b>		
Sede	678.665	3.225.985
Delegações	502.795	2.147.573
	<u>1.181.460</u>	<u>5.373.558</u>
<b>Depósitos à ordem</b>		
Em moeda nacional	576.757.445	174.512.715
Em moeda estrangeira	83.803.053	19.492.702
	<u>660.560.498</u>	<u>194.005.417</u>
	<u>661.741.958</u>	<u>199.378.975</u>

### 4. Investimentos em Subsidiárias, Associadas e Empreendimentos Conjuntos

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	% Participação efetiva	2018		Valor de balanço
		Valor bruto	Imparidade (Nota 38)	
<b>Valorizadas ao custo</b>				
<b>Subsidiárias</b>				
Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	100,00%	41.000.000	-	41.000.000
Fidelidade - Property Europe, S.A.	100,00%	771.104.925	-	771.104.925
Fidelidade - Property International, S.A.	100,00%	323.664.012	( 32.664.012 )	291.000.000
Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.	100,00%	14.315.928	( 1.413.333 )	12.902.595
Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A.	100,00%	2.717.053	-	2.717.053
Luz Saúde, S.A.	50,36%	243.490.980	-	243.490.980
FCM Beteiligungs GmbH	100,00%	14.093.818	( 10.705.023 )	3.388.795
FID I (HK) LIMITED	100,00%	-	-	-
FID III (HK) LIMITED	100,00%	-	-	-
Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.	55,89%	6.260.184	( 122.785 )	6.137.399
GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.	100,00%	100.000	-	100.000
E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	100,00%	49.880	-	49.880
Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.	68,70%	10.967.358	-	10.967.358
Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A.	99,99%	17.889.052	-	17.889.052
Fidelidade - Consultoria e Gestão de Risco, Lda.	80,00%	335	( 120 )	215
Fidelidade - Assistência e Serviços, Lda.	80,00%	335	( 322 )	13
FID Loans 1 (Ireland) Limited	100,00%	250.000.000	-	250.000.000
FID Loans 2 (Ireland) Limited	100,00%	1	-	1
Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A.	100,00%	1.500.000	-	1.500.000
FID LatAm SGPS, S.A.	100,00%	244.283	-	244.283
FID Perú, S.A.	99,80%	125.292.307	-	125.292.307
FID Chile, SpA.	100,00%	1.305	-	1.305
		<u>1.822.691.756</u>	<u>( 44.905.595 )</u>	<u>1.777.786.161</u>
<b>Associadas</b>				
Audatex Portugal - Peritagens Informatizadas Derivadas de Acidentes, S.A.	33,67%	616.091	-	616.091
		<u>616.091</u>	<u>-</u>	<u>616.091</u>
		<u>1.823.307.847</u>	<u>( 44.905.595 )</u>	<u>1.778.402.252</u>

FP  
BB



	2017			Valor de balanço
	% Participação efetiva	Valor bruto	Imparidade (Nota 38)	
<b>Valorizadas ao custo</b>				
<b>Subsidiárias</b>				
Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	100,00%	41.000.000	( 1.199.880 )	39.800.120
Fidelidade - Property Europe, S.A.	100,00%	771.104.925	-	771.104.925
Fidelidade - Property International, S.A.	100,00%	423.664.012	-	423.664.012
Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.	100,00%	14.315.928	( 3.215.928 )	11.100.000
Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A.	100,00%	2.717.053	-	2.717.053
Luz Saúde, S.A.	98,79%	476.517.395	-	476.517.395
FCM Beteiligungs GmbH	100,00%	14.093.818	( 86 )	14.093.732
FID I (HK) LIMITED	100,00%	-	-	-
FID III (HK) LIMITED	100,00%	-	-	-
Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.	55,89%	6.260.184	( 345.074 )	5.915.110
GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.	100,00%	100.000	-	100.000
E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	100,00%	49.880	-	49.880
Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.	68,70%	10.967.358	-	10.967.358
Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A.	99,99%	17.889.052	-	17.889.052
Fidelidade - Consultoria e Gestão de Risco, Lda.	80,00%	335	( 335 )	-
Fidelidade - Assistência e Serviços, Lda.	80,00%	335	( 108 )	227
FID Loans 1 (Ireland) Limited	100,00%	190.000.000	-	190.000.000
FID Loans 2 (Ireland) Limited	100,00%	1	-	1
		<u>1.968.680.276</u>	<u>( 4.761.411 )</u>	<u>1.963.918.865</u>
<b>Associadas</b>				
Audatex Portugal - Peritagens Informatizadas Derivadas de Acidentes, S.A.	33,67%	616.091	-	616.091
Highgrove - Investimentos e Participações SGPS, S.A.	25,00%	2.568.693	( 2.568.693 )	-
		<u>3.184.784</u>	<u>( 2.568.693 )</u>	<u>616.091</u>
		<u>1.971.865.060</u>	<u>( 7.330.104 )</u>	<u>1.964.534.956</u>

#### Durante o exercício de 2018 ocorreram as seguintes alterações:

Em janeiro de 2018 foi realizado pela Companhia um aumento de capital social da empresa FID Loans 1 (Ireland) Limited no valor de 60.000.000 Euros.

Em janeiro a Fidelidade vendeu 49% do capital social da Luz Saúde, S.A., correspondente a 46.815.704 ações no montante de 236.136.286 Euros. No último trimestre de 2018 a Companhia adquiriu 544.636 ações da Luz Saúde, S.A., no montante de 3.109.872 Euros, aumentando a participação no capital social de 49,79% para 50,36%.

Em 8 de fevereiro de 2018 foi constituída a empresa Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A. com um capital social de 500.000 Euros, detida a 100% pela Companhia. Em outubro, foram concedidas prestações suplementares no montante de 1.000.000 Euros.

Em 19 de fevereiro de 2018 foi constituída a empresa FID LatAm, SGPS, S.A. com um capital social de 50.000 Euros, detida a 100% pela Companhia. Em novembro foi concedida uma prestação suplementar no valor de 194.283 Euros.

Em abril foi adquirida a empresa FF Investment Luxembourg 1 S. à r.l. com um capital social de 113.822.820 Euros, detida a 100% pela Companhia. Em outubro, ocorreu a operação de alienação/venda da totalidade do capital detido pela Companhia.

Em 9 de julho de 2018 foi constituída a empresa FID Perú, S.A. com um capital social de 135 Euros e com uma participação da Companhia de 99,8%. Até ao final do ano foram efetuados aumentos de capital no valor total de 125.292.172 Euros, totalizando 125.292.307 Euros em 31 de dezembro de 2018.

Em julho de 2018, ocorreu a operação de alienação/venda da totalidade do capital detido pela Companhia na Highgrove - Investimentos e Participações, SGPS, S.A.

Em outubro de 2018 foi constituída a empresa FID Chile, SpA um capital social de 1.305 Euros, detida a 100% pela Companhia.

No final do ano de 2018 houve uma redução da prestação suplementar da Fidelidade – Property International, S.A., no montante de 100.000.000 Euros.

Os dados financeiros das empresas subsidiárias e associadas em 31 de dezembro de 2018 e 2017 eram os seguintes:

Setor de atividade/entidade	2018					
	% Participação efetiva	Ativos	Passivos	Capital próprio (a)	Resultado líquido	Total dos proveitos
<b>Segurador</b>						
Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	100,00%	73.856.266	49.275.375	24.580.891	1.066.797	47.791.709
Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.	100,00%	29.484.321	16.581.726	12.902.595	1.111.217	1.338.940
Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A. (b)	68,70%	107.129.922	86.528.728	20.601.194	1.375.653	181.321.768
Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. (c)	55,89%	27.050.226	16.069.089	10.981.137	1.322.766	10.639.328
Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A. (d)	99,99%	66.762.850	43.133.814	23.629.036	2.313.653	9.958.057
<b>Imobiliário</b>						
Fidelidade - Property Europe, S.A.	100,00%	849.584.306	23.501.287	826.083.019	57.932.543	80.926.676
Fidelidade - Property International, S.A.	100,00%	226.578.642	5.701.558	220.877.084	(104.650.065)	23.195.529
Fundo de Investimento Imobiliário Fechado Saudeinvest (e)	98,85%	178.377.912	33.063.479	145.314.433	10.851.951	12.901.416
Fundo de Investimento Imobiliário Fechado IMOFID (e)	68,17%	55.587.126	246.430	55.340.696	351.447	861.080
Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A.	100,00%	1.217.982	510.104	707.878	(792.122)	146.521
<b>Saúde</b>						
Luz Saúde, S.A.	50,36%	754.263.063	505.756.239	248.506.824	14.209.885	545.076.376
<b>Outros setores</b>						
Audatex Portugal - Peritagens Informatizadas Derivadas de Acidentes, S.A. (f)	33,67%	5.839.258	1.814.709	4.024.549	1.311.328	6.737.996
Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A.	100,00%	6.297.884	1.127.554	5.170.330	306.853	7.940.852
E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	100,00%	978.794	878.702	100.092	(88.265)	2.797.438
GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.	100,00%	3.542.006	3.046.107	495.899	150.593	24.322.514
FCM Beteiligungs GmbH	100,00%	3.656.525	267.728	3.388.797	(32.063)	-
FID I (HK) LIMITED (g)	100,00%	-	-	-	-	-
FID III (HK) LIMITED (g)	100,00%	815	18.307	(17.492)	(4.966)	-
Fidelidade - Consultoria e Gestão de Risco, Lda. (h)	80,00%	19.182	18.810	372	2.659	71.721
Fidelidade - Assistência e Serviços, Lda. (h)	80,00%	13.977	10.773	3.204	2.910	99.589
FID Loans 1 (Ireland) Limited	100,00%	265.270.697	13.018.072	252.252.625	2.166.001	8.841.979
FID Loans 2 (Ireland) Limited	100,00%	1	-	1	-	-
FID LatAm SGPS, S.A.	100,00%	298.166	59.695	238.471	(5.812)	4.040
FF Investment Luxembourg 1 S. a r.l.	0,00%	-	-	-	-	-
FID Perú, S.A. (i)	99,80%	122.763.912	64.293	122.699.619	154.773	250.099
FID Chile, SpA. (j)	100,00%	1.258	-	1.258	-	-

(a) O capital próprio inclui o resultado líquido do exercício.

(b) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 353,0155 Kwanzas angolanos para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 303,6658 Kwanzas angolanos para as rubricas de ganhos e perdas.

(c) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 110,265 Escudos caboverdianos para as rubricas de balanço e ganhos e perdas.

(d) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 9,2365 Patacas macaenses para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 9,1678 Patacas macaenses para as rubricas de ganhos e perdas.

(e) Valores contabilizados em Ativos Disponíveis para Venda.

(f) Valores de março de 2018 (período contabilístico março de 2017 a março de 2018).

(g) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 8,9675 Dólares de Hong Kong para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 8,9026 Dólares de Hong Kong para as rubricas de ganhos e perdas.

(h) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 70,2400 Meticals moçambicanos para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 71,29333 Meticals moçambicanos para as rubricas de ganhos e perdas.

(i) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 3,86670 Sol do Perú para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 3,83865 Sol do Perú para as rubricas de ganhos e perdas.

(j) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 794,6300 Peso chileno para as rubricas de balanço e ganhos e perdas.

FP  
JB

Setor de atividade/entidade	2017					
	% Participação efetiva	Ativos	Passivos	Capital próprio (a)	Resultado líquido	Total dos proveitos
<b>Segurador</b>						
Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	100,00%	69.883.287	44.699.127	25.184.160	630.609	45.724.033
Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.	100,00%	33.973.281	22.043.180	11.930.101	444.652	1.231.960
Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A. (b)	68,70%	197.287.953	184.175.510	13.112.443	2.120.405	56.176.390
Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A. (c)	55,89%	26.339.506	15.756.946	10.582.560	1.105.911	10.184.963
Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A. (d)	99,99%	75.507.159	55.095.432	20.411.727	1.608.097	9.915.228
<b>Imobiliário</b>						
Fidelidade - Property Europe, S.A.	100,00%	835.534.189	67.247.384	768.286.805	( 33.194.737 )	32.215.227
Fidelidade - Property International, S.A.	100,00%	493.115.610	21.311.835	471.803.775	95.943.971	131.348.853
Fundo de Investimento Imobiliário Fechado Saudeinvest (e)	98,85%	157.218.112	22.755.631	134.462.481	15.281.046	19.898.791
Fundo de Investimento Imobiliário Fechado IMOFID (e)	100,00%	12.435.567	85.802	12.349.765	965.531	1.420.442
<b>Saúde</b>						
Luz Saúde, S.A.	98,79%	660.178.348	424.999.730	235.178.618	16.994.860	483.895.179
<b>Outros setores</b>						
Audatex Portugal - Peritagens Informatizadas Derivadas de Acidentes, S.A. (f)	33,67%	4.912.866	1.497.509	3.415.357	699.506	4.647.330
Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A.	100,00%	6.161.813	1.066.684	5.095.129	222.736	7.218.276
E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	100,00%	1.519.906	1.262.549	257.357	72.453	2.929.556
GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.	100,00%	3.538.968	3.107.663	431.305	93.420	22.462.636
Highgrove - Investimentos e Participações. SGPS, S.A.	25,00%	280.258	492.181	( 211.923 )	( 84.444 )	1.515
FCM Beteiligungs GmbH	100,00%	17.299.917	346.309	16.953.608	( 91.928 )	376.940
FID I (HK) LIMITED (g)	100,00%	-	-	-	-	-
FID III (HK) LIMITED (g)	100,00%	844	12.863	( 12.019 )	( 3.850 )	-
Fidelidade - Consultoria e Gestão de Risco, Lda. (h)	80,00%	2.269	4.585	( 2.316 )	( 1.330 )	113
Fidelidade - Assistência e Serviços, Lda. (h)	80,00%	9.344	7.086	2.258	2.513	121.080
FID Loans 1 (Ireland) Limited	100,00%	319.415.380	129.295.749	190.119.631	119.631	2.701.985
FID Loans 2 (Ireland) Limited	100,00%	1	-	1	-	-

- (a) O capital próprio inclui o resultado líquido do exercício.
- (b) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2017 de 1 Euro/ 185,400 Kwanzas angolanos para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 184,86617 Kwanzas angolanos para as rubricas de ganhos e perdas.
- (c) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2017 de 1 Euro/ 110,265 Escudos caboverdianos para as rubricas de balanço e ganhos e perdas.
- (d) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2017 de 1 Euro/ 9,6532 Patacas macaenses para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 9,0653 Patacas macaenses para as rubricas de ganhos e perdas.
- (e) Valores contabilizados em Ativos Disponíveis para Venda.
- (f) Valores de março de 2017 (período contabilístico junho de 2016 a março de 2017).
- (g) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2017 de 1 Euro/ 9,3720 Dólares de Hong Kong para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 8,8045 Dólares de Hong Kong para as rubricas de ganhos e perdas.
- (h) Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2017 de 1 Euro/ 70,5700 Meticals moçambicanos para as rubricas de balanço e uma taxa de câmbio média mensal de 1 Euro/ 71,51167 Meticals moçambicanos para as rubricas de ganhos e perdas.

Os dados financeiros em 31 de dezembro de 2018 foram retirados das demonstrações financeiras provisórias, sujeitas a alterações antes da respetiva aprovação em Assembleia Geral de acionistas. No entanto, não é expectável que existam alterações materiais que possam impactar as demonstrações financeiras da Companhia.

As empresas subsidiárias e associadas, agrupadas pela natureza do seu negócio principal, são as seguintes:

## SEGUROS

A **Via Directa - Companhia de Seguros, S.A. (OK Teleseguros)**, com sede em Lisboa, na Avenida José Malhoa, nº 13 - 4º, foi constituída em 28 de novembro de 1997 e tem por objeto social o exercício da atividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos e operações de seguros não vida legalmente autorizados, podendo exercer ainda atividades conexas com as de seguros e resseguros.

A **Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.**, com sede em Lisboa, no Largo do Calhariz nº 30, foi constituída em 22 de setembro de 1979 e tem por objeto social praticar quaisquer operações relativas a resseguros dos ramos Não Vida, tanto em Portugal como no estrangeiro, bem como participar na redistribuição no mercado de determinados riscos de natureza ou dimensão específicas.

FP  
B

A **Fidelidade Angola – Companhia de Seguros, S.A.** (anterior Universal Seguros, S.A.), denominação atribuída no decorrer de 2017, com sede em Luanda, na Rua 1.º Congresso MPLA, n.º 11, 1.º A, Ingombota, foi constituída em 2 de junho de 2009 e tem por objeto social o exercício da atividade seguradora nos ramos vida e não vida no território nacional da República de Angola.

A **Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.** resultou da cisão do ex - Instituto de Seguros e Providência Social, EP ocorrida em 30 de outubro de 1991, nos termos do Decreto-Lei n.º 136/91, de 2 de outubro, tendo-lhe sido transmitidos todos os ativos e passivos relacionados com o negócio segurador. A Companhia tem a sua sede em Chã de Areia, C.P. 138, cidade da Praia, República de Cabo Verde, e delegações nas ilhas do Sal, São Vicente, Boavista, São Nicolau, Fogo e Santo Antão. Para a angariação de apólices de seguro, a Companhia dispõe ainda de uma rede de agentes. A Companhia dedica-se ao exercício da atividade de seguro direto e de resseguro em todos os ramos e operações, podendo ainda exercer atividades conexas e complementares.

A **Fidelidade Macau – Companhia de Seguros, S.A.**, com sede na Avenida da Praia Grande, n.º 567, Edifício BNU, 14.º andar, Macau foi constituída em 30 de setembro de 2015 e tem por objeto social o exercício da atividade seguradora e resseguradora, em todos os ramos de seguros não vida legalmente autorizados, podendo exercer, ainda, atividades conexas com as de seguros e de resseguros.

## IMOBILIÁRIO

A **Fidelidade – Property Europe, S.A.**, denominação atribuída no decorrer de 2014, com sede em Lisboa, no Largo do Calhariz, n.º 30, foi constituída em 19 de novembro de 1991 e o seu objeto principal é o arrendamento de imóveis próprios por ela adquiridos ou construídos e a prestação de serviços conexas. Em 24 de novembro de 2004 foi realizada a escritura de fusão por incorporação da Caixa Imobiliário - Sociedade de Gestão e Investimento Imobiliário, S.A., na Mundial Confiança - Sociedade de Gestão e Investimento Imobiliário, S.A., a qual alterou a sua denominação para Fidelidade-Mundial, Sociedade de Gestão e Investimento Imobiliário, S.A., tendo essa denominação sido alterada em 2013 para Fidelidade – Investimentos Imobiliários, S.A..

A **Fidelidade – Property International, S.A.**, com sede em Lisboa, no Largo do Calhariz, n.º 30, foi constituída em 5 de novembro de 2014 e o seu objeto principal é a compra e venda de imóveis, incluindo a compra para revenda, o arrendamento ou a constituição de outros direitos reais sobre imóveis e, ainda, o desenvolvimento, promoção e a administração de projetos imobiliários, na vertente de construção e de reabilitação, bem como a prestação de serviços conexas.

O **Fundo de Investimento Imobiliário Fechado Saudeinveste** foi constituído em 10 de dezembro de 2002 e tem como política de investimento alcançar numa perspetiva de médio e longo prazo, uma valorização crescente de capital, através do investimento num conjunto diversificado de ativos, predominantemente imobiliários. Este fundo foi gerido até setembro de 2018 pela Fundger – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A., passando a partir de 1 de outubro a ser gerido pela Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A..

O **Fundo de Investimento Imobiliário Fechado IMOFID** (anterior Bonança I), foi constituído em 22 de dezembro de 1993 e tem como política de investimento alcançar numa perspetiva de médio e longo prazo, uma valorização crescente de capital, através do investimento num conjunto diversificado de ativos, predominantemente imobiliários. Este fundo foi gerido até setembro de 2018 pela Fundger – Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A., passando a partir de 1 de outubro a ser gerido pela Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A..

FP  
JB



A **Fidelidade - Sociedade Gestora de Organismos de Investimento Imobiliário, S.A.** com sede em Lisboa, no Largo do Chiado, nº 8, 1º andar, foi constituída em 8 de fevereiro de 2018 e o seu objeto social é a administração, em representação dos participantes no interesse exclusivo destes, de um ou mais organismos de investimento imobiliário, fechados ou abertos, de subscrição pública ou particular, bem como a gestão dos patrimónios que compõem as carteiras de aplicações ou organismos de interesse coletivo por si geridos.

## SAÚDE

A **Luz Saúde, S.A.**, com sede em Lisboa, na Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, 17 - 9º, foi constituída em 6 de julho de 2000 sob a forma jurídica de "Sociedade Gestora de Participações Sociais", ao abrigo do Decreto-Lei nº 495/88, de 30 de dezembro, é um dos maiores grupos de prestações de cuidados de saúde em termos de rendimentos no mercado português, o qual se encontra em expansão. O Grupo presta serviços através de 18 unidades nas regiões Norte, Centro e Centro sul, destacando-se uma presença significativa em Lisboa onde opera o Hospital da Luz, o maior hospital privado em Portugal e no Grande Porto, onde opera o Hospital da Arrábida.

## OUTROS SETORES

A **Audatex Portugal - Peritagens Informatizadas Derivadas de Acidentes, S.A.**, com sede em Lisboa, na Rua Basílio Teles, nº 24 - 3º, foi constituída em 1994 e tem por objeto social a exploração de um sistema informático que permite o cálculo direto e indireto de danos decorrentes de acidentes. A sociedade poderá igualmente explorar serviços complementares de apoio ao sistema anteriormente referido, nomeadamente junto de companhias seguradoras, peritos, oficinas ou outros interessados.

A **Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A. (Fidelidade Car Service)**, com sede em Lisboa, na Rua Cidade de Bolama, nº 1 - B, foi constituída em 12 de fevereiro de 1973 e tem por objeto social o exercício de toda e qualquer atividade relacionada com veículos automóveis, nomeadamente reparações, peritagens, avaliações e recuperação de salvados, bem como a locação de veículos automóveis. Acessoriamente, a sociedade pode realizar operações conexas ou complementares das referidas.

A **E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A. (Safemode)**, com sede em Lisboa, na Rua Nova da Trindade, nº 3, foi constituída em 11 de novembro de 1996 e tem por objeto social a prestação de serviços de análise e prevenção de riscos, bem como de consultoria técnica e formação para incremento das condições de higiene, segurança e saúde em locais de trabalho, de apoio laboratorial, de planeamento e acompanhamento de intervenções de recuperação ambiental e de gestão de instalações industriais para tratamento, recuperação ou reciclagem.

A **GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.**, com sede em Lisboa, na Avenida 5 de Outubro N.º 35 8º Piso, foi constituída em 11 de novembro de 1996 e tem por objeto social a prestação de serviços de avaliação de danos em imóveis e veículos automóveis, ligeiros e pesados, ciclomotores e velocípedes, incluindo seus reboques e atrelados.

A **Highgrove - Investimentos e Participações, SGPS, S.A.**, com sede no Lugar de Meladas, nº 380, Mozelos, foi constituída em 21 de setembro de 1999 e tem por objeto social a gestão de participações em outras sociedades, como forma indireta de exercício de atividades económicas. A participação nesta empresa surge no seguimento de uma parceria com o Grupo Amorim para reconstrução do condomínio fechado do Convento dos Inglesinhos, situado na zona histórica do Bairro Alto, que presentemente está a vender os últimos empreendimentos.

A **FCM Beteiligungs GmbH**, com sede em Garstedter Weg 14, 22453 Hamburg, Alemanha, foi constituída em 6 de maio de 2014 e tem por objeto social a aquisição, alienação, detenção ou gestão dos próprios investimentos em outras empresas na Alemanha e no exterior, sendo ativo na importação, exportação, comércio grossista e retalhista de têxteis e artigos de moda de todos os tipos, incluindo negócios complementares relacionadas, em particular, com a gestão da Tom Tailor GmbH, em Hamburg. A empresa poderá agir em seu nome próprio nas atividades acima mencionadas.

FP  
FB

**FID I (HK) LIMITED, FID III (HK) LIMITED** são veículos especiais de investimento com sede em Level 54 Hopewell Centre 183, Queen's Road East, Hong Kong constituídos em 4 de novembro de 2014.

A **Fidelidade - Consultoria e Gestão de Risco, Lda.**, com sede na Rua 1393, nº 47 (Paralela à Rua José Craveirinha), Bairro da Polana – Maputo, Moçambique, foi constituída no dia 23 de julho de 2015 e tem por objeto o exercício das atividades de segurança e de saúde no trabalho, bem como a prestação de serviços de análise e prevenção de risco, de consultoria técnica e de gestão de recursos humanos e de formação, de apoio laboratorial, de planeamento e acompanhamento de intervenções de recuperação ambiental e gestão de instalações.

A **Fidelidade - Assistência e Serviços, Lda.**, com sede na Rua 1393, nº 47 (Paralela à Rua José Craveirinha), Bairro da Polana – Maputo, Moçambique, foi constituída no dia 23 de julho de 2015 e tem por objeto principal a prestação de serviços de assistência e de apoio à gestão de processos de sinistros, bem como a prestação de serviços de contabilidade, de gestão de recursos humanos e de apoio informático, e, ainda, a prestação de serviços de organização, avaliação, peritagem e gestão de quaisquer trabalhos de reparação, restauro, montagem e melhoramentos a realizar em quaisquer bens, bem como a contratação de quaisquer entidades para a execução de tais trabalhos, aquisição e fornecimento de diversos materiais, produtos e ferramentas, e prestação de quaisquer serviços conexos ou complementares das referidas atividades.

A **FID Loans 1 (Ireland) Limited e FID Loans 2 (Ireland) Limited** são veículos especiais de investimento, com sede em 1st Floor, 118 Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland, constituídas no dia 13 de junho de 2017.

A **FID LatAm SGPS, S.A.**, com sede em Lisboa, no Largo do Calhariz, nº 30, foi constituída em 19 de fevereiro de 2018 e tem como objeto a gestão de participações sociais de outras sociedades, como forma indireta de exercício de atividades económicas.

A **FF Investment Luxembourg 1 S. a.r.l.**, com sede em Grand Duchy of Luxembourg, 6, rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, foi constituída em 23 de dezembro de 2013.

A **FID Perú, S.A.**, com sede em Lima, no Perú, Av. Victor Andrés Belaunde 147, San Isidro District, Province and Department of Lima, foi constituída em 9 de julho de 2018 e o seu objeto social é dedicar-se ao investimento e à detenção de valores mobiliários, incluindo, sem estar limitado, ações representativas do capital de outras sociedades, sejam elas nacionais ou estrangeiras, sob qualquer modalidade.

A **FID Chile, SpA.**, com sede em Santiago, no Chile, foi constituída em 16 de outubro de 2018 e o seu objeto social é a realização de todos os tipos de investimentos, em ativos tangíveis e intangíveis, todos os tipos de valores mobiliários e imobiliários, bem como a constituição e participação de outras empresas e/ou pessoas jurídicas de qualquer natureza, seja qual for o objeto delas, a gestão de tais investimentos e a avaliação dos seus resultados, e desenvolver qualquer outro tipo de investimento que os parceiros acordem.

FP

JB

## 5. Ativos Financeiros Detidos para Negociação e Ativos Financeiros Classificados no Reconhecimento Inicial ao Justo Valor através de Ganhos e Perdas

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, estas rubricas apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Detidos para negociação (Nota 6)	Ao justo valor através de resultados	Total	Detidos para negociação (Nota 6)	Ao justo valor através de resultados	Total
<b>Investimentos relativos a contratos Unit-linked</b>	27.806	29.207.461	29.235.267	11.752	124.182.665	124.194.417
<b>Outros investimentos</b>						
Instrumentos de dívida						
De emissores públicos						
Títulos da dívida pública						
Nacionais	-	10.236	10.236	-	-	-
	-	10.236	10.236	-	-	-
De outros emissores						
Obrigações e outros títulos						
De emissores nacionais	-	21.822.000	21.822.000	-	22.991.400	22.991.400
De emissores estrangeiros	-	522.654.065	522.654.065	-	386.783.586	386.783.586
	-	544.476.065	544.476.065	-	409.774.986	409.774.986
	-	544.486.301	544.486.301	-	409.774.986	409.774.986
<b>Outros instrumentos financeiros</b>						
Unidades de participação						
De residentes	-	115.332	115.332	-	65.470	65.470
	-	115.332	115.332	-	65.470	65.470
<b>Crédito e outros valores a receber</b>	-	15.620.087	15.620.087	-	-	-
<b>Instrumentos derivados com justo valor positivo</b>						
Interest rate swaps	-	-	-	4.794	-	4.794
Futuros sobre divisas	16.798.433	-	16.798.433	57.911.533	-	57.911.533
Forwards cambiais	7.580.368	-	7.580.368	9.122.608	-	9.122.608
	24.378.801	-	24.378.801	67.038.935	-	67.038.935
	24.406.607	589.429.181	613.835.788	67.050.687	534.023.121	601.073.808

Os investimentos relativos a contratos *Unit-linked* correspondem a ativos geridos pela Companhia cujo risco é suportado pelo tomador do seguro. Deste modo, os ativos são registados pelo justo valor, sendo a responsabilidade para com os segurados refletida na rubrica "Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento".

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a rubrica "Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas" inclui títulos de rendimento fixo com derivados embutidos nos montantes de 544.476.065 Euros e 409.774.986 Euros, respetivamente. Estes títulos encontram-se valorizados pelo seu justo valor determinado com base nos preços indicados pelas respetivas entidades emitentes para a totalidade do instrumento, de acordo com as condições de mercado vigentes à data de referência das demonstrações financeiras.

Em 31 de dezembro de 2018, a Companhia reconheceu perdas e ganhos líquidas com a valorização destes investimentos no montante de 28.847.777 Euros e 12.113.384 Euros respetivamente.

FP  
YB

Em 31 de Dezembro de 2018 e 2017, os investimentos afetos aos contratos *Unit-Linked* apresentam a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas</b>		
Instrumentos de dívida		
De empresas do Grupo	-	102.855
De dívida pública		
De emissores nacionais	621.277	89.467.752
De emissores estrangeiros	9.321.857	8.443.100
De outros emissores		
De emissores nacionais	99.479	309.615
De emissores estrangeiros	4.277.131	7.694.157
Instrumentos de capital		
De emissores nacionais	7.585.794	11.139.207
De emissores estrangeiros	7.506.801	7.564.290
Contas a receber	190	189
Transações a liquidar	( 205.068 )	( 538.500 )
	29.207.461	124.182.665
<b>Ativos financeiros detidos para negociação</b>		
Instrumentos derivados	27.806	11.752
<b>Outros ativos</b>		
Depósitos à ordem	10.752.353	42.440.826
Depósitos a prazo	300.100	9.040.139
	11.052.453	51.480.965
<b>Total (Nota 19)</b>	40.287.720	175.675.382

O total dos investimentos afetos a contratos Unit-linked apresenta em 31 de dezembro de 2017, uma diferença de 82.015 Euros para o total dos passivos financeiros valorizados ao justo valor (Nota 19), que corresponde ao justo valor negativo dos *interest rate swaps* que se encontra registado na rubrica "Outros passivos detidos para negociação" (Nota 20) e que estão afetos a Unit-linked.

## 6. Derivados

A Companhia realiza operações com produtos derivados no âmbito da sua atividade, essencialmente com o objetivo de reduzir a sua exposição a flutuações cambiais e de taxas de juro.

A Companhia controla os riscos das suas atividades com derivados através de procedimentos de aprovação das operações, definição de limites de exposição por produto e contraparte, e acompanhamento da evolução dos respetivos resultados.

FP

VB



Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, estas operações encontram-se valorizadas de acordo com os critérios descritos na Nota 2.4.c). Nestas datas, o seu montante nocional e o valor contabilístico apresentavam a seguinte desagregação:

	2018							
	Montante Nocional			Valor Contabilístico				
	Derivados de negociação	Derivados de cobertura	Total	Derivados de Negociação		Derivados de cobertura		Total
				Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	
			(Nota 5)	(Nota 20)		(Nota 20)		
<b>Cobertura de justo valor</b>								
Swaps de taxa de juro	59.959.631	-	59.959.631	27.806	(4.897.075)	-	-	(4.869.269)
Futuros sobre divisas	3.272.625.000	740.250.000	4.012.875.000	16.792.713	(8.116.076)	4.122.951	(112.884)	12.686.704
Futuros de Taxa de Juro	813.200.000	-	813.200.000	5.720	(9.251.700)	-	-	(9.245.980)
Forwards cambiais	530.689.289	-	530.689.289	7.580.368	(7.791.451)	-	-	(211.083)
	<u>4.676.473.920</u>	<u>740.250.000</u>	<u>5.416.723.920</u>	<u>24.406.607</u>	<u>(30.056.302)</u>	<u>4.122.951</u>	<u>(112.884)</u>	<u>(1.639.628)</u>

	2017							
	Montante Nocional			Valor Contabilístico				
	Derivados de negociação	Derivados de cobertura	Total	Derivados de Negociação		Derivados de cobertura		Total
				Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	
			(Nota 5)	(Nota 20)		(Nota 20)		
<b>Cobertura de justo valor</b>								
Swaps de taxa de juro	40.668.155	-	40.668.155	16.546	(5.654.647)	-	-	(5.638.101)
Futuros sobre divisas	3.340.750.000	940.500.000	4.281.250.000	57.911.533	(5.249.941)	14.922.592	-	67.584.184
Forwards cambiais	181.510.271	-	181.510.271	9.122.607	(8.909.230)	-	-	213.377
	<u>3.562.928.426</u>	<u>940.500.000</u>	<u>4.503.428.426</u>	<u>67.050.686</u>	<u>(19.813.818)</u>	<u>14.922.592</u>	<u>-</u>	<u>62.159.460</u>

Os *interest rate swaps* contratados pela Companhia e classificados como derivados detidos para negociação, destinam-se essencialmente à cobertura de responsabilidades com contratos de investimento do ramo vida, os quais, com exceção dos contratos *Unit-linked*, são valorizados ao custo amortizado (Nota 20).

Para mitigar o risco de variabilidade dos instrumentos financeiros foram contratados futuros EUR/USD e EUR/GBP cotados na *Chicago Mercantile Exchange (CME)* de forma a garantir o alinhamento cambial das divisas dos ativos com a moeda de exigibilidade dos passivos. No caso dos riscos EUR/JPY, EUR/USD, EUR/GBP e EUR/AUD os instrumentos contratados são *forwards* negociados em mercado de balcão.

A distribuição das operações com instrumentos financeiros derivados da Companhia em 31 de dezembro de 2018 e 2017 por prazos residuais apresenta o seguinte detalhe:

	2018					
	Até 3 meses	De 3 meses a 6 meses	De 6 meses a um ano	Entre 1 e 5 anos	Mais de 5 anos	Total
<b>Cobertura de justo valor</b>						
Swaps de taxa de juro	-	-	-	49.437.008	10.522.623	59.959.631
Futuros sobre divisas	3.262.875.000	750.000.000	-	-	-	4.012.875.000
Futuros de taxa de juro	813.200.000	-	-	-	-	813.200.000
Forwards cambiais	103.049.129	393.290.210	34.349.950	-	-	530.689.289
	<u>4.179.124.129</u>	<u>1.143.290.210</u>	<u>34.349.950</u>	<u>49.437.008</u>	<u>10.522.623</u>	<u>5.416.723.920</u>

	2017					
	Até 3 meses	De 3 meses a 6 meses	De 6 meses a um ano	Entre 1 e 5 anos	Mais de 5 anos	Total
<b>Cobertura de justo valor</b>						
Swaps de taxa de juro	-	-	-	40.000.000	668.155	40.668.155
Futuros sobre divisas	2.359.125.000	1.922.125.000	-	-	-	4.281.250.000
Forwards cambiais	48.125.386	133.384.885	-	-	-	181.510.271
	<u>2.407.250.386</u>	<u>2.055.509.885</u>	<u>-</u>	<u>40.000.000</u>	<u>668.155</u>	<u>4.503.428.426</u>

FP  
JB

A distribuição das operações com instrumentos financeiros derivados da Companhia em 31 de dezembro de 2018 e 2017 por tipo de contraparte apresenta o seguinte detalhe:

	2018		2017	
	Montante Nocial	Valor Contabilístico	Montante Nocial	Valor Contabilístico
<b>Swaps</b>				
Swaps de Taxa de juro				
Instituições Financeiras				
Grupo Caixa Geral Depósitos	59.959.631	( 4.869.269 )	40.668.155	( 5.638.101 )
<b>Futuros</b>				
Futuros de taxa de juro	813.200.000	(9.245.980)	-	-
Futuros sobre Divisas				
Em Bolsa				
Chicago	4.012.875.000	12.686.704	4.281.250.000	67.584.184
<b>Forwards cambiais</b>				
Instituições Financeiras	530.689.289	( 211.083 )	181.510.271	213.377
	<u>5.416.723.920</u>	<u>( 1.639.628 )</u>	<u>4.503.428.426</u>	<u>62.159.460</u>

Nos exercícios de 2018 e 2017, foram gerados os seguintes ganhos e perdas referentes à contabilidade de cobertura de justo valor:

	2018			2017		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
Derivados	23.106.727	( 103.972.663 )	( 80.865.936 )	129.641.807	( 13.270.447 )	116.371.360
Ativos cobertos	58.221.547	( 2.083.813 )	56.137.734	1.702.775	( 136.017.862 )	( 134.315.087 )
	<u>81.328.274</u>	<u>( 106.056.476 )</u>	<u>( 24.728.202 )</u>	<u>131.344.582</u>	<u>( 149.288.309 )</u>	<u>( 17.943.727 )</u>

A 30 de junho de 2016, a Companhia celebrou, com as subsidiárias Fidelidade – Property Europe, S.A., Fidelidade – Property International, S.A. e FPE (Lux) Holding S.à r.l. um contrato mandato.

Este contrato confere à Fidelidade poderes para, em nome das suas subsidiárias identificar, negociar e celebrar todos e quaisquer acordos e mecanismos considerados adequados para cobrir o risco cambial a que estão sujeitas. Esta opção deriva das especificidades e complexidades das operações de cobertura que necessitam de competências técnicas não residentes nas filiais. Com esta opção a Fidelidade protege riscos cambiais nas subsidiárias sendo que os efeitos económicos desta cobertura são passados para estas entidades.

A 31 de dezembro de 2018 e 2017, a Companhia, tem na sua carteira os seguintes derivados negociados no âmbito do contrato mandato:

	2018		2017	
	Montante Nocial	Valor Contabilístico	Montante Nocial	Valor Contabilístico
Futuros sobre divisas	42.875.000	217.400	578.750.000	3.708.960
Forwards cambiais	504.787.027	( 7.580.368 )	161.602.465	8.645.587
	<u>547.662.027</u>	<u>( 7.362.968 )</u>	<u>740.352.465</u>	<u>12.354.547</u>

TP  
RB

Devido ao contrato celebrado, a Fidelidade passou os seguintes resultados para as subsidiárias:

	2018		2017	
	Ganhos e Perdas	Comissões	Ganhos e Perdas	Comissões
Futuros sobre divisas	( 7.513.479 )	58.321	29.270.402	( 124.984 )
Forwards cambiais	10.880.065	-	14.975.135	-
	<u>3.366.586</u>	<u>58.321</u>	<u>44.245.537</u>	<u>( 124.984 )</u>

## 7. Ativos Disponíveis para Venda

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018					Valor de balanço
	Valor antes de imparidade	Imparidade acumulada (Nota 38)	Valor líquido	Diferenças de câmbio	Reserva de justo valor (Nota 25)	
<b>Instrumentos de dívida</b>						
De dívida pública						
De emissores nacionais	2.390.685.543	-	2.390.685.543	( 583.762 )	153.585.030	2.543.686.811
De emissores estrangeiros	2.248.614.021	-	2.248.614.021	-	( 8.774.007 )	2.239.840.014
De outros emissores públicos						
De emissores estrangeiros	3.171.798	-	3.171.798	-	112.319	3.284.117
De organismos financeiros internacionais	126.857	-	126.857	-	57.466	184.323
De outros emissores						
De emissores nacionais	101.449.120	( 49.979.822 )	51.469.298	-	190.287	51.659.585
De emissores estrangeiros	3.746.157.746	( 4.798.972 )	3.741.358.774	( 10.228.300 )	( 120.197.619 )	3.610.932.855
De empresas do Grupo	321.967.381	-	321.967.381	-	( 1.557.154 )	320.410.227
	<u>8.812.172.466</u>	<u>( 54.778.794 )</u>	<u>8.757.393.672</u>	<u>( 10.812.062 )</u>	<u>23.416.322</u>	<u>8.769.997.932</u>
<b>Instrumentos de capital</b>						
Valorizados ao justo valor						
De emissores nacionais	106.990.683	( 12.353.449 )	94.637.234	-	( 1.258.598 )	93.378.636
De emissores estrangeiros	1.259.288.273	( 290.017.146 )	969.271.127	29.411.512	( 97.587.578 )	901.095.061
	<u>1.366.278.956</u>	<u>( 302.370.595 )</u>	<u>1.063.908.361</u>	<u>29.411.512</u>	<u>( 98.846.176 )</u>	<u>994.473.697</u>
<b>Outros Instrumentos</b>						
Unidades de participação						
De residentes	250.250.076	( 34.688.139 )	215.561.937	-	89.988.789	305.550.726
De não residentes	36.290.655	( 816.577 )	35.474.078	-	3.265.748	38.739.826
Outros	( 185.956 )	-	( 185.956 )	-	-	( 185.956 )
	<u>286.354.775</u>	<u>( 35.504.716 )</u>	<u>250.850.059</u>	<u>-</u>	<u>93.254.537</u>	<u>344.104.596</u>
	<u>10.464.806.197</u>	<u>( 392.654.105 )</u>	<u>10.072.152.092</u>	<u>18.599.450</u>	<u>17.824.683</u>	<u>10.108.576.225</u>

FP  
JB

	2017					
	Valor antes de imparidade	Imparidade acumulada (Nota 38)	Valor líquido	Diferenças de câmbio	Reserva de justo valor (Nota 25)	Valor de balanço
<b>Instrumentos de dívida</b>						
De dívida pública						
De emissores nacionais	3.518.775.549	-	3.518.775.549	(1.096.495)	276.733.100	3.794.412.154
De emissores estrangeiros	1.779.829.204	-	1.779.829.204	(8.471.665)	19.725.965	1.791.083.504
De outros emissores públicos						
De emissores estrangeiros	3.170.935	-	3.170.935	-	246.679	3.417.614
De organismos financeiros internacionais	126.854	-	126.854	-	64.935	191.789
De outros emissores						
De emissores nacionais	208.599.496	(49.979.822)	158.619.674	-	3.356.570	161.976.244
De emissores estrangeiros	3.238.792.252	(84.412.309)	3.154.379.943	(178.049.987)	31.594.091	3.007.924.047
De empresas do Grupo	374.780.269	-	374.780.269	-	(1.709.110)	373.071.159
	<u>9.124.074.559</u>	<u>(134.392.131)</u>	<u>8.989.682.428</u>	<u>(187.618.147)</u>	<u>330.012.230</u>	<u>9.132.076.511</u>
<b>Instrumentos de capital</b>						
Valorizados ao justo valor						
De emissores nacionais	107.027.808	(11.683.229)	95.344.579	-	276.121	95.620.700
De emissores estrangeiros	1.082.553.003	(257.703.164)	824.849.839	(24.695.762)	328.411.270	1.128.565.347
	<u>1.189.580.811</u>	<u>(269.386.393)</u>	<u>920.194.418</u>	<u>(24.695.762)</u>	<u>328.687.391</u>	<u>1.224.186.047</u>
<b>Outros instrumentos</b>						
Títulos de participação						
De residentes	27.434	-	27.434	-	(5.611)	21.823
Unidades de participação						
De residentes	272.432.669	(36.042.504)	236.390.165	-	89.647.747	326.037.912
De não residentes	10.417.597	(4.612.771)	5.804.826	(67)	3.955.318	9.760.077
Outros	(120.780)	-	(120.780)	-	-	(120.780)
	<u>282.756.920</u>	<u>(40.655.275)</u>	<u>242.101.645</u>	<u>(67)</u>	<u>93.597.454</u>	<u>335.699.032</u>
	<u>10.596.412.290</u>	<u>(444.433.799)</u>	<u>10.151.978.491</u>	<u>(212.313.976)</u>	<u>752.297.075</u>	<u>10.691.961.590</u>

## 8. Empréstimos e Contas a Receber

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, estas rubricas apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Valor bruto	Imparidade (Nota 38)	Valor líquido	Valor bruto	Imparidade (Nota 38)	Valor líquido
Depósitos junto de empresas cedentes	884.593	-	884.593	672.542	-	672.542
Outros depósitos						
Depósitos a prazo	1.856.943.647	-	1.856.943.647	1.022.799.889	-	1.022.799.889
Contas margem	77.924.284	-	77.924.284	63.158.679	-	63.158.679
	<u>1.934.867.931</u>	<u>-</u>	<u>1.934.867.931</u>	<u>1.085.958.568</u>	<u>-</u>	<u>1.085.958.568</u>
Empréstimos concedidos						
Empréstimos hipotecários	21.671.183	-	21.671.183	21.720.685	-	21.720.685
Empréstimos sobre apólices	1.164.138	(10.597)	1.153.541	1.592.222	(10.597)	1.581.625
Outros	9.400.983	(361.961)	9.039.022	9.409.228	(370.205)	9.039.023
	<u>32.236.304</u>	<u>(372.558)</u>	<u>31.863.746</u>	<u>32.722.135</u>	<u>(380.802)</u>	<u>32.341.333</u>
	<u>1.967.988.828</u>	<u>(372.558)</u>	<u>1.967.616.270</u>	<u>1.119.353.245</u>	<u>(380.802)</u>	<u>1.118.972.443</u>

FP  
BS

## 9. Terrenos e Edifícios

Nos exercícios de 2018 e 2017, o movimento ocorrido nas rubricas de “Terrenos e Edifícios” foi o seguinte:

	De uso próprio	De rendimento	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2016			
Valor Bruto	124.784.510	293.878.666	418.663.176
Amortizações e imparidade acumuladas	( 33.935.500 )	-	( 33.935.500 )
	<u>90.849.010</u>	<u>293.878.666</u>	<u>384.727.676</u>
Adições			
Por dispêndios subsequentes	-	1.656.942	1.656.942
Revalorização			
Por contrapartida de resultados (Nota 37)	-	13.547.726	13.547.726
Por contrapartida de capitais próprios	3.996.814	107.702	4.104.517
Reforços/ reversões de Imparidade no exercício (Nota 38)	697.719	-	697.719
Amortizações do exercício	( 1.970.835 )	-	( 1.970.835 )
Transferências para ativos não correntes detidos para venda	( 1.889.500 )	( 212.183.101 )	( 214.072.601 )
Transferências	( 411.962 )	411.962	-
Alienações e abates líquidos	( 4.990.824 )	( 83.977 )	( 5.074.801 )
Saldos em 31 de dezembro de 2017			
Valor Bruto	120.716.037	97.335.921	218.051.957
Amortizações e imparidade acumuladas	( 34.435.614 )	-	( 34.435.614 )
	<u>86.280.423</u>	<u>97.335.921</u>	<u>183.616.343</u>
Adições			
Por dispêndios subsequentes	-	11.141	11.141
Revalorização			
Por contrapartida de resultados (Nota 37)	-	1.194.734	1.194.734
Por contrapartida de capitais próprios	( 714.162 )	-	( 714.162 )
Reforços/ reversões de Imparidade no exercício (Nota 38)	878.130	-	878.130
Amortizações do exercício	( 1.955.438 )	-	( 1.955.438 )
Transferências de ativos não correntes detidos para venda	135.500	2.440.200	2.575.700
Transferências	( 419.146 )	419.146	-
Alienações e abates líquidos	-	( 22.890.278 )	( 22.890.278 )
Saldos em 31 de dezembro de 2018			
Valor Bruto	119.677.898	78.510.864	198.188.762
Amortizações e imparidade acumuladas	( 35.472.592 )	-	( 35.472.592 )
	<u>84.205.306</u>	<u>78.510.864</u>	<u>162.716.170</u>

Conforme referido na Nota 2.7. acima, os terrenos e edifícios de uso próprio encontram-se valorizados ao justo valor, de acordo com a opção prevista na IAS 16.

Caso o Grupo tivesse optado por valorizar os terrenos e edifícios de uso próprio pelo modelo do custo o seu valor de balanço seria 60.772.127 Euros.

Os terrenos e edifícios de rendimento encontram-se também valorizados ao justo valor, de acordo com o tratamento previsto na IAS 40 e referido na Nota 2.6.

Os terrenos e edifícios são avaliados de acordo com o tratamento referido na Nota 2.6 e 2.7, por peritos avaliadores habilitados para o efeito. A Companhia considera que os terrenos e edifícios que detém são sujeitos à sua maior e melhor utilização possível, pelo que as avaliações efetuadas para apurar o respetivo justo valor são preparadas tendo em consideração a sua utilização atual, conforme previsto pela IFRS 13 – “Mensuração pelo Justo Valor”.

No caso dos terrenos e edifícios de uso próprio, os respetivos ganhos e perdas são contabilizados por contrapartida da rubrica de capitais próprios "Reservas de reavaliação - Por revalorização de terrenos e edifícios de uso próprio", desde que:

- O valor acumulado das reservas de revalorização após o ajustamento seja positivo; ou
- A revalorização seja positiva e exceda o valor das eventuais revalorizações negativas que tenham sido contabilizadas em períodos anteriores por contrapartida de resultados do exercício.

Os ganhos e perdas resultantes da reavaliação de terrenos e edifícios de rendimento são registados por contrapartida de ganhos e perdas do exercício.

### Métodos de avaliação

As avaliações dos terrenos e edifícios, são efetuadas tendo em vista a obtenção do presumível valor de transação, normalmente o valor de mercado (justo valor), isto é, o preço pelo qual o terreno ou edifício poderia ser vendido, à data da avaliação, por contrato privado entre um vendedor e um comprador interessados e independentes, entendendo-se que o bem é objeto de uma oferta pública no mercado, que as condições deste permitem uma venda regular e ordenada, e que se dispõe de um prazo normal para negociar a venda, tendo em conta a natureza do bem. Nos casos de existência de contratos de arrendamento a determinação do presumível valor de transação tem em consideração o valor baseado no rendimento.

As técnicas de avaliação, normalmente, utilizadas são:

- a. Abordagem de mercado: consiste na avaliação do terreno ou edifício por comparação, ou seja, em função de transações e/ou propostas efetivas de aquisição em relação a terrenos ou edifícios que possuam idênticas características físicas e funcionais, e cuja localização se insira numa mesma área do mercado imobiliário;
- b. Abordagem do custo: consiste na determinação do valor do edifício através da soma do valor de mercado do terreno e de todos os custos necessários à construção de um edifício de iguais características físicas e funcionais, depreciados em função da sua antiguidade, estado de conservação e estimativa de vida útil e acrescidos das margens de lucro requeridas. Alternativamente, esta abordagem pode basear-se no justo valor do bem imóvel no seu estado atual retirando ao referido valor, após conclusão das obras, todos os custos e margens associadas, ainda não executados;
- c. Abordagem do rendimento: consiste no apuramento do valor do terreno ou edifício mediante o quociente entre a renda anual efetiva e uma taxa de capitalização adequada.

Conforme previsto pela IFRS 13, as avaliações dos terrenos e edifícios maximizam a utilização de dados observáveis de mercado. No entanto, uma vez que a generalidade das avaliações considera também dados não observáveis, o justo valor dos terrenos e edifícios da Companhia encontra-se classificado no nível 3 da hierarquia de justo valor definida pela IFRS 13.

### Terrenos e edifícios de uso próprio

Os edifícios de uso próprio são amortizados ao longo da respetiva vida útil definida em cada avaliação.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as reservas de justo valor associadas a terrenos e edifícios de uso próprio ascendem a 23.433.180 Euros e 29.832.023 Euros, respetivamente (Nota 25).

FP  
JB



Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, o desdobramento do valor dos terrenos e edifícios de uso próprio em função da respetiva data de avaliação, é o seguinte:

	2018	2017
2018	63.547.755	-
2017	20.657.550	65.342.988
2016	-	20.937.435
	<u>84.205.305</u>	<u>86.280.423</u>

## 10. Afetação dos Investimentos e Outros Ativos

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a afetação dos investimentos e outros ativos, seguindo uma ótica prudencial a contratos de seguro ou contratos de seguro e outras operações classificados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento, pode ser resumida da seguinte forma:

	2018					Total
	Seguros de vida com participação nos resultados	Seguros de vida sem participação nos resultados	Seguros de vida e operações classificados como contratos de investimento	Seguros não vida	Não afetos	
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	73.807.050	19.312.290	442.092.146	9.568.066	116.962.406	661.741.958
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	40.745.483	1.176.920.851	304.819.702	255.916.216	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	1.821.998	61.925	9.912.800	1.813.234	10.796.650	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	104.373.966	4.598.084	219.485.034	63.679.928	197.292.169	589.429.181
Derivados de cobertura	11.695	12.997	2.242.836	1.855.423	-	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	1.650.540.455	180.505.362	6.984.842.970	1.235.179.604	57.507.834	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	163.082.526	3.386.796	1.349.456.132	403.684.469	48.006.347	1.967.616.270
Terrenos e edifícios	-	-	-	137.657.335	25.058.835	162.716.170
Outros ativos tangíveis	-	-	-	-	13.160.446	13.160.446
	<u>1.993.637.690</u>	<u>248.622.937</u>	<u>10.184.952.769</u>	<u>2.158.257.761</u>	<u>724.700.903</u>	<u>15.310.172.060</u>

	2017					Total
	Seguros de vida com participação nos resultados	Seguros de vida sem participação nos resultados	Seguros de vida e operações classificados como contratos de investimento	Seguros não vida	Não afetos	
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	15.187.550	1.459.203	61.009.337	( 4.858.312 )	126.581.197	199.378.975
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	88.305.834	1.624.908.164	200.328.353	50.992.605	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	5.977.151	1.040.133	30.053.154	9.676.131	20.304.118	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	83.168.405	1.290.547	283.129.377	146.951.617	19.483.175	534.023.121
Derivados de cobertura	251.956	83.774	10.332.662	4.254.200	-	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	1.398.842.619	199.426.144	7.469.611.136	1.609.856.995	14.224.696	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	411.299.802	9.644.618	410.059.605	36.618.665	251.349.753	1.118.972.443
Terrenos e edifícios	-	-	-	159.456.789	24.159.555	183.616.344
Outros ativos tangíveis	-	-	-	-	9.391.677	9.391.677
	<u>1.914.727.483</u>	<u>301.250.253</u>	<u>9.889.103.435</u>	<u>2.162.284.438</u>	<u>516.486.776</u>	<u>14.783.852.385</u>

FP  
IB





	2017							
	Saldos iniciais					Saldos finais		
	Valor bruto	Amortizações e imparidade acumulada	Adições	Transferências e regularizações	Amortizações do exercício	Valor bruto	Amortizações e imparidade acumulada	Valor líquido
Sistemas de tratamento automático de dados (software)	47.593.701	( 42.172.558 )	2.075.053	2.060.878	( 4.667.193 )	51.404.940	( 46.820.126 )	4.584.814
Ativos intangíveis em curso	9.720.615	-	4.296.795	( 2.060.878 )	-	11.956.532	-	11.956.532
	<u>57.314.316</u>	<u>( 42.172.558 )</u>	<u>6.371.848</u>	<u>-</u>	<u>( 4.667.193 )</u>	<u>63.361.472</u>	<u>( 46.820.126 )</u>	<u>16.541.346</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a rubrica "Ativos intangíveis em curso", refere-se a encargos incorridos com o desenvolvimento de novas aplicações informáticas (*software*).

Nos exercícios de 2018 e 2017, a Companhia reconheceu diretamente na demonstração de ganhos e perdas despesas com gastos externos relacionados com pesquisa, desenvolvimento e manutenção de sistemas de tratamento automático de dados, nos montantes de 15.656.906,48 Euros e 19.952.553 Euros, respetivamente.

### 13. Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as provisões técnicas de resseguro cedido apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão para prémios não adquiridos	818.263	52.098.130	52.916.393	129.360	52.598.710	52.728.070
Provisão matemática	13.014.309	-	13.014.309	11.119.820	-	11.119.820
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados	6.823.732	192.810.893	199.634.625	8.085.106	232.955.621	241.040.727
Sinistros não declarados (IBNR)	2.659.117	21.098.911	23.758.028	2.638.421	17.387.872	20.026.293
	<u>9.482.849</u>	<u>213.909.804</u>	<u>223.392.653</u>	<u>10.723.527</u>	<u>250.343.493</u>	<u>261.067.020</u>
Provisão para participação nos resultados	-	-	-	-	1.072	1.072
	<u>23.315.421</u>	<u>266.007.934</u>	<u>289.323.355</u>	<u>21.972.707</u>	<u>302.943.275</u>	<u>324.915.982</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a provisão para prémios não adquiridos de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

	2018			2017		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
<b>Seguros vida</b>	<u>818.263</u>	<u>-</u>	<u>818.263</u>	<u>129.360</u>	<u>-</u>	<u>129.360</u>
<b>Seguros não vida</b>						
Acidentes de trabalho	35.778	( 8.050 )	27.728	27.594	( 5.519 )	22.075
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	2.483.270	( 1.145.052 )	1.338.218	3.058.095	( 1.412.136 )	1.645.959
Doença	27.545.640	-	27.545.640	25.059.533	( 54 )	25.059.479
Incêndio e outros danos	21.530.261	( 3.342.777 )	18.187.484	23.507.920	( 3.371.739 )	20.136.181
Automóvel	235.260	( 44.273 )	190.987	247.809	( 43.335 )	204.474
Marítimo, aéreo e transportes	228.077	( 16.809 )	211.268	87.303	( 13.566 )	73.737
Responsabilidade civil geral	2.035.850	( 122.003 )	1.913.847	2.073.328	( 118.477 )	1.954.851
Crédito e caução	60.475	( 2.859 )	57.616	57.772	( 3.024 )	54.748
Proteção jurídica	1.486	( 117 )	1.369	1.132	( 117 )	1.015
Assistência	46.418	( 2.077 )	44.341	39.477	( 2.077 )	37.400
Diversos	4.251.899	( 1.672.267 )	2.579.632	5.424.708	( 2.015.917 )	3.408.791
	<u>58.454.414</u>	<u>( 6.356.284 )</u>	<u>52.098.130</u>	<u>59.584.671</u>	<u>( 6.985.961 )</u>	<u>52.598.710</u>
	<u>59.272.677</u>	<u>( 6.356.284 )</u>	<u>52.916.393</u>	<u>59.714.031</u>	<u>( 6.985.961 )</u>	<u>52.728.070</u>

FP  
B

O movimento ocorrido nas provisões para prémios não adquiridos de resseguro cedido durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018		
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Saldo final
<b>Seguros vida</b>			
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>	129.360	688.903	818.263
<b>Seguros não vida</b>			
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>			
Acidentes de trabalho	27.594	8.184	35.778
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	3.058.095	( 574.825 )	2.483.270
Doença	25.059.533	2.486.107	27.545.640
Incêndio e outros danos	23.507.920	( 1.977.659 )	21.530.261
Automóvel	247.809	( 12.549 )	235.260
Marítimo, aéreo e transportes	87.303	140.774	228.077
Responsabilidade civil geral	2.073.328	( 37.478 )	2.035.850
Crédito e caução	57.772	2.703	60.475
Proteção jurídica	1.132	354	1.486
Assistência	39.477	6.941	46.418
Diversos	5.424.708	( 1.172.809 )	4.251.899
	<u>59.584.671</u>	<u>( 1.130.257 )</u>	<u>58.454.414</u>
<b>Custos de aquisição diferidos</b>			
Acidentes de trabalho	( 5.519 )	( 2.531 )	( 8.050 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	( 1.412.136 )	267.084	( 1.145.052 )
Doença	( 54 )	54	-
Incêndio e outros danos	( 3.371.739 )	28.962	( 3.342.777 )
Automóvel	( 43.335 )	( 938 )	( 44.273 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 13.566 )	( 3.243 )	( 16.809 )
Responsabilidade civil geral	( 118.477 )	( 3.526 )	( 122.003 )
Crédito e caução	( 3.024 )	165	( 2.859 )
Proteção jurídica	( 117 )	-	( 117 )
Assistência	( 2.077 )	-	( 2.077 )
Diversos	( 2.015.917 )	343.650	( 1.672.267 )
	<u>( 6.985.961 )</u>	<u>629.677</u>	<u>( 6.356.284 )</u>
	<u>52.598.710</u>	<u>( 500.580 )</u>	<u>52.098.130</u>
	<u>52.728.070</u>	<u>188.323</u>	<u>52.916.393</u>

FP  
JB

	2017		
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Saldo final
<b>Seguros vida</b>			
Provisão para prémios não adquiridos	136.594	( 7.234 )	129.360
<b>Seguros não vida</b>			
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>			
Acidentes de trabalho	143.103	( 115.509 )	27.594
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	3.462.298	( 404.203 )	3.058.095
Doença	23.172.251	1.887.282	25.059.533
Incêndio e outros danos	21.931.410	1.576.510	23.507.920
Automóvel	393.268	( 145.459 )	247.809
Marítimo, aéreo e transportes	227.412	( 140.109 )	87.303
Responsabilidade civil geral	1.822.029	251.299	2.073.328
Crédito e caução	67.356	( 9.584 )	57.772
Proteção jurídica	1.734.966	( 1.733.834 )	1.132
Assistência	13.866.260	( 13.826.783 )	39.477
Diversos	5.884.495	( 459.787 )	5.424.708
	<u>72.704.848</u>	<u>( 13.120.177 )</u>	<u>59.584.671</u>
<b>Custos de aquisição diferidos</b>			
Acidentes de trabalho	( 5.678 )	159	( 5.519 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	( 1.537.108 )	124.972	( 1.412.136 )
Doença	( 148 )	94	( 54 )
Incêndio e outros danos	( 3.578.390 )	206.651	( 3.371.739 )
Automóvel	( 31.364 )	( 11.971 )	( 43.335 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 17.138 )	3.572	( 13.566 )
Responsabilidade civil geral	( 98.915 )	( 19.562 )	( 118.477 )
Crédito e caução	( 1.604 )	( 1.420 )	( 3.024 )
Proteção jurídica	( 84 )	( 33 )	( 117 )
Assistência	( 1.604 )	( 473 )	( 2.077 )
Diversos	( 1.939.638 )	( 76.279 )	( 2.015.917 )
	<u>( 7.211.671 )</u>	<u>225.710</u>	<u>( 6.985.961 )</u>
	<u>65.493.177</u>	<u>( 12.894.467 )</u>	<u>52.598.710</u>
	<u>65.629.771</u>	<u>( 12.901.701 )</u>	<u>52.728.070</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a provisão para sinistros de resseguro cedido apresenta a seguinte composição:

	2018			2017		
	Declarados	Não declarados	Total	Declarados	Não declarados	Total
<b>Seguros vida</b>	6.823.732	2.659.117	9.482.849	8.085.106	2.638.421	10.723.527
<b>Seguros não vida</b>						
Acidentes de trabalho	2.106.968	1.315.789	3.422.757	1.916.549	1.143.742	3.060.291
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	17.190.171	1.595.341	18.785.512	15.199.398	938.372	16.137.770
Doença	52.845.097	6.007.543	58.852.640	49.631.073	4.644.001	54.275.074
Incêndio e outros danos	88.400.575	5.439.680	93.840.255	130.474.553	6.001.501	136.476.054
Automóvel	2.877.131	1.799.536	4.676.667	7.695.990	2.061.293	9.757.283
Marítimo, aéreo e transportes	6.928.049	632.129	7.560.178	7.763.278	293.643	8.056.921
Responsabilidade civil geral	13.591.267	3.824.280	17.415.547	12.212.090	1.750.603	13.962.693
Crédito e caução	1.396	10.510	11.906	396	10.510	10.906
Diversos	8.870.239	474.103	9.344.342	8.062.294	544.207	8.606.501
	<u>192.810.893</u>	<u>21.098.911</u>	<u>213.909.804</u>	<u>232.955.621</u>	<u>17.387.872</u>	<u>250.343.493</u>
	<u>199.634.625</u>	<u>23.758.028</u>	<u>223.392.653</u>	<u>241.040.727</u>	<u>20.026.293</u>	<u>261.067.020</u>

O movimento ocorrido nas provisões para sinistros de resseguro cedido durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018			
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Montantes pagos	Saldo final
<b>Seguros vida</b>	10.723.527	7.245.391	( 8.486.069 )	9.482.849
<b>Seguros não vida</b>				
Acidentes de trabalho	3.060.291	1.686.751	( 1.324.285 )	3.422.757
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	16.137.770	3.836.117	( 1.188.375 )	18.785.512
Doença	54.275.074	237.559.967	( 232.982.401 )	58.852.640
Incêndio e outros danos	136.476.054	46.276.503	( 88.912.302 )	93.840.255
Automóvel	9.757.283	14.621.060	( 19.701.676 )	4.676.667
Marítimo, aéreo e transportes	8.056.921	1.032.005	( 1.528.748 )	7.560.178
Responsabilidade civil geral	13.962.693	6.720.670	( 3.267.816 )	17.415.547
Crédito e caução	10.906	1.000	-	11.906
Assistência	-	1.575	( 1.575 )	-
Diversos	8.606.501	9.869.121	( 9.131.280 )	9.344.342
	<u>250.343.493</u>	<u>321.604.769</u>	<u>( 358.038.458 )</u>	<u>213.909.804</u>
	<u>261.067.020</u>	<u>328.850.160</u>	<u>( 366.524.527 )</u>	<u>223.392.653</u>

	2017			
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Montantes pagos	Saldo final
<b>Seguros vida</b>	9.999.081	7.134.266	( 6.409.820 )	10.723.527
<b>Seguros não vida</b>				
Acidentes de trabalho	633.706	2.739.259	( 312.674 )	3.060.291
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	13.690.469	4.286.375	( 1.839.074 )	16.137.770
Doença	47.115.101	216.155.386	( 208.995.413 )	54.275.074
Incêndio e outros danos	57.317.099	123.297.852	( 44.138.897 )	136.476.054
Automóvel	7.746.096	10.234.932	( 8.223.745 )	9.757.283
Marítimo, aéreo e transportes	3.949.471	6.908.239	( 2.800.789 )	8.056.921
Responsabilidade civil geral	16.443.094	642.766	( 3.123.167 )	13.962.693
Crédito e caução	17.820	( 6.914 )	-	10.906
Diversos	7.121.110	16.772.971	( 15.287.580 )	8.606.501
	<u>154.033.966</u>	<u>381.030.866</u>	<u>( 284.721.339 )</u>	<u>250.343.493</u>
	<u>164.033.047</u>	<u>388.165.132</u>	<u>( 291.131.159 )</u>	<u>261.067.020</u>

As responsabilidades originadas no período e os montantes pagos não se encontram deduzidos da participação dos resseguradores nos reembolsos processados.

FP  
85

## 14. Outros Devedores por Operações de Seguros e Outras Operações

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Contas a receber por operações de seguro direto</b>		
Recibos por cobrar	68.892.451	68.919.435
Reembolsos de sinistros	23.335.848	23.394.130
Mediadores	49.053.614	57.593.008
Co-seguradores	14.977.735	20.322.368
Instituto de Financiamento de Agricultura e Pescas I.P. (IFAP)	456.485	3.483.966
Fundo de Acidentes de Trabalho	2.156.558	2.043.999
Outros	263.172	631.247
	<u>159.135.863</u>	<u>176.388.153</u>
(Ajustamentos de recibos por cobrar - Nota 38)	( 7.179.914 )	( 7.595.592 )
(Ajustamentos IFAP - Nota 38)	( 137.408 )	( 99.856 )
(Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - Nota 38)	( 4.933.438 )	( 6.487.926 )
	<u>( 12.250.760 )</u>	<u>( 14.183.374 )</u>
	<u>146.885.103</u>	<u>162.204.779</u>
<b>Contas a receber por outras operações de resseguro</b>		
Contas correntes de resseguradores	24.848.680	44.000.339
Contas correntes de ressegurados	5.946.610	11.616.141
	<u>30.795.290</u>	<u>55.616.480</u>
(Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - Nota 38)	( 5.740.637 )	( 6.390.243 )
	<u>25.054.653</u>	<u>49.226.237</u>
<b>Contas a receber por outras operações</b>		
Empresas do grupo	37.033.826	1.567.513
Pessoal	370.872	297.845
Fundos de pensões	37.195	68.750
Clientes - contas correntes	8.440.229	7.262.813
Instituto de Financiamento de Agricultura e Pescas I.P. (IFAP)	9.473.942	7.944.013
Devedores por valores em depósito	410.460	304.385
Arrendamentos imobiliários	2.375.308	2.232.266
Transações a liquidar	113.822.820	5.034.475
Adiantamento a fornecedores	393.179	519.795
Outros	7.144.866	12.699.381
	<u>179.502.697</u>	<u>37.931.236</u>
(Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa - Nota 38)	( 8.369.296 )	( 13.385.477 )
	<u>171.133.401</u>	<u>24.545.759</u>
	<u>343.073.157</u>	<u>235.976.775</u>

A rubrica "Transações a liquidar" regista diversas transações efetuadas nos últimos dias de dezembro, cuja liquidação financeira ocorreu nos primeiros dias do mês seguinte. A Fidelidade registou como montante a receber 113.822.820 Euros por parte da Fosun Industrial Holdings, Limited que decorre do exercício em 15 de outubro de 2018 de uma *put option* sobre a participada detida a 100% FF Investment Luxembourg 1 S.à r.l. Este montante foi apurado de acordo com as condições contratuais estando ligado a uma participação na Folli Follie Group, detida pela FF Investment Luxembourg 1 S.à r.l.. O pagamento deste montante está garantido pela Fosun International Limited tendo sido liquidado em 23 de janeiro de 2019.

Os saldos a receber do IFAP correspondem, essencialmente, a bonificações e a compensações por excesso de sinistralidade relativos às campanhas do seguro de colheitas dos anos de 2013 a 2018.

FP

FP



## 15. Ativos e Passivos por Impostos

Os saldos de ativos e passivos por impostos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 eram os seguintes:

	2018	2017
<b>Ativos por impostos correntes</b>		
Imposto sobre o rendimento a recuperar	1.514.558	10.652.994
Outros	159.798	275.643
	<u>1.674.356</u>	<u>10.928.637</u>
<b>Passivos por impostos correntes</b>		
Imposto do selo	( 8.144.475 )	( 8.069.006 )
Fundo de garantia automóvel	( 1.896.896 )	( 1.810.080 )
Fundo de acidentes de trabalho	( 4.205.551 )	( 4.265.702 )
Taxa para a autoridade nacional para proteção civil	( 1.553.290 )	( 1.714.606 )
Taxa para a autoridade de supervisão de seguros e fundos de pensões	( 1.978.232 )	( 2.083.963 )
Instituto nacional de emergência médica	( 2.789.928 )	( 2.503.211 )
Segurança social	( 2.324.316 )	( 2.274.131 )
Retenções	( 5.809.542 )	( 5.430.377 )
Outros	( 4.021.487 )	( 2.490.374 )
	<u>( 32.723.717 )</u>	<u>( 30.641.450 )</u>
<b>Ativos por impostos diferidos</b>	279.478.498	239.964.693
<b>Passivos por impostos diferidos</b>	( 100.636.571 )	( 227.348.810 )
	<u>178.841.927</u>	<u>12.615.883</u>
<b>Total</b>	<u>147.792.566</u>	<u>( 7.096.930 )</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os saldos referentes a ativos e passivos por impostos correntes sobre o rendimento têm o seguinte detalhe:

	2018	2017
Estimativa de imposto sobre o rendimento registado por resultados	( 26.467.132 )	( 62.239.254 )
Estimativa de imposto sobre o rendimento registado por reservas	3.626.298	( 6.994.028 )
Retenções na fonte	342.952	9.872.781
Pagamentos por conta	-	108.161
Outros	645.112	672.052
	<u>( 21.852.770 )</u>	<u>( 58.580.288 )</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 a rubrica “Estimativa de imposto sobre o rendimento registado por resultados” corresponde ao montante da estimativa de IRC acrescido da Derrama Municipal e Estadual e do valor da tributação autónoma.

Em 2018 e 2017, o imposto sobre o rendimento registado por contrapartida de reservas resulta da variação da reserva de justo valor dos ativos classificados como disponíveis para venda afetos a produtos de seguros do ramo vida com participação nos resultados e da variação dos desvios atuariais relativos aos benefícios pós-emprego concedidos aos colaboradores.

TP  
JB



Em 30 de dezembro de 2011 foi publicada a Lei nº 64-B/2011, que aprovou o Orçamento do Estado para 2012, o qual estabelece no artigo 183º que as variações patrimoniais negativas registadas no período de tributação de 2011 decorrentes da alteração da política contabilística de registo dos ganhos e perdas atuariais resultantes do reconhecimento das responsabilidades com pensões de reforma e outros benefícios pós-emprego de benefício definido, respeitantes a contribuições efetuadas nesse período ou em períodos de tributação anteriores, não concorrem para os limites de dedutibilidade estabelecidos no artigo 43º do Código do IRC, concorrendo antes, em partes iguais, para a formação do lucro tributável do exercício de 2012 e dos nove períodos de tributação seguintes.

O movimento ocorrido nas rubricas de impostos diferidos durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018			Saldos finais
	Saldos iniciais	Variação em		
		Capital próprio	Resultados	
<b>Ativo</b>				
Desvalorização de ativos disponíveis para venda	12.474.472	72.630.059	-	85.104.531
Terrenos e edifícios				
De uso próprio	8.245.583	(301.700)	772.686	8.716.569
De rendimento	31.801.335	-	(5.675.950)	26.125.385
Provisões e imparidade temporariamente não aceites fiscalmente	172.103.239	(326.804)	(27.504.117)	144.272.318
Benefícios com trabalhadores	15.340.064	(839.889)	759.520	15.259.695
	<u>239.964.693</u>	<u>71.161.666</u>	<u>(31.647.861)</u>	<u>279.478.498</u>
<b>Passivo</b>				
Valorização de ativos disponíveis para venda	(217.717.104)	142.499.196	(17.523.603)	(92.741.511)
Terrenos e edifícios				
De uso próprio	(4.434.149)	1.515.661	(1.121.147)	(4.039.635)
De rendimento	(5.197.557)	1	1.342.131	(3.855.425)
	<u>(227.348.810)</u>	<u>144.014.858</u>	<u>(17.302.619)</u>	<u>(100.636.571)</u>
	<u>12.615.883</u>	<u>215.176.524</u>	<u>(48.950.480)</u>	<u>178.841.927</u>

	2017			Saldos finais
	Saldos iniciais	Variação em		
		Capital próprio	Resultados	
<b>Ativo</b>				
Desvalorização de ativos disponíveis para venda	50.692.779	(38.218.307)	-	12.474.472
Terrenos e edifícios				
De uso próprio	40.228.619	(22.913.499)	(9.069.537)	8.245.583
De rendimento	122.958.383	-	(91.157.048)	31.801.335
Provisões e imparidade temporariamente não aceites fiscalmente	175.795.807	(63.421)	(3.629.147)	172.103.239
Benefícios com trabalhadores	14.194.965	(573.257)	1.718.356	15.340.064
	<u>403.870.553</u>	<u>(61.768.484)</u>	<u>(102.137.376)</u>	<u>239.964.693</u>
<b>Passivo</b>				
Valorização de ativos disponíveis para venda	(88.719.655)	(128.997.449)	-	(217.717.104)
Terrenos e edifícios				
De uso próprio	(26.270.850)	22.171.642	(334.941)	(4.434.149)
De rendimento	(89.289.647)	(4.390.814)	88.482.904	(5.197.557)
	<u>(204.280.152)</u>	<u>(111.216.621)</u>	<u>88.147.963</u>	<u>(227.348.810)</u>
	<u>199.590.401</u>	<u>(172.985.105)</u>	<u>(13.989.413)</u>	<u>12.615.883</u>

No exercício de 2018 a taxa de imposto diferido ascende a 31,5%, exceto na parte que corresponde aos prejuízos fiscais em que a taxa de imposto diferido corresponde a 21% (quando aplicável).

FP

VB

Os custos/proveitos com impostos sobre lucros registados em ganhos e perdas, bem como a carga fiscal, medida pela relação entre a dotação para impostos sobre lucros e o lucro do exercício antes de impostos, podem ser apresentados como se segue:

	2018	2017
<b>Impostos correntes</b>		
Do exercício	23.809.648	45.820.028
Derrama municipal e estadual	1.403.441	15.434.626
Tributação autónoma	727.573	1.227.496
	<u>25.940.662</u>	<u>62.482.150</u>
Outros (Sucursais)	526.469	242.896
	<u>26.467.131</u>	<u>62.239.254</u>
<b>Impostos diferidos</b>	<u>54.699.144</u>	<u>13.989.413</u>
<b>Total de impostos em resultados</b>	<u>81.166.275</u>	<u>76.228.667</u>
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>359.402.714</b>	<b>264.018.024</b>
<b>Carga fiscal</b>	<b>22,58%</b>	<b>28,87%</b>

A reconciliação entre a taxa nominal e a taxa efetiva de imposto verificada nos exercícios de 2018 e 2017 pode ser demonstrada como se segue:

	2018		2017	
	Taxa	Imposto	Taxa	Imposto
Resultado antes de impostos		<u>359.402.714</u>		<u>264.018.024</u>
Imposto apurado com base na taxa nominal	29,46%	105.908.333	29,16%	76.990.317
<b>Diferenças definitivas a deduzir</b>				
Dividendos de instrumentos de capital	(6,21%)	( 22.302.672 )	(0,63%)	( 1.666.619 )
Mais e menos valias contabilísticas	(14,54%)	( 52.262.469 )	(28,12%)	( 74.249.309 )
Provisões não relevantes para efeitos fiscais	(1,64%)	( 5.881.308 )	0,00%	-
Gastos de benefícios de cessação de emprego, benefícios de reforma e outros benefícios pós emprego ou a longo prazos dos empregados	(0,08%)	( 269.831 )	0,00%	-
Correções relativas a exercícios anteriores	(0,16%)	( 572.926 )	(0,05%)	( 138.312 )
Outras	(0,03%)	( 95.008 )	(0,08%)	( 215.412 )
<b>Diferenças definitivas a acrescentar</b>				
Provisões não relevantes para efeitos fiscais	0,00%	-	3,30%	8.700.632
Imparidades não dedutíveis	15,01%	53.956.167	4,37%	11.544.301
Mais e menos valias potenciais imóveis	0,00%	-	5,51%	14.541.186
Mais e menos valias fiscais	0,00%	-	17,40%	45.940.707
Insuficiência de estimativa de IRC	0,08%	280.587	0,02%	49.548
Outras Penalidades	1,05%	3.760.129	0,00%	-
Gastos de benefícios de cessação de emprego, benefícios de reforma e outros benefícios pós emprego ou a longo prazos dos empregados	0,00%	-	0,02%	64.097
<b>Benefícios fiscais</b>				
Criação líquida de postos de trabalho	(0,09%)	( 312.703 )	(0,23%)	( 606.375 )
Dupla tributação internacional	(0,43%)	( 1.542.318 )	0,00%	-
Outros	(0,06%)	( 227.276 )	0,00%	-
<b>Tributação autónoma</b>	<b>0,20%</b>	<b>727.571</b>	<b>0,19%</b>	<b>513.028</b>
<b>Ativos e passivos por impostos diferidos - Efeito de alteração de taxa</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>	<b>(1,98%)</b>	<b>( 5.239.122 )</b>
	<u>22,58%</u>	<u>81.166.275</u>	<u>28,87%</u>	<u>76.228.667</u>

FP  
13

As autoridades fiscais têm a possibilidade de rever a situação fiscal durante um período de tempo definido, que em Portugal é de quatro anos (seis anos relativamente aos exercícios em que sejam apurados prejuízos fiscais), podendo resultar devido a diferentes interpretações da legislação, eventuais correções ao lucro tributável de exercícios anteriores. Dada a natureza das eventuais correções que poderão ser efetuadas, não é possível quantificá-las neste momento. No entanto, na opinião do Conselho de Administração da Companhia, não é previsível que qualquer correção relativa aos exercícios acima referidos seja significativa para as demonstrações financeiras anexas.

## 16. Acréscimos e Diferimentos (Ativo)

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Acréscimos de rendimentos</b>	4.903.727	3.629.933
<b>Gastos diferidos</b>		
Comissões de emissão de produtos financeiros	12.415.896	14.000.665
Seguros	229.107	678.636
Rendas e alugueres	476.356	568.671
Assistência equipamento informático	461.891	631.013
Publicidade	-	288.503
Quotizações Associação Portuguesa de Seguradores	548.248	282.665
Licenças de software	2.262.922	834.525
Outros	900.868	449.957
	<u>22.199.015</u>	<u>21.364.568</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a rubrica “Acréscimos de rendimentos” inclui a estimativa das *profit commissions* a receber de resseguradores do ramo vida, nos montantes de 4.706.500 Euros e 3.580.000 Euros, relativas aos exercícios de 2018 e 2017, respetivamente.

A rubrica “Gastos diferidos – Comissões de emissão de produtos financeiros” corresponde a comissões cobradas pela Caixa Geral de Depósitos, S.A. na comercialização de produtos de capitalização contabilizados como passivos financeiros, as quais são diferidas ao longo do prazo dos respetivos contratos.

## 17. Ativos Não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas

A Fidelidade efetuou uma reconfiguração do perfil do seu património imobiliário nacional. Para este efeito foram selecionados essencialmente ativos residenciais e ativos considerados não estratégicos, dado o seu estado de ocupação e localização dispersa e com custos de operação significativos, os quais encontram-se desadequados à atual estratégia de investimento da Companhia. Esta nova estratégia pretende dar maior enfoque a projetos mais emblemáticos, de maior dimensão e rentabilidade, conseguindo uma renovação e otimização da carteira imobiliária da Fidelidade.

O processo de venda iniciou-se em novembro de 2017 com a colocação no mercado dos ativos imobiliários, acessíveis a qualquer investidor nacional ou internacional, que permitiu, até ao final do ano, uma avaliação preliminar das carteiras e entrega de ofertas de compra não vinculativas pelos investidores. Seguidamente, foi selecionado, tendo por base as propostas não vinculativas, um grupo de investidores mais restrito, aos quais foi concedido acesso a informação mais detalhada sobre os ativos, bem como a possibilidade de realização de visitas técnicas aos diversos imóveis, para poderem avançar com suas ofertas finais. Terminada essa fase apresentaram as suas ofertas finais e vinculativas.

Efetuada a análise das várias ofertas e após reuniões de esclarecimento com os vários candidatos, a Fidelidade celebrou a 16 de Junho de 2018 um contrato de Promessa Compra e Venda com um conjunto de sociedades controladas pela Apollo Management , no qual ficaram definidas todas condições da transação.

Em final de Agosto do mesmo ano e conforme previsto contratualmente, celebram-se as primeiras escrituras de compra e venda dos ativos, tendo a transação sido concluída com sucesso no dia 21 de Dezembro de 2018.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as rubricas de ativos, passivos e ganhos e perdas não correntes detidos para venda, apresentam a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Ativos não correntes detidos para venda</b>		
Terrenos e edifícios de rendimento	4.200.000	212.183.100
Ativos por impostos diferidos	152.579	29.122.141
	<u>4.352.579</u>	<u>243.194.741</u>
<b>Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda</b>		
Passivos por impostos diferidos	529.650	23.428.483
	<u>529.650</u>	<u>23.428.483</u>
<b>Ganhos e perdas de ativos não correntes classificados como detidos para venda</b>		
<b>Ganhos</b>		
Rendas	5.307.419	659.789
Ganhos realizados	111.414.436	-
	<u>116.721.855</u>	<u>659.789</u>
<b>Perdas</b>		
Perdas Realizadas	( 14.128.893 )	-
Outros Custos	( 2.634.303 )	( 224.949 )
	<u>( 16.763.197 )</u>	<u>( 224.949 )</u>
	<u>99.958.658</u>	<u>434.840</u>

FP

83

## 18. Provisões Técnicas

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as provisões técnicas de seguro direto e resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Vida	Não Vida	Total	Vida	Não Vida	Total
Provisão para prémios não adquiridos	1.634.440	256.258.394	257.892.834	1.542.377	246.633.705	248.176.082
Provisão matemática do ramo vida	1.904.143.381	-	1.904.143.381	1.759.742.499	-	1.759.742.499
Provisão para sinistros						
Sinistros declarados	95.058.405	1.554.181.866	1.649.240.271	108.677.162	1.593.696.164	1.702.373.326
Sinistros não declarados (IBNR)	23.783.133	77.786.102	101.569.235	23.710.431	70.050.767	93.761.198
	<u>118.841.538</u>	<u>1.631.967.968</u>	<u>1.750.809.506</u>	<u>132.387.593</u>	<u>1.663.746.931</u>	<u>1.796.134.524</u>
Provisão para participação nos resultados	81.081.860	20.563	81.102.423	110.745.227	314	110.745.541
Provisão para compromissos de taxa	22.683.110	-	22.683.110	7.520.800	-	7.520.800
Provisão para estabilização de carteira	26.254.032	-	26.254.032	24.405.064	-	24.405.064
Provisão para desvios de sinistralidade	-	27.222.726	27.222.726	-	25.564.273	25.564.273
Provisão para riscos em curso	-	35.324.657	35.324.657	-	47.581.380	47.581.380
	<u>2.154.638.361</u>	<u>1.950.794.308</u>	<u>4.105.432.669</u>	<u>2.036.343.560</u>	<u>1.983.526.603</u>	<u>4.019.870.163</u>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as provisões para prémios não adquiridos de seguro direto e resseguro aceite, apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido	Prémios diferidos	Custos diferidos	Líquido
<b>Seguros vida</b>	1.634.440	-	1.634.440	1.542.377	-	1.542.377
<b>Seguros não vida</b>						
Acidentes de trabalho	14.842.442	( 2.709.406 )	12.133.036	13.622.416	( 2.535.093 )	11.087.323
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	8.627.521	( 2.253.134 )	6.374.387	9.279.052	( 2.081.726 )	7.197.326
Doença	28.446.297	( 3.898.256 )	24.548.041	25.335.709	( 3.167.902 )	22.167.807
Incêndio e outros danos	88.852.139	( 21.630.939 )	67.221.200	86.989.647	( 20.829.354 )	66.160.293
Automóvel	149.629.119	( 32.196.806 )	117.432.313	141.954.205	( 29.475.306 )	112.478.899
Marítimo, aéreo e transportes	1.666.303	( 245.890 )	1.420.413	1.619.086	( 305.430 )	1.313.656
Responsabilidade civil geral	10.802.175	( 3.110.419 )	7.691.756	10.333.352	( 2.771.054 )	7.562.298
Crédito e caução	134.858	( 9.863 )	124.995	139.131	( 11.164 )	127.967
Proteção jurídica	2.021.234	( 925.570 )	1.095.664	1.892.769	( 838.442 )	1.054.327
Assistência	13.983.395	( 3.191.044 )	10.792.351	12.031.003	( 2.642.687 )	9.388.316
Diversos	10.857.178	( 3.432.940 )	7.424.238	12.085.377	( 3.989.884 )	8.095.493
	<u>329.862.661</u>	<u>( 73.604.267 )</u>	<u>256.258.394</u>	<u>315.281.747</u>	<u>( 68.648.042 )</u>	<u>246.633.705</u>
	<u>331.497.101</u>	<u>( 73.604.267 )</u>	<u>257.892.834</u>	<u>316.824.124</u>	<u>( 68.648.042 )</u>	<u>248.176.082</u>

FP

73

O movimento ocorrido nas provisões para prémios não adquiridos e nos custos de aquisição diferidos de seguro direto e resseguro aceite durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018		
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Saldo final
<b>Seguros vida</b>			
Provisão para prémios não adquiridos	1.542.377	92.063	1.634.440
<b>Seguros não vida</b>			
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>			
Acidentes de trabalho	13.622.416	1.220.026	14.842.442
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	9.279.052	( 651.531 )	8.627.521
Doença	25.335.709	3.110.588	28.446.297
Incêndio e outros danos	86.989.647	1.862.492	88.852.139
Automóvel	141.954.205	7.674.914	149.629.119
Marítimo, aéreo e transportes	1.619.086	47.217	1.666.303
Responsabilidade civil geral	10.333.352	468.823	10.802.175
Crédito e caução	139.131	( 4.273 )	134.858
Proteção jurídica	1.892.769	128.465	2.021.234
Assistência	12.031.003	1.952.392	13.983.395
Diversos	12.085.377	( 1.228.199 )	10.857.178
	<u>315.281.747</u>	<u>14.580.914</u>	<u>329.862.661</u>
<b>Custos de aquisição diferidos</b>			
Acidentes de trabalho	( 2.535.093 )	( 174.313 )	( 2.709.406 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	( 2.081.726 )	( 171.408 )	( 2.253.134 )
Doença	( 3.167.902 )	( 730.354 )	( 3.898.256 )
Incêndio e outros danos	( 20.829.354 )	( 801.585 )	( 21.630.939 )
Automóvel	( 29.475.306 )	( 2.721.500 )	( 32.196.806 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 305.430 )	59.540	( 245.890 )
Responsabilidade civil geral	( 2.771.054 )	( 339.365 )	( 3.110.419 )
Crédito e caução	( 11.164 )	1.301	( 9.863 )
Proteção jurídica	( 838.442 )	( 87.128 )	( 925.570 )
Assistência	( 2.642.687 )	( 548.357 )	( 3.191.044 )
Diversos	( 3.989.884 )	556.944	( 3.432.940 )
	<u>( 68.648.042 )</u>	<u>( 4.956.225 )</u>	<u>( 73.604.267 )</u>
	<u>246.633.705</u>	<u>9.624.689</u>	<u>256.258.394</u>
	<u>248.176.082</u>	<u>9.716.752</u>	<u>257.892.834</u>

FP

80

	2017		
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Saldo final
<b>Seguros vida</b>			
Provisão para prémios não adquiridos	1.567.236	( 24.859 )	1.542.377
<b>Seguros não vida</b>			
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>			
Acidentes de trabalho	12.576.577	1.045.839	13.622.416
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	8.950.472	328.580	9.279.052
Doença	23.172.778	2.162.931	25.335.709
Incêndio e outros danos	86.238.030	751.617	86.989.647
Automóvel	135.244.707	6.709.498	141.954.205
Marítimo, aéreo e transportes	1.690.049	( 70.963 )	1.619.086
Responsabilidade civil geral	9.683.268	650.084	10.333.352
Crédito e caução	143.458	( 4.327 )	139.131
Proteção jurídica	2.110.552	( 217.783 )	1.892.769
Assistência	11.207.505	823.498	12.031.003
Diversos	12.086.029	( 652 )	12.085.377
	<u>303.103.425</u>	<u>12.178.322</u>	<u>315.281.747</u>
<b>Custos de aquisição diferidos</b>			
Acidentes de trabalho	( 2.062.019 )	( 473.074 )	( 2.535.093 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	( 1.593.165 )	( 488.561 )	( 2.081.726 )
Doença	( 2.778.612 )	( 389.290 )	( 3.167.902 )
Incêndio e outros danos	( 15.373.098 )	( 5.456.256 )	( 20.829.354 )
Automóvel	( 26.927.652 )	( 2.547.654 )	( 29.475.306 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 264.925 )	( 40.505 )	( 305.430 )
Responsabilidade civil geral	( 1.779.605 )	( 991.449 )	( 2.771.054 )
Crédito e caução	( 12.030 )	866	( 11.164 )
Proteção jurídica	( 422.004 )	( 416.438 )	( 838.442 )
Assistência	( 2.232.727 )	( 409.960 )	( 2.642.687 )
Diversos	( 2.310.449 )	( 1.679.435 )	( 3.989.884 )
	<u>( 55.756.286 )</u>	<u>( 12.891.756 )</u>	<u>( 68.648.042 )</u>
	<u>247.347.139</u>	<u>( 713.434 )</u>	<u>246.633.705</u>
	<u>248.914.375</u>	<u>( 738.293 )</u>	<u>248.176.082</u>

TP

BP



Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as provisões para sinistros de seguro direto e resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Declarados	Não declarados	Total	Declarados	Não declarados	Total
<b>Seguros vida</b>	95.058.405	23.783.133	118.841.538	108.677.162	23.710.431	132.387.593
<b>Seguros não vida</b>						
<b>Acidentes de trabalho</b>						
Provisão matemática	625.918.018	1.223.214	627.141.232	597.850.268	1.076.149	598.926.417
Provisão para assistência vitalícia	175.405.716	7.962.649	183.368.365	169.605.546	7.948.876	177.554.422
Provisão para assistência temporária	49.244.029	2.888.894	52.132.923	44.718.392	2.519.579	47.237.971
	850.567.763	12.074.757	862.642.520	812.174.206	11.544.604	823.718.810
<b>Outros seguros</b>						
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	28.859.074	3.411.458	32.270.532	25.429.664	2.360.242	27.789.906
Doença	53.848.267	6.396.355	60.244.622	49.748.732	4.902.733	54.651.465
Incêndio e outros danos	141.898.660	16.377.606	158.276.266	201.202.274	15.971.169	217.173.443
Automóvel	376.276.303	17.225.663	393.501.966	400.039.426	15.839.187	415.878.613
Marítimo, aéreo e transportes	9.539.528	2.030.907	11.570.435	11.007.820	1.709.862	12.717.682
Responsabilidade civil geral	80.480.506	19.084.275	99.564.781	82.545.122	16.454.574	98.999.696
Crédito e caução	329.883	78.874	408.757	368.296	77.662	445.958
Proteção jurídica	15.504	7.417	22.921	15.110	8.453	23.563
Assistência	119.474	55.958	175.432	98.046	54.179	152.225
Diversos	12.246.904	1.042.832	13.289.736	11.067.468	1.128.102	12.195.570
	703.614.103	65.711.345	769.325.448	781.521.958	58.506.163	840.028.121
	1.554.181.866	77.786.102	1.631.967.968	1.593.696.164	70.050.767	1.663.746.931
	1.649.240.271	101.569.235	1.750.809.506	1.702.373.326	93.761.198	1.796.134.524

O movimento ocorrido nas provisões para sinistros de seguro direto e resseguro aceite durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018			
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Montantes pagos	Saldo final
<b>Seguros vida</b>	132.387.593	265.810.072	( 279.356.127 )	118.841.538
<b>Seguros não vida</b>				
Acidentes de trabalho	823.718.810	202.312.508	( 163.388.798 )	862.642.520
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	27.789.906	15.975.984	( 11.495.358 )	32.270.532
Doença	54.651.465	242.916.617	( 237.323.460 )	60.244.622
Incêndio e outros danos	217.173.443	121.950.089	( 180.847.266 )	158.276.266
Automóvel	415.878.613	331.912.842	( 354.289.489 )	393.501.966
Marítimo, aéreo e transportes	12.717.682	3.689.516	( 4.836.763 )	11.570.435
Responsabilidade civil geral	98.999.696	13.919.862	( 13.354.777 )	99.564.781
Crédito e caução	445.958	335.324	( 372.525 )	408.757
Proteção jurídica	23.563	( 189 )	( 453 )	22.921
Assistência	152.225	27.757	( 4.550 )	175.432
Diversos	12.195.570	18.634.547	( 17.540.381 )	13.289.736
	1.663.746.931	951.674.857	( 983.453.820 )	1.631.967.968
	1.796.134.524	1.217.484.929	( 1.262.809.947 )	1.750.809.506

FP  
83

	2017			Saldo final
	Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período	Montantes pagos	
<b>Seguros vida</b>	120.970.140	295.738.385	( 284.320.932 )	132.387.593
<b>Seguros não vida</b>				
Acidentes de trabalho	792.128.013	176.328.271	( 144.737.474 )	823.718.810
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	21.790.422	15.967.109	( 9.967.625 )	27.789.906
Doença	47.302.965	218.038.969	( 210.690.469 )	54.651.465
Incêndio e outros danos	120.793.836	228.654.981	( 132.275.374 )	217.173.443
Automóvel	437.622.477	317.174.664	( 338.918.528 )	415.878.613
Marítimo, aéreo e transportes	9.524.500	9.467.498	( 6.274.316 )	12.717.682
Responsabilidade civil geral	101.770.550	10.502.647	( 13.273.501 )	98.999.696
Crédito e caução	495.342	( 43.122 )	( 6.262 )	445.958
Proteção jurídica	18.981	4.836	( 254 )	23.563
Assistência	98.616	54.101	( 492 )	152.225
Diversos	9.704.694	24.723.232	( 22.232.356 )	12.195.570
	<b>1.541.250.396</b>	<b>1.000.873.186</b>	<b>( 878.376.651 )</b>	<b>1.663.746.931</b>
	<b>1.662.220.536</b>	<b>1.296.611.571</b>	<b>( 1.162.697.583 )</b>	<b>1.796.134.524</b>

As responsabilidades originadas no período e os montantes pagos não incluem os custos imputados à função de gestão de sinistros e não se encontram deduzidas dos reembolsos processados pela Companhia.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as provisões para riscos em curso de seguro direto e resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Seguros não vida</b>		
Acidentes de trabalho	1.328.197	6.113.713
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	99.674	191.581
Doença	3.755.245	192.776
Incêndio e outros danos	3.235.259	7.487.753
Automóvel	20.988.612	27.887.196
Marítimo, aéreo e transportes	190.199	12.672
Responsabilidade civil geral	1.154.727	950.506
Crédito e caução	64.500	61.889
Proteção jurídica	67.471	384
Assistência	4.440.773	4.682.786
Diversos	-	124
	<b>35.324.657</b>	<b>47.581.380</b>

FP  
BB

O movimento ocorrido nas provisões para riscos em curso de seguro direto e resseguro aceite durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018		
	Saldo inicial	Dotações no período	Saldo final
<b>Seguros não vida</b>			
Acidentes de trabalho	6.113.713	( 4.785.516 )	1.328.197
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	191.581	( 91.907 )	99.674
Doença	192.776	3.562.469	3.755.245
Incêndio e outros danos	7.487.753	( 4.252.494 )	3.235.259
Automóvel	27.887.196	( 6.898.584 )	20.988.612
Marítimo, aéreo e transportes	12.672	177.527	190.199
Responsabilidade civil geral	950.506	204.221	1.154.727
Crédito e caução	61.889	2.611	64.500
Proteção jurídica	384	67.087	67.471
Assistência	4.682.786	( 242.013 )	4.440.773
Diversos	124	( 124 )	-
	<b>47.581.380</b>	<b>( 12.256.723 )</b>	<b>35.324.657</b>

	2017		
	Saldo inicial	Dotações no período	Saldo final
<b>Seguros não vida</b>			
Acidentes de trabalho	16.279.028	( 10.165.315 )	6.113.713
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	223.197	( 31.616 )	191.581
Doença	-	192.776	192.776
Incêndio e outros danos	2.748.136	4.739.617	7.487.753
Automóvel	21.024.402	6.862.794	27.887.196
Marítimo, aéreo e transportes	416	12.256	12.672
Responsabilidade civil geral	411.465	539.041	950.506
Crédito e caução	15.823	46.066	61.889
Proteção jurídica	-	384	384
Assistência	5.467.544	( 784.758 )	4.682.786
Diversos	40.738	( 40.614 )	124
	<b>46.210.749</b>	<b>1.370.631</b>	<b>47.581.380</b>

TP  
8B

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a provisão matemática e a provisão para participação nos resultados do ramo vida de seguro direto e resseguro aceite apresentam a seguinte composição:

	2018				
	Provisão matemática	Custos de aquisição diferidos	Total provisão matemática	Provisão para participação nos resultados	Total
<b>De contratos de seguro</b>					
Vida risco individual	78.806.353	( 454.754 )	78.351.599	17.840.152	96.191.751
Vida risco grupo	136.511.159	-	136.511.159	17.251.872	153.763.031
Vida capitalização individual	51.336.426	( 136.574 )	51.199.852	116.715	51.316.567
Vida capitalização grupo	3.121.591	-	3.121.591	-	3.121.591
	<u>269.775.529</u>	<u>( 591.328 )</u>	<u>269.184.201</u>	<u>35.208.739</u>	<u>304.392.940</u>
<b>De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária</b>					
Vida capitalização individual	185.319.880	( 7.465 )	185.312.415	11.636.533	196.948.948
Vida capitalização grupo	320.985.476	-	320.985.476	4.438.363	325.423.839
Vida PPR individual	1.128.680.785	( 19.496 )	1.128.661.289	29.798.225	1.158.459.514
	<u>1.634.986.141</u>	<u>( 26.961 )</u>	<u>1.634.959.180</u>	<u>45.873.121</u>	<u>1.680.832.301</u>
	<u>1.904.761.670</u>	<u>( 618.289 )</u>	<u>1.904.143.381</u>	<u>81.081.860</u>	<u>1.985.225.241</u>

	2017				
	Provisão matemática	Custos de aquisição diferidos	Total provisão matemática	Provisão para participação nos resultados	Total
<b>De contratos de seguro</b>					
Vida risco individual	68.227.093	( 194.702 )	68.032.391	17.623.212	85.655.603
Vida risco grupo	140.031.819	-	140.031.819	16.723.361	156.755.180
Vida capitalização individual	21.137.628	( 14.794 )	21.122.834	145.172	21.268.006
Vida capitalização grupo	3.059.094	-	3.059.094	-	3.059.094
	<u>232.455.634</u>	<u>( 209.496 )</u>	<u>232.246.138</u>	<u>34.491.745</u>	<u>266.737.883</u>
<b>De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária</b>					
Vida capitalização individual	211.509.978	( 9.151 )	211.500.827	20.562.261	232.063.088
Vida capitalização grupo	312.340.437	-	312.340.437	5.990.684	318.331.121
Vida PPR individual	1.003.678.850	( 23.753 )	1.003.655.097	49.700.537	1.053.355.634
	<u>1.527.529.265</u>	<u>( 32.904 )</u>	<u>1.527.496.361</u>	<u>76.253.482</u>	<u>1.603.749.843</u>
	<u>1.759.984.899</u>	<u>( 242.400 )</u>	<u>1.759.742.499</u>	<u>110.745.227</u>	<u>1.870.487.726</u>

FP  
JB

O movimento ocorrido na provisão matemática e na provisão para participação nos resultados do ramo vida de seguro direto e resseguro aceite durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

2018						
Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período e juro atribuído	Montante atribuível aos segurados por capital próprio	Variação dos custos de aquisição diferidos	Outros	Resultados distribuídos	Saldo final
<b>Seguro direto e resseguro aceite</b>						
<b>Provisão matemática</b>						
De contratos de seguro	232.246.138	37.116.716	-	(381.831)	203.178	269.184.201
De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária	1.527.496.361	85.240.359	-	5.944	13.534.805	1.634.959.180
	<b>1.759.742.499</b>	<b>122.357.075</b>	<b>-</b>	<b>(375.887)</b>	<b>8.681.711</b>	<b>1.904.143.381</b>
<b>Provisão para participação nos resultados</b>						
De contratos de seguro	34.491.745	6.191.340	(3.058.972)	-	(2.415.374)	35.208.739
De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária	76.253.482	10.235.599	(27.081.152)	-	(13.534.808)	45.873.121
	<b>110.745.227</b>	<b>16.426.939</b>	<b>(30.140.124)</b>	<b>-</b>	<b>(15.950.182)</b>	<b>81.081.860</b>
	<b>1.870.487.726</b>	<b>138.784.014</b>	<b>(30.140.124)</b>	<b>(375.887)</b>	<b>8.681.711</b>	<b>1.985.225.241</b>
2017						
Saldo inicial	Responsabilidades originadas no período e juro atribuído	Montante atribuível aos segurados por capital próprio	Variação dos custos de aquisição diferidos	Outros	Resultados distribuídos	Saldo final
<b>Seguro direto e resseguro aceite</b>						
<b>Provisão matemática</b>						
De contratos de seguro	242.588.508	(11.465.724)	-	(81.972)	1.205.326	232.246.138
De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária	1.404.104.974	94.305.401	-	7.614	7.520.900	1.527.496.361
	<b>1.646.693.482</b>	<b>82.839.677</b>	<b>-</b>	<b>(74.358)</b>	<b>8.726.226</b>	<b>1.759.742.499</b>
<b>Provisão para participação nos resultados</b>						
De contratos de seguro	32.205.285	1.935.342	4.253.758	-	(3.902.640)	34.491.745
De contratos de investimento com participação nos resultados com componente discricionária	36.506.226	(7.709.996)	54.978.149	-	(7.520.897)	76.253.482
	<b>68.711.511</b>	<b>(5.774.654)</b>	<b>59.231.907</b>	<b>-</b>	<b>(11.423.537)</b>	<b>110.745.227</b>
	<b>1.715.404.993</b>	<b>77.065.023</b>	<b>59.231.907</b>	<b>(74.358)</b>	<b>21.557.472</b>	<b>1.870.487.726</b>

A provisão para participação nos resultados a atribuir e atribuída é movimentada de acordo com a política descrita na nota 2.15.f).

FP

XB

## 19. Passivos Financeiros da Componente de Depósito de Contratos de Seguros e de Contratos de Seguro e Operações Considerados para Efeitos Contabilísticos como Contratos de Investimento

O movimento ocorrido nesta rubrica durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

		2018					
		Saldo Inicial	Emissões	Reembolsos	Rendimentos e gastos	Outros	Saldo final
<b>Valorizados ao justo valor</b>							
Contratos unit-linked							
Unit-linked capitalização individual	149.201.723	1.765.933	( 125.571.892 )	( 470.744 )	-	24.925.020	
Unit-linked capitalização grupo	721.245	-	-	-	-	721.245	
Unit-linked PPR	25.670.399	194.679	( 10.351.801 )	( 830.777 )	( 41.045 )	14.641.455	
	<u>175.593.367</u>	<u>1.960.612</u>	<u>( 135.923.693 )</u>	<u>( 1.301.521 )</u>	<u>( 41.045 )</u>	<u>40.287.720</u>	
<b>Valorizados ao custo amortizado</b>							
Outros contratos de investimento							
Vida PPR Taxa Fixa individual	5.113.993.681	1.660.140.798	( 538.942.736 )	34.259.229	( 8.640.666 )	6.260.810.306	
Vida Taxa Fixa individual	3.288.976.314	1.182.053.183	( 1.541.087.287 )	40.760.803	-	2.970.703.013	
Op. Capitaliz. Taxa Fixa Individual	5.076.378	-	( 426.331 )	18.357	-	4.668.404	
	<u>8.408.046.373</u>	<u>2.842.193.981</u>	<u>( 2.080.456.354 )</u>	<u>75.038.389</u>	<u>( 8.640.666 )</u>	<u>9.236.181.723</u>	
	<u>8.583.639.740</u>	<u>2.844.154.593</u>	<u>( 2.216.380.047 )</u>	<u>73.736.868</u>	<u>( 8.681.711 )</u>	<u>9.276.469.443</u>	
		2017					
		Saldo Inicial	Emissões	Reembolsos	Rendimentos e gastos	Outros	Saldo final
<b>Valorizados ao justo valor</b>							
Contratos unit-linked							
Unit-linked capitalização individual	485.306.767	1.970.476	( 341.853.652 )	3.778.132	-	149.201.723	
Unit-linked capitalização grupo	721.245	-	-	-	-	721.245	
Unit-linked PPR	26.949.181	208.501	( 1.622.669 )	192.428	( 57.042 )	25.670.399	
	<u>512.977.193</u>	<u>2.178.977</u>	<u>( 343.476.321 )</u>	<u>3.970.560</u>	<u>( 57.042 )</u>	<u>175.593.367</u>	
<b>Valorizados ao custo amortizado</b>							
Outros contratos de investimento							
Vida PPR Taxa Fixa individual	4.869.587.183	909.190.396	( 686.292.227 )	43.008.759	( 21.500.430 )	5.113.993.681	
Vida Taxa Fixa individual	2.905.250.224	1.062.185.291	( 730.237.269 )	51.778.068	-	3.288.976.314	
Op. Capitaliz. Taxa Fixa Individual	5.375.735	-	( 330.040 )	30.683	-	5.076.378	
	<u>7.780.213.142</u>	<u>1.971.375.687</u>	<u>( 1.416.859.536 )</u>	<u>94.817.510</u>	<u>( 21.500.430 )</u>	<u>8.408.046.373</u>	
	<u>8.293.190.335</u>	<u>1.973.554.664</u>	<u>( 1.760.335.857 )</u>	<u>98.788.070</u>	<u>( 21.557.472 )</u>	<u>8.583.639.740</u>	

Os "Outros contratos de investimento" correspondem, na sua maior parte, a responsabilidades com contratos que garantem ao segurado uma taxa de rentabilidade fixa ao longo da totalidade do contrato, encontrando-se registados ao custo amortizado.

FP  
JB

## 20. Passivos Financeiros Detidos para Negociação e Outros Passivos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Passivos financeiros detidos para negociação</b>		
Cobertura justo valor (Nota 6)	30.056.302	19.813.818
<b>Outros passivos financeiros</b>		
Derivados de cobertura		
Cobertura justo valor (Nota 6)	112.884	-
Depósitos recebidos de resseguradores		
Vida	3.460.629	3.823.879
Não Vida	127.318.313	126.228.787
	<u>130.891.826</u>	<u>130.052.666</u>
	<u>160.948.128</u>	<u>149.866.484</u>

## 21. Outros Credores por Operações de Seguros e Outras Operações

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Contas a pagar por operações de seguro direto</b>		
Mediadores	29.083.165	33.798.300
Tomadores de seguro	31.247.206	29.143.747
Co-seguradoras	9.701.099	13.768.735
	<u>70.031.470</u>	<u>76.710.782</u>
<b>Contas a pagar por outras operações de resseguro</b>		
Contas correntes de resseguradores	51.074.275	38.726.995
Contas correntes de ressegurados	1.646.675	1.519.330
	<u>52.720.950</u>	<u>40.246.325</u>
<b>Contas a pagar por outras operações</b>		
Empresas do grupo	3.187.840	2.395.331
Imposto agregado	-	7.374.967
Fornecedores de ativos tangíveis	312.238	498.027
Fornecedores conta corrente	12.617.275	11.066.769
Pessoal	11.275	-
Fundos de pensões	393.656	384.785
Contas de regularização interna	824.103	7.024.058
Credores diversos	21.815.861	21.178.008
	<u>39.162.248</u>	<u>49.921.945</u>
	<u>161.914.668</u>	<u>166.879.052</u>

Em 31 de dezembro de 2017, o saldo da rubrica "Imposto agregado" correspondia ao valor de imposto a pagar pela Companhia à Longrun Portugal, SGPS, S.A. resultante da aplicação do Regime Especial de Tributação de Grupos de Sociedades (RETGS).

A rubrica "Contas de regularização interna" regista diversas transações efetuadas nos últimos dias de dezembro, cuja liquidação financeira ocorreu nos primeiros dias do mês seguinte.



## 22. Acréscimos e Diferimentos (Passivo)

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 esta rubrica tem a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Rendimentos diferidos</b>		
Rendas e alugueres	433.377	1.030.259
	433.377	1.030.259
<b>Acréscimos de gastos</b>		
Juros a liquidar	-	260.000
Férias e subsídios a pagar	14.071.785	14.146.920
Seguros	2.900.550	2.883.380
Remunerações variáveis, incluindo encargos	529.312	1.448.017
Prémios de desempenho da empresa	12.890.288	10.011.835
Prémio de permanência	696.824	691.532
Outros custos com pessoal	211.650	287.639
Comissões a pagar	57.420.373	40.701.919
Pagamentos diferidos - Marketing	6.763.764	5.083.669
Imposto municipal de imóveis	331.366	791.600
Auditoria	19.536	527.239
Publicidade	74.313	134.399
Faturas em conferência	4.894.011	5.462.884
Outros	4.435.769	4.719.321
	105.239.541	87.150.354
	105.672.918	88.180.613

## 23. Outras Provisões

O movimento nestas rubricas durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018					Saldos finais
	Saldos iniciais	Reforços	Reposições e anulações	Outros	Desvios atuariais por capital Próprio	
Provisões para impostos	48.203	-	( 48.203 )	-	-	-
Provisões para encargos com benefícios dos empregados (Nota 31)						
Benefícios de saúde	22.964.030	-	( 716.306 )	-	( 1.194.496 )	21.053.228
Encargos com pensões	2.582.444	-	( 61.119 )	-	157.016	2.678.341
Provisão para o Fundo de Acidentes de Trabalho	50.036.302	1.500.000	-	-	-	51.536.302
Provisão para reestruturação	21.177.446	10.762.278	( 18.559.651 )	-	-	13.380.073
Outras	55.320.337	-	( 45.622.212 )	252.776	-	9.950.901
	152.128.762	12.262.278	( 65.007.491 )	252.776	( 1.037.480 )	98.598.845

FP  
PB

	2017					Saldo final
	Saldo inicial	Reforços	Reposições e anulações	Outros	Desvios atuariais por capital Próprio	
Provisões para impostos	3.850.000	-	( 3.801.797 )	-	-	48.203
Provisões para encargos com benefícios dos empregados (Nota 31)						
Benefícios de saúde	23.637.281	-	( 541.533 )	-	( 131.718 )	22.964.030
Encargos com pensões	3.304.903	-	( 185.133 )	-	( 537.326 )	2.582.444
Provisão para o Fundo de Acidentes de Trabalho	48.536.302	1.500.000	-	-	-	50.036.302
Provisão para reestruturação	35.424.918	-	( 14.247.472 )	-	-	21.177.446
Outras	15.401.291	39.907.267	-	11.779	-	55.320.337
	<u>130.154.695</u>	<u>41.407.267</u>	<u>( 18.775.935 )</u>	<u>11.779</u>	<u>( 669.044 )</u>	<u>152.128.762</u>

A Fidelidade tem constituída uma provisão, enquadrada no programa de reestruturação e rejuvenescimento de colaboradores que se consubstancia na contratação de novos colaboradores qualificados e na saída negociada de um conjunto de colaboradores antes da idade normal de reforma.

No desenvolvimento do plano, em 2017 saíram 194 colaboradores, o que originou a utilização de 14.247.472 Euros. No mesmo período foram contratados 247 colaboradores.

Em 2018 saíram 214 colaboradores, o que originou a utilização de 18.559.651 Euros. No mesmo período foram contratados 231 colaboradores. Em 31 de dezembro de 2018 a Fidelidade reviu o desenvolvimento do plano e reforçou a provisão em 10.762.278 Euros, considerando o custo efetivo das saídas de colaboradores negociadas recentemente, tendo por base a idade legal de reforma de 66 anos e 4 meses.

Os outros montantes registados na rubrica "Outras" destinam-se a fazer face a processos judiciais em curso e a outras contingências decorrentes da atividade da Companhia.

Em 2018 e 2017, as rubricas "Outras Provisões" inclui utilizações de 40.151.958 Euros e constituições de 38.214.363 Euros, respetivamente, que se encontram registados na rubrica "Perdas de Imparidade (líquidas de reversão)".

A rubrica "Provisões para encargos com benefícios dos empregados - Benefícios de saúde" destina-se à cobertura das responsabilidades assumidas pela Companhia relativamente a benefícios de saúde atribuídos aos seus colaboradores. A rubrica "Provisões para encargos com benefícios dos empregados - Encargos com pensões" destina-se à cobertura das responsabilidades assumidas pela Companhia decorrentes do complemento de reforma atribuído a alguns dos seus colaboradores e que não se encontra abrangido pelo fundo de pensões constituído pela Companhia para cobertura das responsabilidades com benefícios pós-emprego do plano de pensões de benefício definido (Nota 31).

FP  
LB

## 24. Capital

O capital social no valor de 457.380.000 Euros constituído por 145,2 milhões de ações com o valor nominal unitário de 3,15 Euros e encontra-se integralmente realizado.

Em dezembro de 2015 foram realizadas, pelos acionistas, prestações suplementares por forma a construírem um reforço dos capitais próprios da Fidelidade no montante global de 521.530.515 Euros nos seguintes termos:

- Longrun Portugal, SGPS, S.A. pelo montante de 500.000.000 Euros;
- Caixa Geral de Depósitos, S.A. pelo montante de 21.530.515 Euros.

No exercício de 2015 foram adquiridas, em cumprimento do deliberado no ponto 9 da ordem de trabalhos da assembleia geral de 31 de março de 2015, 13.300 ações próprias, ao preço unitário de 11,20 Euros, perfazendo o valor total de 148.960 Euros. A liquidação desta aquisição foi feita em 22 de dezembro de 2015.

Em maio de 2018 foi realizado um aumento de capital no valor de 76.230.000 Euros, com um Prémio de Emissão de 67.276.000 Euros, e o reembolso de prestações suplementares no montante global de 143.510.614 Euros nos seguintes termos:

- Longrun Portugal, SGPS, S.A. pelo montante de 121.980.100 Euros;
- Caixa Geral de Depósitos, S.A. pelo montante de 21.530.515 Euros.

A estrutura acionista da Companhia em 31 de dezembro de 2018 e 2017, tem a seguinte composição:

Acionistas	2018		2017	
	Número de Ações	% de Participação	Número de Ações	% de Participação
Longrun Portugal, SGPS, S.A.	123.403.140	84,9884%	102.833.140	84,9861%
Caixa Geral de Depósitos, S.A.	21.780.000	15,0000%	18.150.000	15,0000%
Colaboradores e antigos colaboradores da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.	3.560	0,0025%	3.560	0,00290%
Ações Próprias	13.300	0,0092%	13.300	0,01100%
	<u>145.200.000</u>	<u>100%</u>	<u>121.000.000</u>	<u>100%</u>

Desde 15 de maio de 2014 que, com a aquisição de 80% do capital social da Fidelidade, via Longrun Portugal SGPS, S.A. a Companhia passou a integrar o Grupo Fosun.

FP  
82

Os resultados dos exercícios de 2017 e de 2016 foram aplicados conforme indicado:

	2017	2016
Aplicação do resultado distribuível		
Reserva legal	25.001.922	9.842.748
Reservas livres	144.945.594	88.584.728
Resultados transitados	17.841.841	1.993.027
	<u>187.789.357</u>	<u>100.420.503</u>

O resultado por ação em 31 de dezembro de 2018 e de 2017 foi o seguinte:

	2018	2017
Resultado líquido do exercício	278.236.439	187.789.357
Número de ações (no final do exercício)	145.200.000	121.000.000
Resultado por ação (em Euros)	<u>1,92</u>	<u>1,55</u>

FR  
YB

## 25. Reservas, Resultados Transitados e Resultado do Exercício

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as rubricas de reservas e resultados transitados têm a seguinte composição:

	2018	2017
Reservas de reavaliação		
Por ajustamentos no justo valor		
De ativos disponíveis para venda		
Valias brutas (Nota 7)	17.824.683	752.297.075
Montante atribuível aos segurados	<u>( 36.725.291 )</u>	<u>( 67.062.089 )</u>
	<u>( 18.900.608 )</u>	<u>685.234.986</u>
Por revalorização de terrenos e edifícios de uso próprio (Nota 9)	<u>23.433.180</u>	<u>29.832.023</u>
	<u>4.532.572</u>	<u>715.067.009</u>
De diferenças de câmbio		
Valias brutas	20.709.051	27.529.340
Montante atribuível aos segurados	-	196.674
	<u>20.709.051</u>	<u>27.726.014</u>
	<u>25.241.623</u>	<u>742.793.023</u>
Reserva por impostos diferidos		
De ativos disponíveis para venda	9.886.625	( 205.242.631 )
De terrenos e edifícios de uso próprio	5.808.460	6.070.489
De desvios atuariais		
Pensões de reforma	24.850.037	24.721.343
Benefícios de saúde	1.603.220	1.979.487
Imposto já (liquidado) / deduzido sobre valias potenciais em ativos	<u>( 11.880.547 )</u>	<u>( 14.587.724 )</u>
	<u>30.267.795</u>	<u>( 187.059.036 )</u>
Reserva de reavaliação, líquida de impostos diferidos	<u>55.509.418</u>	<u>555.733.987</u>
Outras reservas		
Reserva legal	168.973.640	143.971.718
Prémios de emissão	182.379.280	115.103.280
Desvios atuariais		
Pensões de reforma	( 51.190.605 )	( 50.782.055 )
Benefícios de saúde	( 5.089.589 )	( 6.284.085 )
Outras reservas	<u>601.161.650</u>	<u>456.216.056</u>
	<u>896.234.376</u>	<u>658.224.914</u>
Resultados transitados	167.373.758	142.693.311
Resultado do exercício	<u>278.236.439</u>	<u>187.789.357</u>
	<u>1.397.353.991</u>	<u>1.544.441.569</u>

De acordo com a legislação em vigor, uma percentagem não inferior a 10% dos lucros líquidos de cada exercício deverá ser transferida para a reserva legal, até à concorrência do capital. A reserva legal não pode ser distribuída, podendo ser utilizada para aumentar o capital ou para a cobertura de prejuízos acumulados.

As “Reservas de reavaliação” refletem as mais e menos valias potenciais em ativos disponíveis para venda e em terrenos e edifícios de uso próprio.

A variação de “Outras reservas” corresponde à aplicação do resultado distribuível do ano anterior reconhecida em Reservas Livres.

## 26. Prémios Adquiridos Líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018			2017		
	Seguro direto e resseguro aceite	Resseguro cedido	Líquido	Seguro direto e resseguro aceite	Resseguro cedido	Líquido
<b>Prémios brutos emitidos</b>						
<b>Ramo vida</b>						
Contrato seguro sem participação nos resultados	178.065.834	( 14.349.561 )	163.716.273	159.360.987	( 12.058.192 )	147.302.795
Contrato seguro com participação nos resultados	54.910.091	( 1.013.114 )	53.896.977	33.753.886	( 1.119.595 )	32.634.291
Contrato investimento participação discricionária nos resultados	224.520.604	-	224.520.604	247.888.173	-	247.888.173
	<u>457.496.529</u>	<u>( 15.362.675 )</u>	<u>442.133.854</u>	<u>441.003.046</u>	<u>( 13.177.787 )</u>	<u>427.825.259</u>
<b>Ramo não vida</b>						
Acidentes de trabalho	209.909.501	( 8.222.472 )	201.687.029	172.666.008	( 5.269.801 )	167.396.207
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	30.293.676	( 7.618.064 )	22.675.612	29.682.429	( 8.589.369 )	21.093.060
Doença	300.059.488	( 293.380.444 )	6.679.044	269.024.231	( 266.756.565 )	2.267.666
Incêndio e outros danos	246.557.182	( 94.993.989 )	151.563.193	244.201.069	( 93.916.784 )	150.284.285
Automóvel	425.208.852	( 2.319.475 )	422.889.377	395.485.640	( 3.060.824 )	392.424.816
Marítimo, aéreo e transportes	17.871.236	( 10.939.514 )	6.931.722	18.270.972	( 10.387.866 )	7.883.106
Responsabilidade civil geral	37.217.862	( 9.871.706 )	27.346.156	35.218.761	( 9.532.524 )	25.686.237
Crédito e caução	571.060	( 423.928 )	147.132	652.801	( 432.633 )	220.168
Proteção jurídica	5.013.452	( 3.710.147 )	1.303.305	4.916.427	( 1.797.517 )	3.118.910
Assistência	36.995.417	( 31.385.415 )	5.610.002	31.949.180	( 15.747.085 )	16.202.095
Diversos	34.177.708	( 12.414.825 )	21.762.883	34.228.578	( 11.805.844 )	22.422.734
	<u>1.343.875.434</u>	<u>( 475.279.979 )</u>	<u>868.595.455</u>	<u>1.236.296.096</u>	<u>( 427.296.812 )</u>	<u>808.999.284</u>
	<u>1.801.371.963</u>	<u>( 490.642.654 )</u>	<u>1.310.729.309</u>	<u>1.677.299.142</u>	<u>( 440.474.599 )</u>	<u>1.236.824.543</u>
<b>Variação da provisão para prémios não adquiridos</b>						
<b>Ramo vida</b>						
Contrato seguro sem participação nos resultados	( 77.299 )	703.890	626.591	( 34.046 )	7.150	( 26.896 )
Contrato seguro com participação nos resultados	( 26.839 )	( 14.987 )	( 41.826 )	61.272	( 14.384 )	46.888
Contrato investimento participação discricionária nos resultados	12.075	-	12.075	( 2.367 )	-	( 2.367 )
	<u>( 92.063 )</u>	<u>688.903</u>	<u>596.840</u>	<u>24.859</u>	<u>( 7.234 )</u>	<u>17.625</u>
<b>Ramo não vida</b>						
Acidentes de trabalho	( 1.220.026 )	8.184	( 1.211.842 )	( 1.045.839 )	( 115.509 )	( 1.161.348 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	651.531	( 574.825 )	76.706	( 328.580 )	( 404.203 )	( 732.783 )
Doença	( 3.110.588 )	2.486.107	( 624.481 )	( 2.162.931 )	1.887.282	( 275.649 )
Incêndio e outros danos	( 1.862.492 )	( 1.977.659 )	( 3.840.151 )	( 751.617 )	1.576.510	824.893
Automóvel	( 7.674.914 )	( 12.549 )	( 7.687.463 )	( 6.709.498 )	( 145.459 )	( 6.854.957 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 47.217 )	140.774	93.557	70.963	( 140.109 )	( 69.146 )
Responsabilidade civil geral	( 468.823 )	( 37.478 )	( 506.301 )	( 650.084 )	251.299	( 398.785 )
Crédito e caução	4.273	2.703	6.976	4.327	( 9.584 )	( 5.257 )
Proteção jurídica	( 128.465 )	354	( 128.111 )	217.783	( 1.733.834 )	( 1.516.051 )
Assistência	( 1.952.392 )	6.941	( 1.945.451 )	( 823.498 )	( 13.826.783 )	( 14.650.281 )
Diversos	1.228.199	( 1.172.809 )	55.390	652	( 459.787 )	( 459.135 )
	<u>( 14.580.914 )</u>	<u>( 1.130.257 )</u>	<u>( 15.711.171 )</u>	<u>( 12.178.322 )</u>	<u>( 13.120.177 )</u>	<u>( 25.298.499 )</u>
	<u>( 14.672.977 )</u>	<u>( 441.354 )</u>	<u>( 15.114.331 )</u>	<u>( 12.153.463 )</u>	<u>( 13.127.411 )</u>	<u>( 25.280.874 )</u>
<b>Prémios adquiridos</b>						
<b>Ramo vida</b>						
Contrato seguro sem participação nos resultados	177.988.535	( 13.645.671 )	164.342.864	159.326.941	( 12.051.042 )	147.275.899
Contrato seguro com participação nos resultados	54.883.252	( 1.028.101 )	53.855.151	33.815.158	( 1.133.979 )	32.681.179
Contrato investimento participação discricionária nos resultados	224.532.679	-	224.532.679	247.885.806	-	247.885.806
	<u>457.404.466</u>	<u>( 14.673.772 )</u>	<u>442.730.694</u>	<u>441.027.905</u>	<u>( 13.185.021 )</u>	<u>427.842.884</u>
<b>Ramo não vida</b>						
Acidentes de trabalho	208.689.475	( 8.214.288 )	200.475.187	171.620.169	( 5.385.310 )	166.234.859
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	30.945.207	( 8.192.889 )	22.752.318	29.353.849	( 8.993.572 )	20.360.277
Doença	296.948.900	( 290.894.337 )	6.054.563	266.861.300	( 264.869.283 )	1.992.017
Incêndio e outros danos	244.694.690	( 96.971.648 )	147.723.042	243.449.452	( 92.340.274 )	151.109.178
Automóvel	417.533.938	( 2.332.024 )	415.201.914	388.776.142	( 3.206.283 )	385.569.859
Marítimo, aéreo e transportes	17.824.019	( 10.798.740 )	7.025.279	18.341.935	( 10.527.975 )	7.813.960
Responsabilidade civil geral	36.749.039	( 9.909.184 )	26.839.855	34.568.677	( 9.281.225 )	25.287.452
Crédito e caução	575.333	( 421.225 )	154.108	657.128	( 442.217 )	214.911
Proteção jurídica	4.884.987	( 3.709.793 )	1.175.194	5.134.210	( 3.531.351 )	1.602.859
Assistência	35.043.025	( 31.378.474 )	3.664.551	31.125.682	( 29.573.868 )	1.551.814
Diversos	35.405.907	( 13.587.634 )	21.818.273	34.229.230	( 12.265.631 )	21.963.599
	<u>1.329.294.520</u>	<u>( 476.410.236 )</u>	<u>852.884.284</u>	<u>1.224.117.774</u>	<u>( 440.416.989 )</u>	<u>783.700.785</u>
	<u>1.786.698.986</u>	<u>( 491.084.008 )</u>	<u>1.295.614.978</u>	<u>1.665.145.679</u>	<u>( 453.602.010 )</u>	<u>1.211.543.669</u>

FP

FB

Nos exercícios de 2018 e 2017, os prémios de contratos de seguro do ramo vida podem ser decompostos da seguinte forma:

	2018	2017
<b>Prémios brutos emitidos de seguro direto</b>	<b>456.905.616</b>	<b>440.932.317</b>
Contratos individuais	272.789.087	259.615.916
Contratos de grupo	184.116.529	181.316.401
	<b>456.905.616</b>	<b>440.932.317</b>
Periódicos	218.117.775	211.577.182
Não periódicos	238.787.841	229.355.135
	<b>456.905.616</b>	<b>440.932.317</b>
Contratos sem participação nos resultados	177.428.566	159.415.122
Contratos com participação nos resultados	279.477.050	281.517.195
	<b>456.905.616</b>	<b>440.932.317</b>
<b>Prémios brutos emitidos de resseguro aceite</b>	<b>590.913</b>	<b>70.729</b>
<b>Prémios brutos emitidos de seguro direto e resseguro aceite</b>	<b>457.496.529</b>	<b>441.003.046</b>
<b>Saldo de resseguro</b>	<b>72.489</b>	<b>1.498.365</b>

## 27. Comissões de Contratos de Seguro e Operações Considerados para Efeitos Contabilísticos como Contratos de Investimento ou como Contratos de Prestação de Serviços

Nos exercícios de 2018 e 2017 as comissões recebidas relativas a contratos de seguro e a operações consideradas para efeitos contabilísticos como contratos de investimento, ascenderam a 1.224.954 Euros e a 1.943.122 Euros, respetivamente.

FP

PS



## 28. Custos com Sinistros, Líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018			2017		
	Sinistros pagos	Variação da provisão para sinistros	Total	Sinistros pagos	Variação da provisão para sinistros	Total
<b>Ramo vida</b>						
Seguro direto e resseguro aceite	285.216.603	( 13.078.061 )	272.138.542	288.470.322	11.439.077	299.909.399
Resseguro cedido	( 8.290.702 )	1.211.932	( 7.078.770 )	( 6.284.535 )	( 724.446 )	( 7.008.981 )
	<u>276.925.901</u>	<u>( 11.866.129 )</u>	<u>265.059.772</u>	<u>282.185.787</u>	<u>10.714.631</u>	<u>292.900.418</u>
<b>Ramo não vida</b>						
Seguro direto e resseguro aceite						
Acidentes de trabalho	164.976.474	40.684.262	205.660.736	148.182.469	32.370.282	180.552.751
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	13.442.789	4.486.706	17.929.495	11.918.419	5.998.740	17.917.159
Doença	226.107.516	5.062.179	231.169.695	203.766.281	1.938.933	205.705.214
Incêndio e outros danos	188.496.166	( 59.677.369 )	128.818.797	137.350.067	97.450.190	234.800.257
Automóvel	320.226.544	( 22.737.234 )	297.489.310	307.176.098	( 19.108.157 )	288.067.941
Marítimo, aéreo e transportes	5.044.924	( 1.147.247 )	3.897.677	6.207.829	3.197.390	9.405.219
Responsabilidade civil geral	13.092.473	553.318	13.645.791	12.348.211	( 2.754.640 )	9.593.571
Crédito e caução	393.603	( 37.200 )	356.403	480.862	( 49.385 )	431.477
Proteção Jurídica	99.384	( 642 )	98.742	110.096	4.581	114.677
Assistência	742.774	23.208	765.982	708.468	53.609	762.077
Diversos	17.496.760	1.093.682	18.590.442	22.894.080	2.495.273	25.389.353
	<u>950.119.407</u>	<u>( 31.696.337 )</u>	<u>918.423.070</u>	<u>851.142.880</u>	<u>121.596.816</u>	<u>972.739.696</u>
Resseguro cedido						
Acidentes de trabalho	( 1.295.038 )	( 362.467 )	( 1.657.505 )	( 236.071 )	( 2.426.585 )	( 2.662.656 )
Acidentes pessoais e pessoas transportadas	( 1.151.919 )	( 2.647.742 )	( 3.799.661 )	( 1.768.691 )	( 2.447.300 )	( 4.215.991 )
Doença	( 221.374.502 )	( 4.056.081 )	( 225.430.583 )	( 201.894.563 )	( 1.752.213 )	( 203.646.776 )
Incêndio e outros danos	( 81.159.369 )	42.635.539	( 38.523.830 )	( 39.124.325 )	( 79.116.574 )	( 118.240.899 )
Automóvel	( 11.541.126 )	5.080.636	( 6.460.490 )	( 6.699.028 )	( 2.011.341 )	( 8.710.369 )
Marítimo, aéreo e transportes	( 1.442.164 )	496.743	( 945.421 )	( 2.734.173 )	( 4.107.450 )	( 6.841.623 )
Responsabilidade civil geral	( 2.414.694 )	( 3.495.083 )	( 5.909.777 )	( 2.601.471 )	2.497.062	( 104.409 )
Crédito e caução	-	( 1.000 )	( 1.000 )	1.846	6.914	8.760
Assistência	( 1.575 )	2	( 1.573 )	-	( 2 )	( 2 )
Diversos	( 8.814.404 )	( 737.842 )	( 9.552.246 )	( 14.234.620 )	( 1.485.390 )	( 15.720.010 )
	<u>( 329.194.791 )</u>	<u>36.912.705</u>	<u>( 292.282.086 )</u>	<u>( 269.291.096 )</u>	<u>( 90.842.879 )</u>	<u>( 360.133.975 )</u>
	<u>620.924.616</u>	<u>5.216.368</u>	<u>626.140.984</u>	<u>581.851.784</u>	<u>30.753.937</u>	<u>612.605.721</u>
	<u>897.850.517</u>	<u>( 6.649.761 )</u>	<u>891.200.756</u>	<u>864.037.571</u>	<u>41.468.568</u>	<u>905.506.139</u>

Os "Sinistros pagos" incluem os custos imputados à função de gestão de sinistros e os reembolsos processados pela Companhia.

FP  
JP



## 29. Custos de Exploração Líquidos, por Natureza e Função

Nos exercícios de 2018 e 2017, os custos de exploração incorridos pela Companhia apresentam a seguinte composição por natureza:

	2018	2017
Custos com pessoal (Nota 30)	158.176.209	148.930.230
Fornecimentos e serviços externos		
Eletricidade	1.816.599	1.668.983
Combustível	657.091	550.562
Água	181.389	205.965
Impressos	328.921	327.948
Material de escritório	208.303	208.944
Conservação e reparação	4.892.111	5.908.802
Rendas e alugueres	16.585.595	16.216.416
Despesas de representação	1.474.845	1.385.709
Comunicação	6.533.322	6.571.129
Deslocações e estadas	4.057.215	4.069.874
Seguros	462.078	606.861
Gastos com trabalho independente	518.037	584.694
Publicidade e propaganda	12.673.229	11.912.683
Contencioso e notariado	147.332	191.797
Vigilância e segurança	1.136.610	1.307.377
Trabalhos especializados	50.864.829	49.350.573
Quotizações	1.123.447	2.158.471
Limpeza, higiene e conforto	1.378.858	1.520.748
Gastos com cobrança de prémios	1.670.166	1.648.927
Licenças de software	6.682.808	5.838.042
Outros	3.984.459	3.415.041
	<u>117.377.244</u>	<u>115.649.546</u>
Impostos e taxas	11.471.139	12.104.839
Depreciações e amortizações do exercício (Notas 9, 11 e 12)	9.146.707	9.757.656
Outras provisões	( 12.593.255 )	( 15.583.031 )
Comissões	7.476.535	7.245.052
Juros suportados	1.027.952	1.858.537
	<u>292.082.531</u>	<u>279.962.829</u>

FP  
88

Nos exercícios de 2018 e 2017, a rubrica de comissões e participação nos resultados de resseguro apresenta o seguinte detalhe:

	2018		Total
	Comissões	Participação nos resultados de resseguro	
Relativos aos ramos vida	1.290.702	4.479.478	5.770.180
Relativos aos ramos não vida	57.797.914	3.759.080	61.556.994
	<b>59.088.616</b>	<b>8.238.558</b>	<b>67.327.174</b>

	2017		Total
	Comissões	Participação nos resultados de resseguro	
Relativos aos ramos vida	1.210.416	6.267.363	7.477.779
Relativos aos ramos não vida	56.899.740	3.045.917	59.945.657
	<b>58.110.156</b>	<b>9.313.280</b>	<b>67.423.436</b>

Nos exercícios de 2018 e 2017, as rubricas da demonstração de ganhos e perdas onde estes custos se encontram registados apresentam o seguinte detalhe:

	2018			Total
	Conta técnica vida	Conta técnica não vida	Conta não técnica	
<b>Custos com sinistros - montantes pagos</b>				
Custos imputados	8.026.156	52.516.425	-	60.542.581
Custos técnicos	277.190.447	897.602.982	-	1.174.793.429
	<b>285.216.603</b>	<b>950.119.407</b>	<b>-</b>	<b>1.235.336.010</b>
<b>Custos de aquisição</b>				
Custos imputados	29.501.215	92.549.470	-	122.050.685
Comissões de mediação	57.010.490	164.752.834	-	221.763.324
Outros	55.349	1.092.406	-	1.147.755
	<b>86.567.054</b>	<b>258.394.710</b>	<b>-</b>	<b>344.961.764</b>
<b>Gastos administrativos</b>				
Custos imputados	20.135.770	57.766.473	-	77.902.243
Remunerações de mediação	74.476	7.370.594	-	7.445.070
Outros	265	1.468.217	-	1.468.482
	<b>20.210.511</b>	<b>66.605.284</b>	<b>-</b>	<b>86.815.795</b>
<b>Gastos financeiros (Nota 33)</b>				
Custos imputados	10.048.650	7.518.533	14.019.839	31.587.022
Outros	540.664	172.554	64.010	777.228
	<b>10.589.314</b>	<b>7.691.087</b>	<b>14.083.849</b>	<b>32.364.250</b>
<b>Total dos custos de exploração imputados</b>	<b>67.711.791</b>	<b>210.350.901</b>	<b>14.019.839</b>	<b>292.082.531</b>

TP  
JB

	2017			Total
	Conta técnica vida	Conta técnica não vida	Conta não técnica	
<b>Custos com sinistros - montantes pagos</b>				
Custos imputados	7.719.008	51.187.094	-	58.906.102
Custos técnicos	280.751.314	799.955.786	-	1.080.707.100
	<u>288.470.322</u>	<u>851.142.880</u>	<u>-</u>	<u>1.139.613.202</u>
<b>Custos de aquisição</b>				
Custos imputados	29.529.009	88.857.418	-	118.386.427
Comissões de mediação	35.953.766	143.442.970	-	179.396.736
Outros	60.174	1.382.020	-	1.442.194
	<u>65.542.949</u>	<u>233.682.408</u>	<u>-</u>	<u>299.225.357</u>
<b>Gastos administrativos</b>				
Custos imputados	20.911.784	58.635.339	-	79.547.123
Remunerações de mediação	63.872	6.641.489	-	6.705.361
Outros	115	13.358	-	13.473
	<u>20.975.771</u>	<u>65.290.186</u>	<u>-</u>	<u>86.265.957</u>
<b>Gastos financeiros (Nota 33)</b>				
Custos imputados	9.446.930	6.762.534	6.913.713	23.123.177
Outros	418.265	148.044	37.851	604.160
	<u>9.865.195</u>	<u>6.910.578</u>	<u>6.951.564</u>	<u>23.727.337</u>
<b>Total dos custos de exploração imputados</b>	<u>67.606.731</u>	<u>205.442.385</u>	<u>6.913.713</u>	<u>279.962.829</u>

### 30. Gastos com Pessoal

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018	2017
Remunerações		
Órgãos sociais	6.175.472	4.277.406
Pessoal	94.170.759	90.659.613
Encargos sobre remunerações	21.383.297	21.304.642
Benefícios pós-emprego	16.435.453	12.363.662
Benefícios de cessação de emprego	4.224.155	4.506.608
Seguros obrigatórios	1.699.496	1.748.847
Gastos de ação social	10.845.504	10.719.669
Outros gastos com pessoal	3.242.073	3.349.783
	<u>158.176.209</u>	<u>148.930.230</u>

FP  
8B

A existência de estruturas transversais a algumas empresas do Grupo conduz à necessidade de efetuar a alocação de custos comuns entre as várias empresas, baseada em chaves de repartição subordinadas ao princípio custo-benefício. Consequentemente, nos exercícios de 2018 e 2017, os gastos com pessoal incluem o impacto decorrente dos seguintes movimentos com entidades relacionadas:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Gastos com pessoal da Companhia a desempenhar funções para a		
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	( 3.247.339 )	( 2.856.336 )
Fidelidade - Property Europe, S.A.	541.386	748.393
Sogrupos - Sistemas de Informação, S.A.	-	( 590.662 )
Fidelidade Angola - Companhia de Seguros, S.A.	( 1.028.699 )	( 575.052 )
E.A.P.S. - Empresa de Análise, Prevenção e Segurança, S.A.	59.980	144.813
Outras	( 669.452 )	( 519.824 )
	<u>( 4.344.124 )</u>	<u>( 3.648.668 )</u>

Nos exercícios de 2018 e 2017, os encargos com benefícios pós-emprego apresentam a seguinte composição:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Benefícios pós-emprego		
Plano de benefício definido (Nota 31)	14.430.872	10.466.424
Plano individual de reforma	1.205.673	1.178.871
Cedência de pessoal	( 64.059 )	( 43.107 )
Outros encargos	862.967	761.474
	<u>16.435.453</u>	<u>12.363.662</u>

Em 2018 e 2017, a rubrica “Benefícios pós-emprego – Cedência de pessoal” corresponde aos encargos com benefícios pós-emprego de colaboradores da Companhia que se encontram cedidos a outras entidades do Grupo.

Em 2018 e 2017, o número de trabalhadores ao serviço na Companhia, por categorias, é o seguinte:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Dirigentes	40	41
Gestores	222	227
Técnicos	1.070	882
Operacionais	1.100	1.277
Apoio	5	5
	<u>2.437</u>	<u>2.432</u>

Nos exercícios de 2018 e 2017, a Companhia registou uma constituição da estimativa para prémios de permanência no montante de 164.939 Euros e 234.959 Euros, respetivamente. A rubrica “Acréscimos e diferimentos” inclui 696.824 Euros relativo ao prémio de permanência.

FP  
18

## 31. Pensões de Reforma e Outros Benefícios de Longo Prazo

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as rubricas “Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo” e “Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo” apresentam a seguinte composição:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Ativo</b>		
Plano de benefício definido	7.111.692	12.131.837
<b>Passivo</b>		
Plano de contribuição definida	( 83.422 )	( 83.416 )
	<u>7.028.270</u>	<u>12.048.421</u>

Relativamente ao exercício de 2018, no “Plano de contribuição definida” a Fidelidade teve um custo de 1.182.482 Euros, ficando pendente de pagamento o montante de 83.422 Euros que corresponde às contribuições de dezembro de 2018 que foram pagos em janeiro de 2019.

### Plano de Contribuição Definida

No âmbito dos contratos coletivos de trabalho para a atividade seguradora, divulgados em 15 de janeiro de 2012 e em 29 de janeiro de 2016, todos os trabalhadores no ativo em efetividade de funções, com contratos de trabalho por tempo indeterminado, abrangidos por estes Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT), têm direito a um plano individual de reforma (“PIR”), um plano de contribuição definida que substitui o sistema de pensões de reforma previsto nos anteriores IRCT.

Aos trabalhadores no ativo em efetividade de funções, com contratos de trabalho por tempo indeterminado, não abrangidos pelos IRCT acima referidos para a atividade seguradora, aplica-se o previsto no anterior plano de benefício definido.

Em conformidade com as regras previstas nos referidos IRCT, o valor capitalizado das entregas para o PIR é resgatável pelo trabalhador, nos termos legais, na data de passagem à reforma por invalidez ou por velhice concedida pela Segurança Social, existindo uma garantia de capital sobre os montantes da transferência inicial e das contribuições efetuadas pela Companhia e pelos próprios beneficiários.

Em caso de morte do trabalhador, o valor capitalizado das entregas reverte para os beneficiários designados pelo trabalhador ou, na falta de designação, para os seus herdeiros legais.

As contribuições da Companhia para o plano individual de reforma são efetuadas de acordo com o previsto no Anexo V dos mencionados IRCT, correspondendo ao valor que resulta da aplicação ao ordenado base anual do empregado das percentagens indicadas na tabela seguinte:

<u>Ano civil</u>	<u>Contribuição PIR</u>
2012	1,00%
2013	2,25%
2014	2,50%
2015	2,75%
2016	3,00%
2017 e seguintes	3,25%

FP  
JB



Adicionalmente, de acordo com o disposto no capítulo IX do Plano de Poupança e Pré-reforma dos referidos IRCT, a primeira contribuição anual da Companhia para o PIR verificar-se-á:

- No ano de 2015, para os trabalhadores no ativo, admitidos na atividade seguradora antes de 22 de junho de 1995;
- No ano de 2012, para os trabalhadores no ativo, admitidos na atividade seguradora no período compreendido entre 22 de junho de 1995 e 31 de dezembro de 2009;
- No ano seguinte aquele em que completem dois anos de prestação de serviço efetivo na Companhia, para os trabalhadores admitidos depois de 1 de janeiro de 2010.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as responsabilidades e ativos do Plano individual de reforma da Fidelidade, ascendiam a:

<b>Responsabilidade em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>23.936.452</b>
Gastos de ano	1.182.482
<b>Responsabilidade em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>25.118.934</b>
<b>Ativo em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>23.853.035</b>
Contribuições para o fundo	1.182.476
<b>Ativo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>25.035.511</b>
<b>Diferencial</b>	<b>1,00</b>
Nível de financiamento	<b>99,67%</b>

### Plano de Benefício definido

Em conformidade com o contrato coletivo de trabalho anteriormente em vigor no setor segurador, a Fidelidade concedeu aos seus colaboradores, admitidos na atividade seguradora até junho de 1995, prestações pecuniárias para complemento das reformas atribuídas pela Segurança Social. Sumariamente, o montante destas prestações varia em função da remuneração do colaborador, da carreira contributiva, do histórico de remunerações com incidência para a Segurança Social e ainda, em caso de invalidez, da antiguidade na atividade seguradora.

Adicionalmente, a antiga Império Bonança atribuiu ainda os seguintes benefícios:

- Entre 1999 e 2005, assumiu, nas situações de reforma antecipada, o pagamento de uma pensão vitalícia que correspondia ao diferencial entre 80% da última remuneração e o montante pago pela Segurança Social;
- Assumiu o compromisso de, por um lado alargar os benefícios constantes no contrato coletivo de trabalho aos colaboradores admitidos até junho de 2005 e, por outro, conceder aos beneficiários do fundo de pensões, os benefícios adicionais garantidos pelo plano complementar que se encontrava em vigor no Grupo Millenniumbcp, no qual a Companhia esteve inserida até 31 de janeiro de 2005. As responsabilidades associadas ao plano complementar encontram-se financiadas através do respetivo fundo de pensões;
- Para um grupo muito restrito de trabalhadores (4), com "níveis salariais internos XVII", oriundos da ex-Império, há o compromisso de, na passagem à reforma, ser atribuído um complemento à pensão da Segurança Social, para 80% da remuneração auferida à data da passagem a essa situação.

FP  
JB

### Determinação das responsabilidades com planos de benefício definido

As responsabilidades com pensões em pagamento e por serviços passados dos empregados no ativo, com referência a 31 de dezembro de 2018 e 2017, foram determinadas pelo departamento de atuariado vida da Fidelidade.

As hipóteses e bases técnicas utilizadas no cálculo das responsabilidades foram as seguintes:

	2018	2017
Método atuarial	Projected Unit Credit	Projected Unit Credit
Tábua de mortalidade		
Homens	TV 73/77 (-2)	TV 73/77 (-2)
Mulheres	TV 88/90 (-2)	TV 88/90 (-2)
Taxa de desconto	2,00%	1,80%
Taxa de crescimento dos salários	2,10%	2,00%
Taxa de crescimento das pensões	0,75%	0,75%
Taxa de crescimento das pré-reformas	1,25%	1,25%
Tabela de saídas	n/a	n/a

A comparação entre os pressupostos atuariais e financeiros utilizados na determinação dos custos com pensões para os exercícios de 2018 e 2017 e os valores efetivamente verificados é apresentada no quadro seguinte:

	2018		2017	
	Pressupostos	Real	Pressupostos	Real
Taxa de crescimento dos salários	2,10%	0,88%	2,00%	1,53%
Taxa de crescimento das pensões	0,75%	0,24%	0,75%	0,28%

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as responsabilidades por serviços passados da Fidelidade, de acordo com os estudos atuariais efetuados, assim como os fundos e as provisões disponíveis para cobertura das mesmas, ascendiam a:

	2018	2017
Responsabilidades por serviços passados		
Ativos	6.420.919	7.218.484
Reformados e pré-reformados	168.201.342	173.886.543
	<u>174.622.261</u>	<u>181.105.027</u>
Fundos de pensões autónomos	139.569.520	148.777.396
Provisões matemáticas	42.164.433	44.459.468
	<u>181.733.953</u>	<u>193.236.864</u>
Diferencial	<u>7.111.692</u>	<u>12.131.837</u>
Nível de financiamento	<u>104,07%</u>	<u>106,70%</u>

Nos termos da Norma Regulamentar nº 5/2007-R, de 27 de abril, da ASF, as empresas de seguros devem assegurar no final de cada exercício:

- O financiamento integral do valor atual da responsabilidade com pensões em pagamento, incluindo as prestações de pré-reforma e reforma antecipada até à idade normal de reforma e após esta idade; e
- O financiamento de um nível mínimo de 95% do valor atual da responsabilidade por serviços passados de pessoal no ativo, excluindo pré-reformados ou reformados antecipadamente.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, as responsabilidades por serviços passados da Fidelidade encontravam-se integralmente financiadas.

FP  
LB

O plano de pensões em questão é não contributivo e independente da segurança social, sendo financiado pelo fundo de pensões da Companhia.

Os fundos de pensões de benefício definido da Companhia apresentam as seguintes durações médias:

- Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.:
 

Fundo de Pensões da Fidelidade	7,64 anos
Fundo de Pensões da Mundial Confiança	6,56 anos
Fundo de Pensões da Império Bonança	9,46 anos

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, o número de beneficiários era o seguinte:

	2018	2017
Ativos	945	1.007
Reformados e pré-reformados	2.089	2.100
Rendeiros	466	508
	3.500	3.615

O movimento nos fundos de pensões e nas provisões matemáticas durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

<b>Saldos em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>200.933.929</b>
Contribuições	10.090.175
Variação nas provisões matemáticas	( 2.639.075 )
Pensões pagas	( 19.277.840 )
(Pagamentos)/ Recebimentos relativos a outros benefícios	( 599.149 )
Rendimentos líquidos dos fundos de pensões	4.728.824
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>193.236.864</b>
Contribuições	9.662.260
Variação nas provisões matemáticas	( 2.295.035 )
Pensões pagas	( 19.036.221 )
(Pagamentos)/ Recebimentos relativos a outros benefícios	( 154.117 )
Rendimentos líquidos dos fundos de pensões	320.202
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>181.733.953</b>

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os Fundos de Pensões da Fidelidade eram geridos pela CGD Pensões – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A..

FP  
23

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os ativos do fundo de pensões apresentavam a seguinte composição de acordo com as respetivas fontes de valorização:

	2018			2017		
	Preço de mercado	Outros	Valor da carteira	Preço de mercado	Outros	Valor da carteira
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>	13.836.592	-	13.836.592	16.817.556	-	16.817.556
<b>Instrumentos de capital</b>	758.582	-	758.582	-	-	-
<b>Instrumentos de dívida</b>						
De dívida pública	19.128.613	-	19.128.613	-	-	-
De outros emissores	81.458.265	-	81.458.265	-	-	-
	<u>100.586.878</u>	<u>-</u>	<u>100.586.878</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Imóveis	12.157.600	-	12.157.600	-	-	-
<b>Fundos de investimento</b>						
Ações nacionais	-	-	-	717.289	-	717.289
Ações europeias	2.607.770	-	2.607.770	5.409.819	-	5.409.819
Imóveis	4.192.286	-	4.192.286	16.289.386	-	16.289.386
Obrigações						
De dívida pública	244.909	-	244.909	16.791.265	-	16.791.265
De outros emissores	1.349.657	-	1.349.657	91.899.098	-	91.899.098
Hedge funds	-	-	-	849.723	-	849.723
Tesouraria	2.108.169	-	2.108.169	-	-	-
	<u>10.502.791</u>	<u>-</u>	<u>10.502.791</u>	<u>131.956.580</u>	<u>-</u>	<u>131.956.580</u>
<b>Outros</b>	1.727.077	-	1.727.077	3.260	-	3.260
	<u>139.569.520</u>	<u>-</u>	<u>139.569.520</u>	<u>148.777.396</u>	<u>-</u>	<u>148.777.396</u>

Nestas datas, a carteira dos fundos de pensões continha os seguintes ativos emitidos ou geridos por entidades do Grupo CGD:

	2018	2017
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>	6.591.633	8.616.998
<b>Instrumentos de dívida</b>	608.737	-
<b>Fundos de investimento</b>		
Ações nacionais	-	710.956
Imóveis	2.246.896	2.306.702
Obrigações		
De outros emissores	1.550.928	6.796.324
	<u>3.797.824</u>	<u>9.813.982</u>
	<u>10.998.194</u>	<u>18.430.980</u>

FP  
83

A variação no diferencial entre as responsabilidades por serviços passados da Companhia e as respetivas coberturas, bem como o correspondente impacto nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2018 e 2017, podem ser demonstrados da seguinte forma:

	<u>Responsabilidades</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Diferencial</u>
<b>Situação em 31 de dezembro de 2016</b>	<u>192.402.590</u>	<u>200.933.929</u>	<u>8.531.339</u>
Custo do serviço corrente	269.286	-	( 269.286 )
Juro líquido de benefício definido	2.441.973	2.595.537	153.564
Custo do exercício	2.711.259	2.595.537	( 115.722 )
Acréscimos de responsabilidades por pré-reformas	9.751.552	-	( 9.751.552 )
Outras variações em resultados	-	( 599.149 )	( 599.149 )
<b>Variações com impacto em resultados (Nota 30)</b>	<u>12.462.811</u>	<u>1.996.388</u>	<u>( 10.466.423 )</u>
Ganhos e perdas atuariais			
retorno dos ativos do plano, não incluído no rendimento dos juros	-	2.133.288	2.133.288
resultantes de diferenças entre os pressupostos e os valores realizados	( 1.843.460 )	-	1.843.460
<b>Variações com impacto em capitais próprios</b>	<u>( 1.843.460 )</u>	<u>2.133.288</u>	<u>3.976.748</u>
Contribuições para o plano:			
efetuadas pela Companhia	-	10.090.173	10.090.173
Variação das provisões matemáticas	( 2.639.074 )	( 2.639.074 )	-
Pagamentos efetuados pelo plano:			
pensões pagas	( 19.277.840 )	( 19.277.840 )	-
<b>Situação em 31 de dezembro de 2017</b>	<u>181.105.027</u>	<u>193.236.864</u>	<u>12.131.837</u>
Custo do serviço corrente	135.475	-	( 135.475 )
Juro líquido de benefício definido	2.288.295	2.506.668	218.373
Custo do exercício	2.423.770	2.506.668	82.898
Acréscimos de responsabilidades por pré-reformas	14.359.653	-	( 14.359.653 )
Outras variações em resultados	-	( 154.117 )	( 154.117 )
<b>Variações com impacto em resultados (Nota 30)</b>	<u>16.783.423</u>	<u>2.352.551</u>	<u>( 14.430.872 )</u>
Ganhos e perdas atuariais			
retorno dos ativos do plano, não incluído no rendimento dos juros	-	( 2.186.465 )	( 2.186.465 )
resultantes de alterações nos pressupostos financeiros	( 1.451.213 )	-	1.451.213
resultantes de diferenças entre os pressupostos e os valores realizados	( 483.718 )	-	483.718
<b>Variações com impacto em capitais próprios</b>	<u>( 1.934.931 )</u>	<u>( 2.186.465 )</u>	<u>( 251.534 )</u>
Contribuições para o plano:			
efetuadas pela Companhia	-	9.662.261	9.662.261
Variação das provisões matemáticas	( 2.295.035 )	( 2.295.035 )	-
Pagamentos efetuados pelo plano:			
pensões pagas	( 19.036.223 )	( 19.036.223 )	-
<b>Situação em 31 de dezembro de 2018</b>	<u>174.622.261</u>	<u>181.733.953</u>	<u>7.111.692</u>

FP  
83

### Assistência médica

A Companhia comparticipa os custos com os seguros de saúde atribuídos aos seus empregados na situação de reforma ou pré-reforma. Adicionalmente, a anterior Império Bonança assumiu o compromisso de conceder benefícios com assistência médica vitalícia aos Reformados e Pré-reformados que transitaram a essa situação, entre junho de 1998 e julho de 2005.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, estas responsabilidades ascendem a 21.053.229 Euros e a 22.964.031 Euros, respetivamente, encontrando-se cobertas por provisões (Nota 23). Os desvios atuariais apurados em 31 de dezembro de 2018 e 2017 referentes a este benefício foram de (1.037.480) Euros e (669.044) Euros, respetivamente.

As responsabilidades por serviços passados com assistência médica foram determinadas com base em estudos atuariais efetuados pelo departamento de atuariado vida da Fidelidade, utilizando pressupostos atuariais idênticos aos acima apresentados para as responsabilidades com pensões.

### Análise de sensibilidade

Em 31 de dezembro de 2018, a sensibilidade das responsabilidades de benefício definido assumidas pela Companhia, face a variações dos pressupostos significativos, excluindo as responsabilidades cobertas por rendas vitalícias, corresponde a:

Cenários	2018	A	B	C
<b>Pressupostos Financeiros</b>				
Taxa de Desconto	2,00%	1,75%	2,25%	2,00%
Taxa de Crescimento Salarial	2,10%	2,10%	2,10%	2,10%
Taxa de Crescimento Salarial Pré-Reformados	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
Taxa de Crescimento de Pensões	0,75%	0,75%	0,75%	0,75%
<b>Pressupostos Demográficos</b>				
Tábua de Mortalidade				
> Mulheres	TV 88/90 (-2)	TV 88/90 (-2)	TV 88/90 (-2)	TV 88/90 (-2)
> Homens	TV 73/77 (-2)	TV 73/77 (-2)	TV 73/77 (-2)	TV 88/90 (-2)
Idade de Reforma	0	0	0	0
<b>Responsabilidades em 31 de dezembro 2018</b>				
Cenários	2018	A	B	C
Reformados				
Velhice	52.386.029	53.418.479	51.388.616	56.988.839
Antecipação	13.723.863	14.019.081	13.438.740	14.799.188
Invalidez	8.761.757	9.049.598	8.488.110	9.188.173
Pensionistas				
Viuvez	3.921.645	4.003.821	3.842.524	3.934.163
Orfandade	143.273	149.509	137.441	144.263
Pensão até INR	37.794.649	38.074.477	37.518.797	37.935.468
Encargos até INR	6.546.667	6.598.139	6.495.954	6.573.449
Pré-Reformados				
Pensão após INR				
> Plano CCT	2.513.386	2.582.928	2.420.007	2.670.787
> Plano Complementar	245.641	255.704	236.098	248.438
Ativos				
Plano CCT	2.984.090	3.154.246	2.825.295	3.161.550
Plano Complementar	3.436.828	3.671.430	3.219.458	3.616.264
<b>Totais</b>	<b>132.457.828</b>	<b>134.977.412</b>	<b>130.011.040</b>	<b>139.260.582</b>

A preparação da informação incluída no quadro acima teve por base o método de cálculo utilizado para a avaliação de responsabilidades utilizada para efeitos de contabilização, não incluindo as provisões matemáticas no valor de 42.164.433 Euros.

FP  
JB

## 32. Rendimentos

Nos exercícios de 2018 e 2017, as rubricas de rendimentos de investimentos apresentam a seguinte composição:

	2018				2017			
	Juros	Dividendos	Rendas	Total	Juros	Dividendos	Rendas	Total
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>								
Partes de capital em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	5.248.965	-	5.248.965	-	1.237.186	-	1.237.186
Ativos financeiros detidos para negociação	(3.526)	-	-	(3.526)	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.892.365	-	-	1.892.365	939.149	-	-	939.149
Ativos disponíveis para venda	44.976.064	1.988.654	-	46.964.718	44.822.272	7.334.074	-	52.156.346
Empréstimos e contas a receber	1.724.359	-	-	1.724.359	886.521	-	-	886.521
Depósitos à ordem	1.231	-	-	1.231	892	-	-	892
	<u>48.590.493</u>	<u>7.237.619</u>	<u>-</u>	<u>55.828.112</u>	<u>46.648.834</u>	<u>8.571.260</u>	<u>-</u>	<u>55.220.094</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>								
Partes de capital em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	55.795.882	-	55.795.882	-	8.885.797	-	8.885.797
Ativos financeiros detidos para negociação	(1.478.510)	-	-	(1.478.510)	(1.534.347)	-	-	(1.534.347)
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	7.557.133	151.914	-	7.709.047	16.776.034	147.393	-	16.923.427
Ativos disponíveis para venda	166.282.520	22.879.456	-	189.161.976	146.129.543	17.614.675	-	163.744.218
Empréstimos e contas a receber	1.808.020	-	-	1.808.020	2.003.133	-	-	2.003.133
Depósitos à ordem	15.723	-	-	15.723	246	-	-	246
	<u>174.184.886</u>	<u>78.827.252</u>	<u>-</u>	<u>253.012.138</u>	<u>163.374.609</u>	<u>26.647.865</u>	<u>-</u>	<u>190.022.474</u>
	<u>222.775.379</u>	<u>86.064.871</u>	<u>-</u>	<u>308.840.250</u>	<u>210.023.443</u>	<u>35.219.125</u>	<u>-</u>	<u>245.242.568</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não-vida</b>								
Terrenos e edifícios	-	-	10.993.727	10.993.727	-	-	18.061.367	18.061.367
Partes de capital em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	5.467.862	-	5.467.862	-	3.464.120	-	3.464.120
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.990.960	-	-	1.990.960	2.947.591	-	-	2.947.591
Ativos disponíveis para venda	31.303.043	13.631.904	-	44.934.947	24.464.300	16.552.572	-	41.016.872
Empréstimos e contas a receber	453.713	-	-	453.713	546.206	-	-	546.206
Depósitos à ordem	3.758	-	-	3.758	1.739	-	-	1.739
	<u>33.751.474</u>	<u>19.099.766</u>	<u>10.993.727</u>	<u>63.844.967</u>	<u>27.959.836</u>	<u>20.016.692</u>	<u>18.061.367</u>	<u>66.037.895</u>
<b>Investimentos não afetos</b>								
Terrenos e edifícios	-	-	2.455.778	2.455.778	-	-	2.676.119	2.676.119
Partes de capital em filiais, associadas e empreendimentos conjuntos	-	169.000	-	169.000	-	12.440.856	-	12.440.856
Ativos financeiros detidos para negociação	(114.866)	-	-	(114.866)	2.891	-	-	2.891
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.763.145	-	-	1.763.145	39.280	-	-	39.280
Ativos disponíveis para venda	2.189.478	(27.164)	-	2.162.314	1.613.861	49.903	-	1.663.764
Empréstimos e contas a receber	1.529.519	-	-	1.529.519	2.224.340	-	-	2.224.340
Depósitos à ordem	1.576.143	-	-	1.576.143	175.477	-	-	175.477
	<u>6.943.419</u>	<u>141.836</u>	<u>2.455.778</u>	<u>9.541.033</u>	<u>4.055.849</u>	<u>12.490.759</u>	<u>2.676.119</u>	<u>19.222.727</u>
	<u>263.470.272</u>	<u>105.306.473</u>	<u>13.449.505</u>	<u>382.226.250</u>	<u>242.039.128</u>	<u>67.726.576</u>	<u>20.737.486</u>	<u>330.503.190</u>

## 33. Gastos Financeiros

Nos exercícios de 2018 e 2017, as rubricas de gastos financeiros apresentam a seguinte composição:

	2018				2017			
	Conta técnica vida	Conta técnica não vida	Conta não técnica	Total	Conta técnica vida	Conta técnica não vida	Conta não técnica	Total
<b>Gastos de Investimentos (Nota 29)</b>								
Custos imputados	10.048.650	7.518.533	14.019.839	31.587.022	9.446.930	6.762.534	6.913.713	23.123.177
Outros gastos de investimentos	540.664	172.554	64.010	777.228	418.265	148.044	37.851	604.160
	<u>10.589.314</u>	<u>7.691.087</u>	<u>14.083.849</u>	<u>32.364.250</u>	<u>9.865.195</u>	<u>6.910.578</u>	<u>6.951.564</u>	<u>23.727.337</u>

FP  
VB



### 34. Ganhos Líquidos de Ativos e Passivos Financeiros Não Valorizados ao Justo Valor Através de Ganhos e Perdas

Nos exercícios de 2018 e 2017, estas rubricas apresentam a seguinte composição:

	2018			2017		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>						
Investimentos em subsidiárias, associadas e emp. conjuntos	902.794	-	902.794	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	37.854.064	( 15.411.080 )	22.442.984	22.507.213	( 2.010.414 )	20.496.799
Empréstimos e contas a receber	11	-	11	-	-	-
	<u>38.756.869</u>	<u>( 15.411.080 )</u>	<u>23.345.789</u>	<u>22.507.213</u>	<u>( 2.010.414 )</u>	<u>20.496.799</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>						
Investimentos em subsidiárias, associadas e emp. conjuntos	16.343.714	-	16.343.714	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	343.921.748	( 38.226.444 )	305.695.304	205.785.259	( 17.510.634 )	188.274.625
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	( 45.710 )	( 45.710 )
Passivos financeiros valorizados a custo amortizado	145	( 75.038.534 )	( 75.038.389 )	22.380	( 94.839.890 )	( 94.817.510 )
	<u>360.265.607</u>	<u>( 113.264.978 )</u>	<u>247.000.629</u>	<u>205.807.639</u>	<u>( 112.396.234 )</u>	<u>93.411.405</u>
	<u>399.022.476</u>	<u>( 128.676.058 )</u>	<u>270.346.418</u>	<u>228.314.852</u>	<u>( 114.406.648 )</u>	<u>113.908.204</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Investimentos em subsidiárias, associadas e emp. conjuntos	10.974.149	-	10.974.149	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	36.887.950	( 11.242.113 )	25.645.837	78.105.280	( 2.912.927 )	75.192.353
	<u>47.862.099</u>	<u>( 11.242.113 )</u>	<u>36.619.986</u>	<u>78.105.280</u>	<u>( 2.912.927 )</u>	<u>75.192.353</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Investimentos em subsidiárias, associadas e emp. conjuntos	2.960.727	-	2.960.727	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	1.646.425	( 109 )	1.646.316	859.762	( 185.700 )	674.062
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	( 287.056 )	( 287.056 )
	<u>4.607.152</u>	<u>( 109 )</u>	<u>4.607.043</u>	<u>859.762</u>	<u>( 472.756 )</u>	<u>387.006</u>
	<u>451.491.727</u>	<u>( 139.918.280 )</u>	<u>311.573.447</u>	<u>307.279.894</u>	<u>( 117.792.331 )</u>	<u>189.487.563</u>

FP  
PB

## 35. Ganhos Líquidos de Ativos e Passivos Financeiros Valorizados ao Justo Valor Através de Ganhos e Perdas

Nos exercícios de 2018 e 2017, estas rubricas apresentam a seguinte composição:

Ganhos e perdas realizados	2018			2017		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	( 508.775 )	( 508.775 )
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.366.410	( 598.522 )	767.888	1.072.269	( 2.487.957 )	( 1.415.688 )
	<u>1.366.410</u>	<u>( 598.522 )</u>	<u>767.888</u>	<u>1.072.269</u>	<u>( 2.996.732 )</u>	<u>( 1.924.463 )</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	65.077	( 281.315 )	( 216.238 )	135.354	( 885.016 )	( 749.662 )
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	9.097.957	( 11.737.655 )	( 2.639.698 )	11.077.266	( 10.265.012 )	812.254
Outros	3.304	( 4 )	3.300	1.463.241	( 2.121.802 )	( 658.561 )
	<u>9.166.338</u>	<u>( 12.018.974 )</u>	<u>( 2.852.636 )</u>	<u>12.675.861</u>	<u>( 13.271.830 )</u>	<u>( 595.969 )</u>
	<u>10.532.748</u>	<u>( 12.617.496 )</u>	<u>( 2.084.748 )</u>	<u>13.748.130</u>	<u>( 16.268.562 )</u>	<u>( 2.520.432 )</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	( 253.538 )	( 253.538 )
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	712.971	( 1.606.210 )	( 893.239 )	2.685.393	( 1.294.229 )	1.391.164
Outros	98	( 61 )	37	5.041	( 49.257 )	( 44.216 )
	<u>713.069</u>	<u>( 1.606.271 )</u>	<u>( 893.202 )</u>	<u>2.690.434</u>	<u>( 1.597.024 )</u>	<u>1.093.410</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	24.453.353	( 15.867.884 )	8.585.469	29.772.313	( 51.247.425 )	( 21.475.112 )
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.496.362	( 613.419 )	882.943	-	( 2.614 )	( 2.614 )
	<u>25.949.715</u>	<u>( 16.481.303 )</u>	<u>9.468.412</u>	<u>29.772.313</u>	<u>( 51.250.039 )</u>	<u>( 21.477.726 )</u>
	<u>37.195.532</u>	<u>( 30.705.070 )</u>	<u>6.490.462</u>	<u>46.210.877</u>	<u>( 69.115.625 )</u>	<u>( 22.904.748 )</u>
<b>Ganhos e perdas não realizados</b>						
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	5.748.187	( 41.148.321 )	( 35.400.134 )	59.656.422	( 7.858.465 )	51.797.957
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	287.316	( 5.342.677 )	( 5.055.361 )	3.762.152	( 380.948 )	3.381.204
Outros	1.823.329	( 3.206.415 )	( 1.383.086 )	1.722.515	( 1.476.631 )	245.884
	<u>7.858.832</u>	<u>( 49.697.413 )</u>	<u>( 41.838.581 )</u>	<u>65.141.089</u>	<u>( 9.716.044 )</u>	<u>55.425.045</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	46.669.671	( 216.284.356 )	( 169.614.685 )	147.104.772	( 26.680.247 )	120.424.525
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	7.047.794	( 19.589.728 )	( 12.541.934 )	13.755.089	( 18.604.502 )	( 4.849.413 )
Outros	57.922.313	( 73.782.928 )	( 15.860.615 )	88.993.892	( 101.226.880 )	( 12.232.988 )
	<u>111.639.778</u>	<u>( 309.657.012 )</u>	<u>( 198.017.234 )</u>	<u>249.853.753</u>	<u>( 146.511.629 )</u>	<u>103.342.124</u>
	<u>119.498.610</u>	<u>( 359.354.425 )</u>	<u>( 239.855.815 )</u>	<u>314.994.842</u>	<u>( 156.227.673 )</u>	<u>158.767.169</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	10.103.168	( 50.964.016 )	( 40.860.848 )	49.297.614	( 7.478.185 )	41.819.429
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.872.828	( 4.846.885 )	( 2.974.057 )	6.758.071	( 1.229.859 )	5.528.212
Outros	21.579.230	( 29.067.068 )	( 7.487.838 )	39.159.894	( 44.413.740 )	( 5.253.846 )
	<u>33.555.226</u>	<u>( 84.877.969 )</u>	<u>( 51.322.743 )</u>	<u>95.215.579</u>	<u>( 53.121.784 )</u>	<u>42.093.795</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	24.366.874	( 46.687.911 )	( 22.321.037 )	52.667.891	( 25.932.588 )	26.735.303
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	288.803	( 8.933.141 )	( 8.644.338 )	112.479	( 164.121 )	( 51.642 )
	<u>24.655.677</u>	<u>( 55.621.052 )</u>	<u>( 30.965.375 )</u>	<u>52.780.370</u>	<u>( 26.096.709 )</u>	<u>26.683.661</u>
	<u>177.709.513</u>	<u>( 499.853.446 )</u>	<u>( 322.143.933 )</u>	<u>462.990.791</u>	<u>( 235.446.166 )</u>	<u>227.544.625</u>

FP  
13

Total	2018			2017		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	5.748.187	(41.148.321)	(35.400.134)	59.656.422	(8.367.240)	51.289.182
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.653.726	(5.941.199)	(4.287.473)	4.834.421	(2.868.905)	1.965.516
Outros	1.823.329	(3.206.415)	(1.383.086)	1.722.515	(1.476.631)	245.884
	<u>9.225.242</u>	<u>(50.295.935)</u>	<u>(41.070.693)</u>	<u>66.213.358</u>	<u>(12.712.776)</u>	<u>53.500.582</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	46.734.748	(216.565.671)	(169.830.923)	147.240.126	(27.565.263)	119.674.863
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	16.145.751	(31.327.383)	(15.181.632)	24.832.355	(28.869.514)	(4.037.159)
Outros	57.925.617	(73.782.932)	(15.857.315)	90.457.133	(103.348.682)	(12.891.549)
	<u>120.806.116</u>	<u>(321.675.986)</u>	<u>(200.869.870)</u>	<u>262.529.614</u>	<u>(159.783.459)</u>	<u>102.746.155</u>
	<u>130.031.358</u>	<u>(371.971.921)</u>	<u>(241.940.563)</u>	<u>328.742.972</u>	<u>(172.496.235)</u>	<u>156.246.737</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	10.103.168	(50.964.016)	(40.860.848)	49.297.614	(7.731.723)	41.565.891
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	2.585.799	(6.453.095)	(3.867.296)	9.443.464	(2.524.088)	6.919.376
Outros	21.579.328	(29.067.129)	(7.487.801)	39.164.935	(44.462.997)	(5.298.062)
	<u>34.268.295</u>	<u>(86.484.240)</u>	<u>(52.215.945)</u>	<u>97.906.013</u>	<u>(54.718.808)</u>	<u>43.187.205</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Ativos e passivos financeiros detidos para negociação	48.820.227	(62.555.795)	(13.735.568)	82.440.204	(77.180.013)	5.260.191
Ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.785.165	(9.546.560)	(7.761.395)	112.479	(166.735)	(54.256)
	<u>50.605.392</u>	<u>(72.102.355)</u>	<u>(21.496.963)</u>	<u>82.552.683</u>	<u>(77.346.748)</u>	<u>5.205.935</u>
	<u>214.905.045</u>	<u>(530.558.516)</u>	<u>(315.653.471)</u>	<u>509.201.668</u>	<u>(304.561.791)</u>	<u>204.639.877</u>

FP  
PB

## 36. Diferenças de Câmbio

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas do ramo vida</b>		
Ativos financeiros detidos para negociação	( 318.290 )	( 1.721.685 )
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	2.746.799	( 2.665.476 )
Ativos disponíveis para venda	22.986.437	( 56.797.985 )
Empréstimos e contas a receber	3.024.205	( 5.325.997 )
Depósitos à ordem	( 2.490.645 )	495.999
Outros	( 20.566 )	6.647
	<u>25.927.940</u>	<u>( 66.008.497 )</u>
<b>Investimentos relativos a contratos considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento</b>		
Ativos financeiros detidos para negociação	( 2.934.565 )	( 3.974.818 )
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	11.193.660	( 6.894.025 )
Ativos disponíveis para venda	110.075.908	( 127.830.385 )
Empréstimos e contas a receber	2.732.226	( 4.071.592 )
Depósitos à ordem	( 1.657.339 )	4.321.062
Outros	( 1.758.288 )	( 2.464.857 )
	<u>117.651.602</u>	<u>( 140.914.615 )</u>
	<u>143.579.542</u>	<u>( 206.923.112 )</u>
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>		
Ativos financeiros detidos para negociação	( 909.919 )	( 1.362.854 )
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	1.094.587	( 12.363.989 )
Ativos disponíveis para venda	27.816.762	( 26.207.079 )
Empréstimos e contas a receber	714.072	( 1.792.450 )
Depósitos à ordem	610.136	9.598.939
Outros	( 559.073 )	( 894.518 )
	<u>28.766.565</u>	<u>( 33.021.951 )</u>
<b>Investimentos não afetos</b>		
Ativos financeiros detidos para negociação	155.592	418.292
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	3.442.624	( 64.457 )
Ativos disponíveis para venda	325.681	( 3.611.272 )
Empréstimos e contas a receber	9.299.146	( 4.450.713 )
Depósitos à ordem	( 4.638.977 )	( 19.114.770 )
Outros	4	( 13 )
	<u>8.584.070</u>	<u>( 26.822.933 )</u>
	<u>180.930.177</u>	<u>( 266.767.996 )</u>

FP

YB

### 37. Ganhos Líquidos de Ativos não Financeiros que não Estejam Classificados como Ativos não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

Ganhos e perdas realizados	2018			2017		
	Ganhos	Perdas	Líquido	Ganhos	Perdas	Líquido
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Terrenos e edifícios de uso próprio	-	-	-	4.265.200	-	4.265.200
Terrenos e edifícios de rendimento	429.722	-	429.722	21.023	-	21.023
	<u>429.722</u>	<u>-</u>	<u>429.722</u>	<u>4.286.223</u>	<u>-</u>	<u>4.286.223</u>
<b>Ganhos e perdas não realizados</b>						
			(Nota 9)			(Nota 9)
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Terrenos e edifícios de rendimento	4.687.598	(4.570.439)	117.159	37.853.267	(23.911.154)	13.942.113
	<u>4.687.598</u>	<u>(4.570.439)</u>	<u>117.159</u>	<u>37.853.267</u>	<u>(23.911.154)</u>	<u>13.942.113</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Terrenos e edifícios de rendimento	1.630.396	(552.821)	1.077.575	1.208.786	(1.603.174)	(394.388)
	<u>1.630.396</u>	<u>(552.821)</u>	<u>1.077.575</u>	<u>1.208.786</u>	<u>(1.603.174)</u>	<u>(394.388)</u>
	<u>6.317.994</u>	<u>(5.123.260)</u>	<u>1.194.734</u>	<u>39.062.053</u>	<u>(25.514.328)</u>	<u>13.547.725</u>
<b>Total</b>						
<b>Investimentos afetos às provisões técnicas dos ramos não vida</b>						
Terrenos e edifícios de uso próprio	-	-	-	4.265.200	-	4.265.200
Terrenos e edifícios de rendimento	5.117.320	(4.570.439)	546.881	37.874.290	(23.911.154)	13.963.136
	<u>5.117.320</u>	<u>(4.570.439)</u>	<u>546.881</u>	<u>42.139.490</u>	<u>(23.911.154)</u>	<u>18.228.336</u>
<b>Investimentos não afetos</b>						
Terrenos e edifícios de rendimento	1.630.396	(552.821)	1.077.575	1.208.786	(1.603.174)	(394.388)
	<u>1.630.396</u>	<u>(552.821)</u>	<u>1.077.575</u>	<u>1.208.786</u>	<u>(1.603.174)</u>	<u>(394.388)</u>
	<u>6.747.716</u>	<u>(5.123.260)</u>	<u>1.624.456</u>	<u>43.348.276</u>	<u>(25.514.328)</u>	<u>17.833.948</u>

### 38. Perdas de Imparidade (Líquidas de Reversão)

O movimento nas perdas por imparidade durante os exercícios de 2018 e 2017 foi o seguinte:

	2018				
	Saldos iniciais	Reforços	Reposições e anulações	Utilizações	Saldos finais
Imparidade de investimentos em filiais (Nota 4)	4.761.411	43.369.164	(3.224.980)	-	44.905.595
Imparidade de investimentos em associadas (Nota 4)	2.568.693	-	-	(2.568.693)	-
Imparidade de ativos disponíveis para venda (Nota 7)					
Instrumentos de dívida	134.392.131	3.908.070	(3.468.888)	(80.052.519)	54.778.794
Instrumentos de capital	269.386.393	169.142.406	-	(136.158.204)	302.370.595
Outros Instrumentos	40.655.275	3.454.780	-	(8.605.339)	35.504.716
Imparidade de empréstimos e contas a receber (Nota 8)	380.802	4.748	-	(12.992)	372.558
Imparidade de imóveis de serviço próprio (Nota 9)	7.756.387	333.820	(1.211.950)	(74.504)	6.803.753
Ajustamentos de recibos por cobrar (Nota 14)	7.595.592	-	(415.678)	-	7.179.914
Ajustamentos IFAP (Nota 14)	99.856	37.552	-	-	137.408
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa (Nota 14)	26.263.646	-	(6.859.222)	(361.053)	19.043.371
	<u>493.860.186</u>	<u>220.250.540</u>	<u>(15.180.718)</u>	<u>(227.833.304)</u>	<u>471.096.704</u>

FP  
83

	2017				
	Saldos iniciais	Reforços	Reposições e anulações	Utilizações	Saldos finais
Imparidade de investimentos em filiais (Nota 4)	23.670.952	345.074	( 19.254.615 )	-	4.761.411
Imparidade de investimentos em associadas (Nota 4)	2.526.943	41.750	-	-	2.568.693
Imparidade de ativos disponíveis para venda (Nota 7)					
Instrumentos de dívida	154.065.703	23.046.204	( 914.070 )	( 41.805.706 )	134.392.131
Instrumentos de capital	274.932.738	72.458.867	-	( 78.005.212 )	269.386.393
Outros Instrumentos	50.079.033	4.824.712	-	( 14.248.470 )	40.655.275
Imparidade de empréstimos e contas a receber (Nota 8)	1.130.235	17.950	( 767.383 )	-	380.802
Imparidade de imóveis de serviço próprio (Nota 9)	8.639.580	454.641	( 1.152.360 )	( 185.474 )	7.756.387
Ajustamentos de recibos por cobrar (Nota 14)	10.148.605	-	( 2.553.013 )	-	7.595.592
Ajustamentos IFAP (Nota 14)	484.133	-	( 384.277 )	-	99.856
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa (Nota 14)	30.271.975	-	( 3.961.357 )	( 46.972 )	26.263.646
	<u>555.949.897</u>	<u>101.189.198</u>	<u>( 28.987.075 )</u>	<u>( 134.291.834 )</u>	<u>493.860.186</u>

No exercício de 2018, a rubrica “Perdas de imparidade (líquidas de reversão)” inclui utilizações de “Outras provisões” (Nota 23) no montante de 40.151.958 Euros. No exercício 2017, a rubrica “Perdas de imparidade (líquidas de reversão)” inclui constituições de “Outras provisões” (Nota 23) no montante de 38.214.363 Euros.

### 39. Outros Rendimentos/Gastos Técnicos, Líquidos de Resseguro

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018			2017		
	Rendimentos	Gastos	Líquido	Rendimentos	Gastos	Líquido
<b>Relativos ao ramo vida</b>						
Comissões de gestão de co-seguro	13.664	( 31.372 )	( 17.708 )	13.808	( 16.752 )	( 2.944 )
Comissões de gestão de fundos de pensões	580.900	-	580.900	559.421	-	559.421
Outros	5.339	-	5.339	53.034	( 9.162 )	43.872
	<u>599.903</u>	<u>( 31.372 )</u>	<u>568.531</u>	<u>626.263</u>	<u>( 25.914 )</u>	<u>600.349</u>
<b>Relativos ao ramo não vida</b>						
Comissões de gestão de co-seguro	579.835	( 321.235 )	258.600	722.930	( 176.948 )	545.982
Outros	4.128.286	( 88.488 )	4.039.798	3.701.077	( 158.682 )	3.542.395
	<u>4.708.121</u>	<u>( 409.723 )</u>	<u>4.298.398</u>	<u>4.424.007</u>	<u>( 335.630 )</u>	<u>4.088.377</u>
	<u>5.308.024</u>	<u>( 441.095 )</u>	<u>4.866.929</u>	<u>5.050.270</u>	<u>( 361.544 )</u>	<u>4.688.726</u>

FP  
B

## 40. Outros Rendimentos/Gastos

Nos exercícios de 2018 e 2017, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	2018	2017
<b>Rendimentos e ganhos não correntes</b>		
Restituição de impostos	2.522.531	1.927.254
Outros	1.461.649	512.874
	<u>3.984.180</u>	<u>2.440.128</u>
<b>Rendimentos e ganhos financeiros</b>		
Juros obtidos	157.314	893.818
Diferenças de câmbio favoráveis	13.447.059	3.774.423
Descontos de pronto pagamento	2.193	2.344
Outros	62.397	229.490
	<u>13.668.963</u>	<u>4.900.075</u>
<b>Rendimentos de outros ativos</b>		
Ganhos em outros ativos tangíveis	212	-
	<u>212</u>	<u>-</u>
<b>Ganhos com planos de pensões</b>		
Comissões de gestão dos fundos de pensões (Suc. Macau Vida)	3.871	11.880
	<u>3.871</u>	<u>11.880</u>
<b>Outros Rendimentos não técnicos</b>		
Regularização de saldos	1.204.775	172.738
Prestação de serviços	354.982	334.802
	<u>1.559.757</u>	<u>507.540</u>
<b>Gastos e perdas não correntes</b>		
Donativos	( 1.050.242 )	( 316.583 )
Mecenato	281.391	( 681.967 )
Ofertas a clientes	( 87.462 )	( 63.120 )
Multas e penalidades	( 11.935.678 )	( 29.190 )
Quotizações diversas	( 52.853 )	( 85.344 )
Insuficiência estimativa impostos	( 952.179 )	( 479.161 )
Correções a exercícios anteriores	( 126.802 )	( 11.657 )
Dívidas incobráveis	( 5.263.551 )	( 1.159.997 )
Regularização de saldos	( 330.534 )	( 305.196 )
Outros	( 351.209 )	( 392.775 )
	<u>( 19.869.119 )</u>	<u>( 3.524.990 )</u>
<b>Gastos e perdas financeiras</b>		
Juros suportados	( 293.910 )	( 22.511 )
Diferenças de câmbio desfavoráveis	( 10.339.666 )	( 5.945.442 )
Serviços bancários	( 203.501 )	( 127.703 )
Outros	( 345.560 )	( 31.097 )
	<u>( 11.182.637 )</u>	<u>( 6.126.753 )</u>
<b>Perdas em outros ativos</b>		
Perdas em outros ativos intangíveis	( 9.422 )	( 344.748 )
Perdas em outros ativos tangíveis	( 17.160 )	( 243.689 )
	<u>( 26.582 )</u>	<u>( 588.437 )</u>
	<u>( 11.861.355 )</u>	<u>( 2.380.557 )</u>

FP  
PB



## 41. Relato por Segmentos

A Companhia apresenta segmentos operacionais baseados na informação de gestão produzida internamente. Um segmento operacional é uma componente identificável da Companhia que se destina a fornecer um produto ou serviço individual ou um grupo de produtos ou serviços relacionados, dentro de um ambiente económico específico e que esteja sujeito a riscos e benefícios que sejam diferenciáveis de outros, que operem em ambientes económicos diferentes.

Para efeito de relato por segmentos de negócio, a Companhia elegeu os seguintes sub-segmentos:

<b>Sub-segmento:</b>	<b>Ramos do sub-segmento:</b>
<b>Vida</b>	
Risco	Risco
Capitalização com participação nos resultados	Capitalização com participação nos resultados
Passivos financeiros	Passivos financeiros
<b>Não Vida</b>	
Acidentes de Trabalho	Acidentes de Trabalho
Doença	Doença
Patrimoniais	Incêndio e outros danos Crédito Caução Perdas pecuniárias diversas por riscos patrimoniais
Automóvel	Pessoas transportadas Veículos terrestres Responsabilidade civil de veículos terrestres a motor Perdas pecuniárias diversas associadas a automóvel Proteção jurídica automóvel Assistência automóvel
Mercadorias Transportadas	Mercadorias transportadas Marítimo e transportes Aéreo
Responsabilidade Civil	Responsabilidade Civil
Diversos	Acidentes pessoais Proteção jurídica - outras Assistência - outras Seguros diversos

Para efeito de relato por segmentos geográficos, a Companhia elegeu os seguintes:

- Portugal
- União Europeia
- Africa
- Ásia
- Resto do Mundo

FP  
83

A distribuição dos resultados por linhas de negócio e mercados geográficos nos exercícios de 2018 e 2017 é a seguinte:

2018	Segmento seguradoras			Total
	Vida	Não vida	Não afetos	
<b>Ganhos e Perdas</b>				
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	442.730.694	852.884.284	-	1.295.614.978
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	1.224.954	-	-	1.224.954
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 265.059.771 )	( 626.140.985 )	-	( 891.200.756 )
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	( 17.011.278 )	10.598.270	-	( 6.413.008 )
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	( 136.886.702 )	( 201.456 )	-	( 137.088.158 )
Custos e gastos de exploração líquidos	( 100.631.497 )	( 258.486.776 )	-	( 359.118.273 )
Rendimentos	308.840.250	63.844.967	9.541.033	382.226.250
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	161.396.084	6.026.398	( 21.312.123 )	146.110.359
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	( 166.458.152 )	( 40.942.347 )	42.482.635	( 164.917.864 )
Outros rendimentos/gastos	568.532	4.298.398	( 11.861.356 )	( 6.994.426 )
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	( 11.400.760 )	( 7.424.370 )	118.783.788	99.958.658
Imposto sobre o rendimento do exercício	( 30.386.753 )	( 19.707.163 )	( 31.072.359 )	( 81.166.275 )
	186.925.601	( 15.250.780 )	106.561.618	278.236.439
<b>Ativos</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	577.266.212	17.854.877	66.620.869	661.741.958
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	1.217.666.334	304.819.701	255.916.217	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	11.796.723	1.813.233	10.796.651	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	328.457.084	63.679.929	197.292.168	589.429.181
Derivados de cobertura	2.267.528	1.855.423	-	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	8.815.888.787	1.235.179.604	57.507.834	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	1.515.925.453	403.684.469	48.006.348	1.967.616.270
Terrenos e edifícios	-	137.657.154	25.059.016	162.716.170
Outros ativos tangíveis e intangíveis	6.681.498	24.231.784	477.414	31.390.696
Goodwill	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	23.315.421	266.007.934	-	289.323.355
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	48.887.892	123.790.421	7.111.692	7.111.692
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	175.425.916	94.110.967	11.480.173	281.017.056
Ativos por impostos	13.245.813	2.600.359	6.352.843	22.199.015
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	152.579	4.200.000	4.352.579
	12.736.824.661	2.677.438.434	861.216.069	16.275.479.164
<b>Passivos</b>				
Provisão para prémios não adquiridos	1.634.440	256.258.394	-	257.892.834
Provisão matemática do ramo vida	1.904.143.381	-	-	1.904.143.381
Provisão para sinistros	118.841.538	1.631.967.968	-	1.750.809.506
Provisão para participação nos resultados	81.081.860	20.563	-	81.102.423
Provisão para compromissos de taxa	22.683.110	-	-	22.683.110
Provisão para estabilização de carteira	26.254.032	-	-	26.254.032
Provisão para desvios de sinistralidade	-	27.222.726	-	27.222.726
Provisão para riscos em curso	-	35.324.657	-	35.324.657
Passivos financeiros	9.288.350.690	127.991.019	21.075.862	9.437.417.571
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	83.422	83.422
Outros credores por operações de seguros e outras operações	25.899.027	105.056.268	30.959.373	161.914.668
Passivos por impostos	74.697.536	43.956.652	14.570.302	133.224.490
Acréscimos e diferimentos	47.310.369	55.036.037	3.326.512	105.672.918
Outras Provisões	-	51.536.302	47.062.543	98.598.845
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	529.650	-	529.650
	11.590.895.983	2.334.900.236	117.078.014	14.042.874.233
			Total Segmentos	1.954.368.492
			Capital social, reservas, resultados transitados e interesses não controlados	1.954.368.492

FP  
BP

2018	Vida			
	Risco	Capitalização com participação nos resultados	Passivos financeiros	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>				
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	183.183.563	259.547.131	-	442.730.694
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	-	-	1.224.954	1.224.954
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(91.234.226)	(173.825.545)	-	(265.059.771)
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	(1.848.968)	(15.162.310)	-	(17.011.278)
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	(11.132.109)	(125.754.593)	-	(136.886.702)
Custos e gastos de exploração líquidos	(26.528.193)	(11.075.186)	(63.028.118)	(100.631.497)
Rendimentos	13.917.861	41.910.250	253.012.139	308.840.250
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	7.502.834	(1.382.668)	155.275.918	161.396.084
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(7.576.226)	(2.785.719)	(156.096.207)	(166.458.152)
Outros rendimentos/gastos	563.192	2.778	2.561	568.532
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	(2.753.056)	-	(8.647.704)	(11.400.760)
Imposto sobre o rendimento do exercício	(7.529.181)	(219.344)	(22.638.228)	(30.386.753)
	56.565.491	(28.745.206)	159.105.315	186.925.601
<b>Ativos</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	26.536.163	78.741.259	471.988.790	577.266.212
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	40.745.483	-	1.176.920.851	1.217.666.334
Ativos financeiros detidos para negociação	107.435	1.776.488	9.912.800	11.796.723
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	4.598.084	104.373.966	219.485.034	328.457.084
Derivados de cobertura	12.997	11.695	2.242.836	2.267.528
Ativos disponíveis para venda	281.409.313	1.549.636.504	6.984.842.970	8.815.888.787
Empréstimos e contas a receber	41.051.512	125.417.809	1.349.456.132	1.515.925.453
Terrenos e edifícios	-	-	-	-
Outros ativos tangíveis e intangíveis	3.188.223	706.888	2.786.387	6.681.498
Goodwill	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	23.315.421	-	-	23.315.421
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	11.201.993	9.653.817	28.032.082	48.887.892
Ativos por impostos	9.759.198	2.287.658	163.379.060	175.425.916
Acréscimos e diferimentos	321.443	1.162.048	11.762.322	13.245.813
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	-	-	-
	442.247.265	1.873.768.132	10.420.809.264	12.736.824.661
<b>Passivos</b>				
Provisão para prémios não adquiridos	1.626.030	8.410	-	1.634.440
Provisão matemática do ramo vida	214.862.759	1.689.280.622	-	1.904.143.381
Provisão para sinistros	99.177.509	19.664.029	-	118.841.538
Provisão para participação nos resultados	35.092.023	45.989.837	-	81.081.860
Provisão para compromissos de taxa	-	22.683.110	-	22.683.110
Provisão para estabilização de carteira	26.254.032	-	-	26.254.032
Provisão para desvios de sinistralidade	-	-	-	-
Provisão para riscos em curso	-	-	-	-
Passivos financeiros	3.821.647	1.300.907	9.283.228.136	9.288.350.690
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-
Outros credores por operações de seguros e outras operações	7.397.638	2.528.479	15.972.910	25.899.027
Passivos por impostos	5.049.634	3.336.842	66.311.060	74.697.536
Acréscimos e diferimentos	6.046.574	5.405.287	35.858.508	47.310.369
Outras Provisões	-	-	-	-
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	-	-	-
	399.327.846	1.790.197.523	9.401.370.614	11.590.895.983

FP  
JB

2018	Não vida							
	Acidentes trabalho	Doença	Patrimoniais	Automóvel	Mercadorias transportadas	Responsabilidade civil	Diversos	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>								
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	200.475.186	6.054.563	162.072.930	426.990.777	7.025.374	26.839.867	23.425.587	852.884.284
Comissões de contratos de seguro e operações consideradas para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(204.003.232)	(5.739.112)	(96.930.382)	(294.659.953)	(2.952.257)	(7.736.014)	(14.120.035)	(626.140.985)
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	4.785.515	(3.562.470)	2.591.555	7.159.983	(177.413)	(204.221)	5.321	10.598.270
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	-	-	(197.937)	-	-	-	(3.519)	(201.456)
Custos e gastos de exploração líquidos	(39.215.413)	(10.220.552)	(60.513.551)	(124.177.624)	(2.175.758)	(12.403.170)	(9.780.708)	(258.486.776)
Rendimentos	24.445.494	3.448.937	10.772.697	19.662.599	558.449	3.874.370	1.082.421	63.844.967
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	(1.726.322)	(177.219)	1.406.526	5.119.344	152.715	845.222	406.132	6.026.398
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(16.703.563)	(2.216.232)	(6.537.976)	(12.374.258)	(289.343)	(2.617.252)	(203.723)	(40.942.347)
Outros rendimentos/gastos	277.895	174.531	3.896.387	(16.314)	0	484	(34.586)	4.298.398
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	(57.725)	(175.396)	(2.151.380)	(3.956.408)	(111.010)	(623.878)	(348.573)	(7.424.370)
Imposto sobre o rendimento do exercício	(151.009)	(493.160)	(5.824.840)	(10.349.921)	(290.711)	(1.643.953)	(953.569)	(19.707.163)
	(31.873.174)	(12.906.110)	8.584.029	13.398.225	1.740.046	6.331.455	(525.252)	(15.250.780)
<b>Ativos</b>								
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	7.640.981	1.476.964	2.918.825	4.131.035	83.727	710.491	892.854	17.854.877
Investimentos associados e empreendimentos conjuntos	277.023.792	2.491.457	5.991.110	15.886.762	351.851	2.462.039	612.690	304.819.701
Ativos financeiros detidos para negociação	485.937	103.889	385.443	669.126	14.730	126.699	27.409	1.813.233
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	5.707.883	13.725.525	36.396.285	806.084	5.640.487	1.403.665	63.679.929
Derivados de cobertura	443.466	126.559	304.332	807.005	17.873	125.065	31.123	1.855.423
Ativos disponíveis para venda	534.716.660	57.364.030	182.220.206	360.935.644	7.968.635	61.639.191	30.335.238	1.235.179.604
Empréstimos e contas a receber	91.056.742	29.010.679	68.281.618	176.848.166	3.943.881	27.395.183	7.148.200	403.684.469
Terrenos e edifícios	7.580.374	11.823.310	25.723.249	76.789.889	1.889.441	12.138.725	1.712.166	137.657.154
Outros ativos tangíveis e intangíveis	3.079.160	2.005.758	6.087.199	10.314.882	114.603	1.442.483	1.187.699	24.231.784
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	3.450.485	86.398.279	124.021.235	4.868.217	7.771.446	19.329.394	20.168.878	266.007.934
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	17.229.685	33.930.902	38.913.827	23.351.297	1.524.597	7.697.862	1.142.251	123.790.421
Ativos por impostos	17.927.418	5.764.620	18.250.592	42.433.528	989.513	6.648.608	2.096.688	94.110.967
Acréscimos e diferimentos	332.464	214.894	576.329	1.192.860	11.943	130.808	141.061	2.600.359
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	13.677	32.886	87.205	1.931	13.514	3.366	152.579
	960.967.164	236.432.901	487.432.376	754.711.901	25.490.255	145.500.549	66.903.288	2.677.438.434
<b>Passivos</b>								
Provisão para prémios não adquiridos	12.133.036	24.548.042	72.442.618	131.570.222	1.418.538	7.691.757	6.454.181	256.258.394
Provisão matemática do ramo vida	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para sinistros	862.642.520	60.244.622	171.300.599	394.380.721	11.570.504	99.564.780	32.264.222	1.631.967.968
Provisão para participação nos resultados	-	-	16.905	-	-	-	3.658	20.563
Provisão para compromissos de taxa	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para estabilização de carteira	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para desvios de sinistralidade	-	-	27.161.044	-	-	61.682	-	27.222.726
Provisão para riscos em curso	1.328.197	3.755.245	3.299.759	25.528.899	190.199	1.154.727	67.631	35.324.657
Passivos financeiros	1.589.987	79.457.143	26.075.777	1.582.236	500.584	1.974.303	16.810.989	127.991.019
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros credores por operações de seguros e outras operações	16.379.380	30.462.535	32.256.003	13.871.349	1.686.485	7.052.891	3.347.625	105.056.268
Passivos por impostos	15.030.494	3.280.138	9.323.382	18.730.734	359.547	1.855.696	(4.623.339)	43.956.652
Acréscimos e diferimentos	8.091.671	7.484.780	12.066.457	22.391.906	432.340	2.275.527	2.293.356	55.036.037
Outras Provisões	51.536.302	-	-	-	-	-	-	51.536.302
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	47.478	114.158	302.714	6.704	46.913	11.683	529.650
	968.731.587	209.279.983	354.056.702	608.358.781	16.164.901	121.678.276	56.630.006	2.334.900.236

FP  
JB

2017	Segmento seguradoras			Total
	Vida	Não vida	Não afetos	
<b>Ganhos e Perdas</b>				
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	427.842.884	783.700.785	-	1.211.543.669
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	1.943.122	-	-	1.943.122
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 292.900.418 )	( 612.605.721 )	-	( 905.506.139 )
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	( 3.149.741 )	( 2.933.215 )	-	( 6.082.956 )
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	( 76.868.398 )	( 205.278 )	-	( 77.073.676 )
Custos e gastos de exploração líquidos	( 78.966.583 )	( 226.135.181 )	-	( 305.101.764 )
Rendimentos	245.242.568	66.037.895	19.222.727	330.503.190
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	53.366.634	116.453.216	( 48.353.795 )	121.466.055
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	( 81.141.979 )	( 2.244.812 )	( 27.029.695 )	( 110.416.486 )
Outros rendimentos/gastos	602.879	4.102.175	( 2.396.885 )	2.308.169
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	434.840	434.840
Imposto sobre o rendimento do exercício	( 25.837.934 )	( 30.932.948 )	( 19.457.785 )	( 76.228.667 )
	170.133.034	95.236.916	( 77.580.593 )	187.789.357
<b>Ativos</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	134.822.174	5.905.038	58.651.763	199.378.975
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	1.713.213.998	200.328.354	50.992.604	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	37.070.438	9.676.130	20.304.119	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	367.588.330	146.951.616	19.483.175	534.023.121
Derivados de cobertura	10.668.392	4.254.200	-	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	9.067.879.899	1.609.856.995	14.224.696	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	831.004.026	36.618.666	251.349.751	1.118.972.443
Terrenos e edifícios	-	159.456.789	24.159.555	183.616.344
Outros ativos tangíveis e intangíveis	5.894.960	19.710.705	496.490	26.102.155
Goodwill	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	21.972.707	302.943.275	-	324.915.982
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	12.131.837	12.131.837
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	55.032.503	163.777.424	18.938.305	237.748.232
Ativos por impostos	139.106.336	99.913.833	12.252.131	251.272.300
Acréscimos e diferimentos	14.865.934	2.136.080	4.362.554	21.364.568
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	-	243.194.741	243.194.741
	12.399.119.697	2.761.529.105	730.541.721	15.891.190.523
<b>Passivos</b>				
Provisão para prémios não adquiridos	1.542.378	246.633.704	-	248.176.082
Provisão matemática do ramo vida	1.759.742.499	-	-	1.759.742.499
Provisão para sinistros	132.387.593	1.663.746.931	-	1.796.134.524
Provisão para participação nos resultados	110.745.228	313	-	110.745.541
Provisão para compromissos de taxa	7.520.800	-	-	7.520.800
Provisão para estabilização de carteira	24.405.064	-	-	24.405.064
Provisão para desvios de sinistralidade	-	25.564.273	-	25.564.273
Provisão para riscos em curso	-	47.581.380	-	47.581.380
Passivos financeiros	8.593.120.341	126.228.859	14.157.024	8.733.506.224
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	83.416	83.416
Outros credores por operações de seguros e outras operações	25.770.157	92.958.406	49.921.947	168.650.510
Passivos por impostos	166.655.440	84.009.286	7.704.503	258.369.229
Acréscimos e diferimentos	33.401.665	50.601.060	4.177.888	88.180.613
Outras Provisões	-	50.036.302	102.092.460	152.128.762
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	-	23.428.483	23.428.483
	10.855.291.165	2.387.360.514	201.565.721	13.444.217.400
			Total Segmentos	2.259.183.766
			Capital social, reservas, resultados transitados e interesses não controlados	2.259.183.766

FP  
PB



2017	Vida			
	Risco	Capitalização com participação nos resultados	Passivos financeiros	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>				
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	173.399.026	254.443.858	-	427.842.884
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	-	-	1.943.122	1.943.122
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 94.667.518 )	( 198.232.794 )	( 106 )	( 292.900.418 )
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	( 2.654.181 )	( 495.560 )	-	( 3.149.741 )
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	155.623	( 77.024.021 )	-	( 76.868.398 )
Custos e gastos de exploração líquidos	( 24.218.808 )	( 9.457.790 )	( 45.289.985 )	( 78.966.583 )
Rendimentos	9.106.991	46.113.102	190.022.475	245.242.568
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	( 399.792 )	6.463.307	47.303.119	53.366.634
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	2.849.842	( 174.210 )	( 83.817.611 )	( 81.141.979 )
Outros rendimentos/gastos	595.436	255	7.188	602.879
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-
Imposto sobre o rendimento do exercício	( 8.415.350 )	( 3.045.992 )	( 14.376.592 )	( 25.837.934 )
	55.751.269	18.590.155	95.791.610	170.133.034
<b>Ativos</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	5.815.972	32.885.675	96.120.527	134.822.174
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	88.305.834	-	1.624.908.164	1.713.213.998
Ativos financeiros detidos para negociação	1.295.932	5.721.352	30.053.154	37.070.438
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	2.132.229	82.326.724	283.129.377	367.588.330
Derivados de cobertura	83.774	251.956	10.332.662	10.668.392
Ativos disponíveis para venda	283.780.824	1.314.487.939	7.469.611.136	9.067.879.899
Empréstimos e contas a receber	72.955.544	347.988.877	410.059.605	831.004.026
Terrenos e edifícios	-	-	-	-
Outros ativos tangíveis e intangíveis	2.672.848	619.808	2.602.304	5.894.960
Goodwill	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	21.972.707	-	-	21.972.707
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	6.595.331	10.917.005	37.520.167	55.032.503
Ativos por impostos	10.567.565	5.872.921	122.665.850	139.106.336
Acréscimos e diferimentos	268.208	1.742.016	12.855.710	14.865.934
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	-	-	-
	496.446.768	1.802.814.273	10.099.858.656	12.399.119.697
<b>Passivos</b>				
Provisão para prémios não adquiridos	1.521.893	20.485	-	1.542.378
Provisão matemática do ramo vida	208.064.209	1.551.678.290	-	1.759.742.499
Provisão para sinistros	110.932.456	21.455.137	-	132.387.593
Provisão para participação nos resultados	34.346.573	76.398.655	-	110.745.228
Provisão para compromissos de taxa	-	7.520.800	-	7.520.800
Provisão para estabilização de carteira	24.405.064	-	-	24.405.064
Provisão para desvios de sinistralidade	-	-	-	-
Provisão para riscos em curso	-	-	-	-
Passivos financeiros	3.823.879	21	8.589.296.441	8.593.120.341
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-
Outros credores por operações de seguros e outras operações	6.344.538	3.331.314	16.094.305	25.770.157
Passivos por impostos	4.493.775	2.929.961	159.231.704	166.655.440
Acréscimos e diferimentos	5.024.647	3.646.442	24.730.576	33.401.665
Outras Provisões	-	-	-	-
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	-	-	-
	398.957.034	1.666.981.105	8.789.353.026	10.855.291.165

FP  
AB

2017	Não vida							
	Acidentes trabalho	Doença	Patrimoniais	Automóvel	Mercadorias transportadas	Responsabilidade civil	Diversos	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>								
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	166.234.860	1.992.014	166.102.155	395.343.181	7.817.814	25.287.452	20.923.309	783.700.785
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	-	-	-	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(177.890.094)	(2.058.438)	(124.071.353)	(282.841.345)	(2.563.087)	(9.489.163)	(13.692.241)	(612.605.721)
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	10.165.315	(192.776)	(6.307.652)	(6.085.068)	(12.370)	(539.041)	38.377	(2.933.215)
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	-	-	(190.792)	-	-	-	(14.486)	(205.278)
Custos e gastos de exploração líquidos	(34.117.631)	(3.199.873)	(54.722.085)	(113.321.381)	(2.923.069)	(9.852.251)	(7.998.891)	(226.135.181)
Rendimentos	27.001.740	3.122.734	10.512.399	20.245.364	476.183	3.781.984	897.491	66.037.895
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	38.873.305	5.571.504	19.518.410	42.659.535	990.886	7.846.233	993.343	116.453.216
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(461.770)	231.549	(787.415)	(465.899)	(69.030)	(257.168)	(435.079)	(2.244.812)
Outros rendimentos/gastos	282.057	227.980	3.590.425	9.614	(3.429)	(69.969)	65.497	4.102.175
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-	-	-	-
Imposto sobre o rendimento do exercício	(5.977.218)	(2.152.401)	(5.986.964)	(12.918.011)	(552.646)	(2.342.637)	(1.003.071)	(30.932.948)
	24.110.564	3.542.293	7.657.128	42.625.990	3.161.252	14.365.440	(225.751)	95.236.916
<b>Ativos</b>								
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	3.698.253	187.661	1.387.686	(185.987)	(9.360)	(43.197)	869.982	5.905.038
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	88.079.127	8.748.711	24.801.400	65.394.511	1.425.244	9.640.749	2.238.612	200.328.354
Ativos financeiros detidos para negociação	3.617.944	419.395	1.731.823	3.146.913	68.277	513.507	178.271	9.676.130
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	37.405.613	8.389.162	25.425.834	62.787.868	1.367.328	9.424.975	2.150.836	146.951.616
Derivados de cobertura	1.671.760	201.276	570.589	1.504.486	32.790	221.798	51.501	4.254.200
Ativos disponíveis para venda	784.286.296	58.267.400	224.585.241	434.502.030	9.438.990	68.827.083	29.949.955	1.609.856.995
Empréstimos e contas a receber	18.156.376	1.384.950	5.801.551	8.970.669	243.388	1.486.669	575.063	36.618.666
Terrenos e edifícios	7.220.574	11.160.973	31.607.555	91.016.539	2.054.561	14.558.723	1.837.864	159.456.789
Outros ativos tangíveis e intangíveis	2.388.482	1.734.683	4.944.239	8.832.817	154.437	698.786	957.261	19.710.705
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	3.082.366	79.334.553	168.693.181	9.962.307	8.130.658	15.917.544	17.822.666	302.943.275
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	18.793.452	54.537.164	48.924.782	29.094.066	2.051.722	6.732.275	3.643.963	163.777.424
Ativos por impostos	17.664.069	6.623.742	19.218.434	45.553.437	1.314.791	7.296.593	2.242.767	99.913.833
Acréscimos e diferimentos	217.201	334.621	454.257	921.131	12.885	77.940	118.045	2.136.080
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
	986.281.513	231.324.291	558.146.572	761.500.787	26.285.711	135.353.445	62.636.786	2.761.529.105
<b>Passivos</b>								
Provisão para prémios não adquiridos	11.087.323	22.167.808	72.179.588	125.104.805	1.311.869	7.562.298	7.220.013	246.633.704
Provisão matemática do ramo vida	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para sinistros	823.718.810	54.651.466	229.222.495	416.660.067	12.717.751	98.999.697	27.776.645	1.663.746.931
Provisão para participação nos resultados	-	-	-	-	-	-	313	313
Provisão para compromissos de taxa	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para estabilização de carteira	-	-	-	-	-	61.681	-	25.564.273
Provisão para desvios de sinistralidade	-	-	25.502.592	-	-	-	-	-
Provisão para riscos em curso	6.113.713	192.776	7.549.766	32.688.882	12.786	950.506	72.951	47.581.380
Passivos financeiros	804.403	73.161.077	29.120.410	4.155.341	531.344	1.645.790	16.810.494	126.228.859
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros credores por operações de seguros e outras operações	10.113.021	27.185.209	33.321.850	12.063.619	1.439.024	5.112.045	3.723.638	92.958.406
Passivos por impostos	27.963.207	4.946.242	14.665.438	30.727.207	610.829	3.791.531	1.304.832	84.009.286
Acréscimos e diferimentos	7.508.100	6.456.215	11.340.262	21.013.918	555.111	1.712.232	2.015.222	50.601.060
Outras Provisões	50.036.302	-	-	-	-	-	-	50.036.302
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	-	-	-	-	-	-	-	-
	937.344.879	188.760.793	422.902.401	642.413.839	17.178.714	119.835.780	58.924.108	2.387.360.514

RP  
PB



**Mercados geográficos**

2018	Segmento geográfico				
	Portugal	Resto da União Europeia	África	Ásia	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	1.202.510.997	51.553.531	3.992.780	37.557.670	1.295.614.978
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	1.171.783	53.171	-	-	1.224.954
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(845.770.877)	(33.532.659)	(4.076.937)	(7.820.283)	(891.200.756)
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	(6.818.418)	515.441	(110.031)	-	(6.413.008)
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	(96.755.976)	(7.583.044)	(115.330)	(32.633.808)	(137.088.158)
Custos e gastos de exploração líquidos	(335.523.780)	(20.361.044)	(2.482.982)	(750.467)	(359.118.273)
Rendimentos	364.615.055	15.792.276	415.874	1.403.045	382.226.250
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	142.865.837	915.140	(184.792)	2.514.174	146.110.359
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(161.977.911)	(2.985.116)	44.821	342	(164.917.864)
Outros rendimentos/gastos	(7.363.408)	(351.013)	61.931	658.064	(6.994.426)
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	99.958.658	-	-	-	99.958.658
Imposto sobre o rendimento do exercício	(80.282.425)	(825.516)	-	(58.334)	(81.166.275)
	276.629.535	3.191.167	(2.454.666)	870.403	278.236.439
<b>Ativos</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	636.651.310	22.263.874	2.574.974	251.800	661.741.958
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	1.778.402.252	-	-	-	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	24.069.333	337.274	-	-	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	579.886.785	9.542.396	-	-	589.429.181
Derivados de cobertura	4.118.812	4.139	-	-	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	9.620.385.655	486.692.831	1.497.739	-	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	1.867.139.001	36.284.423	2.799.578	61.393.268	1.967.616.270
Terrenos e edifícios	162.716.170	-	-	-	162.716.170
Outros ativos tangíveis e intangíveis	30.144.812	522.959	722.925	-	31.390.696
Goodwill	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	222.491.510	65.717.970	1.075.850	38.025	289.323.355
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	7.111.692	-	-	-	7.111.692
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	314.247.792	28.355.647	378.855	90.863	343.073.157
Ativos por impostos	278.258.077	2.605.744	153.235	-	281.017.056
Acréscimos e diferimentos	21.875.006	290.361	32.162	1.486	22.199.015
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	4.352.579	-	-	-	4.352.579
	15.551.850.787	652.617.618	9.235.318	61.775.442	16.275.479.165
<b>Passivos</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	247.669.130	8.741.383	1.482.321	-	257.892.834
Provisão matemática do ramo vida	1.503.873.431	345.196.390	230.974	54.842.586	1.904.143.381
Provisão para sinistros	1.676.758.060	71.876.331	2.175.115	-	1.750.809.506
Provisão para participação nos resultados	77.597.701	3.455.664	-	49.058	81.102.423
Provisão para compromissos de taxa	22.613.798	69.312	-	-	22.683.110
Provisão para estabilização de carteira	26.254.032	-	-	-	26.254.032
Provisão para desvios de sinistralidade	27.186.999	35.727	-	-	27.222.726
Provisão para riscos em curso	34.157.651	526.447	640.559	-	35.324.657
Passivos financeiros	9.319.332.259	118.085.312	-	-	9.437.417.571
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	83.422	-	-	-	83.422
Outros credores por operações de seguros e outras operações	138.741.167	21.966.474	929.936	277.091	161.914.668
Passivos por impostos	129.106.452	4.018.194	37.285	62.559	133.224.490
Acréscimos e diferimentos	103.825.031	1.493.314	281.548	73.025	105.672.918
Outras Provisões	98.151.546	447.299	-	-	98.598.845
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	529.650	-	-	-	529.650
	13.405.880.329	575.911.847	5.777.738	55.304.319	14.042.874.233
				Total Segmentos	1.954.368.492
				Capital social, reservas, resultados transitados e interesses não controlados	1.954.368.492

FP  
YB

2017	Segmento geográfico				
	Portugal	Resto da União Europeia	África	Ásia	Total
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	1.149.461.063	53.060.509	1.419.462	7.602.635	1.211.543.669
Comissões de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento ou como contratos de prestação de serviços	1.898.555	44.567	-	-	1.943.122
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(848.806.189)	(41.434.893)	(1.546.973)	(13.718.084)	(905.506.139)
Outras provisões técnicas, líquidas de resseguro	(6.970.212)	505.751	381.505	-	(6.082.956)
Provisão matemática do ramo vida e participação nos resultados, líquidas de resseguro	(79.793.933)	(6.862.679)	(94.655)	9.677.591	(77.073.676)
Custos e gastos de exploração líquidos	(282.605.102)	(19.913.592)	(2.122.969)	(460.101)	(305.101.764)
Rendimentos	317.127.724	12.315.037	330.029	730.400	330.503.190
Gastos financeiros e ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros	121.024.817	5.020.062	(166.084)	(4.412.740)	121.466.055
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(109.188.419)	(1.072.092)	(155.375)	(600)	(110.416.486)
Outros rendimentos/gastos	2.632.304	(750.485)	(45.614)	471.964	2.308.169
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	434.840	-	-	-	434.840
Imposto sobre o rendimento do exercício	(75.087.118)	(1.119.364)	-	(22.185)	(76.228.667)
	190.128.330	(207.179)	(2.000.674)	(131.120)	187.789.357
<b>Ativos</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	177.743.367	19.187.439	2.088.613	359.556	199.378.975
Investimentos associadas e empreendimentos conjuntos	1.964.534.956	-	-	-	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	65.341.174	1.709.513	-	-	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	521.467.901	12.555.220	-	-	534.023.121
Derivados de cobertura	14.859.133	63.459	-	-	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	10.195.745.295	495.497.039	719.256	-	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	997.341.193	95.298.121	1.331.077	25.002.052	1.118.972.443
Terrenos e edifícios	183.616.344	-	-	-	183.616.344
Outros ativos tangíveis e intangíveis	24.813.311	390.093	898.751	-	26.102.155
Goodwill	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	248.707.621	75.579.120	605.776	23.465	324.915.982
Ativos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	12.131.837	-	-	-	12.131.837
Outros devedores por operações de seguros e outras operações	213.517.048	21.785.984	635.362	153.611	236.092.005
Ativos por impostos	249.361.743	1.415.308	64.529	-	250.841.580
Acréscimos e diferimentos	21.055.536	264.797	44.079	156	21.364.568
Ativos não correntes detidos para venda e unidades operacionais descontinuadas	243.194.741	-	-	-	243.194.741
	15.133.431.199	723.746.093	6.387.443	25.538.840	15.889.103.575
<b>Passivos</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	238.241.268	9.361.477	573.337	-	248.176.082
Provisão matemática do ramo vida	1.401.724.831	335.317.345	111.269	22.589.054	1.759.742.499
Provisão para sinistros	1.709.645.929	85.684.786	802.501	1.308	1.796.134.524
Provisão para participação nos resultados	106.225.541	4.488.054	-	31.946	110.745.541
Provisão para compromissos de taxa	7.451.488	69.312	-	-	7.520.800
Provisão para estabilização de carteira	24.405.064	-	-	-	24.405.064
Provisão para desvios de sinistralidade	25.530.136	34.137	-	-	25.564.273
Provisão para riscos em curso	46.007.373	1.043.479	530.528	-	47.581.380
Passivos financeiros	8.638.448.826	95.057.398	-	-	8.733.506.224
Passivos por benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo	83.416	-	-	-	83.416
Outros credores por operações de seguros e outras operações	150.302.638	15.918.034	481.502	292.109	166.994.283
Passivos por impostos	251.101.130	6.781.384	29.039	26.956	257.938.509
Acréscimos e diferimentos	86.522.680	1.442.038	185.254	30.642	88.180.614
Outras Provisões	151.070.283	1.058.479	-	-	152.128.762
Passivos de um grupo para alienação classificado como detido para venda	23.428.483	-	-	-	23.428.483
	12.860.189.085	556.255.923	2.713.430	22.972.015	13.442.130.453
					Total segmentos
					2.259.183.766
					Capital social, reservas, resultados transitados e interesses não controlados
					2.259.183.766

As rubricas “Outros devedores e credores” e “Ativos e Passivos por Impostos” têm um desdobramento diferente entre o Ativo e o Passivo, quando comparado com as Demonstrações Financeiras, devido ao facto de o processo de distribuição por segmentos originar um desdobramento de saldos diferentes.

FP  
JP

## 42. Entidades Relacionadas

São consideradas entidades relacionadas da Companhia, as empresas subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos do Grupo Fosun e a Caixa Geral de Depósitos, S.A. e os respetivos órgãos de gestão.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 as demonstrações financeiras da Companhia incluem os seguintes saldos e transações com entidades relacionadas, excluindo os órgãos de gestão.

### 2018

	Fidelidade Assistênda - Companhia de Seguros, S.A.	Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	Fidelidade Angola Companhia de Seguros, S.A.	Caixa Geral de Depósitos, S.A.	Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.	Fidelidade Property Europe, S.A.
	(2)	(2)	(2)	(5)	(2)	(2)
<b>Ativo</b>						
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	111.127.727	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	41.000.000	10.967.358	-	6.137.399	771.104.925
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	27.806	-	1.045.196
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	21.822.191	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	-	-	50.295.477	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	685.283	307.497.295	78.729	9.039.022
Provisões técnicas de resseguro cedido	12.491	-	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	838.578	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	2.884.897	90.095	4.964.371	-	183.198	-
Contas a receber por outras operações	28.684	-	8.190.596	-	-	106.896
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	15.272	-	20.440
<b>Passivo</b>						
Provisão para prémios não adquiridos	-	(10)	484.218	-	124.438	-
Provisão para sinistros	-	1.876.720	567.635	-	560.018	-
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	4.469.613	-	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	4.485.183	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	3.711.346	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	-	332	1.738.626	97.457	42.126	7.061.969
Acréscimos e diferimentos	22.519	-	-	26.612.809	-	1.496
<b>Ganhos e Perdas</b>						
Prémios brutos emitidos	-	1.464.732	2.247.297	-	1.336.729	-
Prémios de resseguro cedido	(43.498.352)	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	(2)	943.360	-	5.090	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	1.093	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	7.235	(1.586.832)	3.010.038	(54.640)	(365.473)	(361.592)
Custos e gastos de exploração líquidos	3.167.298	200.427	714.261	(59.915.801)	(326.045)	(841.073)
Rendimentos	269.234	284.369	17.956	3.327.909	373.222	527.916
Gastos financeiros	(821)	-	332	(3.360.918)	(23.086)	(1.169.137)
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	(2.855.574)
Diferenças de câmbio	-	-	25.143	3.351.870	-	47.636
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	1.199.880	-	-	222.289	-
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos	(1.221)	(1)	2.130.143	(101.889)	(13)	13.510
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	17.980	-	-

FP  
IB

	GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A.	Fundo de Investimento Imobiliário Fechado SaudInvest	Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A.	Fundo de Investimento Imobiliário Fechado IMOFID	Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.
	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 2 )
<b>Ativo</b>						
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	100.000	-	2.717.053	-	-	12.902.595
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor a través de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	142.200.957	-	37.204.901	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	-	86.092.470	14.528.253
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	1.034.307	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-	70.004
Contas a receber por outras operações	1.528	-	-	-	8.856	6.191
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>						
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	( 789.469 )	819.411
Provisão para sinistros	( 303.052 )	-	598.379	-	( 497.440 )	14.224.917
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	79.384.654	265.854
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	4.049.654	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	-	10.555.400	38.779
Contas a pagar por outras operações	1.068.539	-	332	-	132.147	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	50.712	-
<b>Ganhos e Perdas</b>						
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	( 4.915.290 )	2.413.368
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	-	( 291.097.165 )	( 2.703.820 )
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	-	789.740	( 12.096 )
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	-	2.486.190	( 24.685 )
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 20.527.746 )	-	( 4.675.822 )	-	229.159.509	( 732.862 )
Custos e gastos de exploração líquidos	158.811	-	70.917	-	40.344.283	15.519
Rendimentos	204.588	-	154.296	-	572.142	-
Gastos financeiros	1	-	-	-	( 1.054.856 )	( 1.546 )
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	( 355.552 )	-	1.802.595
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	-	59.000	-
Outros rendimentos/gastos	( 12.986 )	-	-	-	( 79.080 )	( 8.820 )
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-	-

FP  
PB

	FCM Beteiligungs GmbH	Tom Tallor, GmbH	Luz Saúde, S.A.	Fidelidade - Property Internacional, S.A.	Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A.	FPE (Lux) Holding Sarl
	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
<b>Ativo</b>						
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	3.388.795	-	243.490.981	291.000.000	17.889.052	-
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	5.674.246	-	904.944
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	8.824.185	-	-	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	-	24.608	-
Contas a receber por outras operações	-	-	-	7.122	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>						
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	55.916	-
Provisão para sinistros	-	-	12.393.361	-	162.807	-
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	261.418	-	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	-	-	5.937	663.936	-	4.755.227
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>						
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	249.334	-
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	-	(58.379)	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	-	(63.485.166)	-	(3.597)	-
Custos e gastos de exploração líquidos	-	-	(78.710)	-	(45.568)	-
Rendimentos	-	-	-	65.614.343	-	-
Gastos financeiros	-	-	-	18.833	-	17.448
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	7.807.698	-	(1.585.539)
Diferenças de câmbio	-	-	-	88.376	-	(114.821)
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	(10.704.936)	(4.578.676)	-	(32.664.012)	-	-
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos	-	-	-	5.790	(457)	-
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-	-

FP  
YB

	FID Loans 1 Ireland	Fidelidade - Sociedade Gestora de Org. de Investimento Imobiliário, S.A.	FID LatAm SGPS, SA	Banco Comercial Português, S.A.	FID PERÚ S.A.	FID CHILE, SpA
	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 5 )	( 2 )	( 2 )
<b>Ativo</b>						
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	71.855.812	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	250.000.000	1.500.000	244.283	-	125.292.307	1.305
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	-	-	2.992.554	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	16.978.647	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações	-	311.329	55.975	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>						
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	-	-
Provisão para sinistros	-	-	-	-	-	-
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	-	-	-	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	2.000	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>						
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	-	-
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	63.228	-	-	-	-
Custos e gastos de exploração líquidos	-	148.191	-	-	-	-
Rendimentos	-	20.000	-	-	-	-
Gastos financeiros	-	60.123	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	( 3.308 )	-	-	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos	-	-	-	-	-	-
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-	-

FP

JP



	Xingtao Assets Limited	Peak Reinsurance Company	Hauck & Aufhäuser Privatbankiers AG	Everest Healthcare Properties, LLC	Fosun International Limited
	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	13.562.870	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	15.620.087	-
Ativos disponíveis para venda	270.114.750	-	-	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	1.773.798	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	355.544	-	-	-
Contas a receber por outras operações	-	-	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	-
Provisão para sinistros	-	55.972	-	-	-
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Outros passivos financeiros	-	2.084.856	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	5.058.056	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	-	-	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	-
Prémios de resseguro cedido	-	(8.172.930)	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	(5.607)	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	4.865.764	-	-	-
Custos e gastos de exploração líquidos	-	1.643.935	-	-	-
Rendimentos	8.904.047	-	15.774	-	-
Gastos financeiros	-	(2.979)	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	31.181.384
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	227.124	(60.256)	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	-	-
Outros rendimentos/gastos	-	(2.952)	(142.847)	-	-
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	-	-

FP  
13



	FOSUN INDUSTRIAL HOLDINGS	Longrun Portugal, SGPS, S.A.	Outros	TOTAL
	( 5 )	( 1 )		
<b>Ativo</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	196.546.409
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	666.199	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	7.652.192
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	37.442.278
Ativos disponíveis para venda	-	-	-	511.632.824
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	334.278.976
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	102.407.012
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	1.872.885
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	8.572.717
Contas a receber por outras operações	113.822.820	35.955.971	788.703	159.284.671
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	35.712
<b>Passivo</b>				
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	694.504
Provisão para sinistros	-	-	101.492	29.740.809
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	4.731.031
Outros passivos financeiros	-	-	-	81.735.364
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	8.534.837
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	19.363.581
Contas a pagar por outras operações	-	-	2.116.976	17.683.604
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	26.689.536
<b>Ganhos e Perdas</b>				
Prémios brutos emitidos	-	-	-	2.796.170
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	( 345.472.267 )
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	1.667.713
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	2.456.991
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	-	( 176.043 )	145.136.001
Custos e gastos de exploração líquidos	-	-	( 1.282.987 )	( 16.026.542 )
Rendimentos	4.249.612	-	510.480	85.045.888
Gastos financeiros	-	-	( 23.798 )	( 5.540.404 )
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	52.402.976	-	1	83.584.372
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	3.381.503
Diferenças de câmbio	-	-	-	3.561.764
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	( 45.078.412 )
Outros rendimentos/gastos técnicos, líquidos de resseguro	-	-	-	59.000
Outros rendimentos/gastos	-	8.000	17.344	1.824.521
Ganhos e perdas de ativos não correntes (ou grupos para alienação) classificados como detidos para venda	-	-	-	17.980

FP

FB

2017

	Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.	Via Directa - Companhia de Seguros, S.A.	Fidelidade Angola	Caixa Geral de Depósitos, S.A.	Garantia - Companhia de Seguros de Cabo Verde, S.A.
	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 5 )	( 2 )
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	103.842.510	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	39.800.120	10.967.358	-	5.915.110
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	16.546	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	23.094.445	-
Ativos disponíveis para venda	-	-	-	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	464.187	253.374.023	84.925
Provisões técnicas de resseguro cedido	12.470	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	43.907	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	20.539.643	-	10.604.456	-	233.311
Contas a receber por outras operações	4.818	29.598	7.335.879	7.575	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	18.597	-
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	( 12 )	1.390.612	-	128.046
Provisão para sinistros	-	611.531	30.468.829	-	469.512
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	5.654.647	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	3.301.899	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	7.026.302	31.617	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	398	13	2.625.943	314	45.714
Acréscimos e diferimentos	22.270	-	-	15.505.170	-
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	1.682.592	4.318.663	( 37.535 )	1.439.235
Prémios de resseguro cedido	( 23.788.779 )	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	12	( 38.611 )	-	( 92.042 )
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	( 16.928.541 )	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 6.197 )	( 571.244 )	( 30.201.223 )	( 270.117 )	130.764
Custos e gastos de exploração líquidos	3.383.970	199.229	85.809	( 37.128.871 )	( 323.855 )
Rendimentos	266.760	271.596	522.532	5.107.781	354.227
Gastos financeiros	-	-	( 1.233.300 )	( 2.851.395 )	( 21.985 )
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	( 63.868 )	( 3.071.172 )	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	9.875.332	-	-	( 345.074 )
Outros rendimentos/gastos	428	( 1 )	( 1.570.654 )	( 90.818 )	-

FP

88

	Fidelidade Property Europe, S.A. ( 2 )	GEP - Gestão de Peritagens Automóveis, S.A. ( 2 )	Fundo de Investimento Imobiliário Fechado Saudeinvest ( 2 )	Cetra - Centro Técnico de Reparação Automóvel, S.A. ( 2 )	Fundo de Investimento Imobiliário Fechado Bonança I ( 2 )
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	771.104.925	100.000	-	2.717.053	-
Ativos financeiros detidos para negociação	769.417	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	-	132.255.732	-	11.548.849
Empréstimos e contas a receber	9.039.022	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações	91	93.607	-	4.410	-
Acréscimos e diferimentos	224.501	-	-	-	-
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	-
Provisão para sinistros	-	1.914.480	-	386.446	-
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	2.441.529	792	-	332	-
Acréscimos e diferimentos	506	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	-
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	( 740.662 )	( 20.085.222 )	-	( 3.758.027 )	-
Custos e gastos de exploração líquidos	( 1.419.409 )	96.013	-	50.421	-
Rendimentos	527.916	222.560	-	49.060	-
Gastos financeiros	( 1.203.093 )	-	-	( 1.572 )	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	( 5.964.029 )	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	72.121	-	-	-	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	-	( 138.556 )
Outros rendimentos/gastos	-	-	-	-	-

FP  
PB

	Multicare - Seguros de Saúde, S.A.	Companhia Portuguesa de Resseguros, S.A.	FCM Beteiligungs GmbH	Tom Tailor, GmbH	Luz Saúde, S.A.
	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 2 )	( 2 )
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	11.100.000	14.093.732	-	476.517.395
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	-	-	43.898.906	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	79.266.216	19.643.193	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	178.849	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	343.835	-	-	-
Contas a receber por outras operações	-	-	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	806.922	-	-	-
Provisão para sinistros	-	18.711.368	-	-	9.093.292
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-
Outros passivos financeiros	73.090.948	238.919	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	7.533.676	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	9.299.331	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	404.557	2.627.913	-	-	1.532
Acréscimos e diferimentos	48.274	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	2.527.157	-	-	-
Prémios de resseguro cedido	( 266.036.312 )	( 2.823.841 )	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	( 40.950 )	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	1.887.426	73.979	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	203.166.104	( 1.477.980 )	-	-	( 52.150.773 )
Custos e gastos de exploração líquidos	38.316.929	( 3.534 )	-	-	( 79.084 )
Rendimentos	566.885	-	-	-	-
Gastos financeiros	( 1.021.222 )	( 207 )	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	615.000	8.764.056	-	-
Outros rendimentos/gastos	( 250 )	30.385	-	-	-

FP  
83

	Fidelidade - Property Internacional, S.A. ( 2 )	HOLDING GAILLON II ( 5 )	Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A. ( 2 )	FPE (Lux) Holding Sarl	FID Loans 1 Ireland
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	-
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	423.664.012	-	17.889.052	-	190.000.000
Ativos financeiros detidos para negociação	131.822	-	-	-	-
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ativos disponíveis para venda	-	102.753.909	-	-	-
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	-
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	-	-	-	-
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	9.036	-	-
Contas a receber por outras operações	-	-	-	-	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	13.968	-	-
Provisão para sinistros	-	-	239.573	-	-
Passivos financeiros detidos para negociação	11.986.354	-	-	1.269.431	-
Outros passivos financeiros	-	-	-	-	-
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	-	-	-	-
Contas a pagar por outras operações	3.072.001	-	-	13.037.421	-
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	-
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	-	165.955	-	-
Prémios de resseguro cedido	-	-	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	-	19.007	-	-
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	-	-	-	-
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	-	( 293.314 )	-	-
Custos e gastos de exploração líquidos	-	-	( 52.564 )	-	-
Rendimentos	-	5.274.510	-	-	-
Gastos financeiros	45.137	-	-	31.625	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	( 32.610.917 )	-	-	( 5.670.591 )	-
Diferenças de câmbio	( 974.350 )	-	-	206.525	-
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	( 52.456.684 )	-	-	-
Outros rendimentos/gastos	-	-	( 11.204 )	-	-

FP

FB

	Xingtao Assets Limited ( 5 )	Peak Reinsurance Company ( 5 )	Longrun Portugal, SGPS, S.A. ( 1 )	Outros	TOTAL
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	-	103.842.510
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	666.199	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	917.785
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	23.094.445
Ativos disponíveis para venda	270.317.250	-	-	-	560.774.646
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	-	262.962.157
Provisões técnicas de resseguro cedido	-	757.519	-	-	99.679.398
Contas a receber por operações de seguro direto	-	-	-	-	222.756
Contas a receber por outras operações de resseguro	-	-	-	-	31.730.281
Contas a receber por outras operações	-	-	-	410.560	7.886.538
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	243.098
<b>Passivo</b>					
Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	-	2.339.536
Provisão para sinistros	-	55.972	-	885.201	62.836.204
Passivos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	18.910.432
Outros passivos financeiros	-	1.506.253	-	-	74.836.120
Contas a pagar por operações de seguro direto	-	-	-	-	10.835.575
Contas a pagar por outras operações de resseguro	-	2.149.198	-	-	18.506.448
Contas a pagar por outras operações	-	3.744	7.374.967	2.064.653	33.701.823
Acréscimos e diferimentos	-	-	-	-	15.576.220
<b>Ganhos e Perdas</b>					
Prémios brutos emitidos	-	-	-	-	10.096.067
Prémios de resseguro cedido	-	( 8.834.201 )	-	-	( 301.483.133 )
Provisão para prémios não adquiridos (variação)	-	192.065	-	-	39.481
Provisão para prémios não adquiridos, parte dos resseguradores (variação)	-	140.288	-	-	( 14.826.848 )
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	-	1.991.894	-	( 1.811.859 )	93.922.144
Custos e gastos de exploração líquidos	-	1.928.063	-	( 969.996 )	4.083.121
Rendimentos	9.328.853	-	-	25.048.596	47.541.276
Gastos financeiros	-	( 3.842 )	-	( 39.985 )	( 6.299.839 )
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	3.795	-	-	-	288.432
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas	-	-	-	-	( 41.016.963 )
Diferenças de câmbio	-	-	-	-	( 3.830.744 )
Perdas de imparidade (líquidas reversão)	-	-	-	( 54.515 )	( 33.740.441 )
Outros rendimentos/gastos	-	4.172	-	( 44.601 )	( 1.682.543 )

As entidades relacionadas dividem-se nas seguintes categorias:

- (1) Empresa mãe;
- (2) Subsidiárias;
- (3) Associadas;
- (4) Empreendimentos conjuntos;
- (5) Outras partes relacionadas.

As transações com entidades relacionadas são efetuadas com base nos valores de mercado nas respetivas datas.

FP  
88

## Remuneração dos Órgãos Sociais

A Comissão de remunerações é responsável pela aprovação da remuneração dos membros dos Órgãos Sociais, de acordo com critérios estabelecidos pelo acionista.

As remunerações e benefícios pagos aos membros dos Órgãos Sociais durante o exercício de 2018 têm a seguinte composição:

### Conselho de Administração

	Remuneração Fixa	Remuneração Variável *	Subsídio Alimentação	Encargo Seg.Saúde	Encargo Seg.Vida
<b>Membros executivos</b>					
<b>Presidente da comissão executiva</b>					
Jorge Manuel Baptista Magalhães Correia	420.000	767.695 (*)	2.640	1.111	181
<b>Vice - Presidente da comissão executiva</b>					
José Manuel Alvarez Quintero	354.000	559.225 (*)	2.630	2.429	181
<b>Vogais Comissão Executiva</b>					
Rogério Miguel Antunes Campos Henriques	333.000	550.528 (*)	2.640	1.550	181
António Manuel Marques de Sousa Noronha	333.000	550.528 (*)	2.640	1.550	181
Wai Lam William Mak	333.000	550.528 (*)	2.640	671	181
Jun Li	290.000	86.983 (**)	2.640	671	181
André Simões Cardoso	290.000	86.983 (**)	2.630	2.429	181

### Conselho Fiscal

	Remuneração Fixa	Remuneração Variável	Subsídio Alimentação	Encargo Seg.Saúde	Encargo Seg.Vida
<b>Presidente</b>					
Pedro Nunes de Almeida	42.000	-	-	-	-
<b>Vogais</b>					
João Filipe Gonçalves Pinto	30.800	-	-	-	-
Vasco Jorge Valdez Ferreira Matias	30.800	-	-	-	-

(\*) Relativa aos exercícios de 2017, 2016, 2015 e 2014

(\*\*) Relativa ao exercício de 2017

Os membros não executivos do Conselho de Administração não auferem qualquer remuneração.

Os honorários da Ernst & Young, SROC, S.A., Revisor Oficial de Contas da Companhia, relativos ao exercício de 2018 ascendem a 555.433 Euros, dos quais 449.905 Euros relativos à Auditoria e revisão legal de contas e 105.528 Euros relativos a outros serviços de garantia e fiabilidade.

Os outros serviços de garantia de fiabilidade incluem essencialmente a certificação do relatório o relatório anual sobre a solvência e a situação financeira nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 3.º da Norma Regulamentar n.º 2/2017-R, de 24 de março, da ASF.

FP  
YB



### 43. Divulgações Relativas a Instrumentos Financeiros

#### POSIÇÃO FINANCEIRA

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os instrumentos financeiros apresentavam o seguinte valor de balanço:

	2018		
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Valor de balanço
<b>Ativo</b>			
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	661.741.958	661.741.958
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	1.778.402.252	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	24.406.607	-	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	589.429.181	-	589.429.181
Derivados de cobertura	4.122.951	-	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	10.107.427.638	1.148.587	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	-	1.967.616.270	1.967.616.270
Outros devedores	-	169.200.949	169.200.949
	<u>10.725.386.377</u>	<u>4.578.110.016</u>	<u>15.303.496.394</u>
<b>Passivo</b>			
Provisão matemática do ramo vida	-	1.634.959.180	1.634.959.180
Passivos financeiros detidos para negociação	30.056.302	-	30.056.302
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	40.287.720	9.236.181.722	9.276.469.443
Derivados de cobertura	112.884	-	112.884
Depósitos recebidos de resseguradores	-	130.778.942	130.778.942
Outros credores	-	122.752.420	122.752.420
	<u>70.456.906</u>	<u>11.124.672.266</u>	<u>11.195.129.172</u>
<b>2017</b>			
	Valorizados ao justo valor	Não valorizados ao justo valor	Valor de balanço
<b>Ativo</b>			
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem conjuntos	-	199.378.975	199.378.975
	-	1.964.534.956	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	67.050.687	-	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	534.023.121	-	534.023.121
Derivados de cobertura	14.922.592	-	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	10.689.629.232	2.332.358	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	-	1.118.972.443	1.118.972.443
Outros devedores	-	205.371.660	205.371.660
	<u>11.305.625.632</u>	<u>3.490.590.391</u>	<u>14.796.216.024</u>
<b>Passivo</b>			
Provisão matemática do ramo vida	-	1.527.496.361	1.527.496.361
Passivos financeiros detidos para negociação	19.813.818	-	19.813.818
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	175.593.367	8.408.046.373	8.583.639.740
Depósitos recebidos de resseguradores	-	130.052.666	130.052.666
Outros credores	-	116.957.107	116.957.107
	<u>195.407.185</u>	<u>10.182.552.507</u>	<u>10.377.959.692</u>

FP  
PB

O montante da rubrica “Provisão matemática do ramo vida” corresponde ao valor das provisões matemáticas de produtos de capitalização do ramo vida com participação nos resultados.

O montante considerado nas rubricas de “Outros devedores” e “Outros credores” corresponde essencialmente aos saldos a receber e a pagar de segurados, resseguradores, ressegurados, mediadores e agentes e de outras entidades externas.

## GANHOS E PERDAS

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os ganhos e perdas líquidas em instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe:

	2018			2017		
	Por contrapartida de			Por contrapartida de		
	resultados	capitais próprios	total	resultados	capitais próprios	total
Prémios adquiridos líquidos de resseguro	224.532.679	-	224.532.679	247.885.806	-	247.885.806
Custos com sinistros, líquidos de resseguro	(166.094.563)	-	(166.094.563)	(184.962.898)	-	(184.962.898)
Provisão matemática do ramo vida, líquida de resseguro	(85.240.359)	-	(85.240.359)	(94.305.401)	-	(94.305.401)
Rendimentos de instrumentos financeiros						
de ativos financeiros detidos para negociação	(1.596.902)	-	(1.596.902)	(1.531.456)	-	(1.531.456)
de ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	13.355.516	-	13.355.516	20.849.447	-	20.849.447
de ativos disponíveis para venda	283.223.956	-	283.223.956	258.581.200	-	258.581.200
de empréstimos e contas a receber	5.515.611	-	5.515.611	5.660.200	-	5.660.200
de depósitos à ordem	1.596.855	-	1.596.855	178.354	-	178.354
de outros ativos financeiros	66.681.709	-	66.681.709	26.027.959	-	26.027.959
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros não valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas						
de ativos disponíveis para venda	355.430.441	(711.152.557)	(355.722.116)	284.637.839	583.408.020	868.045.860
de empréstimos e contas a receber	11	-	11	(332.766)	-	(332.766)
de passivos financeiros valorizados a custo amortizado	(75.038.389)	-	(75.038.389)	(94.817.510)	-	(94.817.510)
de outros	31.181.384	-	31.181.384	-	-	-
Ganhos líquidos de ativos e passivos financeiros valorizados ao justo valor através de ganhos e perdas						
de ativos e passivos financeiros detidos para negociação	(259.827.473)	-	(259.827.473)	217.790.127	-	217.790.127
de ativos e passivos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	(31.097.796)	-	(31.097.796)	4.793.477	-	4.793.477
de outros	(24.728.202)	-	(24.728.202)	(17.943.727)	-	(17.943.727)
Diferenças de câmbio	180.930.177	-	180.930.177	(266.767.996)	-	(266.767.996)
Perdas de imparidade (líquidas de reversão)						
de ativos disponíveis para venda	(173.036.368)	-	(173.036.368)	(99.415.713)	-	(99.415.713)
de empréstimos e contas a receber valorizados a custo amortizado	(4.748)	-	(4.748)	749.433	-	749.433
de outros	(40.144.184)	-	(40.144.184)	18.867.791	-	18.867.791
Outras provisões						
Juros de depósitos recebidos de resseguradores	(1.014.968)	-	(1.014.968)	(1.833.601)	-	(1.833.601)
	<u>304.624.388</u>	<u>(711.152.557)</u>	<u>(406.528.169)</u>	<u>324.110.565</u>	<u>583.408.020</u>	<u>907.518.586</u>

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os rendimentos e gastos com juros, apurados de acordo com o método da taxa efetiva, referentes a ativos e passivos financeiros não registados ao justo valor através de ganhos e perdas, apresentam o seguinte detalhe:

	2018	2017
<b>Ativo</b>		
Ativos disponíveis para venda	244.751.104	217.029.976
Empréstimos e contas a receber	5.515.611	5.660.200
Depósitos à ordem	1.596.855	178.354
	<u>251.863.571</u>	<u>222.868.530</u>
<b>Passivo</b>		
Provisão matemática do ramo vida	(30.480.452)	(32.517.521)
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	(75.038.389)	(94.817.510)
Depósitos recebidos de resseguradores	(1.014.968)	(1.833.601)
	<u>(106.533.809)</u>	<u>(129.168.632)</u>

## OUTRAS DIVULGAÇÕES

### Justo valor de instrumentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a forma de apuramento do justo valor dos instrumentos financeiros refletidos nas demonstrações financeiras da Companhia, pode ser resumida como se segue:

	2018				Total
	Metodologia de apuramento do justo valor			Não valorizados ao justo valor	
	Nível 1	Nível 2	Nível 3		
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	661.741.958	661.741.958
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	1.778.402.252	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	16.798.432	7.608.175	-	-	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	139.836.083	433.879.693	15.713.405	-	589.429.181
Derivados de cobertura	4.122.951	-	-	-	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	8.967.097.358	524.784.808	615.545.472	1.148.587	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	1.967.616.270	1.967.616.270
Investimentos a deter até à maturidade	-	-	-	-	-
Outros devedores	-	-	-	169.200.949	169.200.949
	<b>9.127.854.824</b>	<b>966.272.676</b>	<b>631.258.877</b>	<b>4.578.110.016</b>	<b>15.303.496.393</b>
<b>Passivo</b>					
Provisão matemática do ramo vida	-	-	-	1.634.959.180	1.634.959.180
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	-	40.287.720	-	9.236.181.722	9.276.469.443
Passivos financeiros detidos para negociação	17.367.778	12.688.524	-	-	30.056.302
Derivados de cobertura	112.884	-	-	-	112.884
Depósitos recebidos de resseguradores	-	-	-	130.778.942	130.778.942
Outros credores	-	-	-	122.752.420	122.752.420
	<b>17.480.662</b>	<b>52.976.244</b>	<b>-</b>	<b>11.124.672.266</b>	<b>11.195.129.172</b>
	<b>9.110.374.162</b>	<b>913.296.432</b>	<b>631.258.877</b>	<b>( 6.546.562.249 )</b>	<b>4.108.367.221</b>
<b>2017</b>					
	Metodologia de apuramento do justo valor			Não valorizados ao justo valor	Total
	Nível 1	Nível 2	Nível 3		
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	-	-	199.378.975	199.378.975
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	1.964.534.956	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	57.911.534	9.139.153	-	-	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	225.581.225	308.342.501	99.395	-	534.023.121
Derivados de cobertura	14.922.592	-	-	-	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	9.649.444.543	263.145.671	777.039.018	2.332.358	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	-	-	-	1.118.972.443	1.118.972.443
Outros devedores	-	-	-	205.371.660	205.371.660
	<b>9.947.859.894</b>	<b>580.627.325</b>	<b>777.138.413</b>	<b>3.490.590.392</b>	<b>14.796.216.024</b>
<b>Passivo</b>					
Provisão matemática do ramo vida	-	-	-	1.527.496.361	1.527.496.361
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações consideradas para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	-	175.593.367	-	8.408.046.373	8.583.639.740
Passivos financeiros detidos para negociação	5.249.940	14.563.878	-	-	19.813.818
Depósitos recebidos de resseguradores	-	-	-	130.052.666	130.052.666
Outros credores	-	-	-	116.957.107	116.957.107
	<b>5.249.940</b>	<b>190.157.245</b>	<b>-</b>	<b>10.182.552.507</b>	<b>10.377.959.692</b>
	<b>9.942.609.954</b>	<b>390.470.080</b>	<b>777.138.413</b>	<b>( 6.691.962.115 )</b>	<b>4.418.256.332</b>

FP  
B

Os quadros acima apresentam a classificação de acordo com a hierarquia de justo valor, conforme previsto pela IFRS 13 – “Mensuração pelo Justo Valor”, dos instrumentos financeiros detidos pela Companhia em 31 de dezembro de 2018 e 2017 que são valorizados ao justo valor, de acordo com os seguintes pressupostos:

- Nível 1 - Instrumentos financeiros valorizados com base em cotações de mercados ativos a que a Companhia tem acesso. Incluem-se nesta categoria os títulos valorizados com base em preços executáveis (com liquidez imediata) publicados por fontes externas.
- Nível 2 - Instrumentos financeiros cuja valorização tem por base dados observáveis, direta ou indiretamente, em mercados ativos. Incluem-se nesta categoria os títulos valorizados tendo por base *bids* fornecidos por contrapartes externas e técnicas de valorização interna que utilizam exclusivamente dados observáveis de mercado.
- Nível 3 - Todos os instrumentos financeiros valorizados ao justo valor que não se enquadram nos níveis 1 e 2.

O movimento ocorrido em 2018 e 2017, nos instrumentos financeiros classificados no nível 3 da hierarquia de justo valor pode ser detalhado da seguinte forma:

	Ativos disponíveis para venda	Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2016</b>	961.543.285	70.389
Aquisições	30.334.188	46.373
Revalorizações		
por contrapartida de resultados	( 7.411.216 )	2.107
por contrapartida de capitais próprios	32.353.151	-
Reforços / reversões de imparidade no exercício	( 4.824.691 )	-
Transferências		
de nível 3 para nível 2	( 91.513.356 )	-
de nível 2 para nível 3	2.834.987	-
Alienações	( 146.277.330 )	( 19.474 )
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2017</b>	777.039.018	99.395
Aquisições	63.644.131	15.680.344
Revalorizações		
por contrapartida de resultados	( 20.268.968 )	7.886
por contrapartida de capitais próprios	( 2.095.851 )	-
Reforços / reversões de imparidade no exercício	( 3.454.772 )	-
Alienações	( 199.318.086 )	( 74.220 )
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	615.545.472	15.713.405

FP  
JP

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, o valor de balanço e o justo valor dos ativos financeiros valorizados ao custo amortizado ou ao custo histórico era o seguinte:

	2018		
	Valor de Balanço	Justo valor	Diferença
<b>Ativo</b>			
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	661.741.958	661.741.958	-
Ativos disponíveis para venda	1.148.587	1.148.587	-
Empréstimos e contas a receber	1.967.616.270	1.967.616.270	-
Outros devedores	169.200.949	169.200.949	-
	<u>2.799.707.764</u>	<u>2.799.707.764</u>	<u>-</u>
	2017		
	Valor de Balanço	Justo valor	Diferença
<b>Ativo</b>			
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	199.378.975	199.378.975	-
Ativos disponíveis para venda	2.332.358	2.332.358	-
Empréstimos e contas a receber	1.118.972.443	1.118.972.443	-
Outros devedores	205.371.660	205.371.660	-
	<u>1.526.055.436</u>	<u>1.526.055.436</u>	<u>-</u>

Os principais pressupostos utilizados no cálculo do justo valor destes ativos financeiros foram os seguintes:

- O justo valor das aplicações financeiras registadas na rubrica “Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem” é semelhante ao seu valor de balanço, dado que correspondem essencialmente a depósitos de curto prazo.
- A rubrica “Empréstimos e contas a receber” inclui:
  - i. Depósitos a prazo – o justo valor é semelhante ao seu valor de balanço, dado que correspondem essencialmente a depósitos de curto prazo;
  - ii. Empréstimos hipotecários – não foi calculado o justo valor atendendo à sua imaterialidade e ao facto de serem essencialmente empréstimos efetuados a empregados, com garantias reais.

#### Políticas de gestão dos riscos financeiros inerentes à atividade da Fidelidade

Os objetivos, regras e procedimentos de gestão do risco de mercado na Companhia estão regulados através da sua Política de Investimentos.

Esta Política, que é revista anualmente, sem prejuízo de quaisquer outras revisões que devam ser realizadas à luz do desenvolvimento do quadro legal, tendências do mercado de ativos ou mudanças nas diretrizes de investimento da empresa e / ou perfil de risco, define:

- as principais diretrizes da gestão de investimentos e como a Companhia avalia, aprova, implementa, controla e monitoriza suas atividades de investimento e os riscos decorrentes dessas atividades;
- as atividades relacionadas ao processo de investimento da Companhia, que vão da *Strategic Asset Allocation (SAA)* à *Tactical Asset Allocation (TAA)*, incluindo o processo de decisão e as atividades de controlo e *reporting*;
- as funções e responsabilidades dos intervenientes no processo de investimentos.

Desta forma, a Política de Investimentos visa garantir o alinhamento entre os objetivos da carteira e a respetiva estratégia de investimento, além de promover uma monitorização eficaz e contínua, constituindo a matriz do processo de investimento da Companhia.

A composição de um adequado portfólio de ativos é, em qualquer momento, o resultado de um processo de investimento bem estruturado, disciplinado e transparente, integrando as seguintes componentes:

- uma estratégia de investimento destinada a criar valor, enquadrada, no entanto, no perfil do negócio subscrito pela Companhia e no seu apetite ao risco;
- uma política de investimento refletindo essa estratégia, implementada por gestores de investimentos com o conhecimento e recursos adequados;
- um controle contínuo e independente da atividade de investimento;
- adequados procedimentos de *reporting*.

Tendo presente estes aspetos, o ciclo de gestão de investimentos da Companhia é composto pelas seguintes atividades fundamentais:

- **Definir** – Definição e aprovação do ciclo geral de gestão de investimentos, incluindo, a estratégia global de investimentos, as políticas de investimentos, gestão do ativo e passivo e liquidez, bem como a alocação estratégica de ativos (SAA);
- **Investir** – Realização de todas as atividades de investimento, de acordo com as estratégias e políticas definidas (identificação, avaliação e aprovação das oportunidades de investimento, assim como, execução, liquidação e alocação dos investimentos);
- **Monitorizar** – Monitorizar a evolução do portfólio de ativos em termos de performance, liquidez e qualidade creditícia;
- **Gerir** – Revisão das estratégias, políticas, *benchmarks* e limites de acordo com as atuais e futuras condições/expectativas do mercado e capacidade interna de risco;
- **Controlar** – Garantir que todas as estratégias, políticas, procedimentos e responsabilidades atribuídas são cumpridas.

No quadro do desenvolvimento das atividades de investimento da Companhia são ainda determinantes:

### 1. A definição do objetivo da carteira

O objetivo principal da gestão da carteira de investimentos da Companhia é otimizar o seu retorno de uma forma sã e prudente, garantindo a proteção de todas as partes interessadas, em particular os interesses dos tomadores de seguros, segurados e beneficiários. Nesse sentido, o portfólio deve ser sistematicamente otimizado de acordo com a natureza do negócio subscrito, o apetite de risco da Companhia e as suas necessidades de liquidez.

### 2. As regras para o investimento em ativos

Por um lado, os ativos da Companhia são investidos de forma apropriada, tendo em conta, quer a natureza e duração das responsabilidades assumidas pela Companhia, quer a capacidade de assegurar a segurança, qualidade, disponibilidade, liquidez e rentabilidade da carteira como um todo.

FP  
DB



Por outro lado, os ativos são bem diversificados de forma a evitar a concentração excessiva de risco na carteira como um todo.

Por fim, os ativos são investidos de modo a garantir um cash return regular, permitindo, assim, à Companhia uma adequada gestão da sua liquidez.

### 3. As classes de ativos

Como regra geral, a carteira da Companhia é composta principalmente por ativos líquidos (de acordo com os critérios de liquidez constantes da Política de ALM e Liquidez), unidades de participação em fundos de investimento e imóveis.

As classes de ativos elegíveis para investimento pela Companhia são:

- Tesouraria (caixa, depósitos e equivalentes);
- Rendimento fixo (instrumentos de dívida de médio e longo prazo);
- Rendimento variável (instrumentos que proporcionam ganhos variáveis);
- Imobiliário (incluindo, quer para uso próprio, quer para investimento);
- Investimentos alternativos.

Produtos derivados podem ser utilizados, com caráter excecional, e num formato simples (swaps, forwards, futuros, etc.), para cobertura de posições específicas ou para fins de gestão de ativo-passivo.

### 4. Os limites de exposição

De forma a permitir à Companhia, face às mudanças nos mercados, prosseguir os seus objetivos de investimento sem, no entanto, ocorrer uma tomada de níveis excessivos de riscos, foi definido um conjunto de targets e de limites máximos e mínimos, de acordo com os seguintes critérios:

- Classe de ativo;
- Qualidade creditícia e duração;
- Setor de atividade;
- Geografia;
- Concentração por posição;
- Moeda.

### 5. O processo de controlo e gestão do risco

A Direção de Gestão de Risco (DGR) é responsável por **controlar e monitorizar a alocação de ativos**, face aos targets e limites estabelecidos.

Neste sentido, estão definidos os procedimentos, e os responsáveis pelos mesmos, quando ocorrem incumprimentos dos targets e/ou limites estabelecidos.

FP  
PB



**Quanto aos mecanismos de controlo de perdas nos ativos**, a DGR disponibiliza informação sobre a evolução dos riscos mais relevantes relacionados com os investimentos, designadamente, o seu impacto nos requisitos de capital de solvência. Assim, com base na evolução da *time weighted return* TWR e nas estimativas do requisito de capital de solvência, a DGR informa regularmente a cobertura estimada da posição de solvência, estando definidos os procedimentos a adotar quando são atingidos determinados níveis de alerta.

Encontra-se estabelecido um **processo de reporte** regular para os vários níveis da Companhia envolvidos na gestão de investimentos, de forma a permitir um adequado acompanhamento, bem como o acionamento dos mecanismos de gestão de mitigação do risco. Neste sentido, está definida a informação que deverá ser produzida, considerando o tipo de reporte, o seu conteúdo, a sua periodicidade e o órgão responsável pela sua produção.

### Risco de crédito

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a exposição ao risco de crédito da Companhia apresenta a seguinte composição:

	2018		2017		Valor contabilístico líquido	
	Valor contabilístico bruto	Imparidade	Valor contabilístico líquido	Valor contabilístico bruto		Imparidade
Depósitos à ordem	660.560.497	-	660.560.497	194.005.417	-	194.005.417
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	558.806.044	-	558.806.044	515.792.465	-	515.792.465
Ativos disponíveis para venda	8.824.776.727	( 54.778.794 )	8.769.997.933	9.266.490.465	( 134.392.131 )	9.132.098.334
Empréstimos e contas a receber	1.967.988.828	( 372.558 )	1.967.616.270	1.119.353.245	( 380.802 )	1.118.972.443
Outros devedores	187.054.939	( 17.853.989 )	169.200.949	225.845.421	( 20.473.761 )	205.371.660
Exposição máxima a risco de crédito	12.199.187.035	( 73.005.341 )	12.126.181.693	11.321.487.013	( 155.246.694 )	11.166.240.319

Em 2017, o valor líquido contabilístico, dos ativos disponíveis para venda apresentados no mapa inclui títulos de participação com risco de crédito, no valor de 21.823 Euros, que se encontram registados na rubrica de outros instrumentos (Nota 7).

### Qualidade de crédito

O quadro seguinte apresenta a desagregação do valor de balanço das aplicações financeiras em 31 de dezembro de 2018 e 2017, por *rating* da Standard & Poor's, ou equivalente, e por país de origem da contraparte:

Classe de ativo	2018			
	País de origem			Total
	Portugal	Resto União Europeia	Outros	
Depósitos em Instituições de Crédito				
A- até A+	100.045.896	880.041.426	101.022.268	1.081.109.590
BBB- até BBB+	350.530.937	576.194.912	251.874	926.977.723
BB- até BB+	491.199.722	10.434.805	4.645.778	506.280.305
B- até B+	-	-	16.229.529	16.229.529
Sem rating	1.083.142	18.637.312	45.110.828	64.831.282
	942.859.697	1.485.308.455	167.260.277	2.595.428.429
Depósitos junto de Empresas Cedentes				
Sem rating	120.580	-	764.013	884.593
	120.580	-	764.013	884.593
Total	942.980.277	1.485.308.455	168.024.290	2.596.313.022

FP  
83

Classe de ativo	2017				
	País de origem				
	Portugal	Resto União Europeia	América do Norte	Outros	Total
<b>Depósitos em Instituições de Crédito</b>					
A- até A+	342.397	237.393.377	-	100.005.280	337.741.054
BBB- até BBB+	293.018.211	200.591.713	-	-	493.609.924
BB- até BB+	393.551.120	24.821.477	-	3.345.092	421.717.689
B- até B+	-	-	-	25.002.054	25.002.054
Sem rating	1.441.000	23.417	-	428.847	1.893.264
	<b>688.352.728</b>	<b>462.829.984</b>	<b>-</b>	<b>128.781.273</b>	<b>1.279.963.985</b>
<b>Depósitos junto de Empresas Cedentes</b>					
Sem rating	-	97.096	9.628	565.818	672.542
	<b>-</b>	<b>97.096</b>	<b>9.628</b>	<b>565.818</b>	<b>672.542</b>
<b>Total</b>	<b>688.352.728</b>	<b>462.927.080</b>	<b>9.628</b>	<b>129.347.091</b>	<b>1.280.636.527</b>

Na rubrica "Depósitos em instituições de crédito" estão a ser incluídos outros depósitos que constam da rubrica "Empréstimos e contas a receber" no valor de 1.934.867.931 Euros e 1.085.958.568 Euros, em 2018 e 2017, respetivamente.

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 o valor de balanço dos instrumentos de dívida em carteira, líquido de imparidade, por *rating* da Standard & Poor's, ou equivalente, por tipo de emitente e por país de origem da contraparte, tem a seguinte decomposição:

Classe de ativo	2018				
	País de origem				
	Portugal	Resto União Europeia	América do Norte	Outros	Total
<b>Ativos Financeiros registados ao Justo Valor por Ganhos e Perdas</b>					
<b>Corporate</b>					
AA- até AA+	-	25.880	-	-	25.880
A- até A+	-	301.051	49.413.738	-	49.714.789
BBB- até BBB+	99.479	20.115.589	70.310.258	-	90.525.326
BB- até BB+	-	-	71.462.651	-	71.462.651
Sem rating	-	12.047.998	48.904.662	217.035.911	277.988.571
	<b>99.479</b>	<b>32.490.518</b>	<b>240.091.309</b>	<b>217.035.911</b>	<b>489.717.217</b>
<b>Governos e outras autoridades locais</b>					
AAA	-	3.333.951	-	-	3.333.951
AA- até AA+	-	2.871.540	-	-	2.871.540
BBB- até BBB+	631.513	3.116.363	-	-	3.747.876
	<b>631.513</b>	<b>9.321.854</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.953.367</b>
<b>Instituições Financeiras</b>					
AA- até AA+	-	100.213	-	-	100.213
A- até A+	-	238.211	500.480	-	738.691
BBB- até BBB+	-	1.238.698	35.183.390	52.468	36.474.556
B- até B+	21.822.000	-	-	-	21.822.000
	<b>21.822.000</b>	<b>1.577.122</b>	<b>35.683.870</b>	<b>52.468</b>	<b>59.135.460</b>
<b>Total Ativos Financeiros registados ao Justo Valor por Ganhos e Perdas</b>	<b>22.552.992</b>	<b>43.389.494</b>	<b>275.775.179</b>	<b>217.088.379</b>	<b>558.806.044</b>

FP  
JB

Classe de ativo	2018				
	País de origem				
	Portugal	Resto União Europeia	América do Norte	Outros	Total
<b>Ativos disponíveis para venda</b>					
Corporate					
AA- até AA+	-	-	21.445.150	40.723.232	62.168.382
A- até A+	-	39.080.004	179.485.868	538.025.649	756.591.521
BBB- até BBB+	-	249.339.264	526.946.669	177.190.433	953.476.366
BB- até BB+	11.593.427	222.104.047	144.642.863	82.722.206	461.062.543
B- até B+	-	18.150.541	57.550.903	52.118.910	127.820.354
CCC- até CCC+	-	-	16.122.358	-	16.122.358
C	-	-	-	7.778.384	7.778.384
Sem rating	37.073.604	-	-	299.199.620	336.273.224
	48.667.031	528.673.856	946.193.811	1.197.758.434	2.721.293.132
Governos e outras autoridades locais					
AAA	-	1.184.840	26.839.377	-	28.024.217
AA- até AA+	-	3.703.336	-	-	3.703.336
A- até A+	-	13.986.200	-	-	13.986.200
BBB- até BBB+	2.543.686.811	2.195.912.638	-	-	4.739.599.449
D	-	-	-	1.497.739	1.497.739
	2.543.686.811	2.214.787.014	26.839.377	1.497.739	4.786.810.941
Instituições Financeiras					
AAA	-	-	-	1.125.852	1.125.852
AA- até AA+	-	9.811.442	-	9.795.502	19.606.944
A- até A+	-	76.686.008	104.256.941	425.607.419	606.550.368
BBB- até BBB+	10.281.318	45.889.365	309.657.748	59.870.782	425.699.213
BB- até BB+	43.006.712	36.298.048	-	-	79.304.760
B- até B+	-	-	-	15.093.280	15.093.280
Sem rating	-	-	50.041.331	64.287.788	114.329.119
	53.288.030	168.684.863	463.956.020	575.780.623	1.261.709.536
Outros emitentes					
AAA	-	-	-	184.324	184.324
	-	-	-	184.324	184.324
<b>Total Ativos disponíveis para venda</b>	<b>2.645.641.872</b>	<b>2.912.145.733</b>	<b>1.436.989.208</b>	<b>1.775.221.120</b>	<b>8.769.997.933</b>

Classe de ativo	2017				
	País de origem				
	Portugal	Resto União Europeia	América do Norte	Outros	Total
<b>Ativos Financeiros registados ao Justo Valor por Ganhos e Perdas</b>					
Corporate					
AA- até AA+	-	806.660	106.328	-	912.988
A- até A+	-	1.283.237	46.013.826	-	47.297.063
BBB- até BBB+	206.231	900.178	84.063.636	41.509.075	126.679.120
BB- até BB+	-	-	29.357.389	-	29.357.389
Sem rating	-	63.084.866	50.981.767	3.668.807	117.735.440
	206.231	66.074.941	210.522.946	45.177.882	321.982.000
Governos e outras autoridades locais					
AAA	-	2.466.718	-	-	2.466.718
AA- até AA+	-	3.310.451	-	-	3.310.451
BBB- até BBB+	-	2.665.931	-	-	2.665.931
BB- até BB+	89.467.752	-	-	-	89.467.752
	89.467.752	8.443.100	-	-	97.910.852
Instituições Financeiras					
AAA	-	199.430	-	-	199.430
AA- até AA+	-	150.842	-	-	150.842
A- até A+	103.384	33.680.412	303.200	-	34.086.996
BBB- até BBB+	102.855	969.023	37.344.039	55.028	38.470.945
CCC- até CCC+	22.991.400	-	-	-	22.991.400
	23.197.639	34.999.707	37.647.239	55.028	95.899.613
<b>Total Ativos Financeiros registados ao Justo Valor por Ganhos e Perdas</b>	<b>112.871.622</b>	<b>109.517.748</b>	<b>248.170.185</b>	<b>45.232.910</b>	<b>515.792.465</b>

FP  
83

Classe de ativo	2017				
	País de origem				
	Portugal	Resto União Europeia	América do Norte	Outros	Total
<b>Ativos Disponíveis para Venda (líquido de Imparidade)</b>					
<b>Corporate</b>					
AA- até AA+	-	68.070	16.302.572	36.144.355	52.514.997
A- até A+	-	39.207.457	197.340.888	403.392.716	639.941.061
BBB- até BBB+	-	103.307.282	524.629.613	111.402.447	739.339.342
BB- até BB+	11.854.982	208.968.265	169.935.666	97.470.835	488.229.748
B- até B+	-	-	22.867.424	2.267.255	25.134.679
CCC- até CCC+	-	3.389.259	-	-	3.389.259
CC- até CC+	-	-	-	5.139.798	5.139.798
D	-	14.744.377	-	-	14.744.377
Sem rating	149.103.911	102.753.909	-	308.700.808	560.558.628
	160.958.893	472.438.619	931.076.163	964.518.214	2.528.991.889
<b>Governos e outras autoridades locais</b>					
AAA	-	20.854.370	-	-	20.854.370
AA- até AA+	-	22.393.481	-	-	22.393.481
BBB- até BBB+	-	1.676.072.664	-	-	1.676.072.664
BB- até BB+	3.794.412.154	-	-	75.180.603	3.869.592.757
	3.794.412.154	1.719.320.515	-	75.180.603	5.588.913.272
<b>Instituições Financeiras</b>					
AAA	-	-	-	1.155.576	1.155.576
AA- até AA+	-	9.806.963	-	3.958.521	13.765.484
A- até A+	-	113.525.681	59.614.152	166.524.615	339.664.448
BBB- até BBB+	21.822	20.761.609	348.892.429	172.516.247	542.192.107
BB- até BB+	1.017.351	29.644.508	-	44.153.914	74.815.773
Sem rating	-	-	42.407.988	-	42.407.988
	1.039.173	173.738.761	450.914.569	388.308.873	1.014.001.376
<b>Outros emitentes</b>					
AAA	-	-	-	191.797	191.797
	-	-	-	191.797	191.797
<b>Total Ativos Disponíveis para Venda (líquido de Imparidade)</b>	<b>3.956.410.220</b>	<b>2.365.497.895</b>	<b>1.381.990.732</b>	<b>1.428.199.487</b>	<b>9.132.098.334</b>

Periodicamente, a Companhia efetua uma análise coletiva do risco de cobrabilidade dos recibos por cobrar registados em balanço, de modo a identificar e quantificar as perdas por imparidade a registar como "Ajustamentos de recibos por cobrar" (Nota 38). Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, o valor de balanço dos recibos por cobrar de segurados apresentava a seguinte composição:

	2018						Valor líquido de balanço
	Recibos vencidos há menos de 30 dias	Recibos vencidos entre 30 e 90 dias	Recibos vencidos entre 90 e 180 dias	Recibos vencidos entre 180 dias e 1 ano	Recibos vencidos há mais de 1 ano	Perdas por imparidade	
<b>Ramo vida</b>							
Produtos de capitalização	7.056.634	1.598.678	1.994	2.400	22.901	( 156 )	8.682.451
Produtos vida risco	1.712.732	331.788	898.816	287.483	400.139	( 161.034 )	3.469.924
<b>Ramo não vida</b>							
Automóvel	7.359.081	1.021.172	814.017	165.944	113.054	( 1.271.869 )	8.201.399
Acidentes de trabalho	3.476.517	2.492.113	2.386.662	1.310.405	223.285	( 2.833.848 )	7.055.134
Assistência Animais Domésticos	121	-	-	-	-	-	121
Doença	6.039.238	5.340.700	467.542	156.317	46.972	( 267.366 )	11.783.403
Incêndio e outros danos	6.315.809	1.713.348	382.571	2.377.022	204.145	( 819.291 )	10.173.604
Transportes	832.515	52.107	40.480	36.441	49.255	( 73.617 )	937.181
Responsabilidade civil	1.880.491	255.157	159.527	276.076	18.156	( 347.642 )	2.241.765
Outros (inclui Acidentes pessoais)	1.808.504	2.364.779	1.210.922	4.852.298	336.143	( 1.405.091 )	9.167.555
	36.481.642	15.169.842	6.362.531	9.464.386	1.414.050	( 7.179.914 )	61.712.537

FP  
LB

	2017						Valor líquido de balanço
	Recibos vencidos há menos de 30 dias	Recibos vencidos entre 30 e 90 dias	Recibos vencidos entre 90 e 180 dias	Recibos vencidos entre 180 dias e 1 ano	Recibos vencidos há mais de 1 ano	Perdas por imparidade	
<b>Ramo vida</b>							
Produtos de capitalização	8.548.099	283.635	369.897	29.525	23.159	( 800 )	9.253.515
Produtos vida risco	( 1.797.045 )	836.680	123.231	407.338	681.725	( 237.134 )	14.795
<b>Ramo não vida</b>							
Automóvel	10.293.371	1.219.249	572.279	335.653	216.479	( 2.526.810 )	10.110.221
Acidentes de trabalho	1.881.405	2.130.411	903.019	135.944	250.126	( 1.820.158 )	3.480.747
Doença	3.613.911	7.307.757	889.897	389.261	61.980	( 363.648 )	11.899.158
Incêndio e outros danos	7.348.670	4.031.802	1.525.844	1.785.988	187.316	( 1.060.261 )	13.819.359
Transportes	1.114.354	92.417	90.520	38.511	7.436	( 171.794 )	1.171.444
Responsabilidade civil	1.527.048	305.962	181.903	430.988	48.608	( 306.304 )	2.188.205
Outros (inclui Acidentes pessoais)	3.046.000	5.421.701	689.117	380.218	958.046	( 1.108.683 )	9.386.399
	<b>35.575.813</b>	<b>21.629.614</b>	<b>5.345.707</b>	<b>3.933.426</b>	<b>2.434.875</b>	<b>( 7.595.592 )</b>	<b>61.323.843</b>

## Risco de liquidez

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os *cash-flows* previsionais (não descontados) dos instrumentos financeiros, de acordo com a respetiva maturidade contratual, apresentam o seguinte detalhe:

	2018									
	Até 1 mês	Até 3 meses	De 3 meses a 6 meses	De 6 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Entre 5 e 10 anos	Mais de 10 anos	Indeterminado	Total
<b>Ativo</b>										
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	661.741.958	-	-	-	-	-	-	-	-	661.741.958
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.778.402.252	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-	-	-	24.406.607	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	2.307.163	23.690.126	20.626.799	69.530.079	172.031.816	181.542.784	145.498.037	14.515.146	17.070.748	646.812.196
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	4.122.951	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	79.174.096	288.149.144	875.986.684	171.281.753	2.875.295.553	2.636.184.580	2.569.277.857	71.013.372	3.045.581.131	12.611.944.170
Empréstimos e contas a receber	724.169.911	375.825.773	432.474.318	288.093.053	18.826.991	1.094.470	313.892	164.087	-	1.840.962.494,00
Outros devedores	169.200.949	-	-	-	-	-	-	-	-	169.200.949
	<b>1.636.594.076</b>	<b>687.665.043</b>	<b>1.329.087.300</b>	<b>528.904.884</b>	<b>3.066.154.361</b>	<b>2.818.821.833</b>	<b>2.715.089.786</b>	<b>85.692.605</b>	<b>4.869.583.689</b>	<b>17.737.593.577</b>
<b>Passivo</b>										
Provisão matemática do ramo vida	15.762.355	18.428.826	28.232.104	119.825.480	345.210.562	362.968.471	296.902.658	299.434.703	23.755.135	1.510.520.293
Passivos financeiros detidos para negociação	20.020	12.810.282	5.239.882	1.352.429	9.880.817	883.767	1.404.017	344.292	-	31.935.506
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	138.296.836	321.140.432	368.419.912	789.102.825	2.704.536.641	2.822.572.342	1.679.854.939	862.254.222	5.905.828	9.693.083.976
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	112.884	112.884
Depósitos recebidos de resseguradores	136.228	272.456	408.684	131.596.311	-	-	-	-	-	132.413.679
Outros credores	122.752.420	-	-	-	-	-	-	-	-	122.752.420
	<b>276.967.859</b>	<b>352.651.996</b>	<b>403.300.582</b>	<b>1.041.877.046</b>	<b>3.059.628.020</b>	<b>3.186.424.580</b>	<b>1.978.161.614</b>	<b>1.162.033.217</b>	<b>29.773.846</b>	<b>11.490.818.760</b>
	2017									
	Até 1 mês	Até 3 meses	De 3 meses a 6 meses	De 6 meses a um ano	Entre 1 e 3 anos	Entre 3 e 5 anos	Entre 5 e 10 anos	Mais de 10 anos	Indeterminado	Total
<b>Ativo</b>										
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	199.378.975	-	-	-	-	-	-	-	-	199.378.975
Investimentos em associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.964.534.956	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	-	-	-	-	-	-	-	-	67.050.687	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	3.163.674	4.021.636	98.282.579	65.056.031	181.253.891	117.771.927	52.035.274	79.763.472	8.492	601.356.977
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	14.922.592	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	133.690.647	294.124.473	472.254.059	211.393.599	1.524.929.525	2.347.450.319	5.082.982.863	74.555.162	18.515.680	10.159.896.327
Empréstimos e contas a receber	300.817.122	498.769.191	99.221.857	100.628.094	51.942.251	1.138.060	320.263	168.679	2.065.706	1.055.071.223
Outros devedores	205.371.662	-	-	-	-	-	-	-	-	205.371.662
	<b>842.422.080</b>	<b>796.915.300</b>	<b>669.758.496</b>	<b>377.077.724</b>	<b>1.758.125.667</b>	<b>2.466.360.306</b>	<b>5.135.338.400</b>	<b>154.487.313</b>	<b>2.067.098.113</b>	<b>14.267.583.399</b>
<b>Passivo</b>										
Provisão matemática do ramo vida	17.312.817	20.460.030	22.192.947	92.013.225	323.030.533	328.975.139	297.688.145	327.519.842	23.809.493	1.453.002.172
Passivos financeiros detidos para negociação	-	760.537	( 7.769 )	980.153	3.831.737	1.929.073	17.139	-	4.299	7.515.169
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	185.342.648	246.915.721	467.923.399	707.406.887	2.266.309.898	2.593.884.254	1.764.471.864	797.276.066	5.719.379	9.035.250.117
Depósitos recebidos de resseguradores	135.472	270.943	406.415	130.865.495	-	-	-	-	-	131.678.324
Outros credores	116.957.107	-	-	-	-	-	-	-	-	116.957.107
	<b>319.748.043</b>	<b>268.407.231</b>	<b>490.514.992</b>	<b>931.265.760</b>	<b>2.593.172.168</b>	<b>2.924.788.466</b>	<b>2.062.177.148</b>	<b>1.124.795.908</b>	<b>29.533.171</b>	<b>10.744.402.888</b>

Os valores apresentados nos quadros acima, não são comparáveis com os saldos contabilísticos uma vez que se tratam de fluxos de caixa projetados.

FP  
JB

O apuramento dos *cash-flows* previsionais dos instrumentos financeiros teve como base os princípios e pressupostos utilizados pela Fidelidade na gestão e controlo da liquidez no âmbito da sua atividade, com os ajustamentos necessários de forma a cumprir os requisitos de divulgação aplicáveis. Os principais pressupostos utilizados no apuramento dos fluxos previsionais, foram os seguintes:

- As disponibilidades de caixa e os depósitos à ordem foram classificadas como exigíveis à vista, incluídos na maturidade “Até 1 mês”;
- O valor de “Empréstimos e contas a receber”, classificado com maturidade “Indeterminado”, diz respeito a operações com empresas do Grupo, sem prazo de reembolso definido e taxa de juro definida, assim como a depósitos de materiais preciosos;
- Os valores que constam das rubricas de “Outros devedores” e “Outros credores” são valores exigíveis à vista, sendo classificados como maturidade “Até 1 mês”;
- Os instrumentos de capital foram classificados com maturidade “Indeterminado”;
- Nos instrumentos de dívida foi considerada como maturidade contratual a menor das seguintes datas: *call*, *put* ou maturidade;
- Os montantes registados na rubrica “Depósitos recebidos de resseguradores” correspondem a provisões retidas a resseguradores, no âmbito do tratado de resseguro em vigor, sendo renováveis por períodos anuais. Os fluxos previsionais foram calculados considerando a sua próxima data de vencimento;
- Os “Derivados de Cobertura” foram classificados com maturidade “Indeterminado”, por se tratar de contratos de futuros e *forwards* cambiais;
- Para o cálculo dos *cash-flows* previsionais dos “Passivos financeiros detidos para negociação” foram consideradas as datas de maturidade dos contratos;
- No apuramento dos *cash-flows* previsionais da provisão matemática do ramo vida e dos passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de investimento foram considerados os seguintes pressupostos:
  - A mortalidade foi determinada de acordo com o histórico dos últimos cinco anos;
  - A estimação das saídas futuras por resgate dos contratos de capitalização assentou num modelo linear generalizado com quatro fatores: tipo de produto, duração inicial do contrato e diferença entre a taxa de juro de mercado, companhia de origem e taxa técnica;
  - Os rendimentos esperados foram determinados com base nas taxas da curva de taxa de juro, na duração do passivo e nas mais/menos valias potenciais;
  - Os custos esperados foram estimados com base nos valores contabilizados no ano.

FP  
IB



## Risco de mercado

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe por tipo de exposição ao risco de taxa de juro:

	2018			
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Total
	Taxa fixa	Taxa variável		
<b>Ativo</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	660.560.497	1.181.460	661.741.958
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	1.778.402.252	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	( 61.016 )	88.822	24.378.801	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	534.419.876	24.386.169	30.623.136	589.429.181
Derivados de cobertura	-	-	4.122.951	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	8.204.409.807	565.588.125	1.338.578.293	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	-	1.967.616.270	-	1.967.616.270
Outros devedores	-	-	169.200.949	169.200.949
	<b>8.738.768.667</b>	<b>3.218.239.883</b>	<b>3.346.487.843</b>	<b>15.303.496.393</b>
<b>Passivo</b>				
Provisão matemática do ramo vida	-	1.634.959.180	-	1.634.959.180
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	9.236.181.722	40.287.720	-	9.276.469.443
Passivos financeiros detidos para negociação	26.426.806	( 21.529.733 )	25.159.229	30.056.302
Derivados de cobertura	-	-	112.884	112.884
Depósitos recebidos de resseguradores	-	130.778.942	-	130.778.942
Outros credores	-	-	122.752.420	122.752.420
	<b>9.262.608.528</b>	<b>1.784.496.110</b>	<b>148.024.533</b>	<b>11.195.129.172</b>
<b>2017</b>				
	Exposição a		Não sujeito a risco de taxa de juro	Total
	Taxa fixa	Taxa variável		
<b>Ativo</b>				
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	-	194.005.417	5.373.558	199.378.975
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-	1.964.534.956	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	( 102.841 )	119.387	67.034.141	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	477.526.351	34.597.307	21.899.463	534.023.121
Derivados de cobertura	-	-	14.922.592	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	8.565.160.958	557.014.919	1.569.785.713	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	-	1.118.972.443	-	1.118.972.443
Outros devedores	-	-	205.371.660	205.371.660
	<b>9.042.584.468</b>	<b>1.904.709.473</b>	<b>3.848.922.083</b>	<b>14.796.216.024</b>
<b>Passivo</b>				
Provisão matemática do ramo vida	-	1.527.496.361	-	1.527.496.361
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	8.408.046.373	175.593.367	-	8.583.639.740
Passivos financeiros detidos para negociação	7.645.660	( 1.991.013 )	14.159.171	19.813.818
Depósitos recebidos de resseguradores	-	130.052.666	-	130.052.666
Outros credores	-	-	116.957.107	116.957.107
	<b>8.415.692.033</b>	<b>1.831.151.381</b>	<b>131.116.278</b>	<b>10.377.959.692</b>



Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a sensibilidade do justo valor dos instrumentos financeiros com exposição a risco de taxa de juro, a variações positivas e negativas de 50, 100 e 200 *basis points* (*bp's*), respetivamente, corresponde a:

	2018					
	Variação +200 bp's	Variação +100 bp's	Variação +50 bp's	Variação -50 bp's	Variação -100 bp's	Variação -200 bp's
<b>Ativo</b>						
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	( 31.395.248 )	( 16.683.656 )	( 8.464.824 )	8.721.529	17.711.124	35.285.298
Ativos disponíveis para venda	( 549.818.906 )	( 282.700.066 )	( 143.373.333 )	147.581.064	299.539.509	617.313.374
Empréstimos e contas a receber	( 8.843.641 )	( 4.345.865 )	( 2.181.160 )	2.197.827	4.412.539	9.115.396
	<u>( 590.057.795 )</u>	<u>( 303.729.587 )</u>	<u>( 154.019.316 )</u>	<u>158.500.420</u>	<u>321.663.172</u>	<u>661.714.069</u>
<b>Passivo</b>						
Passivos financeiros detidos para negociação	801.413	81.327	40.964	( 41.577 )	( 83.781 )	( 780.775 )
	<u>801.413</u>	<u>81.327</u>	<u>40.964</u>	<u>( 41.577 )</u>	<u>( 83.781 )</u>	<u>( 780.775 )</u>
<b>2017</b>						
	Variação +200 bp's	Variação +100 bp's	Variação +50 bp's	Variação -50 bp's	Variação -100 bp's	Variação -200 bp's
<b>Ativo</b>						
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	( 21.243.814 )	( 11.018.129 )	( 5.615.664 )	5.846.102	11.941.881	24.971.127
Ativos disponíveis para venda	( 789.679.567 )	( 408.640.205 )	( 207.924.011 )	215.461.333	438.808.617	910.660.421
Empréstimos e contas a receber	( 5.368.901 )	( 2.708.780 )	( 1.360.571 )	1.373.137	2.759.048	5.570.049
	<u>( 816.292.282 )</u>	<u>( 422.367.114 )</u>	<u>( 214.900.246 )</u>	<u>222.680.572</u>	<u>453.509.546</u>	<u>941.201.597</u>
<b>Passivo</b>						
Passivos financeiros detidos para negociação	( 286.728 )	( 145.939 )	( 73.629 )	74.980	151.346	308.370
	<u>( 286.728 )</u>	<u>( 145.939 )</u>	<u>( 73.629 )</u>	<u>74.980</u>	<u>151.346</u>	<u>308.370</u>

O apuramento da sensibilidade do justo valor dos ativos financeiros foi efetuado considerando os *cash-flows* futuros atualizados considerando a respetiva YTM, com variações positivas e negativas de 50, 100 e 200 *bp's*, nas respetivas *yields*.

FP  
PB

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, os instrumentos financeiros apresentam o seguinte detalhe por moeda:

	2018				Total
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Dólares de Hong Kong	Outras moedas	
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	577.936.196	60.751.840	234.680	22.819.242	661.741.958
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	1.618.114.604	-	-	160.287.648	1.778.402.252
Ativos financeiros detidos para negociação	7.613.894	16.271.014	-	521.699	24.406.607
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	119.624.958	457.950.409	9.464.792	2.389.022	589.429.181
Derivados de cobertura	-	4.015.724	-	107.227	4.122.951
Ativos disponíveis para venda	6.639.875.127	2.895.721.705	439.905.979	133.073.414	10.108.576.225
Empréstimos e contas a receber	1.832.448.704	80.991.214	21.852.281	32.324.071	1.967.616.270
Outros devedores	164.024.343	4.335.342	50.479	920.178	169.330.342
	<u>10.959.637.826</u>	<u>3.516.021.524</u>	<u>471.508.211</u>	<u>352.442.501</u>	<u>15.303.625.786</u>
<b>Passivo</b>					
Provisão matemática do ramo vida	1.634.959.178	-	-	-	1.634.959.178
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	9.276.469.443	-	-	-	9.276.469.443
Passivos financeiros detidos para negociação	( 5.668.942 )	35.386.931	-	338.313	30.056.302
Derivados de cobertura	-	86.613	-	26.271	112.884
Depósitos recebidos de resseguradores	130.778.942	-	-	-	130.778.942
Outros credores	120.348.553	1.427.685	134.677	970.898	122.881.813
	<u>11.156.887.174</u>	<u>36.901.229</u>	<u>134.677</u>	<u>1.335.482</u>	<u>11.195.258.562</u>
<b>2017</b>					
	Euros	Dólares Norte-Americanos	Dólares de Hong Kong	Outras moedas	Total
<b>Ativo</b>					
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	179.883.193	-	14.942.022	4.553.760	199.378.975
Investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	1.929.763.210	-	-	34.771.746	1.964.534.956
Ativos financeiros detidos para negociação	9.139.153	51.564.438	-	6.347.096	67.050.687
Ativos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	246.136.699	287.442.899	-	443.523	534.023.121
Derivados de cobertura	-	14.537.123	-	385.469	14.922.592
Ativos disponíveis para venda	7.216.082.755	2.850.983.036	495.541.790	129.354.009	10.691.961.590
Empréstimos e contas a receber	1.011.340.319	72.416.766	6.525.153	28.690.205	1.118.972.443
Outros devedores	194.184.191	10.057.244	49.502	1.176.489	205.467.426
	<u>10.786.529.520</u>	<u>3.287.001.506</u>	<u>517.058.467</u>	<u>205.722.297</u>	<u>14.796.311.790</u>
<b>Passivo</b>					
Provisão matemática do ramo vida	1.524.341.184	-	-	3.155.177	1.527.496.361
Passivos financeiros da componente de depósito de contratos de seguros e de contratos de seguro e operações considerados para efeitos contabilísticos como contratos de investimento	8.583.639.740	-	-	-	8.583.639.740
Passivos financeiros detidos para negociação	14.563.877	1.857.427	-	3.392.514	19.813.818
Depósitos recebidos de resseguradores	130.052.666	-	-	-	130.052.666
Outros credores	115.282.096	1.306.065	96.791	367.921	117.052.873
	<u>10.367.879.563</u>	<u>3.163.492</u>	<u>96.791</u>	<u>6.915.612</u>	<u>10.378.055.458</u>

As rubricas “Outros devedores” e “Outros credores” têm um desdobramento diferente entre o Ativo e o Passivo, quando comparado com as Demonstrações Financeiras, devido ao facto de o processo de distribuição por moeda originar um desdobramento de saldos diferentes.

FP  
JB

## 44. Divulgações Relativas a Risco de Contratos de Seguro

É apresentada em seguida uma descrição resumida das políticas de aceitação e gestão de riscos em vigor.

### 44.1 Subscrição de riscos

A aceitação e gestão de riscos encontra-se estruturada em dois níveis seguindo um modelo de delegação de competências.

Cada nível dispõe, de acordo com as suas competências, de metodologias e procedimentos específicos, permitindo a interligação e harmonização entre eles.

No segundo nível, cometido às redes comerciais, enquadra-se a competência delegada para aceitação de riscos, devidamente enquadrados por normas e procedimentos escritos, assentando, em especial, nos seguintes critérios:

- Produtos com clausulados *standard*;
- Riscos ou atividades com um histórico de sinistralidade equilibrado;
- Universo de risco homogéneo e de fácil identificação;
- Capitais de pequenos montantes que permitem uma diluição de risco elevada;
- Riscos com uma acumulação conhecida e controlável, relativamente a coberturas e/ou dispersão geográfica;
- Prémios de acordo com uma tarifa do produto, ajustáveis por desconto delegado de reduzida amplitude.

Tem ao seu dispor os seguintes instrumentos: tarifas, simuladores, manuais de subscrição, algoritmos que identificam riscos que exigem análise técnica cuidada e normas de delegação de competências, manuais de produtos, condições gerais e informações pré-contratuais, propostas de seguro, declarações padronizadas, questionários técnicos e normas relativas a circuitos e procedimentos.

O primeiro nível corresponde às Direções Técnicas de Negócio – órgãos de estrutura responsáveis pela gestão dos ramos de negócio, desde o desenho de produtos à gestão de sinistros, passando pela subscrição e gestão de carteira –, que dispõem de instrumentos adicionais para análise do risco.

As Direções de Negócio estão dotadas de um corpo técnico multidisciplinar fortemente especializado por ramos de seguros, coadjuvado por especialistas em atuariado integrados numa equipa que presta apoio a todas às diversas Direções. Quando as características do risco o justificam, recorrem a análises de risco efetuadas por empresas especializadas.

A aceitação de riscos assenta em padrões técnicos rigorosos, visando a identificação de riscos com elevadas perdas potenciais (gravidade e frequência), a aplicação de condições contratuais ajustadas e a definição de prémios adequados ao risco específico, de modo a obter um crescimento sustentado da carteira e um resultado técnico equilibrado. Todos os riscos que não sejam enquadráveis nos Tratados de Resseguro são analisados pelas Direções de Negócio, havendo lugar à colocação em Resseguro Facultativo quando se considere que estão reunidas condições para aceitar o risco.

FP  
JB

Quando os riscos em análise não se enquadram nos Manuais de Tarifação dos Resseguradores ou nas condições de aceitação definidas pela empresa, estes são remetidos para os Gabinetes de *Underwriting* dos Resseguradores para que sejam apresentadas propostas de condições de aceitação desses mesmos riscos.

As Direções de Negócio têm ainda ao seu dispor relatórios e análises de cariz técnico e atuarial que lhes permitem ter um conhecimento da evolução da exploração técnica do ramo e do comportamento do risco por cobertura e principais características dos objetos seguráveis.

Existe um conjunto de situações, com risco particularmente alto e/ou com um grau de incerteza elevado identificadas na Política de Aceitação de Riscos, que não estão delegadas nas Direções Técnicas, estando a competência para a sua aceitação reservada ao Comité de Aceitação e Acompanhamento da Política de Subscrição, o qual se reúne sempre que seja necessário avaliar riscos com essas características.

#### **44.2. Gestão técnica**

A gestão técnica dos Ramos compreende o desenho de produtos, a definição de cláusulas e de preços, a definição e controlo da política de subscrição, a avaliação de cúmulos de risco e ainda o controlo dos resultados técnicos, nomeadamente o acompanhamento da evolução da receita processada, do número de contratos seguros, da distribuição da carteira por segmentos de risco e garantias, dos prémios médios, das características dos riscos, da sinistralidade e da margem técnica.

Com vista ao controlo atrás referido, periodicamente são elaborados relatórios com indicadores de gestão e, recorrentemente, é preparada informação para fornecer à Direção de Resseguro, com elementos dos perfis de carteira, com o objetivo de apoiar a negociação dos Tratados de Resseguro.

#### **44.3. Instrumentos de gestão para controlo do risco**

##### **Riscos internos da organização**

De forma a controlar e minimizar o risco interno da organização, as normas e procedimentos de aceitação e os manuais de produto encontram-se publicados e são de acesso e conhecimento geral, sendo o processo de aplicação devidamente monitorizado pelas áreas competentes.

##### **Estudos de perfil da carteira**

São elaborados estudos regulares sobre o perfil de risco das carteiras, por classes de capitais / responsabilidades assumidas, por tipos de atividades, tipos de objetos seguros e coberturas.

São ainda desenvolvidos regularmente estudos sobre o comportamento de sinistralidade dos produtos em função das características mais determinantes para a definição do risco.

Este tipo de estudo permite obter uma análise qualitativa e quantitativa da sinistralidade, da carteira (por escalões de capitais seguros, tipos de objetos seguros, tipos de atividades, coberturas), tendo como objetivo a aferição das delegações existentes e a correção de eventuais distorções, bem como, correlacionar os principais fatores de formação de preço e decidir sobre a alteração dos produtos em comercialização ou a criação de novos.

FP  
PB

### **Análises periódicas da evolução da carteira**

A carteira sob gestão é sujeita a um acompanhamento periódico sobre a sua evolução, analisando-se, designadamente, o comportamento do movimento de apólices, quer em termos de quantidade de apólices, quer em termos de produção nova e anulada, as variações de prémios/taxas médias e as alterações na distribuição dos contratos pelos vários segmentos de negócio.

Estes estudos incluem ainda a análise do comportamento dos sinistros, monitorizando-se a respetiva frequência e taxa de sinistralidade. Esta análise é produzida não apenas a nível de agrupamentos de ramos, mas principalmente ao nível dos produtos sob gestão.

Nos casos específicos do ramo automóvel, são feitos diagnósticos extensivos e detalhados sobre a evolução da carteira, procurando identificar problemas na exploração do ramo, e as suas causas, quer de uma perspetiva comercial, quer de uma perspetiva técnica. Em resultado desses diagnósticos são desenvolvidas propostas.

### **Seleção e saneamento de carteira**

Esta função tem como objetivo melhorar a rentabilidade da carteira sob gestão, quer através do saneamento de riscos deficitários (frequência e/ou sinistralidade elevadas), quer pela introdução de alterações às condições contratuais (coberturas, franquias, prémios), quer ainda pelo aconselhamento ao Cliente (recomendação para implementação de medidas de prevenção e segurança que melhorem a qualidade do risco).

É ainda incluída nesta função a avaliação de irregularidades que são detetadas em contratos ou em sinistros, a qual poderá conduzir à implementação de medidas que, dependendo da gravidade da irregularidade, poderão levar à anulação do contrato ou da carteira do segurado.

### **Concentrações de risco de seguro**

Ao serem elaborados estudos regulares sobre o perfil de risco das carteiras, por classes de capitais/responsabilidades assumidas, por atividades e objetos a segurar e por coberturas, obtêm-se indicadores que permitem estimar o impacto de eventuais alterações a coberturas, avaliar o impacto de eventuais alterações aos tratados de resseguro e à política de retenção da Companhia. Em alguns casos, são desenvolvidos estudos específicos para avaliar esses impactos.

Estes estudos são ainda focalizados numa cobertura específica, numa área geográfica, no tipo de responsabilidades assumidas ou no tipo de objeto seguro, permitindo a determinação e a quantificação dos cúmulo de risco por classes, bem como a avaliação do impacto de cenários de sinistros catastróficos na carteira.

FP

JB

## Comportamento da carteira não vida – seguro direto

### Seguro Direto

	2018			2017		
	Prémios Brutos Adquiridos	Rácio Sinistros e Despesas	Rácio Sinistros e Despesas Após Invest,	Prémios Brutos Adquiridos	Rácio Sinistros e Despesas	Rácio Sinistros e Despesas Após Invest,
Acidentes	238.911.485	1,13	1,12	200.240.801	1,17	1,15
Doença	296.416.272	0,96	0,95	266.855.030	0,93	0,91
Incêndio e Outros Danos	238.153.125	0,83	0,82	236.074.982	1,09	1,07
Automóvel	415.736.264	0,98	0,96	387.006.789	1,04	1,03
Marítimo	3.800.291	0,61	0,60	4.440.089	0,43	0,42
Aéreo	6.991.016	0,12	0,11	6.852.250	0,80	0,79
Mercadorias transportadas	6.765.255	0,56	0,55	6.729.878	0,75	0,74
Responsabilidade Civil Geral	36.068.260	0,74	0,73	34.140.311	0,78	0,76
Outros ramos (Crédito e Cauções + Diversos)	75.885.798	0,62	0,61	71.128.143	0,70	0,68

Nota: Rácios relativos aos anos de ocorrência de 2018 e 2017 da empresa Fidelidade.

Nos últimos 12 meses registaram-se algumas variações no rácio de sinistros e despesas após investimentos. Apenas os grupos de ramos Marítimo e Doença registaram um agravamento dos rácios em 43,8% e 4,0% respetivamente.

Nos grupos de ramos Acidentes, Incêndio e Outros Danos, Automóvel, Aéreo, Mercadorias Transportadas, Responsabilidade Civil, e Outros Ramos a tendência é no sentido do desagravamento do rácio.

Da análise do quadro anterior, constata-se que nos últimos 12 meses apenas os prémios do ramo Acidentes, não foram suficientes para compensar as responsabilidades.

Na Fidelidade os resultados técnicos não-vida antes de impostos, em dezembro de 2018, foram positivos em aproximadamente 11,8 Milhões de Euros.

### Suficiência dos prémios e constituição de provisão para riscos em curso

#### Seguro direto

Na Fidelidade os prémios de seguro direto não-vida, para o ramo Acidentes, revelaram-se insuficientes para fazer face às responsabilidades associadas aos sinistros, aos custos de exploração e aos investimentos. Seria necessário uma redução de 12,1%, nos custos, para eliminar a insuficiência de prémios registada neste ramo.

Para os restantes grupos de ramos os prémios adquiridos de seguro direto foram suficientes para satisfazer as responsabilidades assumidas.

Nos ramos não-vida, nos últimos 12 meses, o resultado operacional de seguro direto foi globalmente suficiente para satisfazer as responsabilidades associadas à sua exploração.

#### Líquido de resseguro

À exceção do ramo Aéreo os prémios líquidos de resseguro da seguradora revelaram-se, na anuidade de 2018, insuficientes para fazer face aos custos associados à exploração da generalidade dos ramos.

Consequentemente foi constituída provisão para riscos em curso, de acordo com os normativos em vigor, a qual apresenta uma diminuição face à provisão constituída no período homólogo de 2017.



### Provisão para prémios não adquiridos

A provisão é calculada de acordo com os normativos em vigor, sendo efetuados testes por forma a determinar a adequação do nível do provisionamento.

### Provisão para desvios de sinistralidade

O cálculo da provisão para desvios de sinistralidade encontra-se definido em normativos da ASF que são aplicados, quer no que concerne aos algoritmos, quer no que respeita aos ramos a considerar. Os critérios enunciados são seguidos pela Fidelidade.

### Provisão para sinistros

As provisões para sinistros são calculadas de acordo com a descrição constante nas políticas contabilísticas.

Ao longo do ano é efetuado o acompanhamento atuarial dos níveis de provisões constituídas, sendo utilizadas, metodologias estatísticas adequadas à natureza dos riscos usados, nomeadamente a estimação por métodos estocásticos dos cash-flows futuros associados às responsabilidades assumidas.

### Concentração e mitigação dos riscos

Na Fidelidade, os ramos Acidentes, Doença, Incêndio e Outros Danos e Automóvel representam aproximadamente 90,2% dos Prémios Brutos Adquiridos e 95,9% dos custos com sinistros.

Tendo em vista o controlo dos riscos assumidos, a Companhia possui regras de subscrição e de aceitação que procuram efetuar uma seleção e controlar o nível de exposição a que fica sujeita.

Nos ramos não vida a mitigação do risco é efetuada principalmente através do recurso a programas de resseguro específicos para cada tipo de risco e com uma elevada exigência ao nível da qualidade dos resseguradores envolvidos.

A tabela seguinte apresenta o rating dos principais resseguradores que foi atualizado no final de dezembro de 2018 e que se manteve constante face a 2017.

#### Distribuição dos Resseguradores por Rating

Rating	% Resseguradores	
	2018	2017
A -	18,5%	18,5%
A	25,9%	25,9%
A +	22,2%	22,2%
AA -	26,0%	26,0%
AA+	3,7%	3,7%
Sem Rating	3,7%	3,7%

Existe um tratado específico do tipo Excess of Loss para garantia de riscos catastróficos, com uma retenção de 100.000.000 Euros e capacidade de 420.000.000 Euros.

FP  
IB



Na Fidelidade 60,51% dos capitais seguros retidos com cobertura de Fenómenos Sísmicos situam-se na Zona I, a mais gravosa em termos de risco sísmico. Os capitais seguros retidos considerados nesta análise foram obtidos por aproximação.

### Comparação dos sinistros estimados e efetivos

Na Fidelidade, a provisão para sinistros em 31 de dezembro de 2017 ascendia a 1.664 Milhões de Euros. Durante o exercício de 2018, para sinistros ocorridos em 2017 e anos anteriores, foram pagos 388.034.364 Euros.

Em dezembro de 2018 resultaria do consumo natural, um provisionamento de 1.275.712.567 Euros. No entanto assistiu-se a um reajustamento negativo superior a 21 Milhões de Euros, sendo a provisão, no final em dezembro de 2018, no valor de 1.254.707.290 Euros.

Com exceção dos ramos Acidentes e Doença e Diversos ocorreram reajustes negativos em todos os outros ramos. O mais significativo, em termos absolutos, foi o efetuado em Automóvel que ultrapassou os 41 Milhões de Euros.

### Desenvolvimento da Provisão para Sinistros Relativa a Sinistros Ocorridos em Exercícios Anteriores e dos seus Reajustamentos (Correções)

Rubricas	Provisão Para Sinistros em 31 de Dezembro de 2017 (1)	Montantes Pagos no Exercício * (2)	Provisão Para Sinistros em 31 de Dezembro de 2018 * (3)	Reajustamentos (3)+(2)-1
Acidentes e Doença	906.160.181	148.553.734	789.993.150	32.386.703
Incêndio e Outros Danos	217.173.443	105.012.641	98.407.733	(13.753.069)
Automóvel	415.878.613	115.025.009	259.585.742	(41.267.862)
Marítimo e Transportes	2.740.621	305.296	1.919.710	(515.615)
Aéreo	5.920.918	265.297	5.545.378	(110.243)
Mercadorias transportadas	4.056.143	2.099.374	1.911.640	(45.129)
Responsabilidade Civil Geral	98.999.696	8.412.914	87.771.007	(2.815.775)
Crédito e Caução	445.958	6.991	398.591	(40.376)
Proteção Jurídica	23.563	453	992	(22.118)
Assistência	152.225	0	10.782	(141.443)
Diversos	12.195.570	8.352.655	9.162.565	5.319.650
<b>Total</b>	<b>1.663.746.931</b>	<b>388.034.364</b>	<b>1.254.707.290</b>	<b>(21.005.277)</b>

\* Sinistros ocorridos no ano N-1 e anteriores

### Riscos de Seguros

A Seguradora subscreve contratos de todos os ramos não vida, nos quais os riscos mais significativos derivam de:

- Alterações da longevidade dos pensionistas do ramo Acidentes de Trabalho e das taxas de rendimento associadas aos ativos afetos às respetivas provisões matemáticas;
- Alterações climáticas e catástrofes naturais;
- Risco de inflação, nos ramos que demoram mais tempo até estarem integralmente regularizados;
- Nos seguros de doença, os riscos mais significativos decorrem de alterações do estilo de vida e desenvolvimentos científicos e tecnológicos.

A exposição a estes riscos é mitigada através da diversificação obtida dada a dimensão da carteira de apólices da Companhia e da abrangência de riscos subscritos em todos os ramos não vida. A variabilidade dos riscos é melhorada através da seleção dos riscos subscritos e da implementação de estratégias e políticas de subscrição que são definidas por forma a assegurar que os riscos são diversificados em termos de tipologia de risco e nível de garantias contratadas.

Adicionalmente, estão definidas políticas de revisão de sinistros e procedimentos de gestão dos mesmos. Estas políticas são regularmente verificadas garantindo-se que refletem as práticas em curso e que fundamentam o controlo efetuado. Os sinistros em gestão são periodicamente revistos, sendo investigados todos os que se suspeite serem fraudulentos. A Companhia efetua uma gestão ativa e tempestiva dos sinistros, por forma a reduzir a sua exposição a desenvolvimentos imprevistos que podem impactar negativamente nas suas responsabilidades.

Nas prestações com carácter vitalício do ramo Acidentes de Trabalho é avaliada regularmente a tábua de mortalidade aplicada, por forma a refletir a longevidade real dos beneficiários destas garantias.

A Seguradora também limita a exposição ao risco quer impondo montantes máximos de valores indemnizáveis na generalidade dos contratos quer utilizando programas de resseguro que limitam a exposição nomeadamente a eventos catastróficos.

A avaliação da exposição, nomeadamente ao risco sísmico, é estudada pelos resseguradores da seguradora, sendo as respetivas conclusões consideradas aquando da aquisição e renovação dos tratados de resseguro.

### **Pressupostos de Avaliação do Risco**

#### **Ramos não vida, exceto anuidades**

O principal pressuposto assumido na estimação das responsabilidades da seguradora é que o desenvolvimento futuro dos sinistros e indemnizações seguirá um padrão similar à experiência passada conhecida para essas variáveis. Estes pressupostos incluem hipóteses relativamente a custos médios dos sinistros, custos de gestão dos sinistros, fatores de inflação e número de sinistros em cada um dos anos de ocorrência.

Adicionalmente, são usados juízos qualitativos para avaliar a adequação das tendências passadas e se se podem ou não aplicar ao futuro, como por exemplo:

- Alteração nos fatores de mercado tal como a atitude dos clientes relativamente à ação de participar sinistros;
- Condições económicas;
- Fatores internos como a composição da carteira de apólices, garantias das apólices, e procedimentos e maior ou menor rapidez na gestão de sinistros;
- Fatores externos nomeadamente alterações legislativas, regulamentares e decisões judiciais e regulamentação ou legislação relevante que possam afetar a estimativa dos custos.

#### **Anuidades e assistência vitalícia do ramo Acidentes de Trabalho**

Nas responsabilidades com carácter vitalício do ramo Acidentes de Trabalho, são assumidos pressupostos relativamente à longevidade dos beneficiários destas prestações, taxas de desconto e encargos de gestão das mesmas.

FP  
JB

O quadro seguinte demonstra o impacto nas responsabilidades da seguradora de alterações razoavelmente possíveis nos pressupostos indicados, mantendo todos os restantes constantes.

Pressuposto	Fator	Incremento das Responsabilidade
Longevidade	+ 20%	5,29%
Despesa	+ 10%	0,63%
Revisão	4%	2,08%
Taxa de Juro	-1%	12,08%

#### Análise de sensibilidade

As análises de sensibilidade foram efetuadas para variações razoáveis dos pressupostos, com todas as outras variáveis constantes, identificando o impacto no passivo, resultado antes de imposto e capital próprio. O impacto da análise de sensibilidade no resseguro corresponde ao efeito proporcional da atual cobertura de resseguro.

A correlação entre pressupostos terá um efeito significativo na determinação da provisão para sinistros, mas para demonstrar o impacto das alterações nos pressupostos as variáveis foram alteradas de numa base individual. De referir que as alterações nos pressupostos não são lineares. A informação de sensibilidade também varia de acordo com a situação económica atual, principalmente devido ao impacto das alterações no custo intrínseco e no valor temporal das opções e garantias. Quando opções e garantias existem, elas são a principal razão para a assimetria de sensibilidades

A análise de sensibilidade foi realizada para o negócio segurador em Portugal:

Pressupostos	Variação no pressuposto	2018		
		Aumento/ (redução) nos passivos líquidos	Aumento/ (redução) no resultado antes de imposto	Aumento/ (redução) em capital próprio
Número de sinistros	+10%	81.874.223	(81.874.223)	(56.083.843)
Custo médio por sinistro	+10%	70.705.681	(70.705.681)	(48.433.391)
Reserva média	+10%	75.815.781	(75.815.781)	(51.933.810)
Longevidade	+10%	18.012.174	(18.012.174)	(12.338.339)
Longevidade	-10%	(17.938.952)	17.938.952	12.288.182
Taxa de desconto	+1%	(81.522.189)	81.522.189	55.842.699
Taxa de desconto	-1%	115.398.233	(115.398.233)	(79.047.789)

#### 44.4. Políticas de resseguro

Os fatores determinantes para limitar ou transferir o risco de contratos de seguro estão em consonância com a natureza dos seguros e capitais dos riscos a segurar, distinguindo-se essencialmente entre os que podem ser considerados ramos de massa (Automóvel, Acidentes de Trabalho, Acidentes Pessoais e Multiriscos Habitação), e os ramos de tratamento mais casuístico como são os restantes ramos de Patrimoniais, Engenharia e Máquinas, riscos Marítimos, Mercadorias Transportadas, Responsabilidade Civil e Outros.

O cumprimento de Normas de Subscrição está intrinsecamente associado aos contratos disponíveis e em vigor em Resseguro, sendo determinantes para a aceitação ou recusa de riscos e sua tarifação.

Os riscos que envolvem elevados capitais seguros ou situações gravosas são objeto de prévia análise e a sua aceitação é feita em estreita interdependência do Resseguro e por ele suportados.

No cumprimento da sua política de Resseguro, a Companhia tem recorrido à cedência de riscos via Tratados de Resseguro Proporcional e Não Proporcional, assim como de Resseguro Facultativo, e outras modalidades de Resseguro quando se revelam necessárias para uma proteção de Resseguro adequada dos riscos aceites.

Nos ramos de Incêndio e Anexos, Engenharia e Aviação, a Companhia tem Tratados Proporcionais.

A cobertura de Resseguro nos principais ramos patrimoniais, bem como a respetiva retenção, tem em consideração a relação entre a estrutura da carteira quanto a capitais seguros e o respetivo volume de prémios de cada ramo e também tem em conta o acompanhamento estatístico da rentabilidade dessa carteira, a relação Retenção/Prémios no fim de uma anuidade ou de um ciclo e a capacidade financeira da Companhia, considerada suficientemente importante para a absorção de sinistros de frequência.

As acumulações resultantes da “Cobertura de Fenómenos Sísmicos e Riscos da Natureza”, de carácter catastrófico nas Retenções, são resseguradas em Excesso de Perdas, sendo a Retenção determinada pela capacidade financeira da Companhia.

Na determinação da Retenção por evento, tem-se em conta a baixa frequência da ocorrência de catástrofes deste tipo em Portugal, pelo que a retenção reflete o que tecnicamente é expectável do ponto de vista do impacto de uma catástrofe nos capitais da Companhia e na absorção da mesma ao longo dum período definido, trabalhando num cenário conservador dum período de retorno de 500 anos, o que é inusual em mercados de exposição catastrófica.

As acumulações resultantes de catástrofes naturais que não as referentes a fenómenos sísmicos são protegidas por um Tratado de Excesso de Perdas, sendo a Retenção e a Capacidade definidas com base no histórico de eventos ocorridos nos últimos 15 anos e na capacidade financeira da Companhia.

Os ramos de Automóvel, Acidentes de Trabalho, Acidentes Pessoais, Marítimo Casco, Mercadorias Transportadas e Responsabilidade Civil são protegidos por tratados de Excesso de Perdas, o que se revela mais adequado à natureza dos riscos e da carteira bem como à capacidade financeira da Companhia. Na fixação da prioridade tem-se em conta o comportamento estatístico da sinistralidade e as cotações encontradas para diferentes níveis da mesma.

Os critérios de seleção de Resseguradores têm em consideração a sua fiabilidade e solvência financeira, a sua capacidade de prestação de serviços. Este processo de seleção requer uma constante observação e acompanhamento dos mesmos.

As informações obtidas no Mercado Internacional, nomeadamente as divulgadas pelas Agências de Rating, são referências fundamentais para o seguimento da boa saúde financeira dos Resseguradores.

Desta forma, utilizamos como fator de seleção dos Resseguradores, a análise de *rating* atribuído, a cada Ressegurador, pela Agência de Rating S&P ou por outra equivalente (A.M. Best, Fitch ou Moody's). O *rating* mínimo exigido a um Ressegurador para fazer parte do nosso Painel de Resseguradores é de “A-”.

#### 44.5. Ramo vida

No Ramo Vida existem três grandes famílias de contratos de seguros, abrangidos pela IFRS 4, em relação aos quais a natureza dos riscos cobertos se caracteriza de seguida:

##### Produtos de risco

Relativamente a estes produtos, o maior fator de risco é a mortalidade, havendo um grande número de contratos que também têm associado o risco de invalidez, sendo transferido, para as Resseguradoras, uma parte dos mesmos.

As participações nos resultados seguem tipicamente uma conta técnico/financeiro do tipo:

(Prémios + Rendimentos – Sinistros – Despesas de Gestão – Variação na Provisão Matemática – Eventual Saldo Negativo do exercício anterior) x Coeficiente de Participação.

FP  
JB

A discricionariedade desta participação nos resultados está associada à sua utilização na determinação dos rendimentos e no coeficiente de participação, dado que nos planos de atribuição estão apenas definidos mínimos para este último valor.

#### Produtos de rendas

Relativamente a estes produtos o maior fator de risco é o da longevidade.

As participações nos resultados seguem tipicamente uma conta técnico/financeiro do tipo:

(Prémios + Rendimentos – Sinistros – Despesas de Gestão – Variação na Provisão Matemática – Eventual Saldo Negativo do exercício anterior) x Coeficiente de Participação.

A discricionariedade desta participação nos resultados está associada à sua utilização na determinação dos rendimentos e no coeficiente de participação, dado que nos planos de atribuição estão apenas definidos mínimos para este último valor.

#### Produtos de capitalização

O risco de taxa de juro é o principal fator de risco destes produtos.

Estão abrangidos pela IFRS 4 apenas os contratos com participação nos resultados, pelo que o rendimento atribuído aos segurados tem uma componente fixa e uma variável que depende da rentabilidade de uma determinada carteira de ativos parcialmente dependentes da discricionariedade da Companhia.

A participação nos resultados segue tipicamente uma conta financeira do tipo:

(Percentagem dos Rendimentos – Rendimentos Técnicos – Encargos de Gestão – Eventual Saldo Negativo do exercício anterior) x Coeficiente de Participação.

A discricionariedade desta participação nos resultados está associada à sua utilização na determinação dos rendimentos, do coeficiente de participação, da percentagem de rendimentos e dos encargos de gestão, porque nos planos de atribuição estão apenas definidos mínimos para estes valores.

Para cada uma destas famílias de produtos apresentam-se os *cash inflows e outflows*, esperados para os próximos três anos (PR – Participação nos resultados).

Ano	Risco		Rendas		Capitalização com PR	
	Inflow	OutFlow	Inflow	OutFlow	Inflow	OutFlow
2019	147.936.587	101.558.576	0	15.318.861	22.169.506	188.525.117
2020	125.648.398	84.968.631	0	14.388.464	19.952.979	183.461.788
2021	116.048.111	78.231.333	0	13.568.369	18.057.236	177.728.740

FP  
JB



Os quadros seguintes apresentam a alteração destes *cash inflows* e *outflows*, considerando um aumento de 5% dos resgates esperados.

Ano	Risco		Rendas		Capitalização com PR	
	Inflow	OutFlow	Inflow	OutFlow	Inflow	OutFlow
2019	144.426.957	99.521.341	0	15.318.861	21.607.785	247.680.195
2020	115.908.527	79.496.867	0	14.388.464	18.459.403	223.532.409
2021	101.254.301	69.973.174	0	13.568.369	15.857.826	200.815.632

### Análise de sensibilidade

As análises de sensibilidade foram efetuadas para variações razoáveis dos pressupostos, com todas as outras variáveis constantes, identificando o impacto no passivo, resultado antes de imposto e capital próprio.

A correlação entre pressupostos terá um efeito significativo na determinação da provisão para sinistros, mas para demonstrar o impacto das alterações nos pressupostos as variáveis foram alteradas de numa base individual. De referir que as alterações nos pressupostos não são lineares. A informação de sensibilidade também varia de acordo com a situação económica atual, principalmente devido ao impacto das alterações no custo intrínseco e no valor temporal das opções e garantias. Quando opções e garantias existem, elas são a principal razão para a assimetria de sensibilidades

A análise de sensibilidade foi realizada para o negócio segurador em Portugal:

Pressupostos	Variação no pressuposto	2018		
		Aumento/ (redução) nos passivos líquidos	Aumento/ (redução) no resultado antes de imposto	Aumento/ (redução) em capital próprio
Mortalidade	+10%	(6.080.206)	6.080.206	4.164.941
Mortalidade	-10%	6.870.896	(6.870.896)	(4.706.564)
Taxa de rendimento esperada	+0,5%	(15.267.720)	15.267.720	10.458.388
Taxa de rendimento esperada	-0,5%	23.047.425	(23.047.425)	(15.787.486)
Sinistros ocorridos não reportados	+10%	2.355.824	(2.355.824)	(1.613.739)

## 45. Gestão de Capital

A 1 de janeiro de 2016 entrou em vigor o novo regime de solvência (Solvência II), aprovado pela Diretiva n.º 2009/138/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro, que foi transposta para o direito interno pela Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro.

O regime de Solvência II encontra-se estruturado em três pilares.

### Pilar I - Requisitos quantitativos

O regime de Solvência II define, por um lado, os critérios para determinar os fundos próprios elegíveis através da avaliação económica do ativo e do passivo e, por outro, dois níveis de requisitos de capital: o Requisito de Capital de Solvência (SCR) e o Requisito de Capital Mínimo (MCR).

FP  
JB

O SCR é calculado tendo em conta todos os riscos a que as empresas de seguros podem estar expostas, designadamente aos riscos de mercado, de crédito, específicos de seguros e operacionais. O SCR pretende garantir a existência de fundos elegíveis em montante suficiente, para absorver perdas significativas decorrentes dos riscos a que as empresas de seguros podem estar expostas.

O MCR estabelece o nível mínimo de fundos próprios que deve ser sempre preservado, sob pena de colocar em risco o cumprimento das responsabilidades das empresas de seguros.

Caso se verifique que o SCR ou o MCR deixou de ser cumprido, ou que existe o risco de incumprimento nos três meses subsequentes, mesmo que circunstancial ou temporário, a ASF deve ser informada de imediato. No caso de incumprimento do SCR, deve ser submetido a esta Autoridade um plano de recuperação no prazo de dois meses e tomadas as medidas necessárias para assegurar, no prazo de seis meses, o restabelecimento de um nível de fundos próprios elegíveis que dê cobertura ao SCR ou a redução do perfil de risco.

No caso de incumprimento do MCR, ou da verificação do risco de incumprimento, deve ser remetido à ASF, no prazo de um mês, um plano de financiamento a curto prazo com vista a evitar o incumprimento ou ao restabelecimento dos fundos próprios de base elegíveis, pelo menos para o nível do MCR, ou à redução do perfil de risco.

### **Pilar II - Requisitos qualitativos e supervisão**

Neste pilar, são estabelecidos requisitos qualitativos relacionados com a existência e manutenção de sistemas de governação eficazes, incluindo adequados sistemas de gestão de riscos, de controlo interno e sistemas que garantam a idoneidade e qualificação das pessoas que dirigem efetivamente as empresas de seguros, as fiscalizam ou são responsáveis por funções-chave (gestão de risco, auditoria interna, *compliance* e atuarial).

Um dos principais requisitos deste pilar é a realização, pelo menos anual, da autoavaliação do risco e da solvência (ORSA). Através deste exercício, deve ser efetuada uma avaliação prospetiva sobre a suficiência do capital disponível para atingir os objetivos de negócio tendo em conta o perfil de risco das empresas de seguros e uma análise de solvência perante cenários de stresse. O relatório resultante desse exercício deve ser remetido para a ASF.

### **Pilar III - Reporte prudencial e divulgações públicas**

No Pilar III estão previstas obrigações de divulgação de informação pública e ao Supervisor.

Neste contexto, os objetivos de gestão de capital na Fidelidade obedecem aos seguintes princípios gerais:

- Cumprir com os requisitos legais a que a Fidelidade está obrigada;
- Gerar uma rentabilidade adequada, criar valor ao acionista e proporcionar-lhe a remuneração dos capitais aplicados;
- Sustentar o desenvolvimento das operações que a Fidelidade está legalmente autorizada a praticar, mantendo uma sólida estrutura de capitais, capaz de responder ao crescimento da atividade e aos riscos dela decorrente.

Para atingir os objetivos descritos, a Fidelidade definiu um conjunto de políticas e processos.

Por um lado, implementou um sistema de gestão de risco que é parte integrante das atividades diárias da Companhia, sendo aplicada uma abordagem integrada de modo a assegurar que seus os objetivos estratégicos (interesses dos clientes, solidez financeira e eficiência dos processos) sejam mantidos. Esta abordagem integrada assegura também a criação de valor através da identificação do adequado equilíbrio entre risco e retorno, garantindo, simultaneamente, as obrigações da Companhia para com os seus *stakeholders*.



A gestão de risco suporta a Companhia na identificação, avaliação, gestão e monitorização dos riscos, permitindo a adoção de ações adequadas e imediatas em caso de alterações materiais no seu perfil de risco.

Neste sentido, a Companhia, para traçar o seu perfil de risco, identifica os diversos riscos a que está exposta, procedendo, de seguida à sua avaliação. A avaliação dos riscos tem por base a fórmula-padrão usada no cálculo do requisito de capital de solvência. Para outros riscos, não incluídos naquela fórmula, a Companhia opta por utilizar uma análise qualitativa de forma a classificar o impacto previsível nas suas necessidades de capital.

Por outro lado, a realização do exercício ORSA permite relacionar, numa visão prospetiva, risco, capital e retorno, no contexto da estratégia de negócio estabelecida pela Companhia.

O exercício ORSA, coincidente com o horizonte temporal do planeamento estratégico da Companhia (nunca inferior a 3 anos), assume um papel fundamental na Gestão da Capital da Companhia, suportando as suas principais atividades, designadamente:

- Avaliação, juntamente com a gestão de riscos, da estrutura de apetite de risco face à estratégia de negócio e de gestão do capital;
- Contribuir para o início do processo de planeamento estratégico, através da realização de uma avaliação da adequação de capital no período mais recente;
- Monitorização da adequação do capital de acordo com os requisitos de capital regulamentar e as necessidades internas de capital.

Tendo em conta os resultados obtidos no ORSA, e caso os requisitos de capital se afastem do definido, quer em termos regulamentares, quer em termos de outros limites definidos internamente, são detalhadas ações corretivas a implementar, de forma a repor o nível de capital adequado/ pretendido.

Por fim, as obrigações de informação ao público, nomeadamente, a obrigação de divulgação anual do “Relatório sobre a solvência e a situação financeira”, que permite dispor de informação detalhada sobre a Companhia relacionada com as atividades e desempenho, sistema de governação, perfil de risco, avaliação para efeitos de solvência e gestão de capital.

Dado o desfasamento temporal existente entre a divulgação destas demonstrações financeiras e a informação prudencial incluída no “Relatório sobre a solvência e situação financeira”, importa referir que a Companhia cumpre, de forma confortável, os requisitos de capital considerando os dados preliminares reportados à ASF trimestralmente e a informação disponível nesta data.

Para dar resposta ao cumprimento das políticas e processos, a Companhia implementou um adequado sistema de governação envolvendo, entre outros aspetos, uma estrutura organizativa que incorpora diversos órgãos que desempenham funções chave em matéria de gestão de riscos e controlo interno: Direção de Gestão de Risco, Gabinete de *Compliance*, Direção de Auditoria, Comité de Risco, Comité de Aceitação e Acompanhamento da Política de Subscrição e Comité de Produtos (Vida e Não Vida).

FP  
JB

## 46. Fundos de Pensões Geridos

Em 31 de dezembro de 2018 e 2017, a Sucursal de Macau tem sob gestão os seguintes fundos de pensões. Nestes períodos, a carteira dos fundos de pensões continha os seguintes ativos:

	2018							
	Fundo Pensões BNU	Fundo Pensões "Golden-Age Retirement"	Fundo de Pensões Guaranteed Capital	Fundo de Pensões International Stable	Fundo de Pensões International Opportunities	Fundo de Pensões Greater China Opportunities	Fundo de Pensões Emerging Markets Opportunities	Fundo de Pensões SmartSafe
<b>Valores expressos em Patacas</b>								
Caixa e depósitos	27.089.273	33.776.952	56.546.406	217.832	256.595	250.721	172.651	5.773.769
Instrumentos de dívida	117.512.922	498.097.940	-	7.859.347	5.054.746	7.792.139	3.594.498	-
Instrumentos de capital	19.366.321	205.042.881	-	2.310.756	6.771.898	10.966.830	6.384.569	-
Outros	33	-	(99.051)	(45.294)	(54.685)	(87.819)	(48.241)	(9.474)
	<b>163.968.548</b>	<b>736.917.773</b>	<b>56.447.355</b>	<b>10.342.641</b>	<b>12.028.554</b>	<b>18.921.871</b>	<b>10.103.478</b>	<b>5.764.295</b>
<b>Valores expressos em Euros</b>								
Caixa e depósitos	2.932.850	3.656.899	6.122.060	23.584	27.781	27.145	18.692	625.104
Instrumentos de dívida	12.722.668	53.927.130	-	850.901	547.258	843.625	389.162	-
Instrumentos de capital	2.096.716	22.199.197	-	250.177	733.167	1.187.336	691.233	-
Outros	4	-	(10.724)	(4.904)	(5.921)	(9.508)	(5.223)	(1.026)
	<b>17.752.238</b>	<b>79.783.226</b>	<b>6.111.336</b>	<b>1.119.758</b>	<b>1.302.285</b>	<b>2.048.598</b>	<b>1.093.864</b>	<b>624.078</b>

Valores expressos em Euros, considerando a taxa de câmbio de 31 de dezembro de 2018 de 1 Euro/ 9,23650 Patacas macaenses.

	2017							
	Fundo Pensões BNU	Fundo Pensões "Golden-Age Retirement"	Fundo de Pensões Guaranteed Capital	Fundo de Pensões International Stable	Fundo de Pensões International Opportunities	Fundo de Pensões Greater China Opportunities	Fundo de Pensões Emerging Markets Opportunities	Fundo de Pensões SmartSafe
<b>Valores expressos em Patacas</b>								
Caixa e depósitos	28.003.144	24.326.810	42.484.019	188.291	226.478	329.492	263.753	827.907
Instrumentos de dívida	114.934.707	469.029.419	-	5.193.808	3.372.269	6.533.339	3.476.160	-
Instrumentos de capital	23.576.635	219.047.187	-	1.754.443	5.165.134	9.355.561	6.233.622	-
Outros	(24.973)	(373.816)	(306.523)	(60.646)	(73.298)	(134.426)	(88.625)	(136)
	<b>166.489.513</b>	<b>712.029.601</b>	<b>42.177.496</b>	<b>7.075.896</b>	<b>8.690.584</b>	<b>16.083.966</b>	<b>9.884.909</b>	<b>827.771</b>
<b>Valores expressos em Euros</b>								
Caixa e depósitos	2.900.918	2.520.077	4.401.030	19.506	23.461	34.133	27.323	85.765
Instrumentos de dívida	11.906.384	48.587.973	-	538.040	349.342	676.806	360.104	-
Instrumentos de capital	2.442.365	22.691.666	-	181.747	535.070	969.167	645.757	-
Outros	(2.587)	(38.725)	(31.754)	(6.282)	(7.593)	(13.926)	(9.181)	(14)
	<b>17.247.080</b>	<b>73.760.991</b>	<b>4.369.276</b>	<b>733.011</b>	<b>900.280</b>	<b>1.666.180</b>	<b>1.024.003</b>	<b>85.751</b>

FP  
B

## 47. Eventos Subsequentes

A Fidelidade concretizou, em 7 de janeiro de 2019, a compra de 194.224.590 ações, no montante de 349.604.262 Sois Peruanos (corresponde a cerca de 92 milhões de Euros), que representa 51% do Capital Social da empresa La Positiva Seguros y Reaseguros.

À data de compra existe uma diferença entre o valor de compra e o valor do Capital Próprio contabilístico no valor de 115 milhões de Sois Peruanos, que corresponde a cerca de 30 milhões de Euros. Esta diferença será alocada pela avaliação dos ativos e passivos ao justo valor, conforme definido na IFRS 3 - Concentrações de Atividades Empresariais:

	Sol Peruano	Euro
Valor de compra	349.604.262	92.146.616
Capital Próprio (não auditado)	459.784.421	121.187.248
- Interesses Minoritários	-225.294.982	-59.381.914
Diferença	115.114.823	30.341.282

Dada a proximidade da transação com a aprovação das contas por parte da Administração, a Companhia ainda se encontra a apurar o justo valor dos ativos e passivos, pelo que a diferença acima referida pode não representar o Goodwill esperado da transação. O capital próprio (não auditado) está de acordo com o referencial contabilístico peruano e carece de ajustamentos para o referencial contabilístico utilizado pela Companhia. O Goodwill será apurado durante o exercício de 2019.

FP

JB

# **B3 Relatório e Pareceres às Contas Separadas**

**Certificação Legal de Contas Separadas**

**Relatório e Parecer do Conselho Fiscal**

## Certificação Legal das Contas

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. (a Companhia), que compreendem a Demonstração da Posição Financeira Separada em 31 de dezembro de 2018 (que evidencia um total de 16.275.614.962 euros e um total de capital próprio de 2.232.604.931 euros, incluindo um resultado líquido de 278.236.439 euros), a Demonstração dos Resultados Separada, a Demonstração do Rendimento Integral Separada, a Demonstração de Variações do Capital Próprio Separada e a Demonstração dos Fluxos de Caixa Separada relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira separada da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. em 31 de dezembro de 2018, o seu desempenho financeiro e os seus fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com os princípios geralmente aceites em Portugal para o setor segurador estabelecidos pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Companhia nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Matérias relevantes de auditoria

As matérias relevantes de auditoria são as que, no nosso julgamento profissional, tiveram maior importância na auditoria das demonstrações financeiras do ano corrente. Essas matérias foram consideradas no contexto da auditoria das demonstrações financeiras como um todo, e na formação da opinião, e não emitimos uma opinião separada sobre essas matérias.

Descrevemos de seguida as matérias relevantes de auditoria do ano corrente:

#### 1. Mensuração das Provisões técnicas do ramo vida e dos Passivos Financeiros da Componente de Depósito de Contratos de Seguros e de Contratos de Seguros e Operações considerados para efeitos contabilísticos como Contratos de Investimento

##### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

Conforme detalhado nas notas 18 e 19 às demonstrações financeiras separadas, em 31 de dezembro de 2018, as provisões técnicas do ramo vida e os Passivos Financeiros da Componente de Depósito de Contratos de Seguros e de Contratos de Seguros e Operações considerados para efeitos contabilísticos como Contratos de Investimento ascendiam a 2.155 e 9.276 milhões de euros ("m€"), respetivamente,

##### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

A nossa abordagem ao risco de distorção material na mensuração das provisões técnicas do ramo vida e Passivos Financeiros incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente os seguintes:

- Entendimento dos procedimentos de controlo interno da Companhia e execução de procedimentos de auditoria específicos para avaliar a eficácia operacional dos controlos



### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

representando cerca de 81% do total do passivo.

A consideração destas matérias como relevantes para a auditoria teve por base a sua materialidade nas demonstrações financeiras e pelo facto de ser uma área com um grau de julgamento significativo sobre resultados futuros incertos, nomeadamente o momento e o valor total das responsabilidades para com os tomadores de seguros bem como a estimativa dos rendimentos futuros das carteiras de ativos subjacentes a estas responsabilidades. Conforme divulgado na nota 2.18, a determinação das responsabilidades por contratos de seguros é efetuada com base em pressupostos atuariais, dados históricos e outros métodos aceites no setor, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser significativamente diferentes das estimativas efetuadas.

### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

identificados como relevantes na mensuração das provisões técnicas vida e valorização dos Passivos Financeiros;

- ▶ Testes de revisão analítica, recálculos e análise das metodologias de projeção de fluxos de caixa futuros, incluindo os pressupostos financeiros e demográficos subjacentes (quando aplicável), com especial atenção sobre as responsabilidades dos produtos com taxas garantidas;
- ▶ Com o envolvimento dos nossos especialistas em atuariado procedemos à análise das metodologias e pressupostos utilizados pelos atuários da Companhia para a determinação das responsabilidades decorrentes de contratos de seguros do ramo vida e de contratos de investimento, incluindo a análise da consistência com os utilizados no ano anterior e tendo por referência as especificidades dos produtos, os requisitos regulamentares e as práticas no setor segurador;
- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações nas demonstrações financeiras sobre Provisões técnicas do ramo vida e Passivos Financeiros com os respetivos dados contabilísticos e técnicos, relatórios atuariais e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.

## 2. Mensuração das Provisões para Sinistros (Não Vida)

### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

Conforme detalhado na Nota 18 às demonstrações financeiras separadas, em 31 de dezembro de 2018 as Provisões para sinistros decorrentes de contratos de seguros não vida ascendiam a 1.632 m€ (12% do total do passivo). Estas provisões são determinadas com recurso a metodologias e pressupostos atuariais e com base no histórico de sinistralidade por ramo da Companhia e representam o valor estimado das indemnizações a pagar por sinistros já ocorridos, incluindo os sinistros ocorridos e não participados (IBNR), e os custos administrativos a incorrer com a sua regularização futura.

Nestas provisões são incluídas as estimativas das provisões para sinistros de longo prazo do ramo de acidentes de trabalho, que requerem a fixação de pressupostos com recurso a julgamentos, designadamente ao nível da taxa de desconto, tábua de mortalidade e estimativa de despesas a incorrer (detalhe na alínea d) da Nota 2.15).

### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

A nossa abordagem ao risco de distorção material na mensuração das provisões para sinistros (Não Vida) incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente os seguintes:

- ▶ Entendimento dos procedimentos de controlo interno da Companhia e execução de procedimentos de auditoria específicos para avaliar a eficácia operacional dos controlos identificados como relevantes na mensuração das provisões para sinistros (Não Vida);
- ▶ Testes de revisão analítica sobre as rubricas das demonstrações financeiras relativas a Provisões para sinistros (Não Vida) para entendimento da sua evolução anual e dos principais fatores que originaram as variações mais significativas;
- ▶ Com o envolvimento dos nossos especialistas em atuariado, procedemos à análise das metodologias e pressupostos utilizados pelos atuários da Companhia para a determinação das responsabilidades com sinistros (Não Vida), incluindo a análise da consistência com os utilizados nos anos anteriores e com o padrão histórico de pagamentos por ramo, tendo por referência as especificidades dos produtos da Companhia, os requisitos regulamentares e as práticas no setor segurador;
- ▶ Realização por parte dos nossos especialistas em atuariado de testes de recálculo das provisões para sinistros para os

#### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

Em face da materialidade destas responsabilidades nas demonstrações financeiras separadas e que o processo para a sua mensuração incorpora estimativas com base em pressupostos e técnicas atuariais aplicados à informação atualmente disponível, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser diferentes dos registados, considerámos as Provisões para sinistros (Não Vida) como matéria relevante de auditoria.

#### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

ramos com maior peso no passivo da Companhia (Automóvel e Acidentes de Trabalho), tendo por base metodologias atuariais reconhecidas no setor segurador, por forma a aferir sobre a sua suficiência. Adicionalmente, para a modalidade de Acidentes de Trabalho análise dos pressupostos financeiros e demográficos utilizados nas estimativas das responsabilidades de longo prazo através da comparação com as práticas no setor segurador; e

- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações nas demonstrações financeiras separadas sobre Provisões para sinistros (Não Vida) com os respetivos dados contabilísticos e técnicos, relatórios atuariais e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.

### 3. Valorização dos Instrumentos financeiros ao justo valor

#### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

Conforme detalhado na Nota 43, o ativo e passivo incluem instrumentos financeiros valorizados ao justo valor no montante de 10.725 m€ e 70 m€, respetivamente, os quais representam cerca de 66% do total do ativo e 0,5% do total do passivo.

A determinação do valor justo dos instrumentos financeiros foi prioritariamente baseada em cotações em mercados ativos. No caso dos instrumentos com reduzida liquidez nesses mercados foram utilizados modelos de avaliação e outras informações que envolvem julgamentos, tais como informação disponibilizada por entidades especializadas, pressupostos observáveis e não observáveis no mercado e outras estimativas. Os valores totais de instrumentos nestas circunstâncias, reconhecidos no ativo e passivo da Companhia, ascendem a cerca de 1.598 m€ (10% do ativo) e 53m€ (0,4% do passivo), respetivamente, os quais foram classificados na hierarquia de justo valor prevista no referencial contabilístico, como "nível 2" e "nível 3" (Nota 43).

A consideração desta matéria como relevante para a auditoria teve por base a sua materialidade nas demonstrações financeiras e o risco de julgamento associado aos modelos de avaliação e pressupostos utilizados, uma vez que o recurso a diferentes técnicas e pressupostos de avaliação podem resultar em diferentes estimativas do justo valor dos instrumentos financeiros.

#### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

A nossa abordagem ao risco de distorção material na valorização dos instrumentos financeiros ao justo valor incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente os seguintes:

- ▶ Entendimento dos procedimentos de controlo interno da Companhia e execução de procedimentos de auditoria específicos para avaliar a eficácia operacional dos controlos identificados como relevantes na valorização dos instrumentos financeiros ao justo valor;
- ▶ Testes de revisão analítica sobre as rubricas das demonstrações financeiras separadas relativas a instrumentos financeiros e recálculo do justo valor os instrumentos financeiros por comparação das cotações utilizadas pela Companhia com as observadas em fontes de informação externas;
- ▶ Análise das metodologias e pressupostos utilizados pela Companhia na determinação do justo valor, tendo por referência as especificidades da sua política de investimentos, os requisitos regulamentares e as práticas no setor; e
- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações sobre Instrumentos Financeiros ao justo valor nas demonstrações financeiras separadas com os respetivos dados contabilísticos e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.



#### **4. Reconhecimento e mensuração de imparidade em Investimentos em Subsidiárias, Associadas e Empreendimentos conjuntos**

##### **Descrição dos riscos de distorção material mais significativos**

As demonstrações financeiras separadas da Companhia em 31 de dezembro de 2018 incluem na sua demonstração da posição financeira separada e mais detalhadamente divulgado na Nota 4, investimentos em subsidiárias e associadas, no montante de 1.778 m€, representando 11% do ativo.

Estes ativos são sujeitos a testes de imparidade pelo menos anualmente. Esta avaliação de imparidade é um processo que requer julgamentos e baseia-se em pressupostos quanto às condições económicas no mercado e financeiras das subsidiárias (tais como taxas de desconto, inflação, taxas de crescimento/margens de lucro e projeções de informação financeira prospetiva, entre outras).

A consideração desta matéria como relevante para a auditoria teve por base o risco de julgamento associado aos modelos de avaliação e pressupostos utilizados, uma vez que o recurso a diferentes técnicas e pressupostos de avaliação podem resultar em estimativas diferentes de perdas por imparidade.

##### **Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos**

A nossa abordagem ao risco de distorção material no reconhecimento e mensuração da imparidade em Investimentos em Subsidiárias, Associadas e Empreendimentos conjuntos incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente os seguintes:

- ▶ Entendimento dos procedimentos de controlo interno existentes no processo de avaliação de perdas por imparidade nos referidos investimentos;
- ▶ Análise dos pressupostos utilizados nos modelos de avaliação aprovados pela Órgão de Gestão, nomeadamente as projeções de fluxos de caixa, a taxa de desconto, a taxa de inflação, a taxa de crescimento na perpetuidade e as análises de sensibilidade, apoiados por especialistas internos em avaliações de negócios;
- ▶ Avaliação da consistência dos pressupostos usados na construção do plano de negócios face a anos anteriores, face a dados históricos e comparamo-los com dados externos. Validámos os cálculos aritméticos dos modelos utilizados; e
- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações sobre investimentos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos nas demonstrações financeiras separadas com os respetivos dados contabilísticos e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.

#### **5. Reconhecimento e mensuração das perdas por imparidade em ativos financeiros**

##### **Descrição dos riscos de distorção material mais significativos**

A demonstração dos resultados separada da Companhia, em 31 de dezembro de 2018, inclui perdas por imparidade associadas a instrumentos financeiros detidos, classificados como "Ativos financeiros disponíveis para venda", no montante de 173 m€ (detalhe divulgado na Nota 38).

Em conformidade com o referencial contabilístico e a política de investimentos definida internamente, a qual se encontra descrita na Nota 2.4, alínea d), a Companhia reconhece perdas por imparidade nos seus ativos financeiros disponíveis para venda tendo por base indícios de imparidade tais como, entre outros, evidências de dificuldades financeiras dos emitentes ou um declínio significativo ou prolongado do valor

##### **Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos**

A nossa abordagem ao risco de distorção material no reconhecimento e mensuração das perdas por imparidade em ativos financeiros incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente os seguintes:

- ▶ Entendimento dos procedimentos de controlo interno existentes e execução de procedimentos de auditoria específicos para avaliar a eficácia operacional dos controlos identificados como relevantes no processo de valorização dos instrumentos financeiros e reconhecimento de perdas por imparidade da Companhia;
- ▶ Testes de revisão analítica sobre as rubricas das demonstrações financeiras separadas relativas a ativos financeiros e recálculo por amostragem das perdas por imparidade;

#### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

de mercado dos ativos financeiros abaixo do preço de custo.

A consideração desta matéria como relevante para a auditoria teve por base o risco de julgamento associado à determinação das perdas por imparidade em ativos financeiros, uma vez que se baseiam em pressupostos tendo em conta os indícios de imparidade observáveis em cada momento, com base na informação disponível, sendo que o recurso a diferentes pressupostos ou obtenção de informação adicional poderá resultar em estimativas diferentes das perdas por imparidade.

#### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

- ▶ Análise da política/metodologia de reconhecimento de perdas por imparidade da Companhia, tendo por base o referencial contabilístico, as políticas contabilísticas adotadas e as práticas de mercado; e
- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações nas demonstrações financeiras sobre o reconhecimento de perdas por imparidade nos ativos financeiros com os respetivos dados contabilísticos e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.

### 6. Valorização dos Investimentos em imóveis

#### Descrição dos riscos de distorção material mais significativos

As demonstrações financeiras separadas da Companhia em 31 de dezembro de 2018 incluem no seu ativo e mais detalhadamente divulgado na nota 9 e 17 às demonstrações financeiras, imóveis registados ao justo valor, classificados como rendimento e uso próprio (estes deduzidos de amortizações), no montante líquido de 83m€ e 84 m€, respetivamente, os quais representam no total cerca de 1% do ativo da Companhia.

As avaliações imobiliárias tiveram por base os métodos divulgados na Nota 9 às demonstrações financeiras separadas e pressupostos cuja influência da conjuntura económica e capacidade do mercado em transacionar a oferta disponível é determinante.

A consideração desta matéria como relevante para a auditoria teve por base a sua materialidade nas demonstrações financeiras separadas e o risco de julgamento inerente nos pressupostos utilizados nas avaliações realizadas pelos peritos externos.

#### Síntese da nossa resposta aos riscos de distorção material mais significativos

A nossa abordagem ao risco de distorção material incluiu uma resposta específica que se traduziu numa abordagem combinada de avaliação de controlos e procedimentos substantivos, designadamente:

- ▶ Entendimento dos procedimentos de controlo interno existentes e execução de procedimentos de auditoria específicos para avaliar a eficácia operacional dos controlos identificados como relevantes no processo de valorização dos investimentos em imóveis;
- ▶ Testes de revisão analítica sobre as rubricas de imóveis incluídas nas demonstrações financeiras separadas;
- ▶ Análise dos relatórios de avaliação elaborados pelos peritos avaliadores, aferindo a adequação dos métodos de avaliação utilizados e razoabilidade dos pressupostos assumidos;
- ▶ Análise comparativa de valor e pressupostos das avaliações no ano com os relatórios de avaliação realizados em anos anteriores e comparação dos preços utilizados com informação de referência no mercado; e
- ▶ Testes à plenitude e consistência das divulgações sobre imóveis nas demonstrações financeiras separadas com os respetivos dados contabilísticos e requisitos das Normas Internacionais de Relato Financeiro.



## **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- ▶ preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Companhia de acordo com os princípios geralmente aceites em Portugal para o setor segurador estabelecidos pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões;
- ▶ elaboração do Relatório de Gestão, nos termos legais e regulamentares;
- ▶ criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro;
- ▶ adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- ▶ avaliação da capacidade da Companhia de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Companhia.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- ▶ identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- ▶ obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Companhia;
- ▶ avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- ▶ concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Companhia para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Companhia descontinue as suas atividades;
- ▶ avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- ▶ comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria;

- ▶ das matérias que comunicamos aos encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, determinamos as que foram as mais importantes na auditoria das demonstrações financeiras do ano corrente e que são as matérias relevantes de auditoria. Descrevemos essas matérias no nosso relatório, exceto quando a lei ou regulamento proibir a sua divulgação pública; e
- ▶ declaramos ao órgão de fiscalização que cumprimos os requisitos éticos relevantes relativos à independência e comunicamos todos os relacionamentos e outras matérias que possam ser percebidas como ameaças à nossa independência e, quando aplicável, as respetivas salvaguardas.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do Relatório de Gestão com as demonstrações financeiras.

## RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### Sobre o Relatório de Gestão

Dando cumprimento ao artigo 451, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o Relatório de Gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Companhia, não identificámos incorreções materiais.

### Sobre os elementos adicionais previstos no artigo 10 do Regulamento (UE) n.º 537/2014

Dando cumprimento ao artigo 10 do Regulamento (UE) n.º 537/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, e para além das matérias relevantes de auditoria acima indicadas, relatamos ainda o seguinte:

- ▶ Fomos nomeados auditores da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. pela primeira vez na assembleia geral de acionistas realizada em 15 de maio de 2014 para a revisão legal das contas de 2014. Fomos nomeados na assembleia geral de acionistas realizada em 31 de março de 2015 para o mandato compreendido entre 2015 e 2017. Em 29 de março de 2017, renunciámos ao mandato, compreendido entre 2015 e 2017, tendo sido nomeados na assembleia geral de acionistas realizada em 31 de março para o mandato compreendido entre 2017 e 2019;
- ▶ O órgão de gestão confirmou-nos que não tem conhecimento da ocorrência de qualquer fraude ou suspeita de fraude com efeito material nas demonstrações financeiras. No planeamento e execução da nossa auditoria de acordo com as ISA mantivemos o ceticismo profissional e concebemos procedimentos de auditoria para responder à possibilidade de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude. Em resultado do nosso trabalho não identificámos qualquer distorção material nas demonstrações financeiras devido a fraude;
- ▶ Confirmamos que a opinião de auditoria que emitimos é consistente com o relatório adicional que preparámos e entregámos ao órgão de fiscalização da Companhia nesta data; e
- ▶ Declaramos que não prestámos quaisquer serviços proibidos nos termos do artigo 77, n.º 8, do Estatuto da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas e que mantivemos a nossa independência face à Companhia durante a realização da auditoria.

Lisboa, 13 de março de 2019

Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas  
Representada por:



Ricardo Nuno Lopes Pinto - ROC n.º 1579  
Registado na CMVM com o n.º 20161189



## FIDELIDADE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.

### RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

#### EXERCÍCIO DE 2018

Em cumprimento das disposições legais aplicáveis, dos estatutos e do mandato que nos foi conferido, apresentamos o relatório da atividade fiscalizadora e o parecer sobre os documentos de prestação de contas, elaborados pelo Conselho de Administração e da sua responsabilidade.

Acompanhámos, durante o exercício, a atividade da sociedade, desenvolvendo todas as diligências necessárias ao cumprimento dos deveres a que estamos obrigados, e verificámos a regularidade dos registos contabilísticos e o cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis, tendo procedido às verificações consideradas adequadas.

Obtivemos do Conselho de Administração e demais órgãos sociais, regular informação e esclarecimento sobre o funcionamento da sociedade e andamento dos seus negócios.

Apreciámos o Relatório de Gestão e demais documentos de prestação de contas individuais do exercício, bem como a Certificação Legal de Contas, com que concordamos.

Em face de quanto antecede, o Conselho Fiscal emite o seguinte

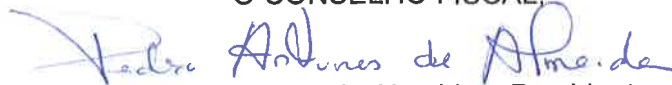
#### PARECER

- Que seja aprovado o Relatório de Gestão e demais documentos de prestação de contas individuais do exercício, tal como apresentados pelo Conselho de Administração;
- Que seja aprovada a proposta de aplicação de resultados constante do Relatório de Gestão;

O Conselho Fiscal agradece, ao Conselho de Administração e aos restantes órgãos sociais, a boa colaboração recebida ao longo do exercício.

Lisboa, 13 de março de 2019.

O CONSELHO FISCAL,

  
Pedro Antunes de Almeida – Presidente

  
Vasco Jorge Valdez Ferreira Matias – Vogal

  
João Filipe Gonçalves Pinto – Vogal

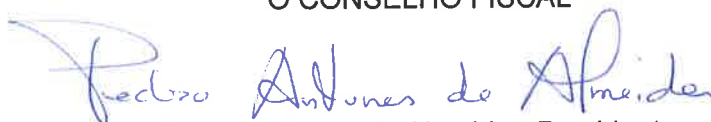
## DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE COMPLEMENTAR AO RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL DA FIDELIDADE – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. RELATIVO AO EXERCÍCIO DE 2018

Em cumprimento do estabelecido no nº 6 do artigo 420º do Código das Sociedades Comerciais, os membros do Conselho Fiscal declaram que, tanto quanto é do seu conhecimento, as contas individuais e demais documentos de prestação de contas do exercício, foram elaborados em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do ativo e do passivo, da situação financeira e dos resultados da empresa.

Declaram, ainda, que, tanto quanto é do seu conhecimento, o Relatório de Gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição da empresa, contendo o referido relatório menção aos principais riscos e incertezas da atividade.

Lisboa, 13 de março de 2019.

### O CONSELHO FISCAL



Pedro Antunes de Almeida - Presidente



Vasco Jorge Valdez Ferreira Matias – Vogal



João Filipe Gonçalves Pinto – Vogal